

Google ውይይት

Google Ireland Limited («Google»)

Gordon House፣ Barrow Street፣ Dublin 4፣ Ireland

<https://support.google.com/>

ከዲ.ሲ.ም.በ.ር 21፣ 2020 ጀምሮ ተፈጻሚ የሚሆን

የውል እጭር መግለጫ

- ይህ እጭር የውል መግለጫ የአውሮፓ ህብረት ህግ በሚጠይቀው መሰረት የአገልግሎታችንን መሰረታዊ ነገሮች ያብራራል¹።
- በአገልግሎት እቅርቦቶች መካከል ንፅፅር ለማድረግ እንዲያገዝዎ የታሰበ ነው።
- የአገልግሎት እቅርቦታችንን የተመለከተ ሙሉ መረጃ በሌሎች ሰነዶች ውስጥ ይገኛል።

አገልግሎቶች

Google ውይይት በድር በይነገጽ ወይም መተግበሪያ በኩል በሁሉም መሣሪያዎች እና መሰረተ ስርዓቶች ላይ የቀረበ ፈጣን የመልዕክት አገልግሎት ነው። በGoogle ውይይት በኩል መልዕክቶችን ለመላክ ወይም ለመቀበል የበይነመረብ ግንኙነት ያስፈልጋል። Google ያቀረበው Google ውይይት ምክንያታዊ የሆነ ክህሎት እና እንክብካቤን ተጠቅሞ ሲሆን፣ ምንም እንኳን የአገልግሎት ጥራት ደረጃዎች ያላቸው አልቀረቡም።

ዋጋ

Google ውይይት ያለምንም ክፍያ የቀረበ ሲሆን፣ አጠቃቀሙም በGoogle የአገልግሎት ውል (በ <https://policies.google.com/terms> ላይ የሚገኝ) ተገዢ ነው።

የቆይታ ጊዜ፣ እድሳት እና መቋረጥ

ከምዝገባ በኋላ ወዲያውኑ Google ውይይትን ጥቅም ላይ ለማዋል ያገኙታል። Google ውይይትን ለውሱን የቆይታ ጊዜ የመጠቀም ገደብ ውስጥ ያልገቡ ሲሆን በማንኛውም ጊዜ እሱን መጠቀም የማቆም ነፃነቱ አለዎት።

አካል ጉዳት ላለባቸው ዋና ተጠቃሚዎች የሚሆኑ ባህሪዎች

የGoogle ውይይት አካል ሆነው ስራን በራስሰር እንዲሰሩ ለማድረግ እንዲያገዙዎ በቶችን መጠቀም የሚችሉ ሲሆን፣ ማያ ገጽ አንባቢን እና የቁልፍ ሰሌዳ አቋራጮችንም መጠቀም ይችላሉ። ተጨማሪ ዝርዝሮች <https://www.google.com/accessibility/> ላይ ይገኛሉ።

ሌሎች አግባብነት ያላቸው መረጃዎች

የደንበኛ ድጋፍ ስለ Google ውይይት እገዛ / ድጋፍ <https://support.google.com/> ላይ ይገኛል።

ቅራኔዎች፡ እንደን ቅሬታ ቀጥሎ ያለው በሚዘረዘረው አማራጭ የቅራኔ መፍቻ አቅራቢ

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.adr.show2> ወይም፣ የእገርዎ ህግ በሚጠይቀው መሰረት፣ ሌላ አቅራቢ ጋር ሊወስዱት ይችላሉ። ተጨማሪ ዝርዝሮች በGoogle የአገልግሎት ውሉ ውስጥ ይገኛሉ።

የደህንነት ክስተቶች፡ ያለምንም መዘግየት የደህንነት እና የግላዊነት ክስተቶችን ለማወቅ እንዲሁም ምላሽ ለመስጠት Google ጥብቅ የሆነ የ24/7 የክስተት እስተዳደር ፕሮግራም ይዞ ይቀጥላል። Google የእርስዎን የመስመር ላይ ደህንነት ለማስተዳደር እንዲያገዝዎ የGoogle የደህንነት የማረጋገጫ ዝርዝርም ያቀርባል።

የግል ውሂብ፡ ለGoogle ውይይት ለመመዘገብ የእርስዎን ስም፣ ኢሜይል እና የስልክ ቁጥር መስጠት አለብዎ። (በ <https://policies.google.com/privacy> ላይ የሚገኘው) የGoogle የግላዊነት መመሪያ Google ውይይትን በሚጠቀሙ ጊዜ Google በሚሰበሰበው የግል ውሂብ ላይ ተጨማሪ መረጃን ያቀርባል። የGoogle የግላዊነት መመሪያ በእርስዎ እና በGoogle መካከል ያለው ውል፣ ወይም የዚህ እጭር መግለጫ እንደ አካል አይደለም።

¹ በአውሮፓ ፓርላማ እና የዲ.ሲ.ም.በ.ር 11፣ 2018 ምክር ቤቱ እንቀጽ 102(3) መመሪያ (አህ) 2018/1972 የተመሰረተው የአውሮፓ የኢ.ሊ.ክትሮኒክ ኮሙኒኬሽን ደንብ (OJ L 321፣ 17.12.2018፣ ገጽ. 36)።