

Google Duo

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Có hiệu lực từ ngày 21 tháng 12 năm 2020

Tóm tắt hợp đồng

- Bản tóm tắt hợp đồng này mô tả các ý chính trong dịch vụ của chúng tôi theo yêu cầu của luật pháp Liên minh Châu Âu¹.
- Mục đích của bản tóm tắt này là giúp bạn so sánh các dịch vụ.
- Thông tin hoàn chỉnh về dịch vụ của chúng tôi được nêu trong các văn bản khác.

Dịch vụ

Google Duo là dịch vụ giao tiếp qua video được cung cấp trên nhiều thiết bị và nền tảng thông qua một ứng dụng hoặc giao diện web. Bạn cần có kết nối Internet để giao tiếp thông qua Google Duo. Google cung cấp Google Duo bằng kỹ năng và sự cẩn trọng hợp lý, dù không đưa ra mức chất lượng tối thiểu nào về dịch vụ.

Giá

Google Duo được cung cấp miễn phí và việc sử dụng dịch vụ này phải tuân theo Điều khoản dịch vụ của Google (có tại <https://policies.google.com/terms>).

Thời hạn, gia hạn và chấm dứt

Bạn có thể sử dụng Google Duo ngay sau khi đăng ký. Bạn không cần cam kết sử dụng Google Duo trong một thời hạn nhất định và có thể ngừng sử dụng bất kỳ lúc nào.

Các tính năng dành cho người dùng cuối bị khuyết tật

Bạn có thể bật phụ đề khi sử dụng Google Duo. Thông tin chi tiết có sẵn tại

<https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=vi&co=GENIE.Platform=Android>

Thông tin liên quan khác

Hỗ trợ khách hàng: Dịch vụ trợ giúp/hỗ trợ về Google Duo có tại <https://support.google.com/>.

Khiếu nại: Bạn có thể gửi khiếu nại đến một nhà cung cấp dịch vụ giải quyết khiếu nại thay thế trong danh sách tại <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> hoặc một nhà cung cấp khác, theo yêu cầu pháp lý của quốc gia bạn. Thông tin chi tiết có trong Điều khoản dịch vụ của Google.

Sự cố bảo mật: Google có một chương trình quản lý sự cố nghiêm ngặt 24/7 để xác định và phản hồi nhanh chóng khi xuất hiện những sự cố về bảo mật hoặc quyền riêng tư. Google cũng cung cấp Danh sách kiểm tra mức độ bảo mật của Google để giúp bạn quản lý vấn đề bảo mật trực tuyến.

Dữ liệu cá nhân: Để đăng ký Google Duo, bạn cần cung cấp số điện thoại hoặc email của mình (hoặc cả hai thông tin này). Chính sách quyền riêng tư của Google (có tại <https://policies.google.com/privacy>) cung cấp thêm thông tin về dữ liệu cá nhân do Google thu thập khi bạn sử dụng Google Duo. Chính sách quyền riêng tư của Google không phải là một phần của hợp đồng giữa bạn và Google hoặc của bản tóm tắt này.

¹ Điều 102(3) của Chỉ thị (Liên minh Châu Âu) 2018/172 của Nghị viện Châu Âu và của Hội đồng ngày 11/12/2018 về việc thiết lập Quy tắc truyền thông điện tử Châu Âu (OJ L 321, 17.12.2018, trang 36).