

Google Chat

Google Ireland Limited (« Google »)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande

<https://support.google.com/>

En vigueur à partir du 21 décembre 2020

Résumé du contrat

- Le présent résumé du contrat décrit les principaux éléments de notre offre de service, comme l'exige la loi de l'UE¹.
- Il a pour but de vous aider à faire une comparaison entre les offres de service.
- Vous trouverez des renseignements complets au sujet de notre offre de service dans d'autres documents.

Services

Google Chat est un service de messagerie instantanée qui est offert sur plusieurs appareils et plateformes par l'intermédiaire d'une interface Web ou d'une application. Une connexion Internet est requise pour envoyer ou recevoir des messages par Google Chat. Google fournit Google Chat en déployant des compétences et un soin raisonnables, bien qu'aucun niveau minimal de qualité de service ne soit offert.

Prix

Google Chat est offert gratuitement, et son utilisation est assujettie à la conformité aux conditions d'utilisation de Google (accessibles à l'adresse <https://policies.google.com/terms>).

Durée, renouvellement et résiliation

Vous pouvez utiliser Google Chat immédiatement après votre inscription. Vous ne vous engagez pas à utiliser Google Chat pour une durée déterminée et êtes libre de cesser de l'utiliser à tout moment.

Fonctionnalités pour les utilisateurs finaux handicapés

Vous pouvez utiliser des robots avec Google Chat afin d'automatiser certaines tâches, et pouvez également utiliser un lecteur d'écran et des raccourcis-clavier. De plus amples renseignements sont disponibles à l'adresse <https://www.google.com/accessibility/>.

Autres renseignements pertinents

Service à la clientèle : Rendez-vous sur <https://support.google.com/> pour obtenir de l'aide et de l'assistance avec Google Chat.

Différends : Vous pouvez déposer une plainte auprès d'un autre fournisseur de services de règlement des différends qui figure dans cette liste : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, ou d'un autre fournisseur, selon les exigences légales de votre pays. De plus amples renseignements sont disponibles dans les conditions d'utilisation de Google.

Incidents relatifs à la sécurité : Google maintient un programme rigoureux de gestion des incidents 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, pour identifier les événements relatifs à la sécurité ou à la confidentialité, et y répondre sans délai. Google fournit également une liste de contrôle de sécurité de Google pour vous aider à gérer votre sécurité en ligne.

Données personnelles : Afin de pouvoir vous inscrire à Google Chat, vous devez fournir vos nom, adresse de courriel et numéro de téléphone. La politique de confidentialité de Google (accessible à l'adresse <https://policies.google.com/privacy>) fournit des renseignements supplémentaires concernant les données personnelles recueillies par Google lorsque vous utilisez Google Chat. La politique de confidentialité de Google ne fait pas partie du contrat entre vous et Google, ni du présent résumé.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (OJ L 321, 17/12/2018, p. 36).