

RCS-chat

Jibe Mobile Ltd. ('Jibe Mobile')

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland

<https://support.google.com/>

Geüpdatet op 16 maart 2023

Vorige versie: [21 december 2020](#)

Contractoverzicht

- In dit contractoverzicht worden de belangrijkste elementen van ons serviceaanbod beschreven, zoals vereist door de EU-wetgeving¹.
- Het is bedoeld om u te helpen een vergelijking te maken tussen serviceaanbiedingen.
- Volledige informatie over ons serviceaanbod is beschikbaar in andere documenten.

Services

RCS-chat biedt een geüpgradede, uitgebreide berichtfunctionaliteit voor gebruikers van Berichten van Google. U heeft een internetverbinding nodig om RCA-chatberichten te sturen. RCS-chat wordt geleverd door Jibe Mobile met een redelijk niveau van deskundigheid en zorgvuldigheid, hoewel er geen minimale servicekwaliteit wordt geboden.

Prijs

RCS-chat wordt kosteloos aangeboden en het gebruik ervan valt onder de Servicevoorwaarden van Jibe Mobile (beschikbaar op <https://jibe.google.com/policies/terms/>) en de Servicevoorwaarden van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/terms>).

Duur, verlenging en beëindiging

RCS-chat kan meteen worden gebruikt nadat u zich heeft aangemeld. U bent niet verplicht om RCS-chat gedurende een vaste periode te gebruiken en kunt het gebruik ervan op elk moment stopzetten.

Functies voor eindgebruikers met een beperking

U kunt een schermlezer gebruiken met RCS-chat. Meer informatie is beschikbaar op <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=nl>.

Andere relevante informatie

Support: Hulp en support voor RCS-chat zijn beschikbaar op <https://support.google.com/>.

Geschillen: U kunt een klacht indienen bij een aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die wordt vermeld op <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> of een andere aanbieder, zoals wettelijk vereist voor uw land. Meer informatie is beschikbaar in de Servicevoorwaarden van Google.

Beveiligingsincidenten: Jibe Mobile onderhoudt 24/7 een streng incidentbeheerprogramma om beveiligings- of privacyproblemen direct vast te stellen en aan te pakken. Jibe Mobile biedt ook een beveiligingschecklist om uw online beveiliging te beheren.

¹ Artikel 102(3) van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36).

Persoonsgegevens: U moet uw telefoonnummer opgeven om u aan te melden voor RCS-chat. Het Privacybeleid van Google (beschikbaar op <https://policies.google.com/privacy>) biedt meer informatie over de persoonsgegevens die Jibe Mobile verzamelt als u RCS-chat gebruikt. Het Privacybeleid van Google maakt geen deel uit van het contract tussen u en Jibe Mobile of van dit overzicht.