

# Gmail

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Gjelder fra 21. desember 2020

### Kontraktsammendrag

- Dette kontraktsammendraget beskriver hovedelementene i tjenestetilbudet vårt slik det er påkrevd i henhold til EU-lovgivningen<sup>1</sup>.
- Formålet med sammendraget er å hjelpe deg å sammenligne ulike tjenestetilbud.
- Fullstendig informasjon om tjenestetilbudet vårt finner du i andre dokumenter.

### Tjenester

Gmail er en e-posttjeneste som tilbys for flere ulike enheter og plattformer via et nettgrensnitt eller en app. Det er nødvendig med en internettilkobling for å sende og motta e-poster via Gmail. Gmail leveres av Google med rimelig grad av ferdigheter og aktsomhet, selv om det ikke tilbys noe minimumsnivå når det gjelder tjenestekvalitet.

### Pris

Gmail tilbys kostnadsfritt, og bruken av tjenesten forutsetter overholdelse av Googles vilkår for bruk (tilgjengelige på <https://policies.google.com/terms>).

### Varighet, fornyelse og oppsigelse

Gmail er tilgjengelig for deg umiddelbart etter registrering. Du forplikter deg ikke til å bruke Gmail i noen bestemt varighet, og du står fritt til å slutte å bruke tjenesten når som helst.

### Funksjoner for brukere med nedsatt funksjonsevne

Du kan bruke Gmail med en skjermleser og hurtigtaster, samt bruke et tema med høy kontrast. Du finner mer informasjon på <https://www.google.com/accessibility/>.

### Annen relevant informasjon

**Brukerstøtte:** Hjelp/brukerstøtte for Gmail er tilgjengelig på <https://support.google.com/>.

**Tvister:** Det kan hende du kan fremsette en klage til et alternativt tvisteløsningsorgan som står oppført på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller et annet organ, avhengig av lovgivningen i landet ditt. Du finner mer informasjon i Googles vilkår for bruk.

**Sikkerhetshendelser:** Google driver et effektivt og døgnåpent program for administrering av hendelser, slik at vi umiddelbart kan identifisere og reagere på sikkerhets- og personvern hendelser. Google tilbyr også en sjekklister for sikkerhet som du kan bruke til å administrere sikkerheten din på nettet.

**Personopplysninger:** Du må oppgi navnet ditt og et brukernavn for kontoen for å begynne å bruke Gmail. I Googles personvernregler (tilgjengelige på <https://policies.google.com/privacy>) finner du mer informasjon om personopplysningene som samles inn av Google når du bruker Gmail. Googles personvernregler inngår ikke i kontrakten mellom deg og Google eller i dette sammendraget.

---

<sup>1</sup> Artikkel 102(3) i Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2018/1722 av 11. desember 2018 om fastsettelse av et europeisk regelverk for elektronisk kommunikasjon (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).