

Google Chat

Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

บังคับใช้วันที่ 21 ธันวาคม 2020

สรุปสาระในสัญญา

- สรุปสาระในสัญญานี้จะอธิบายถึงองค์ประกอบหลักของบริการที่เราให้ใช้งานตามที่กฎหมายของสหภาพยุโรปกำหนด¹
- สรุปสาระนี้จัดทำขึ้นเพื่อช่วยให้คุณเปรียบเทียบบริการต่างๆ ที่มีให้ใช้งาน
- ข้อมูลฉบับเต็มเกี่ยวกับบริการที่เราให้ใช้งานจะมีระบุอยู่ในเอกสารฉบับอื่นๆ

บริการ

Google Chat คือบริการรับส่งข้อความโต้ตอบแบบทันทีที่มีให้บริการบนอุปกรณ์และแพลตฟอร์มต่างๆ ผ่านอินเทอร์เน็ตเพชบนเว็บหรือแอป โดยการรับส่งข้อความผ่าน Google Chat จำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต Google เป็นผู้ให้บริการ Google Chat โดยใช้ทักษะที่ทันสมัยและความระมัดระวังตามสมควร แต่จะไม่มีการกำหนดระดับคุณภาพขั้นต่ำของบริการ

ราคา

Google Chat ให้บริการโดยไม่มีค่าใช้จ่าย และการใช้งานจะขึ้นอยู่กับการใช้งานที่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการให้บริการของ Google (ดูได้ที่ <https://policies.google.com/terms>)

ระยะเวลา การต่ออายุ และการสิ้นสุด

คุณจะใช้บริการ Google Chat ได้ทันทีหลังจากลงทะเบียนสมัครใช้ ไม่มีสัญญาผูกมัดที่กำหนดให้คุณใช้ Google Chat ตามระยะเวลาที่กำหนด และคุณหยุดใช้บริการได้ทุกเมื่อ

ฟีเจอร์สำหรับผู้ใช้งานที่มีความพิการ

คุณสามารถใช้บ็อดใน Google Chat เพื่อช่วยในการทำงานอัตโนมัติได้ ทั้งยังใช้โปรแกรมอ่านหน้าจอและแป้นพิมพ์สั่งได้อีกด้วย โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.google.com/accessibility/>

ข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

การสนับสนุนลูกค้า: คุณจะขอความช่วยเหลือ/การสนับสนุนเกี่ยวกับ Google Chat ได้ที่ <https://support.google.com/>

การโต้แย้ง: คุณสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนถึงผู้ให้บริการระงับการโต้แย้งทางเลือกที่ระบุไว้ที่

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> หรือผู้ให้บริการรายอื่นได้ ตามที่กฎหมาย

ประเทศของคุณกำหนด โปรดดูรายละเอียดเพิ่มเติมในข้อกำหนดในการให้บริการของ Google

เหตุการณ์ด้านความปลอดภัย: Google มีโปรแกรมการจัดการเหตุการณ์อย่างเข้มงวดทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อระบุและรับมือกับเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวโดยไม่ล่าช้า และ Google ยังมีรายการตรวจสอบด้านความปลอดภัยให้ใช้งานเพื่อช่วยจัดการความปลอดภัยในโลกออนไลน์ของคุณอีกด้วย

ข้อมูลส่วนตัว: คุณจำเป็นต้องแจ้งชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และอีเมลของคุณ จึงจะลงชื่อสมัครใช้ Google Chat ได้ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวที่ Google เก็บรวบรวมเมื่อคุณใช้งาน Google Chat ในนโยบายความเป็นส่วนตัวของ Google (ดูได้ที่ <https://policies.google.com/privacy>) โดยนโยบายนี้จะไม่ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาระหว่างคุณกับ Google หรือของสรุปสาระนี้

¹ มาตรา 102(3) ตามข้อบังคับ (สหภาพยุโรป) 2018/1972 ของรัฐสภาแห่งยุโรปและคณะมนตรีสหภาพยุโรป ลงวันที่ 11 ธันวาคม 2018 ว่าด้วยการจัดทำประมวลกฎหมาย European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, p. 36)