Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
https://support.google.com/

21 دسمبر، 2020 سے مؤثر

معاہدے کا خلاصہ

- EU قانون کی ضرورت کے مطابق، معاہدے کا یہ خلاصہ ہماری سروس کی پیشکش کے بنیادی عناصر کی وضاحت کرتا ہے۔[1]
- اس کا مقصد سروس کی پیشکشوں کے درمیان موازنہ کرنے میں آپ کی مدد کرنا ہے۔
- ہماری سروس کی پیشکش سے متعلق مکمل معلومات دیگر دستاویزات میں دستیاب ہیں۔

سروسز

Google Chat ویب انٹرفیس یا ایپ کے ذریعے آلات اور پلیٹ فارمز پر پیش کی جانے والی ایک فوری پیغام رسانی کی سروس ہے۔ Google Chat کے ذریعے پیغامات بھیجنے یا وصول کرنے کیلئے ایک انٹرنیٹ کنکشن درکار ہے۔ ہر چند کہ Google معقول مہارت اور نگہداشت کا استعمال کرتے ہوئے Google Chat فراہم کرتا ہے، لیکن اس کیلئے سروس کے معیار کے کسی کم از کم لیول کی پیشکش نہیں کی جاتی ہے۔

قیمت

Google Chat کیلئے کوئی قیمت وصول نہیں کی جاتی ہے اور اس کا استعمال Google کی سروس کی شرائط (https://policies.google.com/terms پر دستیاب) کی تعمیل کے ساتھ مشروط ہے۔

دورانیہ، تجدید اور معطلی

Google Chat سائن اپ کے بعد آپ کے فوری استعمال کیلئے دستیاب ہے۔ آپ ایک مقررہ دورانیے کیلئے Google Chat استعمال کرنے کے پابند نہیں ہیں اور آپ کسی بھی وقت اس کا استعمال روکنے کیلئے آزاد ہیں۔

معذور انتہائی صارفین کیلئے خصوصیات

آپ کام کو آٹومیٹ کرنے میں مدد کرنے اور اسکرین ریڈر اور کی بورڈ شارٹ کٹس کا استعمال کرنے کیلئے بھی Google Chat کے حصے کے طور پر بوٹس کا استعمال کر سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات https://www.google.com/accessibility/ پر دستیاب ہیں۔

دیگر متعلقہ معلومات

کسٹمر سپورٹ: Google Chat کیلئے مدد / سپورٹ https://support.google.com/ پر دستیاب ہے۔
تنازعات: آپ اپنے ملک کے قانونی تقاضے کے مطابق، https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2 پر مندرج تنازعے کے کسی متبادل حل فراہم کنندہ یا دوسرے فراہم کنندہ سے شکایت کر سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات Google کی سروس کی شرائط میں دستیاب ہیں۔
سیکیورٹی سے متعلق واقعات: Google تاخیر کئے بغیر سیکیورٹی یا رازداری کے ایونٹس کی شناخت کرنے اور اس پر ردعمل ظاہر کرنے کیلئے واقعے کے نظم و نسق کے ایک سخت 24/7 پروگرام کا رکھ رکھاؤ کرتا ہے۔ Google آپ کی آن لائن سیکیورٹی کا نظم کرنے میں آپ کی مدد کرنے کیلئے ایک Google سیکیورٹی چیک لسٹ بھی فراہم کرتا ہے۔
ذاتی ڈیٹا: Google Chat میں سائن اپ کرنے کیلئے، آپ کو اپنا نام، ای میل اور فون نمبر فراہم کرنا ہوگا۔ Google کی رازداری کی پالیسی (https://policies.google.com/privacy پر دستیاب) آپ کے Google Chat استعمال کرنے پر Google کے ذریعے جمع کئے جانے والے ذاتی ڈیٹا سے متعلق مزید معلومات فراہم کرتی ہے۔ Google کی رازداری کی پالیسی آپ کے اور Google کے درمیان معاہدے کا یا اس خلاصے کا حصہ نہیں ہے۔

---

[1] یوروپین الیکٹرانک کمیونیکیشنز کوڈ (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36) کا تعین کرنے والی 11 دسمبر، 2018 کی یوروپین پارلیمنٹ اور کاؤنسل کے ڈائریکٹیو (EU) 2018/1972 کی دفعہ 102(3)۔