

## RCS-чат

### **Jibe Mobile Ltd. (далі – "Jibe Mobile")**

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland (Ірландія)

<https://support.google.com/>

Оновлено: 16 березня 2023 року

Попередня версія: [21 грудня 2020 року](#)

### **Короткий виклад договору**

- Цей короткий виклад договору містить основні положення нашої пропозиції послуг відповідно до законодавства ЄС<sup>1</sup>.
- Його призначення – допомогти вам порівняти різні пропозиції послуг.
- Повну інформацію про нашу пропозицію послуг шукайте в інших документах.

### **Послуги**

RCS-чат покращує обмін повідомленнями, пропонуючи користувачам Google Повідомлень додаткові функції. Щоб надсилати повідомлення в RCS-чаті, потрібне інтернет-з'єднання. Послугу RCS-чату надає компанія Jibe Mobile, яка діє добросовісно й на належному професійному рівні, хоча мінімальних вимог до якості обслуговування не передбачено.

### **Ціна**

Послуга RCS-чату надається безкоштовно, а її використання регулюється Умовами використання Jibe Mobile (доступні на сторінці <https://jibe.google.com/policies/terms/>) і Загальними положеннями та умовами Google (доступні на сторінці <https://policies.google.com/terms>).

### **Строк дії, поновлення та розірвання**

Користуватися RCS-чатом можна одразу після реєстрації. Немає фіксованого періоду надання послуги. Ви можете будь-коли припинити користуватися RCS-чатом.

### **Функції для кінцевих користувачів з обмеженими можливостями**

У RCS-чаті можна користуватися програмою зчитування з екрана. Докладнішу інформацію наведено на сторінці <https://support.google.com/messages/answer/6105764>.

### **Додаткова інформація**

**Підтримка користувачів.** Отримати довідкові матеріали та підтримку щодо RCS-чату можна на сторінці <https://support.google.com/>.

**Спори.** Ви можете надіслати скаргу постачальнику послуг з альтернативного врегулювання спорів, указаному на сторінці <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, або будь-якому іншому постачальнику послуг відповідно до юридичних вимог вашої країни.

Докладнішу інформацію наведено в Загальних положеннях і умовах Google.

**Інциденти безпеки.** Щоб вчасно виявляти загрози безпеці й конфіденційності та реагувати на них, компанія Jibe Mobile використовує надійну цілодобову програму керування інцидентами. Крім

---

<sup>1</sup> Стаття 102(3) Директиви ЄС 2018/1972 Європейського Парламенту й Ради від 11 грудня 2018 року, що встановлює Європейський кодекс електронних комунікацій (ОJ L 321, 17.12.2018, стор. 36).

того, Jibe Mobile надає користувачам контрольний список заходів безпеки для покращення захисту їхніх даних в Інтернеті.

Персональні дані. Щоб зареєструватися в RCS-чаті, потрібно вказати свій номер телефону. У Політиці конфіденційності Google (доступна на сторінці <https://policies.google.com/privacy>) наведено докладнішу інформацію про те, які персональні дані збирає Jibe Mobile під час використання RCS-чату. Політика конфіденційності Google не є частиною договору між вами й компанією Jibe Mobile або частиною цього короткого викладу.