

Gmail

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Có hiệu lực vào ngày 21 tháng 12 năm 2020

Bản tóm tắt hợp đồng

- Bản tóm tắt hợp đồng này mô tả các yếu tố chính trong gói dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của luật pháp Châu Âu¹.
- Bản tóm tắt hợp đồng này nhằm để giúp bạn so sánh các gói dịch vụ với nhau.
- Thông tin đầy đủ về gói dịch vụ của chúng tôi có trong các tài liệu khác.

Dịch vụ

Gmail là dịch vụ email được cung cấp trên các thiết bị và nền tảng thông qua giao diện web hoặc ứng dụng. Bạn cần có kết nối internet để gửi hoặc nhận email thông qua Gmail. Gmail được Google cung cấp dựa trên kỹ năng và sự cẩn trọng phù hợp, mặc dù không đưa ra mức chất lượng dịch vụ tối thiểu.

Giá

Gmail được cung cấp miễn phí. Việc sử dụng Gmail phải tuân thủ Điều khoản dịch vụ của Google (có tại <https://policies.google.com/terms>).

Thời hạn, việc gia hạn và ngày chấm dứt

Bạn có thể sử dụng Gmail ngay lập tức sau khi đăng ký tham gia. Bạn không cần cam kết sử dụng Gmail trong một khoảng thời gian cố định và có thể tự do chấm dứt việc sử dụng bất cứ lúc nào.

Tính năng dành cho người dùng cuối là người khuyết tật

Bạn có thể sử dụng Gmail bằng trình đọc màn hình và phím tắt, cũng như có thể đặt giao diện có độ tương phản cao. Để biết thêm chi tiết, hãy truy cập <https://www.google.com/accessibility/>.

Các thông tin liên quan khác

Hỗ trợ khách hàng: Bạn có thể nhận được trợ giúp/hỗ trợ về Gmail tại <https://support.google.com/>.

Tranh chấp: Bạn có thể gửi đơn khiếu nại đến một nhà cung cấp giải pháp tranh chấp thay thế có tên tại <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> hoặc một nhà cung cấp khác, theo quy định pháp luật tại quốc gia bạn. Hãy xem thêm chi tiết trong Điều khoản dịch vụ của Google.

Sự cố về bảo mật: Google duy trì một chương trình quản lý sự cố chặt chẽ, hoạt động 24/7 nhằm xác định và ứng phó với các sự kiện về bảo mật hoặc quyền riêng tư một cách kịp thời. Google cũng cung cấp Danh sách kiểm tra bảo mật của Google để giúp bạn quản lý tình trạng bảo mật trực tuyến của mình.

Dữ liệu cá nhân: Để đăng ký tham gia Gmail, bạn cần cung cấp tên của bạn và tên người dùng cho tài khoản của bạn. Chính sách quyền riêng tư của Google (có tại <https://policies.google.com/privacy>) cung cấp thêm thông tin về dữ liệu cá nhân mà Google thu thập khi bạn sử dụng Gmail. Chính sách quyền riêng tư của Google không phải là một phần của hợp đồng giữa bạn và Google, cũng như không phải là một phần của bản tóm tắt này.

¹ Điều 102(3) trong Chỉ thị (EU) 2018/1972 của Nghị viện Châu Âu và của Hội đồng ngày 11 tháng 12 năm 2018 về việc thiết lập Quy tắc liên lạc điện tử của Châu Âu (OJ L 321, 17.12.2018, trang 36).