

Google Duo

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország

<https://support.google.com/>

Hatályos: 2020. december 21. napjától

Szerződés összefoglaló

- Az európai uniós jog követelményeinek megfelelően ez a szerződés összefoglaló hivatott ismertetni az általunk nyújtott szolgáltatási ajánlat főbb elemeit.¹
- Szándékunk, hogy az összefoglaló segítséget nyújtson Önnek a szolgáltatási ajánlatok összevetésében.
- Szolgáltatási ajánlatunkról teljes körű tájékoztatást más dokumentumokban találhat.

Szolgáltatások

A Google Duo egy videókommunikációs szolgáltatás, amely webes felületen vagy különféle operációs rendszereken keresztül érhető el különböző eszközökön és platformokon. A Google Duo-n keresztül történő kommunikációhoz internetkapcsolat szükséges. A Google a Google Duo-t az elvárható szakértelemmel és gondossággal nyújtja, azonban a szolgáltatás minőségének minimum szintjeit nem garantáljuk.

Szolgáltatási díj

A Google Duo szolgáltatást díjmentesen nyújtjuk, és a használatához a Google Általános Szerződési Feltételeknek való megfelelés szükséges (elérhető: <https://policies.google.com/terms>).

Időtartam, megújítás és felmondás

A Google Duo a regisztrációt követően azonnal használható. A Google Duo meghatározott ideig történő használatára Ön nincs kötelezve, és annak használatával Ön bármikor felhagyhat.

Elérhető funkciók a fogaatékkaal élő végfelhasználók számára

A Google Duo használatakor bekapcsolhatja a feliratokat. További részletek a <https://support.google.com/duo/answer/7660538?hl=hu&co=GENIE.Platform=Android> oldalon érhetőek el.

Egyéb lényeges információk

Ügyfélszolgálat: A Google Duo Súlyó/Támogatás a <https://support.google.com> címen érhető el.

Vitarendezés: Önnek lehetősége van panaszt benyújtani a

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> webhelyen felsorolt vitarendezési testületek valamelyikéhez, vagy más szervezethez, ahogyan az az Ön országában a jogszabályok által elvárt. További részletek a Google Általános Szerződési Feltételek dokumentumban találhatóak.

Biztonsági incidensek: A Google szigorú, éjjel-nappal rendelkezésre álló incidenskezelő programot biztosít a felhasználóinak annak érdekében, hogy a biztonsági vagy adatvédelmi incidensek késedelem nélkül azonosíthatóak és kezelhetőek legyenek. Ezen felül, a Google biztosít egy „biztonsági ellenőrző listát”, ami segítséget nyújt a saját online biztonságának kialakításában.

Személyes Adatok: A Google Duo-ra történő regisztrációkor meg kell adnia a nevét, az email címét vagy a telefonszámát (vagy mindkettőt). A Google Adatvédelmi irányelvei (elérhető itt:

<https://policies.google.com/privacy>) további információt nyújtanak a Google Duo használata során, a Google által gyűjtött személyes adatokról. A Google Adatvédelmi irányelvei nem képezik az Ön és a Google közötti szerződés, vagy ezen összefoglaló részét.

¹ Az Európai Elektronikus Hírközlési Kódex létrehozásáról szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/1972 irányelvének (2018. december 11.) 102.§ (3) bekezdése alapján (OJ L 321, 17.12.2018, 36. oldal)