

Valabilă din 5 ianuarie 2022

[Versiunile arhivate](#)

Ce acoperă prezentele condiții

Știm că e tentant să închideți Termenii și condițiile, dar e important să știți la ce vă puteți aștepta de la noi atunci când folosiți serviciile Google și ce așteptăm noi de la dvs.

Acest set de Termeni și condiții reflectă [modul în care Google își desfășoară activitatea](#), legile aplicabile companiei noastre și [anumite lucruri în care aceasta a crezut mereu](#). Prin urmare, Termenii și condițiile ajută la definirea relației dvs. cu Google când interacționați cu serviciile sale. De exemplu, aceste condiții includ următoarele titluri de subiecte:

- [Ce puteți aștepta de la noi](#), care descrie cum ne oferim și ne dezvoltăm serviciile
- [Ce așteptări avem de la dvs.](#), care definește anumite reguli privind folosirea serviciilor noastre
- [Conținutul din cadrul serviciilor Google](#), care descrie drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului pe care îl găsiți în serviciile noastre, indiferent dacă acesta vă aparține dvs., companiei Google sau altora
- [În cazul unor probleme sau neînțelegeri](#), care descrie alte drepturi legale pe care le aveți și la ce să vă așteptați dacă cineva încalcă aceste condiții

Este important să înțelegeți termenii, deoarece trebuie să-i acceptați ca să folosiți serviciile noastre.

Pe lângă aceste condiții, publicăm și o [Politică de confidențialitate](#). Deși nu face parte din aceste condiții, vă recomandăm să o citiți ca să înțelegeți mai bine cum [să actualizați](#), [să gestionați](#), [să exportați](#) și [să ștergeți informațiile dvs.](#)

Termeni și condiții

Furnizorul de servicii

În Spațiul Economic European (SEE) și Elveția, [serviciile Google](#) sunt oferite de:

Google Ireland Limited

înregistrată și funcționând conform legilor din Irlanda

(Număr de înregistrare: 368047 / Cod de înregistrare în scopuri de TVA: IE6388047V)

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4

Irlanda

Cerințe privind vârsta

Dacă nu aveți [vârsta necesară pentru a vă gestiona propriul Cont Google](#), trebuie ca părintele sau tutorele dvs. să vă acorde permisiunea de a folosi un Cont Google. Cereți-i părintelui sau tutorelui să citească împreună cu dvs. aceste condiții.

Dacă sunteți un părinte sau tutore care a acceptat aceste condiții și permiteți copilului dvs. să folosească [serviciile](#), în măsura permisă de legislația în vigoare, sunteți responsabil(ă) pentru activitatea copilului în serviciile respective.

Unele servicii Google au cerințe suplimentare privind vârsta, așa cum prevăd [termenii și politicile suplimentare specifice serviciilor respective](#).

Relația dvs. cu Google

Aceste condiții ajută la definirea relației dvs. cu Google. În general, vă acordăm permisiunea de a folosi [serviciile noastre](#) dacă acceptați să respectați aceste condiții, care reflectă [modul în care Google își desfășoară activitatea și în care generează profit](#). Atunci când vorbim despre „Google”, „noi”, „al nostru”, ne referim la Google Ireland Limited și [afiliații](#) săi.

Ce puteți aștepta de la noi

Oferim o gamă largă de servicii utile

Oferim o gamă largă de servicii care se supun acestor condiții, printre care:

- aplicații și site-uri (precum Căutarea Google și Maps);
- platforme (cum ar fi Cumpărături Google);
- servicii integrate (precum Maps, care sunt integrate în aplicațiile sau site-urile altor companii);
- dispozitive (precum Google Nest).

Multe dintre aceste servicii includ și conținut pe care puteți să îl redați în streaming sau cu care puteți să interacționați.

Serviciile noastre sunt create pentru a funcționa împreună, dându-vă posibilitatea de a trece mai ușor de la o activitate la alta. De exemplu, dacă un eveniment din Calendar include o adresă, puteți să dați clic pe acea adresă și Maps vă va arăta cum să ajungeți acolo.

Dezvoltarea, îmbunătățirea și actualizarea serviciilor Google

Deși folosim o definiție largă pentru „servicii” în aceste condiții, așa cum este descris mai sus, legislația în vigoare face distincția între „conținut digital”, „servicii” și „bunuri” în anumite situații. De aceea folosim termenii mai specifici în această secțiune și în secțiunea [Garanția legală](#).

Creăm în permanență noi tehnologii și funcții pentru îmbunătățirea serviciilor noastre. De exemplu, folosim inteligența artificială și învățarea automată pentru a vă oferi traduceri simultane și pentru a detecta și a bloca mai eficient spamul și programele malware.

În cadrul procesului de dezvoltare continuă a conținutului digital, serviciilor digitale și bunurilor noastre, aducem modificări cum ar fi adăugarea sau eliminarea unor funcții, mărirea sau micșorarea limitelor de utilizare și punerea la dispoziție a unui conținut digital sau a unor servicii digitale noi ori retragerea celor vechi. Putem modifica serviciile digitale sau conținutul digital și din următoarele motive:

- pentru a ne adapta la tehnologii noi;
- pentru a reflecta creșterea sau scăderea numărului de persoane care folosesc un anumit serviciu;
- pentru a ne adapta la modificări importante ale licențelor și parteneriatelor cu alte entități;
- pentru a preveni abuzurile sau daunele;
- pentru a remedia probleme juridice, de reglementare, privind siguranța sau securitatea.

Mai exact, uneori facem actualizări impuse prin lege, adică modificări care mențin conținutul digital, serviciile digitale sau bunurile în conformitate cu legea. Facem aceste actualizări pentru conținutul digital, serviciile digitale și bunurile noastre din motive de siguranță sau securitate și pentru a ne asigura că acestea respectă standardele de calitate la care vă așteptați, cum ar fi cele descrise în secțiunea [Garanția legală](#). Putem instala automat actualizări care elimină riscuri importante privind siguranța sau securitatea. Pentru alte actualizări puteți alege dacă doriți să le instalați.

Urmăm un program riguros de cercetare a produselor. De aceea, înainte să modificăm sau să retragem un serviciu, analizăm cu atenție caracterul rezonabil al modificării sau renunțării la dezvoltare, interesele utilizatorilor, așteptările rezonabile ale acestora și impactul potențial asupra lor. Modificăm sau întrerupem oferirea serviciilor numai din motive valide.

Dacă o modificare vă afectează negativ capacitatea de a accesa sau folosi conținutul digital ori serviciile noastre digitale sau dacă nu mai oferim un serviciu, vă vom trimite o notificare prealabilă rezonabilă prin e-mail – care va conține o descriere a modificărilor, când vor fi implementate și dreptul dvs. de a rezilia contractul cu Google dacă modificările noastre au un impact negativ mai mult decât minor – cu excepția situațiilor urgente, cum ar fi prevenirea abuzurilor sau daunelor, răspunsul la cerințe legale sau remedierea unor probleme legate de securitate și operabilitate. În plus, vă vom oferi oportunitatea de a exporta [conținutul dvs.](#) din Contul dvs. Google folosind [Google Takeout](#), în conformitate cu legislația și politicile în vigoare.

Ce așteptări avem de la dvs.

Respectați aceste condiții și termenii suplimentari specifici serviciilor

Permisiunea pe care v-o acordăm de a folosi [serviciile](#) noastre este valabilă atât timp cât respectați:

- **prezentele condiții;**

- [condițiile suplimentare specifice serviciilor](#), care ar putea include prevederi precum cerințele suplimentare privind vârsta.

Puteți să consultați, să copiați și să păstrați aceste condiții în [format PDF](#). Puteți să acceptați condițiile și orice [termeni suplimentari specifici serviciilor](#) după ce v-ați conectat la Contul Google.

În plus, vă punem la dispoziție diverse politici, centre de ajutor și alte resurse ca să vă răspundem la întrebările frecvente și să definim așteptările legate de folosirea serviciilor noastre. Printre aceste resurse se numără [Politica de confidențialitate](#), [Centrul de ajutor privind drepturile de autor](#), [Centrul pentru siguranță](#) și alte pagini accesibile de pe [site-ul de politici](#).

Deși vă acordăm permisiunea de a ne folosi serviciile, păstrăm toate [drepturile de proprietate intelectuală](#) asupra serviciilor.

Respectați-i pe ceilalți

Vrem să menținem un mediu politicos pentru toată lumea, iar asta înseamnă că trebuie să respectați următoarele reguli de comportament de bază:

- să respectați legile în vigoare, inclusiv pe cele privind controlul exporturilor, sancțiunile și traficul de persoane;
- să respectați drepturile celorlalți, inclusiv pe cele referitoare la confidențialitate și cele de proprietate intelectuală;
- să nu abuzați și să nu răniți alte persoane sau pe dvs. (sau să nu amenințați și să nu încurajați astfel de abuzuri sau daune) – de exemplu, prin inducerea în eroare, fraudarea, falsul privind identitatea, defăimarea, intimidarea, hărțuirea sau urmărirea altora;
- să nu abuzați, să nu afectați, să nu interferați cu și să nu întrerupeți serviciile – de exemplu, prin accesarea sau folosirea lor în moduri frauduloase sau înșelătoare, prin introducerea de programe malware ori prin trimiterea de spam, hacking sau eludarea sistemelor ori măsurilor noastre de protecție. Când indexăm web-ul pentru a vă afișa rezultate ale căutării, respectăm restricțiile standard privind utilizarea stabilite de proprietarii de site-uri web în codul site-ului respectiv, prin urmare pretindem același lucru atunci când alte persoane folosesc serviciile noastre.

[Politicele și condițiile suplimentare specifice serviciilor](#) oferă mai multe detalii despre comportamentul adecvat pe care toți cei ce utilizează acele servicii trebuie să îl urmeze. Dacă observați că alte persoane nu respectă aceste reguli, multe dintre serviciile noastre vă dau posibilitatea să [raportați un abuz](#). În cazul în care luăm

măsurile în legătură cu raportarea unui abuz, asigurăm procesul descris în secțiunea [Luarea de măsuri în cazul în care apar probleme](#).

Permisiunea de a vă folosi conținutul

Unele dintre serviciile noastre sunt create pentru a vă permite să încărcați, să stocați, să trimiteți, să primiți sau să distribuiți conținutul propriu. Nu aveți obligația să oferiți conținut pentru servicii și aveți libertatea să alegeți conținutul pe care vreți să-l puneți la dispoziție. Dacă alegeți să încărcați sau să permiteți accesul la conținut, verificați dacă aveți drepturile necesare și dacă respectivul conținut respectă legile în vigoare.

Licență

Conținutul dvs. vă aparține, ceea ce înseamnă că păstrați toate drepturile de proprietate intelectuală asupra acestuia. De exemplu, aveți drepturi de proprietate intelectuală asupra conținutului creativ pe care îl creați, de exemplu, recenziile pe care le scrieți. Sau aveți dreptul de a distribui conținutul creativ al altcuiva dacă acea persoană v-a acordat permisiunea în acest sens.

Avem nevoie de permisiunea dvs. dacă drepturile de proprietate intelectuală ne restricționează folosirea conținutului dvs. Prin această licență, acordați companiei Google permisiunea respectivă.

Ce acoperă

Această licență acoperă conținutul dvs. dacă acesta este protejat prin drepturi de proprietate intelectuală.

Ce nu acoperă

- Această licență nu vă afectează drepturile la protecția datelor, ci se referă doar la drepturile de proprietate intelectuală
- Această licență nu acoperă următoarele tipuri de conținut:
 - informații factuale disponibile public pe care le oferiți, cum ar fi corectarea adresei unei companii locale. Aceste informații nu necesită licență, deoarece sunt considerate informații publice pe care le poate folosi oricine.

- feedbackul pe care îl trimiteți, de exemplu, sugestii privind îmbunătățirea serviciilor noastre. Feedbackul este acoperit în secțiunea [Comunicări legate de servicii](#) de mai jos.

Domeniul de aplicare

Această licență este:

- internațională, adică este valabilă oriunde în lume;
- neexclusivă, adică puteți acorda altor persoane licența de utilizare a propriului conținut;
- scutită de redevențe, adică licența nu presupune costuri.

Drepturi

Această licență îi acordă companiei Google dreptul de a face următoarele, doar în scopurile limitate prezentate în secțiunea [Scopul](#) de mai jos:

- să utilizeze conținutul dvs. numai în scopuri tehnice, de exemplu, să-l salveze în sistemele noastre și să-l facă accesibil oriunde v-ați afla ori să-l reformateze pentru a fi compatibil cu serviciile noastre;
- să afișeze public conținutul dvs. dacă și doar în măsura în care l-ați făcut vizibil pentru alții;
- să sublicențieze aceste drepturi:
 - altor utilizatori pentru a permite funcționarea serviciilor conform destinației lor, cum ar fi opțiunea de a trimite fotografii persoanelor dorite;
 - contractorilor noștri, care au semnat contracte conforme cu aceste condiții, numai în scopurile limitate descrise în secțiunea [Scop](#) de mai jos.

Scop

Această licență este limitată la scopul de operare a serviciilor, ceea ce înseamnă asigurarea funcționării serviciilor conform destinației lor și crearea de noi funcții. Aici sunt incluse folosirea sistemelor automatizate și a algoritmilor pentru analiza conținutului dvs.:

- pentru conținut spam, programe malware și conținut ilegal;

- pentru a recunoaște tipare în date, de exemplu, pentru a stabili când să fie sugerat un album nou în Google Foto în vederea păstrării fotografiilor similare într-un singur loc;
- pentru a personaliza serviciile noastre, de exemplu, pentru a vă oferi recomandări sau rezultate ale căutării, conținut și anunțuri personalizate (pe care le puteți modifica sau dezactiva din [Setările pentru anunțuri](#));

Analiza are loc când conținutul este trimis, primit sau stocat.

Durata

Această licență este valabilă atât timp cât conținutul dvs. este protejat de drepturile de proprietate intelectuală, dacă nu eliminați mai devreme conținutul din serviciile noastre.

Dacă eliminați din serviciile noastre orice conținut acoperit de prezenta licență, sistemele nu vor mai afișa public conținutul respectiv într-un interval de timp rezonabil. Există două excepții:

- dacă ați trimis deja altora conținutul înainte de a-l elimina. De exemplu, dacă ați trimis o fotografie unui prieten, iar acesta a creat o copie sau a trimis-o altcuiva, fotografia poate continua să apară în Contul Google al prietenului dvs. și după ce o eliminați din Contul dvs.
- Dacă vă puneți la dispoziție conținutul folosind serviciile altor companii, este posibil ca motoarele de căutare, inclusiv Căutarea Google, să găsească și să afișeze în continuare conținutul dvs. ca parte din rezultatele căutării.

Folosirea serviciilor Google

Contul dvs. Google

[Dacă respectați cerințele privind vârsta](#), puteți să [creați un Cont Google](#) pentru confortul dvs. Unele [servicii](#) necesită un Cont Google pentru a funcționa, de exemplu, pentru a folosi Gmail, aveți nevoie de un Cont Google ca să aveți un loc din care să trimiteți și unde să primiți e-mailuri.

Sunteți responsabil(ă) pentru acțiunile pe care le realizați folosind Contul Google, inclusiv luarea măsurilor rezonabile pentru a proteja Contul Google. Vă încurajăm să folosiți periodic [Verificarea securității](#).

Folosirea serviciilor Google în numele unei organizații sau companii

Multe [organizații](#), cum ar fi companii, organizații nonprofit sau școli, beneficiază de [serviciile](#) noastre. Pentru a folosi serviciile noastre în numele unei organizații:

- un reprezentant autorizat al organizației trebuie să accepte aceste condiții ;
- administratorul organizației vă poate atribui un Cont Google. El vă poate cere să urmați și alte reguli și poate să vă acceseze sau să vă dezactiveze Contul Google.

Dacă vă aflați în Uniunea Europeană, aceste condiții nu influențează drepturile pe care le puteți avea ca [utilizator business](#) al serviciilor de intermediere online (inclusiv platforme online precum Google Play), conform [Regulamentului privind întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online din UE](#).

Comunicări legate de servicii

Pentru a vă oferi serviciile noastre, uneori trimitem anunțuri privind serviciile și alte informații conexe. Ca să aflați mai multe despre modurile în care comunicăm cu dvs., consultați [Politica de confidențialitate](#) Google.

Dacă alegeți să ne oferiți feedback, cum ar fi sugestii de îmbunătățire a serviciilor, îl putem folosi fără nicio obligație față de dvs.

Conținutul din serviciile Google

Conținutul dvs.

Unele dintre [serviciile](#) noastre vă oferă ocazia de a pune conținut la dispoziția publicului, de exemplu, postând o recenzie pentru un produs sau un restaurant pe care ați scris-o sau încărcând o postare pe blog pe care ați

creat-o.

- Consultați secțiunea [Permisiunea de a vă folosi conținutul](#) pentru mai multe informații despre drepturile dvs. asupra [propriului conținut](#) și despre modul în care conținutul este folosit în serviciile noastre.
- Consultați secțiunea [Eliminarea conținutului dvs.](#) pentru a afla de ce și cum putem elimina conținutul generat de utilizator din serviciile noastre.

Dacă credeți că cineva vă încalcă [drepturile de proprietate intelectuală](#), ne puteți [trimite o notificare privind încălcarea](#) și vom lua măsurile adecvate. De exemplu, suspendăm sau închidem Conturile Google ale utilizatorilor care încalcă în mod repetat [drepturile de autor](#), după cum se descrie în [Centrul de ajutor privind drepturile de autor](#).

Conținutul Google

Unele dintre [serviciile](#) noastre includ conținut care aparține companiei Google, de exemplu, multe dintre ilustrațiile pe care le vedeți în Google Maps. Puteți să folosiți conținutul Google în baza acestor condiții și a oricăror [condiții suplimentare specifice serviciilor](#), dar păstrăm toate drepturile de proprietate intelectuală asupra conținutului nostru. Nu eliminați, nu ascundeți și nu modificați marca, siglele sau mențiunile noastre juridice. Dacă doriți să folosiți marca sau siglele noastre, consultați pagina [Permisiuni privind marca Google](#).

Alt conținut

Unele dintre [serviciile](#) noastre vă oferă acces la conținut care aparține altor persoane sau [organizații](#), de exemplu, descrierea unei companii creată de proprietarul unui magazin sau un articol de ziar afișat în Știri Google. Nu puteți folosi acest conținut fără permisiunea persoanei sau a organizației respective ori altfel decât prevede legea. Opiniile exprimate în conținutul altor persoane sau organizații le aparțin și nu reflectă neapărat opiniile Google.

Software din serviciile Google

Unele dintre [serviciile](#) noastre includ software care se poate descărca. Vă acordăm permisiunea să-l folosiți în cadrul serviciilor.

Această licență pe care v-o oferim este:

- internațională, adică este valabilă oriunde în lume
- neexclusivă, adică putem acorda altor persoane licența de utilizare a software-ului;
- scutită de redevențe, adică licența nu presupune costuri;
- personală, adică nu poate fi folosită de altcineva;
- incesibilă, adică nu o puteți cesa alcuiva.

Unele dintre serviciile noastre includ software oferit în baza unor termeni de licență open source pe care vi-i punem la dispoziție. Uneori există prevederi în licența open source care modifică în mod explicit părți din aceste condiții, prin urmare citiți licențele respective.

Nu aveți dreptul să copiați, să modificați, să distribuiți, să vindeți sau să închiriați nicio parte a serviciilor sau software-ului nostru.

În cazul unor probleme sau neînțelegeri

Atât legea, cât și prezentele condiții vă oferă dreptul la (1) o anumită calitate a serviciilor și la (2) modalități de remediere a problemelor în cazul în care ceva nu funcționează corespunzător. Dacă sunteți consumator, veți beneficia de toate drepturile legale acordate consumatorilor conform legislației în vigoare, precum și de drepturile suplimentare conferite în temeiul acestor condiții sau al [condițiilor suplimentare specifice serviciilor](#).

Garanția legală

Dacă sunteți un consumator din SEE și ați acceptat Termenii și condițiile Google, legislația privind protecția consumatorilor din SEE vă oferă o garanție legală pentru conținutul digital, serviciile digitale sau bunurile pe care vi le punem la dispoziție. În baza acestei garanții, compania Google este responsabilă pentru orice neconformitate pe care o constatați:

- în termen de doi ani de la livrarea bunurilor (de exemplu, un telefon) sau de la furnizarea realizată o singură dată a conținutului digital ori a serviciilor digitale (de exemplu, un film achiziționat);
- oricând în perioada în care beneficiați de conținutul digital sau de servicii digitale (de exemplu, Maps sau Gmail).

Legislația națională vă poate oferi o garanție pe o perioadă mai lungă. Drepturile dvs. în temeiul acestor garanții legale nu sunt limitate de alte [garanții comerciale](#) pe care le oferim. Dacă doriți să faceți o revendicare a garanției, [contactați-ne](#).

Răspunderea

Pentru toți utilizatorii

Prezentele condiții limitează responsabilitățile noastre doar în măsura permisă de legislația în vigoare. Aceste condiții nu limitează răspunderea pentru fraudă, fals în declarații sau deces ori vătămare corporală cauzată prin culpă sau cu intenție. În plus, prezentele condiții nu vă limitează drepturile în baza legii privind răspunderea pentru produse.

În cazul daunelor asupra proprietății sau al pierderilor financiare cauzate de Google, de reprezentanții sau agenții săi din cauza unei ușoare neglijențe, compania Google este răspunzătoare doar pentru încălcarea obligațiilor contractuale esențiale care duc la daune obișnuite, previzibile la încheierea contractului. O obligație contractuală esențială este aceea care trebuie respectată ca cerință preliminară pentru executarea contractului și pe a cărei îndeplinire părțile pot conta. Acest lucru nu schimbă sarcina probei în detrimentul dvs.

Numai pentru utilizatori business și organizații

Dacă sunteți [utilizator business](#) sau reprezentați o [organizație](#):

- În măsura permisă de legislația în vigoare, veți [despăgubi](#) Google, directorii, agenții, angajații și contractorii săi pentru orice proceduri legale terță parte (inclusiv acțiunile autorităților guvernamentale) cauzate de sau în legătură cu utilizarea incorectă de către dvs. a [serviciilor](#) sau de încălcare a acestor condiții ori a [condițiilor suplimentare specifice serviciilor](#). Această asigurare acoperă toate răspunderile și cheltuielile cauzate de reclamații, pierderi, daune, hotărâri judecătorești, amenzi, cheltuieli de judecată și taxe juridice.
- Dacă sunteți scutit(ă) din punct de vedere legal de anumite responsabilități, între care [despăgubirea](#), responsabilitățile respective nu vi se aplică în baza acestor condiții. De exemplu, Națiunile Unite beneficiază de anumite imunități legate de obligațiile legale și aceste condiții nu înlocuiesc acele imunități.

Luarea de măsuri în cazul în care apar probleme

Înainte să acționăm după cum este descris mai jos, vă vom trimite notificări prealabile atunci când este posibil, vom descrie motivul acțiunii noastre și vă vom oferi ocazia de a remedia problema dacă nu există motive obiective și concrete să credem că acest lucru:

- ar cauza prejudicii sau obligații unui utilizator, unei terțe părți sau companiei Google;
- ar încălca legea sau ordinul unei autorități de aplicare a legii;
- ar compromite o investigație;
- ar compromite funcționarea, integritatea sau securitatea serviciilor noastre.

Eliminarea conținutului

Dacă există motive obiective și concrete să credem că orice parte din conținutul dvs. (1) încalcă aceste condiții, [termenii suplimentari specifici serviciilor sau politicile](#), (2) încalcă legislația în vigoare sau (3) poate dăuna utilizatorilor, terțelor părți sau companiei Google, ne rezervăm dreptul de a-l elimina parțial sau integral, în conformitate cu legislația în vigoare. Printre exemple se numără pornografia infantilă, conținutul care facilitează traficul de persoane sau hărțuirea, conținutul oferit de teroriști și conținutul care încalcă drepturile de proprietate intelectuală ale altcuiva.

Suspendarea sau blocarea accesului la serviciile Google

Google își rezervă dreptul de a vă suspenda sau a vă rezilia accesul la servicii ori de a vă șterge Contul Google dacă se întâmplă următoarele:

- încălcați grav sau în mod repetat aceste condiții, [termenii suplimentari specifici condițiilor sau politicilor](#)
- o dispoziție legală sau o decizie judecătorească ne cere să facem acest lucru;
- avem motive obiective și concrete să credem că purtarea dvs. provoacă daune sau atrage răspunderea unui utilizator, a unei terțe părți sau a companiei Google, de exemplu, prin compromitere, încercări de phishing, hărțuire, trimitere de spam, inducerea în eroare a altor persoane sau copierea automată a unui conținut care nu vă aparține.

Pentru mai multe informații despre motivul pentru care dezactivăm conturi și ce se întâmplă când facem acest lucru, consultați această [pagină din Centrul de ajutor](#). Dacă sunteți de părere că suspendarea sau închiderea Contului dvs. Google a fost o greșeală, [puteți să faceți contestație](#).

Desigur, puteți înceta oricând să folosiți serviciile noastre. Dacă sunteți un [consumator](#) din SEE, puteți și să vă [retrageți din aceste condiții](#) în termen de 14 zile de la acceptarea lor. Dacă încetați să mai folosiți un serviciu, [am dori să știm de ce](#), ca să putem continua să ne îmbunătățim serviciile.

Gestionarea solicitărilor pentru datele dvs.

Respectul pentru confidențialitatea și securitatea datelor dvs. stă la baza abordării noastre pentru solicitările de divulgare a datelor. Când primim solicitări de divulgare a datelor, echipa noastră le examinează pentru a se asigura că îndeplinesc cerințele legale și [politicile Google privind divulgarea datelor](#). Google Ireland Limited accesează și divulgă datele, inclusiv comunicările, în conformitate cu legile din Irlanda și cu legile din UE în vigoare în Irlanda. Pentru mai multe informații despre solicitările de divulgare a datelor pe care le primește Google din toată lumea și modul în care răspunde la acestea, consultați [Raportul despre transparența informației](#) și [Politica de confidențialitate](#).

Soluționarea litigiilor, legislația aplicabilă și competența

Pentru informații despre modul în care puteți să contactați Google, accesați [pagina noastră de contact](#).

Dacă sunteți rezident sau [organizație](#) cu sediul în Spațiul Economic European (SEE) sau Elveția, aceste condiții și relația dvs. cu Google conform acestor condiții și [termenilor suplimentari specifici serviciilor](#) sunt guvernate de legile din țara dvs. de reședință, iar dvs. puteți depune cererile de soluționare a litigiilor la tribunalele locale. Dacă sunteți un [consumator](#) din SEE, [contactați-ne](#) pentru a remedia direct problemele. În plus, Comisia Europeană pune la dispoziție o [platformă de soluționare online a litigiilor](#), dar Google nu are obligația legală să folosească această platformă sau alte platforme alternative de soluționare a litigiilor.

Despre prezentele condiții

Conform legii, aveți anumite drepturi care nu pot fi limitate de un contract ca acest set de Termeni și condiții. Condițiile de față nu își propun să restricționeze aceste drepturi.

Vrem ca aceste condiții să fie ușor de înțeles, astfel că am folosit exemple din [serviciile noastre](#). Însă este posibil ca serviciile menționate să nu fie disponibile în țara dvs.

Putem actualiza aceste condiții și [termenii suplimentari specifici serviciilor](#) (1) pentru a reflecta modificările serviciilor noastre sau ale modului în care ne desfășurăm activitatea, de exemplu, când adăugăm noi servicii, funcții, tehnologii, prețuri sau beneficii (sau le eliminăm pe cele vechi), (2) din motive juridice, de reglementare sau de securitate sau (3) pentru a preveni abuzurile ori daunele.

Dacă modificăm aceste condiții sau [termenii suplimentari specifici serviciilor](#), vă vom anunța cel puțin cu 15 zile în avans, înainte ca modificările să intre în vigoare. Odată cu notificarea, vă vom trimite noua versiune a condițiilor și vă vom indica modificările esențiale. Dacă nu obiectați înainte ca acestea să intre în vigoare, se va presupune că ați acceptat condițiile modificate. Notificarea noastră va explica acest proces de obiecție. Puteți refuza să acceptați modificările, caz în care ele nu vi se vor aplica, dar ne rezervăm dreptul de a încheia relația cu dvs. dacă sunt îndeplinite toate celelalte cerințe pentru reziliere. Și dvs. puteți încheia oricând relația cu noi, închizând Contul Google.

Instrucțiuni pentru SEE privind retragerea

Dacă sunteți un [consumator](#) din SEE, începând cu data de 28 mai 2022, legislația privind protecția consumatorilor din SEE vă oferă dreptul de a vă retrage din acest contract, așa cum este descris în modelul UE de instrucțiuni privind retragerea, prezentat mai jos.

Dreptul de retragere

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la ziua încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere, trebuie să ne informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract utilizând o declarație neechivocă (de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau e-mail). Ne puteți contacta prin e-mail la account-withdrawal@google.com; prin telefon la [+353 1 533 9837](tel:+35315339837) (vedeți mai jos [numerele de telefon specifice țărilor](#)); sau scriindu-ne la Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda. În acest scop, puteți folosi formularul tipizat de retragere alăturat; folosirea lui nu este însă obligatorie. De asemenea, puteți completa și transmite electronic de pe site-ul nostru (g.co/EEAWithdrawalForm) formularul standard de

retragere sau orice altă declarație neechivocă. Dacă folosiți această opțiune, vă vom transmite fără întârziere, pe un suport durabil (de exemplu prin e-mail), confirmarea de primire a cererii de retragere.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere, este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă vă retrageți, vom rambursa orice sumă pe care am primit-o de la dvs., inclusiv costurile livrării (cu excepția costurilor suplimentare determinate de faptul că ați ales altă modalitate de livrare decât cel mai ieftin tip de livrare standard oferit de noi), fără întârzieri nejustificate și, în orice caz, nu mai târziu de 14 zile de la data la care suntem informați cu privire la decizia dvs. de a vă retrage din prezentul contract. Vom efectua această rambursare folosind aceeași modalitate de plată ca și cea folosită pentru tranzacția inițială, cu excepția cazului în care v-ați exprimat acordul expres pentru o altă modalitate de rambursare; în orice caz, nu vi se vor percepe comisioane ca urmare a unei astfel de rambursări.

Model de formular de retragere

(prezentul formular se trimite înapoi completat doar dacă doriți să vă retrageți din contract)

– La Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda,
account-withdrawal@google.com:

– Vă informez prin prezenta cu privire la retragerea mea din contractul referitor la prestarea următoarelor servicii, _____

– Comandate la data, _____

– Numele consumatorului, _____

– Adresa consumatorului, _____

– Semnătura consumatorului (doar în cazul în care acest formular este notificat pe hârtie),

– Data _____

Contactați Google ca să vă retrageți din aceste condiții

Țară	Număr de telefon
Austria	0800 001180
Insulele Åland	0800 526683
Belgia	0800 58 142
Bulgaria	0800 14 744
Insulele Canare	+34 912 15 86 27
Ceuta și Melilla	+34 912 15 86 27
Croația	0800 787 086
Cipru	80 092492
Cehia	800 720 070
Danemarca	80 40 01 11
Estonia	8002 643
Finlanda	0800 520030
Franța	0 805 98 03 38
Guyana Franceză	0805 98 03 38
Polinezia Franceză	+33 1 85 14 96 65
Teritoriile Australe și Antarctice Franceze	+33 1 85 14 96 65
Germania	0800 6270502
Grecia	21 1180 9433
Guadelupa	0805 98 03 38
Ungaria	06 80 200 148
Islanda	800 4177
Irlanda	1800 832 663
Italia	800 598 905
Letonia	80 205 391
Liechtenstein	0800 566 814
Lituania	8 800 00 163
Luxemburg	800 40 005
Malta	8006 2257
Martinica	0805 98 03 38

Mayotte	+33 1 85 14 96 65
Țările de Jos	0800 3600010
Noua Caledonie	+33 1 85 14 96 65
Norvegia	800 62 068
Polonia	800 410 575
Portugalia	808 203 430
Réunion	0805 98 03 38
România	0800 672 350
Slovacia	0800 500 932
Slovenia	080 688882
Spania	900 906 451
Saint-Barthélemy	+33 1 85 14 96 65
Sfântul Martin	+33 1 85 14 96 65
Saint-Pierre și Miquelon	+33 1 85 14 96 65
Svalbard și Jan Mayen	800 62 425
Suedia	020-012 52 41
Statul Cetății Vaticanului	800 599 102
Wallis și Futuna	+33 1 85 14 96 65

DEFINIȚII

afiliat

O entitate care aparține grupului de societăți Google, adică Google LLC și subsidiarele sale, inclusiv următoarele societăți care oferă servicii pentru consumatori în UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Limited și Google Dialer Inc.

clauză de declinare a responsabilității

O declarație care limitează responsabilitățile legale ale unei entități.

consumator

O persoană care folosește serviciile Google în scopuri personale, necomerciale, din afara domeniului, a profesiei sau specializării sale. Aici sunt incluși „consumatorii”, așa cum sunt definiți în [Articolul 2.1 din Directiva UE privind drepturile consumatorilor](#). (Consultați utilizator business)

conținutul dvs.

conținutul pe care îl creați, îl încărcați, îl trimiteți, îl stocați, îl primiți sau la care permiteți accesul folosind serviciile noastre, cum ar fi:

- Documente, Foi de calcul și Prezentări pe care le creați
- Postări pe blog pe care le încărcați prin Blogger
- Recenzii pe care le trimiteți prin Maps
- Videoclipuri pe care le stocați în Drive
- E-mailuri pe care le trimiteți și primiți prin Gmail
- Poze pe care le trimiteți prietenilor prin Foto
- Itinerare pentru călătorie pe care le trimiteți la Google

despăgubire

Obligația contractuală a unei persoane sau organizații de a compensa pierderile suferite de altă persoană sau organizație în urma unor proceduri judiciare, cum ar fi procesele.

drept de autor

Drept legal care îi permite creatorului unei lucrări originale (cum ar fi o postare pe blog, o fotografie sau un videoclip) să decidă dacă și cum poate fi folosită acea lucrare de alții, în conformitate cu anumite limitări și excepții.

drepturi de proprietate intelectuală

Drepturi asupra creațiilor intelectuale ale unei persoane, cum ar fi invenții (drepturi de brevet), lucrări literare și artistice (drepturi de autor), designuri (drepturi de design) sau simboluri, nume și imagini folosite în comerț (mărci comerciale). Acestea vă pot aparține dvs., altei persoane sau unei organizații.

garanție comercială

Garanția comercială este un angajament voluntar privind respectarea anumitor standarde de calitate și, în cazul în care nu sunt respectate standardele respective, societatea care oferă garanția este responsabilă pentru repararea, înlocuirea sau rambursarea contravalorii articolelor defecte către consumator.

garanție legală

Garanția legală este o prevedere a legii conform căreia un vânzător sau comerciant este răspunzător dacă serviciile digitale, conținutul digital sau bunurile sale sunt defecte (adică [neconforme](#)).

marcă comercială

Simbolurile, numele și imaginile folosite în comerț și capabile să distingă bunurile sau serviciile unei persoane sau organizații de ale altora.

neconformitate

Concept legal care definește diferența între modul în care ar trebui să funcționeze ceva și cum funcționează în realitate. Conform legii, modul în care ar trebui să funcționeze ceva se bazează pe descrierea vânzătorului sau comerciantului, pe gradul de satisfacție privind calitatea și performanțele acelui articol și caracterul său adecvat pentru scopul său obișnuit.

organizație

Entitate juridică (de exemplu, corporație, organizație nonprofit sau școală), nu persoană fizică.

Regulamentul privind întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online din UE

Reglementarea (UE) 2019/1150 privind promovarea echității și a transparenței pentru întreprinderile utilizatoare de servicii de intermediere online.

servicii

Serviciile Google care se supun acestor condiții sunt produsele și serviciile enumerate la adresa <https://policies.google.com/terms/service-specific>, inclusiv:

- aplicații și site-uri (cum ar fi Căutarea și Maps),
- platforme (cum ar fi Cumpărături Google),
- servicii integrate (cum ar fi Maps, care este încorporat în aplicațiile sau site-urile altor companii);
- dispozitive și alte bunuri (cum ar fi Google Nest).

Multe dintre aceste servicii includ și conținut pe care puteți să îl redați în streaming sau cu care puteți să interacționați.

utilizator business

Un individ sau o entitate care nu este consumator (vedeți consumator).