

# Google Chat

## Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda

<https://support.google.com/>

Em vigor a partir de 21 de dezembro de 2020

### Resumo do contrato

- O presente contrato descreve os principais elementos da nossa oferta de serviço conforme exigido pela legislação da UE<sup>1</sup>.
- O seu objetivo é ajudá-lo a fazer uma comparação entre as ofertas de serviço.
- Estão disponíveis informações completas sobre a nossa oferta de serviço noutros documentos.

### Serviços

O Google Chat é um serviço de mensagens instantâneas que é oferecido em vários dispositivos e plataformas através de uma interface da Web ou app. É necessária uma ligação à Internet para enviar ou receber mensagens através do Google Chat. O Google Chat é fornecido pela Google com um padrão razoável de competência e cuidado, embora não sejam oferecidos níveis mínimos de qualidade do serviço.

### Preço

O Google Chat é oferecido gratuitamente e a sua utilização está sujeita ao cumprimento dos Termos de Utilização do Google (disponíveis em <https://policies.google.com/terms>).

### Vigência, renovação e cessação

O Google Chat está disponível para utilização imediata após a inscrição. O Utilizador não fica obrigado a utilizar o Google Chat durante um período específico e pode deixar de o utilizar em qualquer momento.

### Funcionalidades para utilizadores finais com incapacidades

Pode utilizar bots no Google Chat para o ajudar a automatizar o trabalho, e também pode utilizar um leitor de ecrã e atalhos de teclado. Estão disponíveis mais informações em <https://www.google.com/accessibility/>.

### Outras informações relevantes

**Serviço de apoio ao cliente:** A Ajuda / Apoio técnico do Google Chat está disponível em <https://support.google.com/>.

**Litígios:** Pode apresentar uma queixa a uma das entidades de resolução alternativa de litígios incluídas na lista disponível em <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ou a outra entidade, conforme legalmente exigido para o seu país. Estão disponíveis mais informações nos Termos de Utilização da Google.

**Incidentes de segurança:** A Google mantém um programa rigoroso de gestão de incidentes 24 horas por dia e 7 dias por semana, cujo objetivo é identificar e responder a ameaças de segurança ou privacidade de forma imediata. A Google também disponibiliza uma Lista de Verificação de Segurança do Google para o ajudar a gerir a sua segurança online.

**Dados pessoais:** Para se inscrever no Google Chat, tem de fornecer o seu nome, email e número de telefone. A Política de Privacidade da Google (disponível em <https://policies.google.com/privacy>) fornece mais informações sobre os dados pessoais que são recolhidos pela Google quando utiliza o Google Chat. A Política de Privacidade da Google não faz parte do contrato entre o Utilizador e a Google, nem deste resumo.

---

<sup>1</sup> Número 3 do Artigo 102.º da Diretiva (UE) 2018/1972 do Parlamento Europeu e do Conselho de 11 de dezembro de 2018, que estabelece o Código Europeu das Comunicações Eletrónicas (OJ L 321, 17/12/.2018, p. 36).