

# Google Chat

## Google Ireland Limited (“Google”)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland

<https://support.google.com/>

Berlaku mulai 21 Desember 2020

### Ringkasan kontrak

- Ringkasan kontrak ini menjelaskan elemen utama dari penawaran layanan kami sebagaimana diwajibkan oleh hukum Uni Eropa<sup>1</sup>.
- Ringkasan ini dimaksudkan untuk membantu Anda membuat perbandingan antara penawaran layanan.
- Informasi lengkap tentang penawaran layanan kami tersedia di dokumen lain.

### Layanan

Google Chat adalah layanan pesan instan yang ditawarkan di seluruh perangkat dan platform melalui antarmuka web atau aplikasi. Koneksi internet diperlukan untuk mengirim atau menerima pesan melalui Google Chat. Google Chat disediakan oleh Google menggunakan keahlian dan perhatian yang wajar, meskipun tidak ada tingkat kualitas layanan minimum yang ditawarkan.

### Harga

Google Chat ditawarkan tanpa biaya, dan penggunaannya tunduk pada Persyaratan Layanan Google (tersedia di <https://policies.google.com/terms>).

### Durasi, perpanjangan, dan penghentian

Google Chat tersedia untuk Anda gunakan segera setelah mendaftar. Anda tidak harus menggunakan Google Chat selama durasi tertentu dan bebas berhenti menggunakannya kapan saja.

### Fitur untuk pengguna akhir penyandang disabilitas

Anda dapat menggunakan bot sebagai bagian dari Google Chat untuk membantu mengotomatiskan pekerjaan, serta menggunakan pembaca layar dan pintasan keyboard. Detail lebih lanjut tersedia di <https://www.google.com/accessibility/>.

### Informasi relevan lainnya

**Dukungan Pelanggan:** Bantuan/Dukungan untuk Google Chat tersedia di <https://support.google.com/>.

**Sengketa:** Anda dapat mengajukan keluhan kepada penyedia penyelesaian sengketa alternatif yang terdaftar di <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> atau penyedia lain, sebagaimana diwajibkan secara hukum untuk negara Anda. Detail lebih lanjut tersedia di Persyaratan Layanan Google.

**Insiden Keamanan:** Google mempertahankan program pengelolaan insiden 24/7 yang ketat untuk mengidentifikasi dan menanggapi peristiwa keamanan atau privasi tanpa penundaan. Google juga menyediakan Daftar Periksa Keamanan Google untuk membantu mengelola keamanan online Anda.

**Data Pribadi:** Untuk mendaftar ke Google Chat, Anda harus memberikan nama, email, dan nomor telepon Anda. Kebijakan Privasi Google (tersedia di <https://policies.google.com/privacy>) memberikan informasi lebih lanjut tentang data pribadi yang dikumpulkan oleh Google saat Anda menggunakan Google Chat. Kebijakan Privasi Google tidak menjadi bagian dari kontrak antara Anda dan Google, atau ringkasan ini.

---

<sup>1</sup> Pasal 102 (3) dari Pedoman (UE) 2018/1972 Parlemen dan Dewan Eropa tertanggal 11 Desember 2018 yang menetapkan European Electronic Communications Code (OJ L 321, 17.12.2018, hlm. 36).