

Google Chat

("Google Ireland Limited" ("Google
Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland
[/https://support.google.com](https://support.google.com)

מועד כניסה לתוקף: 21 בדצמבר 2020

תקציר החוזה

- בתקציר החוזה הזה מתוארים הרכיבים העיקריים של השירות המוצע על ידינו כנדרש לפי החוק האירופי¹.
- הוא נועד לעזור בהשוואה בין השירותים המוצעים.
- במסמכים אחרים ניתן לקרוא את מלוא המידע על השירות המוצע על ידינו.

השירותים

Google Chat הוא שירות להעברת הודעות מיידיות המוצע בפלטפורמות ובמכשירים שונים באמצעות ממשק אינטרנט או אפליקציה. כדי לשלוח או לקבל הודעות דרך Google Chat צריך חיבור לאינטרנט. Google Chat מסופק על ידי Google עם רמה סבירה של מיומנות ותשומת לב, על אף שאין רף מינימלי לאיכות של השירות המוצע.

מחיר

Google Chat מוצע בחינם והשימוש בו כפוף לציות לתנאים ולהגבלות של Google. ניתן לקרוא אותם באתר <https://policies.google.com/terms>.

משך השימוש, חידוש והפסקת השירות

אפשר להשתמש ב-Google Chat מיד לאחר ההרשמה. לא מחויבים להשתמש ב-Google Chat למשך פרק זמן קבוע ואפשר להפסיק להשתמש בו מתי שרוצים.

תכונות למשתמשי קצה עם מוגבלויות

אפשר להשתמש בבוטים כחלק מ-Google Chat כדי להפוך מטלות לאוטומטיות. אפשר גם להשתמש בקורא מסך ובמקשי קיצור. כאן ניתן לקרוא מידע נוסף: <https://www.google.com/accessibility>.

מידע רלוונטי נוסף

תמיכת לקוחות: אפשר לקבל עזרה/תמיכה ל-Google Chat באתר <https://support.google.com>.
יישוב סכסוכים: אפשר להגיש תלונה לכל אחד מהספקים של שיטות אלטרנטיביות ליישוב סכסוכים המפורטים באתר <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> או לכל ספק אחר, כנדרש בחוק במדינה שלך. למידע נוסף ניתן לקרוא את התנאים וההגבלות של Google.
איחוי אבטחה: ל-Google יש תוכנית קפדנית לניהול אירועים מסביב לשעון שנועדה לזהות ולהגיב מיידית לאירועי אבטחה או פרטיות. Google גם מספקת רשימת פעולות לאבטחה שעוזרת לשמור על האבטחה באינטרנט.
מידע אישי: כדי להירשם ל-Google Chat עליך לספק שם, כתובת אימייל ומספר טלפון. במדינות הפרטיות של Google מוסבר איזה מידע אישי Google אוספת כשמתמשים ב-Google Chat. ניתן לקרוא את מדיניות הפרטיות באתר <https://policies.google.com/privacy>. מדיניות הפרטיות של Google אינה מהווה חלק מהחוזה בינך לבין Google או מהתקציר הזה.

¹ סעיף 102(3) בהוראה 2018/1972 של הפרלמנט האירופי ושל המועצה האירופית מ-11 בדצמבר 2018 קובע את הקוד האירופי לתקשורת אלקטרונית (OJ L 321, 17.12.2018, עמ' 36).