

Gmail

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, İrlanda

<https://support.google.com/>

Yürürlüğe girme tarihi: 21 Aralık 2020

Sözleşme özeti

- Bu sözleşme özeti, AB yasaları¹ gereği, sunduğumuz hizmetin ana bileşenlerini açıklamaktadır.
- Bu özet, hizmet teklifleri arasında karşılaştırma yapmanıza yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- Hizmet teklifimizle ilgili bilgilerin tamamını diğer dokümanlarda bulabilirsiniz.

Hizmetler

Gmail, bir web arayüzü veya uygulama üzerinden çeşitli cihazlarda ve platformlarda sunulan bir e-posta hizmetidir. Gmail üzerinden e-posta göndermek veya almak için internet bağlantısı gerekir. Gmail, Google tarafından makul ölçüde özellik ve bakım hizmeti ile birlikte sağlanmaktadır, ancak herhangi bir minimum hizmet kalitesi sunulmamaktadır.

Fiyat

Gmail ücretsiz olarak sunulmakta olup hizmetin kullanımı Google Hizmet Şartları'na (<https://policies.google.com/terms> sayfasında bulunabilir) tabidir.

Süre, yenileme ve kullanımı sonlandırma

Gmail'i, kaydolar kaydolmaz kullanmaya başlayabilirsiniz. Gmail'i belli bir süre için kullanma gibi bir taahhütte bulunmazsınız ve istediğiniz zaman hizmeti kullanmaya son verebilirsiniz.

Engelli kullanıcılara yönelik özellikler

Gmail ile bir ekran okuyucu ve klavye kısayollarını kullanabilir, yüksek kontrastlı bir tema ayarlayabilirsiniz. Konuyla ilgili diğer ayrıntıları şu sayfada bulabilirsiniz:

<https://www.google.com/accessibility/>

Alakalı diğer bilgiler

Müşteri Desteği: Gmail ile ilgili Yardım veya Destek almak için <https://support.google.com/> sayfasına bakabilirsiniz.

İhtilaflar: Şikayetlerinizi, <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> adresindeki listede yer alan alternatif bir ihtilaf çözümü makamına ya da ülkenizdeki hukuki gerekliliklere uygun şekilde başka bir makama taşımanız mümkün olabilir. Diğer ayrıntıları Google Hizmet Şartları'nda bulabilirsiniz.

Güvenlik olayları: Google, güvenlik veya gizlilikle ilgili olayları gecikmeksizin tespit edebilmek ve bunlara yanıt verebilmek için kapsamlı, 7/24 hizmet veren bir olay yönetim programına sahiptir. Google ayrıca, online güvenliğinizi yönetmenize yardımcı olmak için bir de Güvenlik Kontrol Listesi sağlamaktadır.

Kişisel Veriler: Gmail'e kaydolmak için adınızı sağlamanız ve hesabınız için bir kullanıcı adı belirtmeniz gerekir. Gmail'i kullandığınızda Google tarafından toplanan kişisel veriler hakkında daha fazla bilgi edinmek için Google Gizlilik Politikası'nı (<https://policies.google.com/privacy> sayfasında bulunabilir) inceleyebilirsiniz. Google Gizlilik Politikası, Google ile aranızdaki sözleşmenin veya bu özeti bir parçası değildir.

¹ Avrupa Elektronik İletişim Yasası'nı tesis eden Avrupa Parlamentosu ve Konseyi'nin 11 Aralık 2018 tarihli, (EU) 2018/1972 No'lu Direktifinin 102(3) Maddesi (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).