

Chat RCS

Jibe Mobile Ltd. ("Jibe Mobile")

70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

<https://support.google.com/>

Diperbarui 16 Maret 2023

Versi sebelumnya: [21 Desember 2020](#)

Ringkasan kontrak

- Ringkasan kontrak ini menjelaskan elemen utama dari penawaran layanan kami sebagaimana diwajibkan menurut hukum Uni Eropa¹.
- Ringkasan kontrak ini dimaksudkan untuk membantu Anda membuat perbandingan antara berbagai penawaran layanan.
- Informasi lengkap terkait penawaran layanan kami tersedia di dokumen lain.

Layanan

Chat RCS memberikan pengalaman pesan yang lebih baik dan lebih kaya bagi pengguna Message dari Google. Diperlukan koneksi internet untuk mengirim pesan chat RCS. Chat RCS disediakan oleh Jibe Mobile dengan menerapkan keterampilan dan kehati-hatian yang wajar, tetapi dengan menawarkan kualitas layanan yang maksimal.

Harga

Chat RCS ditawarkan tanpa biaya dan penggunaannya tunduk pada kepatuhannya terhadap Persyaratan Layanan Jibe Mobile (tersedia di <https://jibe.google.com/policies/terms/>) dan Persyaratan Layanan Google (tersedia di <https://policies.google.com/terms>).

Durasi, perpanjangan, dan penghentian

Chat RCS tersedia untuk digunakan segera setelah Anda mendaftar. Anda tidak diharuskan menggunakan chat RCS untuk durasi tetap dan dapat berhenti menggunakannya kapan saja.

Fitur untuk pengguna akhir dengan disabilitas

Anda dapat menggunakan pembaca layar dengan chat RCS. Detail selengkapnya tersedia di <https://support.google.com/messages/answer/6105764?hl=id>.

Informasi relevan lainnya

Dukungan Pelanggan: Bantuan dan dukungan untuk chat RCS tersedia di <https://support.google.com/>.

Sengketa: Anda dapat mengajukan keluhan ke penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang terdaftar di <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> atau penyedia lain, sebagaimana yang diwajibkan secara hukum untuk negara Anda. Detail selengkapnya tersedia di Persyaratan Layanan Google.

Insiden Keamanan: Jibe Mobile mengelola program manajemen insiden 24/7 yang ketat untuk mengidentifikasi dan merespons peristiwa keamanan atau privasi tanpa penundaan. Jibe Mobile juga menyediakan Checklist Keamanan untuk membantu Anda mengelola keamanan online Anda.

¹ Pasal 102(3) Pedoman (EU) 2018/1972 dari Dewan dan Parlemen Eropa tertanggal 11 Desember 2018 yang menetapkan European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, hal. 36).

Data Pribadi: Untuk mendaftar ke chat RCS, Anda perlu menyediakan nomor ponsel Anda. Kebijakan Privasi Google (tersedia di <https://policies.google.com/privacy>) memberikan informasi lebih lanjut terkait data pribadi yang dikumpulkan oleh Jibe Mobile saat Anda menggunakan chat RCS. Kebijakan Privasi Google tidak menjadi bagian dari kontrak antara Anda dan Jibe Mobile atau dari ringkasan ini.