

Google Chat

Google Ireland Limited ("Google")

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland

<https://support.google.com/>

Gjelder fra 21. desember 2020

Kontraktsammendrag

- Dette kontraktsammendraget beskriver hovedelementene i tjenestetilbudet vårt slik det er påkrevd i henhold til EU-lovgivningen¹.
- Formålet med sammendraget er å hjelpe deg med å sammenligne ulike tjenestetilbud.
- Fullstendig informasjon om tjenestetilbudet vårt finner du i andre dokumenter.

Tjenester

Google Chat er en chat-tjeneste som tilbys for flere ulike enheter og plattformer via et nettgrensnitt eller en app. Det er nødvendig med en internettilkobling for å sende og motta meldinger via Google Chat. Google Chat leveres av Google med rimelig grad av ferdigheter og aktsomhet, selv om det ikke tilbys noe minimumsnivå når det gjelder tjenestekvalitet.

Pris

Google Chat tilbys kostnadsfritt, og bruken av tjenesten forutsetter overholdelse av Googles vilkår for bruk (tilgjengelige på <https://policies.google.com/terms>).

Varighet, fornyelse og oppsigelse

Google Chat er tilgjengelig for deg umiddelbart etter registrering. Du forplikter deg ikke til å bruke Google Chat i noen bestemt varighet, og du står fritt til å slutte å bruke tjenesten når som helst.

Funksjoner for brukere med nedsatt funksjonsevne

Du kan bruke chatboter som en del av Google Chat for å hjelpe med å automatisere arbeid, samt bruke skjermleser og hurtigtaster. Du finner mer informasjon på <https://www.google.com/accessibility/>.

Annen relevant informasjon

Brukerstøtte: Hjelp/brukerstøtte for Google Chat er tilgjengelig på <https://support.google.com/>.

Tvister: Det kan hende du kan fremsette en klage til et alternativt tvisteløsningsorgan som står oppført på <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, eller et annet organ, avhengig av lovgivningen i landet ditt. Du finner mer informasjon i Googles vilkår for bruk.

Sikkerhetshendelser: Google driver et effektivt og døgnåpent program for administrering av hendelser, slik at vi kan identifisere og reagere på sikkerhets- og personvern hendelser så snart som mulig. Google tilbyr også en sjekklister for sikkerhet som du kan bruke til å administrere sikkerheten din på nettet.

Personopplysninger: For å registrere deg for Google Chat må du oppgi navn, e-postadresse og telefonnummer. I Googles personvernregler (tilgjengelige på <https://policies.google.com/privacy>) finner du mer informasjon om personopplysningene som samles inn av Google når du bruker Google Chat. Googles personvernregler inngår ikke i kontrakten mellom deg og Google eller i dette sammendraget.

¹ Artikkel 102(3) i Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2018/1972 av 11. desember 2018 om fastsettelse av et europeisk regelverk for elektronisk kommunikasjon (OJ L 321, 17.12.2018, s. 36).