

# Google Chat

## Google Ireland Limited („Google“)

Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irsko

<https://support.google.com/>

Platnost od 21. prosince 2020

## Shrnutí smlouvy

- V tomto shrnutí smlouvy jsou popsány hlavní prvky naší nabídky služeb tak, jak to vyžadují právní předpisy Evropské unie<sup>1</sup>.
- Jeho cílem je pomoci vám při srovnávání nabídek služeb.
- Úplné informace o naší nabídce služeb najdete v další dokumentaci.

## Služby

Google Chat je služba rychlého zasílání zpráv pro různá zařízení a platformy poskytovaná prostřednictvím webového rozhraní nebo aplikace. K odesílání a přijímání zpráv přes Google Chat je nutné internetové připojení. Google Chat poskytuje společnost Google s vynaložením přiměřené odbornosti a péče. Není však garantována žádná minimální úroveň kvality služeb.

## Cena

Služba Google Chat se nabízí zdarma a její používání podléhá smluvním podmínkám společnosti Google (k dispozici na adrese <https://policies.google.com/terms>).

## Doba trvání smlouvy, její obnovení a ukončení

Služba Google Chat je vám k dispozici okamžitě po registraci. Nezavazujete se službu Google Chat používat po pevně určenou dobu a můžete ji tedy kdykoli bez sankcí přestat používat.

## Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Ve službě Google Chat můžete využívat roboty, kteří vám pomůžou automatizovat práci, a také čtečku obrazovky a klávesové zkratky. Další podrobnosti jsou k dispozici na stránce <https://www.google.com/accessibility/>.

## Další důležité informace

**Zákaznická podpora:** Nápověda a podpora ke službě Google Chat je k dispozici na adrese <https://support.google.com/>.

**Spory:** Máte právo podat stížnost u subjektu pro alternativní řešení sporů uvedeného na stránce <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2>, případně u jiného subjektu podle právních požadavků ve vaší zemi. Další podrobnosti jsou uvedeny ve smluvních podmínkách společnosti Google.

**Bezpečnostní incidenty:** Společnost Google má zaveden přísný program nepřetržité správy incidentů s cílem neprodleně rozpoznávat narušení zabezpečení nebo ochrany soukromí a reagovat na ně. Dále nabízí kontrolní seznam zabezpečení, s kterým posílíte svou bezpečnost na internetu.

**Osobní údaje:** Při registraci do služby Google Chat je nutné zadat jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Další informace o osobních údajích shromažďovaných společností Google při používání služby Google Chat najdete v zásadách ochrany osobních údajů společnosti Google (k dispozici na adrese <https://policies.google.com/privacy>). Zásady ochrany osobních údajů společnosti Google tvoří součást smlouvy mezi vámi a společností Google ani součást tohoto shrnutí.

---

<sup>1</sup> Článek 102(3) směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1827 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úřední věstník EU, L 321, 17. 12. 2018, str. 36).