

Google Chat

Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Platné od 21. decembra 2020

Zhrnutie zmluvy

- V tomto zhrnutí zmluvy sú opísané hlavné body našej ponuky služby tak, ako to vyžaduje právo EÚ¹.
- Cieľom je pomôcť vám porovnať rôzne ponuky služieb.
- Úplné informácie o našej ponuke služby sú k dispozícii v iných dokumentoch.

Služby

Google Chat je číťová služba poskytovaná v rôznych zariadeniach a platformách prostredníctvom webového rozhrania alebo aplikácie. Posielanie či dostávanie správ prostredníctvom nej vyžaduje internetové pripojenie. Službu Google Chat poskytuje spoločnosť Google s primeranou zručnosťou a starostlivosťou, ale nestanovuje minimálne úrovne jej kvality.

Cena

Služba Google Chat je poskytovaná zadarmo a jej používanie vyžaduje dodržiavanie zmluvných podmienok spoločnosti Google (k dispozícii na adrese <https://policies.google.com/terms>).

Obdobie používania, obnovenie a zrušenie

Službu Google Chat môžete používať hneď po prihlásení. Nezaväzujete sa používať ju na pevne stanovené obdobie. Môžete ju prestať používať kedykoľvek.

Funkcie pre koncových používateľov s postihnutím

V službe Google Chat si môžete automatizovať prácu pomocou robotov. Tiež môžete používať čítačku obrazovky a klávesové skratky. [Ďalšie podrobnosti sú k dispozícii na adrese https://www.google.com/accessibility/](https://www.google.com/accessibility/).

Ďalšie relevantné informácie

Zákaznícka podpora: Pomocník a podpora pre službu Google Chat sú k dispozícii na adrese <https://support.google.com/>.

Spory: Sťažnosť môžete podať alternatívne poskytovateľovi služieb riešenia sporov, ktorý je uvedený na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, prípadne inému tak, ako to vyžaduje právo vašej krajiny. Ďalšie podrobnosti sú k dispozícii v zmluvných podmienkach spoločnosti Google.

Bezpečnostné incidenty: Spoločnosť Google pomocou prísneho programu na nepretržitú správu incidentov okamžite identifikuje bezpečnostné udalosti alebo také, ktoré sa týkajú porušenia ochrany súkromia. Tiež poskytuje kontrolný zoznam zabezpečenia Google, ktorý pomôže spravovať vaše zabezpečenie online.

Osobné údaje: Ak sa chcete zaregistrovať do služby Google Chat, musíte poskytnúť svoje meno, e-mailovú adresu a telefónne číslo. Ďalšie informácie o osobných údajoch zhromažďovaných spoločnosťou Google, keď používate službu Google Chat, nájdete v pravidlách ochrany súkromia spoločnosti Google (k dispozícii na adrese <https://policies.google.com/privacy>). Pravidlá ochrany súkromia spoločnosti Google nie sú súčasťou zmluvy medzi vami a spoločnosťou Google, ale ani tohto zhrnutia.

¹ Článok 102(3) nariadenia (EÚ) 2018/1972 Európskeho parlamentu a Rady z 11. decembra 2018 ustanovujúci Európsky kódex elektronických komunikácií (OJ L 321, 17. 12. 2018, 36. strana).