

Gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean, zure informazioa konfiantzaz ematen diguzu. Badakigu ardura handia dela eta gogor egiten dugu lan zure informazioa babesteko eta kontrola zure esku uzteko.

Pribatutasun-gidalerro hauekin, zer informazio biltzen dugun ulertuko duzu, bai eta zergatik biltzen dugun, eta zure informazioa nola eguneratu, kudeatu, esportatu eta ezaba dezakezun ere.

Europar Batasuneko edo Erresuma Batuko datu-babesaren legeak aplikatzen badira zure informazioa prozesatzeko, jarraian agertzen den [Europako eskakizunen atala](#) berrikus dezakezu zure eskubideei eta Google-k lege horiek gordetzeari buruzko informazio gehiago lortzeko.



Pribatutasun-egiaztapena

Pribatutasun-ezarpenak aldatu nahi dituzu?

[Egin pribatutasun-egiaztapena](#)

Indarrean jartzeko data: 2024(e)ko martxoaren 4(a) | [Artxibatutako bertsioak](#)

Mundua modu berrietan arakatu eta harekin interakzioak izatea ahalbidetzen duen zerbitzu multzoa sortu dugu, egunero milioika pertsonak erabiltzen dutena. Hauek dira gure zerbitzuetako batzuk:

- Google aplikazioak, webguneak eta gailuak, hala nola Bilaketa, YouTube eta Google Home
- Chrome arakatzailerak, Android sistema eragilea eta antzeko plataformak
- Hirugarrenen aplikazio eta webguneek barnean hartzen dituzten produktuak, hala nola iragarkiak, estatistikak eta kapsulatutako Google Maps-eko mapak

Gure zerbitzuak hainbat modutara erabil ditzakezu pribatutasuna kudeatzeko. Adibidez, Google-ko kontu batean erregistra zaitezke mezu elektronikoak, argazkiak eta bestelako edukia sortu eta kudeatzeko, edo bilaketa-emaizta egokiagoak lortzeko. Halaber, Google-ren zerbitzu asko erabil ditzakezu saioa amaitu edo konturik sortu ez duzunean ere, hala nola Google-n bilaketak egin edo YouTube-n bideoak ikusteko. Halaber, sarea modu pribatuan araka dezakezu (esaterako, [Chrome-ren ezkutuko modua](#) erabiliz). Hari esker, arakatzeko duzuna gailua erabiltzen duten beste pertsonengandik babestuta egongo da. Pribatutasun-ezarpenak doitu egin ditzakezu edozein zerbitzutan, zer informazio biltzen dugun eta nola erabiltzen dugun kontrolatzeko.

Gauzak ahalik eta argien azaltzeko, adibideak, azalpen-bideoak, eta [gako-hitzen](#) definizioak gehitu ditugu. Pribatutasun-gidalerroen inguruko galderarik izanez gero, jarri gurekin [harremanetan](#).

GOOGLE-K BILTZEN DUEN INFORMAZIOA

Gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean zer informazio mota biltzen dugun jakitea nahiko genuke

Erabiltzaile guztiei zerbitzu hobek eskaini ahal izateko biltzen dugu informazioa; hitz egiten duzun hizkuntza eta antzeko oinarriko informaziotik hasi eta informazio konplexuagora, hala nola [erabilgarrien gertatuko zaizkizun iragarkiak](#), [Interneten zuretzat garrantzitsuen diren pertsonak](#) edo YouTube-n agian gustatuko zaizkizun bideoak. Gure zerbitzuen erabileraren eta pribatutasun-ezarpenen kudeaketaren arabera da Google-k biltzen duen informazioa eta informazio horren erabilera.

Google-ko kontu batean saioa hasi ez duzunean, erabiltzen ari zaren arakatzaileri, aplikazioari edo [gailuari](#) lotutako [identifikatzaile eskusiboak](#) erabilia gordetzen dugu bildutako informazioa. Horrela, arakatze-saioetarako zure hobespenak mantentzen dituzkegu; esaterako, zein den zure hizkuntza hobetsia, edo bilaketa-erantzua eta iragarki egokiagoak erakustea nahi duzun ala ez sarean egin dituzun jardueretan oinarrituta.

Halaber, saioa hasi duzunean, zure Google kontuan gordetako informazioa biltzen dugu; [datu pertsonal](#) gisa tratatzen ditugunak, alegia.

Sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak

Google kontu bat sortzen duzunean, zure izena eta pasahitza dituzten [datu pertsonalak](#) ematen dizkiguzu. Halaber, zure kontuan [telefono-zenbakia](#) edo [ordainketa-informazioa](#) gehi ditzakezu. Informazioa eman diezagukezu Google kontuan saioa hasi ez duzunean ere, hala nola helbide elektronikoa, Google-rekin harremanetan jartzeko edo gure zerbitzuei buruzko berriak jasotzeko.

Gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean, sortzen, kargatzen edo besteengandik jasotzen duzun edukia ere biltzen dugu. Hala nola idatzi eta jaso dituzun mezu elektronikoak, gorde dituzun argazkiak eta bideoak, sortu dituzun dokumentuak eta kalkulu-orriak eta YouTube bideoetan egin dituzun iruzkinak.

Gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa

Aplikazioak, arakatzailak eta gailuak

Google zerbitzuetan sartzeko erabiltzen dituzun aplikazioei, arakatzailari eta [gailuei](#) buruzko informazioa biltzen dugu, eta, horrela, hainbat eginbide eskaintzen dituzkegu; esaterako, produktuei buruzko eguneratze automatikoak bidaltzea eta pantaila iluntzea batera gutxi duzunean.

Biltzen dugun informazioak barnean hartzen ditu [identifikatzaile eskusiboak](#), arakatzaila mota eta ezarpenak, gailu mota eta ezarpenak, sistema eragilea, sare mugikorri buruzko informazioa (operadorearen izena eta telefono-zenbakia barne), eta aplikazioaren bertsio-zenbakia. Zure aplikazio, arakatzaila eta gailuek gure zerbitzuekin

duten interakzioari buruzko informazioa ere biltzen dugu; adibidez, [IP helbidea](#), hutsegite-txostenak, sistemaren jarduerak, eta eskaeraren data, ordua eta erreferentziako URLa.

Zure gailuko Google-ren zerbitzuren bat gure zerbitzariekin harremanetan jartzen denean biltzen dugu informazio hori; adibidez, Play Store-tik aplikazioen bat instalatzen duzunean edo zerbitzuren batek eguneratze automatikoak bilatzen dituzenean. [Google-ren aplikazioak dituen Android-eko gailu bat](#) erabiltzen baduzu, gailua aldian-aldian jarriko da Google-ren zerbitzariekin harremanetan, gailuari eta gure zerbitzuetarako konexioari buruzko informazioa emateko. Informazio horrek barnean hartzen ditu [gailu mota eta operadorearen izena](#), hutsegite-txostenak, instalatutako aplikazioak eta, gailuaren ezarpenen arabera, [Android-eko gailuari ematen diozun erabilerari buruzko bestelako informazioa](#).

Zure jarduerak

Gure zerbitzuetan duzun jarduerari buruzko informazioa biltzen dugu, eta YouTube bideoak gomendatzeko erabiltzen dugu, besteak beste. Jarduerari buruzko informazioak hauek hartzen ditu barnean:

- bilatzen dituzun hitzak,
- ikusten dituzun bideoak,
- [edukian eta iragarkietan izandako ikustaldiak eta elkarrekintzak](#),
- [Ahotsari eta audioari buruzko informazioa](#)
- erosketetako jarduerak,
- harremanetan jartzeko eta edukia partekatzeko aukeratzen duzun jendea,
- [gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetako jarduerak](#),
- [Google kontuarekin sinkronizatu](#) duzun Chrome arakatzeko historia.

[Deiak edo mezuak bidali eta jasotzeko erabiltzen badituzu gure zerbitzuak](#), deien eta mezuen erregistroetako informazioa bil dezakegu; adibidez, telefono-zenbakia, deitzailearena, jasotzen duen alderdiarena, desbideratze-zenbakiak, igorlearen eta hartzailearen helbide elektronikoak, deien eta mezuen ordua eta data, deien iraupena, bideratze-informazioa eta deien eta mezuen motak eta kopurua.

Joan Google kontura, bertan gordeta duzun jardueri buruzko informazioa aurkitu eta kudeatzeko.



Joan Google kontura

Zure kokapenari buruzko informazioa

Gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean, zure kokapen-informazioa biltzen dugu hainbat eginbide eskaini ahal izateko, hala nola gidatzeko jarraibideak, inguruan dituzun gauzen bilaketa-emaizak eta zure kokapenean oinarritutako iragarkiak.

Erabiltzen ari zaren produktuen eta aukeratu dituzun ezarpenen arabera, baliteke Google-k kokapen-informazio mota desberdinak baliatzea, erabiltzen dituzun zerbitzu eta produktuak lagungarriagoak izan daitezen. Hona hemen haietako batzuk:

- GPSaren eta [zure gailuko beste sentsore batzuen datuak](#)
- [IP helbidea](#)
- [Google-ren zerbitzuetan egiten dituzun jarduerak](#), hala nola bilaketak edo [etiketatu dituzun tokiak \(adibidez, etxea edo lantokia\)](#)
- [Gailuaren inguruko gauzei buruzko informazioa](#), hala nola Wi-Fi sarbide-puntuak, mugikorretako dorreak eta Bluetooth konexioa gaituta duten gailuak.

Biltzen ditugun kokapen-datuak eta haiek gordeta edukitzen ditugun denbora gailuaren eta kontuko ezarpenen arabera dira, hein batean. Adibidez, [Android-eko gailuaren kokapena aktibatu edo desaktiba dezakezu](#) gailuaren ezarpenen aplikazioa erabilia. Halaber, [Kokapen-historia](#) aktiba dezakezu saioa hasita daukaten gailuak soinean daramatzazula bisitatzen dituzun tokien mapa pribatua sortu nahi baduzu. Horrez gain, Sareko eta aplikazioetako jarduerak ezarpena aktibatuta badago, Google-ren zerbitzuetan egiten dituzun bilaketak eta beste jarduera batzuk (baliteke kokapen-informazioa ere sartzea bertan, besteak beste) Google-ko kontuan gordeko dira. Lortu informazio gehiago [Google-k kokapen-informazioa erabiltzeko duen erari buruz](#).

Kasu batzuetan, [denentzat erabilgarri dauden iturburuak](#) ere erabiltzen ditu Google-k zuri buruzko informazioa biltzeko. Adibidez, zure izena tokiko egunkarian agertzen bada, baliteke Google-ren bilatzaileak artikulu hori indexatzea eta zure izena bilatzen duten pertsoneri erakustea. Bazkide fidagarrietatik ere jaso dezakegu zuri buruzko informazioa, hala nola Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresa-informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuetatik, gure enpresa-zerbitzuen bezero potentzialemu buruzko informazioa ematen diguten marketin-bazkideetatik eta [gehiegikeriak eragozteko](#) informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideetatik. Halaber, bazkideetatik ere jasotzen dugu informazioa, [haien izenean publizitate- eta ikerketa-zerbitzuak emateko](#).

Hainbat teknologia erabiltzen ditugu informazioa biltzeko eta gordetzeko; besteren artean, [cookieak](#), [pixel-etiketak](#), memoria lokala (adibidez, [arakatzaileko web-historia](#) eta [aplikazioen datu-cacheak](#)), datu-baseak, eta [zerbitzariaren erregistroak](#).

GOOGLE-K DATUAK BILTZEKO DITUEN ARRAZOIAK

Zerbitzuak hobetzeko erabiltzen ditugu datuak

Helburu hauekin biltzen dugu informazioa gure zerbitzu guztietatik:

Zerbitzuak emateko

[Gure zerbitzuak emateko](#) erabiltzen dugu informazioa; esaterako, bilatzen dituzun hitzak prozesatzen ditugu emaitzak lor ditzazun, edo edukia partekatzen laguntzen dizugu zure kontaktuen artean hartzaileak iradokita.

Gure zerbitzuak mantentzeko eta hobetzeko

Halaber, [gure zerbitzuek behar bezala funtzionatzen dutela ziurtatzeko](#) erabiltzen dugu zure informazioa; besteak beste, erregistratzen dituzuen eteteak jarraitu edo arazoak

konpontzeko. Gure zerbitzuetan [hobekuntzak egiteko](#) ere erabiltzen dugu zure informazioa; adibidez, oker idatzi ohi diren bilaketa-hitzik ohikoenak zein diren jakiteak gure zerbitzuetako ortografia-eginbideak hobetzen laguntzen digu.

Zerbitzu berriak garatzeko

Zerbitzu berriak garatzeko biltzen dugu informazioa lehendik dauden zerbitzuetatik. Adibidez, Google-ren lehen argazki-aplikazio Picasa-n jendeak argazkiak nola antolatzen zituen jakiteak lagundu zigun Google Argazkiak diseinatzen eta kaleratzen.

Zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzeko, edukiak eta iragarkiak barne

Gure zerbitzuak pertsonalizatzeko erabiltzen dugu bildutako informazioa, hala nola gomendioak, eduki pertsonalizatuak eta [bilaketa-emaiza pertsonalizatuak](#) eskaintzeko. Adibidez, [segurtasun-egiaztapenak](#) segurtasun-gomendioak ematen dizkizu, Google-ren produktuak nola erabiltzen dituzun kontuan izanda. Halaber, erabilgarri dauden ezarpenen arabera, Google Play-k instalatu dituzun aplikazioak, YouTube-n ikusi dituzun bideoak eta antzeko informazioa erabiltzen du agian gustatuko zaizkizun aplikazio berriak gomendatzeko.

Ezarpenen arabera, baliteke zure interesetan eta Google-ren zerbitzuetan izandako jardueretan oinarritutako [iragarki pertsonalizatuak](#) ikustea. Esate baterako, "mendiko bizikletak" bilatzen badituzu, baliteke gero YouTube-n kirol-ekipamenduei buruzko iragarkiak ikustea. [Nire publizitate-zentroa](#) ataleko iragarkien ezarpenetan kontrola dezakezu iragarkiak erakusteko erabiltzen dugun informazioa.

- Ez dizkizugu erakusten [kontuzko kategorietan](#) oinarritutako iragarki pertsonalizatuak; esate baterako, arrazan, erlijioan, sexu-orientazioan edo osasunean oinarritutakoak.
- Ez dizugu iragarki pertsonalizaturik erakusten Drive, Gmail edo Argazkiak zerbitzuetako edukian oinarrituta.
- Ez dugu partekatzen iragarleekin pertsonalki identifikatzen zaituen informaziorik (adibidez, zure izena edo helbide elektronikoa), zuk berariaz eskatu ezean. Adibidez, hurbileko loradenda baten iragarkia ikusten baduzu eta "sakatu deitzeko" botoia hautatzen baduzu, zure deia konektatuko dugu eta zure telefono-zenbakia parteka dezakegu loradenda horrekin.



Errendimendua neurtzeko

Estatistika eta neurketetarako erabiltzen ditugu datuak, gure zerbitzuak nola erabiltzen dituzun ulertzeko. Adibidez, gure webguneetara egiten dituzun bisiten datuak aztertzen ditugu; besteak beste, produktuen diseinua hobetzeko. Sakatzen dituzun iragarkiei buruzko datuak ere erabiltzen ditugu, Google Bilaketa zerbitzuko erlazionatutako jarduerak barne, iragarleei beren publizitate-kanpainen funtzionamendua ulertzen laguntzeko. Hori egiteko, hainbat tresna erabiltzen ditugu, Google Analytics barne. Google Analytics erabiltzen duten webgune edo aplikazioetara joaten zarenean, baliteke webgune edo aplikazio horren jarduerari buruzko [informazioa](#) gure iragarkien zerbitzuak erabiltzen dituzten beste webgune edo aplikazio batzuetako jarduerekin lotzeko baimena eman nahi izatea Google Analytics-eko bezeroek Google-ri.

Zurekin harremanetan jartzeko

Zurekin zuzenean harremanetan jartzeko erabiltzen dugu bildutako informazioa; besteak beste, zure helbide elektronikoa. Adibidez, jakinarazpen bat bidaliko dizugu jarduera susmagarriak hautematen baditugu; esaterako, ezohiko kokapen batetik zure Google kontuan saioa hasteko saiakera hautematen badugu. Edo gure zerbitzuetan egingo diren aldaketen eta hobekuntzen berri emango dizugu. Google-rekin harremanetan jarriz gero, zure eskaera erregistratuko dugu, izan dezakezun edozein arazo konpontzen laguntzeko.

Google, gure erabiltzaileak eta publikoa babesteko

Gure zerbitzuen [segurtasuna eta fidagarritasuna](#) hobetzen laguntzeko erabiltzen dugu informazioa. Horrek barnean hartzen du Google, gure erabiltzaileak edo [publikoa](#) kalte litzaketen iruzurrak, erabilera okerrak, segurtasun-arriskuak eta arazo teknikoak aurreikustea eta haiei erantzutea.

Hainbat teknologia erabiltzen ditugu helburu horiekin zure informazioa prozesatzeko. Zure edukia aztertzen duten sistema automatikoak erabiltzen ditugu bilaketa-emaizta pertsonalizatuak, iragarki pertsonalizatuak edo gure zerbitzuak erabiltzen dituzun

modura egokitutako beste eginbide batzuk eskaintzeko. [Erabilera okerrak hautemateko](#) ere aztertzen dugu zure edukia, hala nola spama, malwarea eta legez kanpoko edukia. Halaber, [algoritmoak](#) erabiltzen ditugu datuetako ereduak hautemateko. Adibidez, Google Translate-k hizkuntzen artean komunikatzen laguntzen dio jendeari, itzultzeko eskatzen dizkiozun esaldietan ohiko ereduak hautemanez.

Gure zerbitzuetatik eta zure gailuetatik [biltzen dugun informazioa](#) erabili egingo dugu arestian aipatutako helburuetarako. Adibidez, erabilgarri dauden ezarpenen arabera, YouTube-n gitarra-jotzaileen bideoak ikusten badituzu, baliteke gitarra jotzen ikasteko ikastaro baten iragarkia ikustea gure iragarki-produktuak erabiltzen dituen webgune batean. Kontuaren ezarpenen arabera, baliteke [beste webgune eta aplikazio batzuetan egiten dituzun jarduerak](#) zure informazio pertsonalarekin erlazionatzea, Google-ren zerbitzuak eta Google-k erakutsitako iragarkiak hobetzeko.

Beste erabiltzaileek dagoeneko zure helbide elektronikoa edo identifikatzen zaituen informazioa badute, publikoki ikusgai duzun Google kontuko informazioa erakuts diezaiekegu; adibidez, zure izena eta argazkia. Horrela, jendeak zuk idatzitako mezu elektronikoak identifikatuko ditu, adibidez.

Berrespena eskatuko dizugu, informazioa Pribatutasun-gidalerro hauetan xedatutako helburuetarako ez beste batzuetarako erabili aurretik.

PRIBATUTASUN-EZARPENAK

Biltzen dugun informazioari eta haren erabilerari dagokionez, aukerak dituzu

Gure zerbitzuetan pribatutasuna kudeatzeko ezarpen garrantzitsuenak deskribatuko dizkizu atal honek. [Pribatutasun-egiaztapenera](#) ere joan zaitezke, eta bertan, pribatutasun-ezarpen garrantzitsuak berrikusteko eta doitzeko aukera duzu. Tresna horietaz gain, pribatutasun-ezarpen zehatzak ere eskaintzen ditugu gure produktuetan. Informazio gehiago lortzeko, irakurri [Google-ren produktuen Pribatutasun-gida](#).



Informazioa kudeatzea, berrikustea eta eguneratzea

Saioa hasten duzunean, erabiltzen dituzun zerbitzuetan berrikusi eta egunera dezakezu informazioa. Adibidez, Google-rekin gordetako eduki mota zehatzak kudeatzen laguntzeko diseinatu genituen bai Argazkiak, bai eta Drive ere.

Google kontuan gordetako informazioa berrikusteko eta kontrolatzeko ere tokia sortu genuen. [Google kontuak](#) hauek hartzen ditu barnean:

Pribatutasun-ezarpenak



Jarduerak kontrolatzeko aukerak

Erabaki zer jarduera mota gorde nahi duzun zure kontuan. Adibidez, YouTube-ren Historia aktibatuta badago, ikusten dituzun bideoak eta bilatzen dituzun gauzak zure kontuan gordeko dira, gomendio hobeak lortzeko eta jarduerari utzi zenuen tokitik berrekiteko. Halaber, Sareko eta aplikazioetako jarduerak aktibatuta badago, Google-ren beste zerbitzuetan egiten dituzun bilaketak eta jarduerak kontuan gordeko dira, zerbitzu pertsonalatuagoa lortzeko (esate baterako, bilaketa azkarragoak eta aplikazioen eta edukien gomendio lagungarriagoak). Era berean, Sareko eta aplikazioetako jarduerak ezarpenak azpiezarpen bat dauka [Google-ren zerbitzuak erabiltzen dituzten beste webgune, aplikazio eta gailu batzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa](#) (adibidez, Android-en instalatzen eta erabiltzen dituzun aplikazioetako) Google-ko kontuan gorde nahi duzun ala ez kontrolatzeko, eta informazio hori Google-ren zerbitzuak hobetzeko erabiliko den ala ez zehazteko.

[Joan Jarduerak kontrolatzeko aukerak atalera](#)



Iragarkien ezarpenak

Kudeatu Google-n eta iragarkiak erakusteko [Google-ren bazkide](#) diren webguneetan eta aplikazioetan agertzen zaizkizun iragarkien hobespenak.

Interesak alda ditzakezu, zure datu pertsonalak zuri egokitutako iragarkiak erakusteko erabiltzen diren ala ez erabaki, eta zenbait publizitate-zerbitzu aktiba edo desaktiba ditzakezu.

[Joan Nire publizitate-zentroa tresnara](#)



Zuri buruz

Kudeatu Google-ko kontuan gordeta daukazun informazio pertsonala eta kontrolatu hura nork ikusiko duen Google-ren zerbitzuetan.

[Joan Zuri buruz atalera](#)



Partekatutako gomendioak

Aukeratu izena eta argazkia agertzea nahi duzun ala ez zure jardueren ondoan, hala nola iragarkiekin batera ageri diren iritzi eta gomendioen ondoan.

[Joan Partekatutako gomendioak atalera](#)



Google-ren zerbitzuak darabiltzaten webgune eta aplikazioak

Kudeatu Google-ren zerbitzuak erabiltzen dituzten webguneek eta aplikazioek (esaterako, Google Analytics) zer informazio partekatzen duten haien zerbitzuak atzitzen edo erabiltzen dituzunean.

[Joan Google-k haren zerbitzuak erabiltzen dituzten webgune eta aplikazioetako informazioa erabiltzeko duen era atalera](#)

Informazioa berrikusteko eta eguneratzeko moduak



Nire jarduerak

"Nire jarduerak" atalaren bidez, Google-ren zerbitzuetan saioa hasita daukazunean eta zerbitzu horiek erabiltzen dituzunean Google-ko kontuan gordetzen diren datuak berrikusi eta kontrola ditzakezu, hala nola egindako bilaketak edo Google Play-ra egindako bisitak. Dataren eta gaiaren arabera araka dezakezu, eta jarduera batzuk edo guztiak ezabatu.

[Joan Nire jarduerak atalera](#)



Google Panela

Google Panela atalaren bidez, produktu zehatzekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu.

[Joan Panela atalera](#)



Datu pertsonalak

Kudeatu harremanetarako informazioa; esate baterako, zure izena, helbide elektronikoa eta telefono-zenbakia.

[Joan Datu pertsonalak atalera](#)

Saioa amaitzen duzunean, arakatzaillearekin edo gailuarekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu, hauek barne:

- Saioa hasi gabe egindako bilaketen pertsonalizazioa: [aukeratu](#) bilaketa-jarduera erabiltzen den edo ez emaitza garrantzitsuagoak eta gomendioak eskaintzeko.
- YouTube ezarpenak: pausatu eta ezabatu [YouTube bilaketa-historia](#) eta [YouTube erreproduzio-historia](#).
- Iragarkien ezarpenak [kudeatu](#) Google-n eta iragarkiak erakusteko Google-ren bazkide diren webguneetan eta aplikazioetan agertzen zaizkizun iragarkiak ikusteko hobespenak.

Informazioa esportatzea, kentzea eta ezabatzea

Google kontuko edukiaren kopia esporta dezakezu, babeskopia egin nahi baduzu edo Google-tik kanpoko beste zerbitzuren batekin erabili nahi baduzu.



Zure datuak esportatzea

Informazioa ezabatzeko, honako hau egin dezakezu:

- Edukia [Google zerbitzu zehatzetatik](#) ezabatu.

- Kontuko elementu zehatzak bilatu eta ezabatu [Nire Jarduerak](#) erabilia.
- [Google produktu zehatzak ezabatu](#), produktu horiekin erlazionatutako informazioa barne.
- [Google kontu osoa ezabatu](#).



Zure informazioa ezabatzea

[Kontu inaktiboen kudeatzailearen](#) bidez, beste norbaiti sarbidea eman diezaiokezu Google kontuko zenbait ataletara, ustekabean kontua erabili ezinik geratuko bazina.

Azkenik, [edukia Google-ren zerbitzu jakin batetik kentzeko ere eska dezakezu](#), lege aplikagarrietan eta gure gidalerroetan oinarrituta.

Badira beste modu batzuk Google-k biltzen duen informazioa kontrolatzeko, Google kontu batean saioa hasita ala ez hasita ere; honako hauek dira horietako batzuk:

- Arakatzailleko ezarpenak: adibidez, Google-k arakatzailan [cookie](#) bat noiz ezarri duen adierazteko konfiguratu dezakezu arakatzaila. Cookie guztiak domeinu zehatz batetik edo domeinu guztietatik blokeatzeko ere konfiguratu dezakezu arakatzaila. Baina gogoan izan gure zerbitzuek [cookieak erabiltzen dituztela behar bezala funtzionatzeko](#), hobetsitako hizkuntzak eta antzeko hobespenak gogoratzeko.
- Gailu-mailako ezarpenak: gailuak zer informazio biltzen dugun zehazten duten aukerak izan ditzake. Adibidez, Android gailuan, [kokapen-ezarpenak alda](#) ditzakezu.

INFORMAZIOA PARTEKATZEA

Informazioa partekatzen duzunean

Beste pertsonekin informazioa partekatzea ahalbidetzen dute gailu askok, eta nola partekatu kontrola dezakezu. Adibidez, YouTube-n bideoak publikoki parteka ditzakezu, edo bideoak pribatu mantendu. Gogoratu, informazioa publikoki partekatzen duzunean, edukia bilaketa-motorren bidez eskuragarri egongo dela; besteak beste, Google Bilaketaren bidez.

Saioa hasi eta Google-ren zerbitzu batzuekin interakzioan jarduten duzunean (adibidez, YouTube-ko bideoen bat iruzkintzen duzunean edo Play-ko aplikazioren bati buruzko iritzia idazten duzunean), zure izena eta argazkia agertuko dira jardueren ondoan. Informazio hori iragarkietan ere bistara dezakegu [Partekatutako gomendioak](#) ezarpenaren arabera.

Google-k zure informazioa partekatzen duenean

Ez ditugu partekatzen zure datu pertsonalak Google-tik kanpoko enpresekin, erakundeekin edo banakakoekin, kasu hauetan izan ezik:

Zure onarpenarekin

Informazio pertsonala Google-tik kanpo partekatuko dugu, zuk horretarako baimena eman badiguzu. Adibidez, [Google Home erabiltzen baduzu erreserba bat egiteko](#) erreserba-zerbitzu baten bidez, baimena eskatuko dizugu jatetxe horrekin zure izena edo telefono-zenbakia partekatzeko. Halaber, zure datuak atzi ditzaketen [hirugarrenen aplikazioak eta webguneak berrikusteko eta kudeatzeko](#) kontrol-aukerak eskaintzen dizkizugu Google-ko kontuan. [Kontuzko informazio pertsonala](#) partekatzeko, zure berriazko baimena beharko dugu.

Domeinu-administratzaileekin

Ikaslea bazara edo Google-ren zerbitzuak erabiltzen dituen erakunderen batean lan egiten baduzu, zure kontua kudeatzen duten [domeinu-administratzaileak](#) eta saltzaileek sarbidea izango dute zure Google-ko kontura. Honako hauek egin ahal izango dituzte:

- Zure kontuan gordetako informazioa atzitu eta gorde (adibidez, helbide elektronikoa).

- Zure kontuari buruzko estatistikak ikusi; esaterako, zenbat aplikazio instalatzen dituzun.
- Kontuaren pasahitza aldatu.
- Konturako sarbidea eten edo amaitu.
- Kontuko informazioa jaso, lege, arau, lege-prozesu edo gobernuaren eskaera aplikagarriak gordetzeko.
- Zure informazioa edo pribatutasun-ezarpenak ezabatzeko edo editatzeko gaitasuna murriztu.

Kanpoan prozesatzeko

Gure [bazkideei](#) eta bestelako enpresa edo pertsona fidagarriei informazio pertsonala ematen diegu, gure izenean prozesa dezaten, gure argibideei jarraikiz eta gure Pribatutasun-gidalerroak eta kasuan kasuko isilpekotasun- eta segurtasun-neurriak gordeta. Adibidez, zerbitzu-hornitzaileak erabiltzen ditugu datu-zentroak kudeatzeko, produktuak eta zerbitzuak eskaintzeko, barneko enpresa-prozesuak hobetzeko, eta bezeroei eta erabiltzaileei laguntza-zerbitzu gehigarria eskaintzeko. YouTube-ko bideoen edukia berrikusteko (segurtasun publikoa bermatze aldera) eta erabiltzaileek gordetako audio-laginak aztertu eta entzuteko (audioa hautemateko Google-ren teknologiak hobetze aldera) ere erabiltzen ditugu zerbitzu-hornitzaileak.

Legezko arrazoiengatik

Datu pertsonalak Google-tik kanpo partekatuko ditugu, informazioa ezagutzera ematea helburu hauetarako beharrezkoa dela uste badugu:

- Lege, arau, [prozesu juridiko](#) edo gobernuaren eskaera aplikagarriei erantzuteko. Gure [Gardentasun-txostenean](#) partekatzen dugu gobernuetatik jasotzen ditugun eskaera motei eta eskaera kopuruari buruzko informazioa.
- Zerbitzu-baldintza aplikagarriak gordearazteko, urratze posibleak aztertze barne.
- Iruzurrak, segurtasun-arazoak eta arazo teknikoak hautemateko, ekiditeko, edo bestela, bideratzeko.
- Google-ren, [gure erabiltzaileen](#) edo hartzaileen eskubideak, jabetza edo segurtasuna kaltetzea eragozteko.

Identifikatzeko balio ez duten datuak parteka ditzakegu, publikoki eta gure bazkideekin, hala nola argitaratzaileekin, iragarleekin, garatzaileekin edo copyright-jabeekin. Adibidez, gure zerbitzuen erabilera orokorrari buruzko joerak erakusteko partekatzen dugu informazioa publikoki. Bazkide zehatzei baimena ematen diegu zure arakatzailetik edo gailutik informazioa biltzeko, iragarkiak jartzeko edo neurketak egiteko, euren cookieak edo antzeko teknologiak erabilia.

Google-k bateratze-, erosketa-, edo akzio-salmenta prozesu batean parte hartzen badu, zure datu pertsonalen isilpekotasuna mantentzen jarraituko dugu eta prozesuaren eragina jasaten duten erabiltzaileei jakinarazpen bat iritsaraziko diegu datu pertsonalak transferitu edo beste pribatutasun-gidalerro batzuen menpe ezarri aurretik.

INFORMAZIOA ONDO BABESTUTA IZATEA

Segurtasuna eskaintzen dugu gure zerbitzuetan, zure informazioa babesteko

Google produktu guztiek eskaintzen dituzte zure informazioa etengabe babesten duten segurtasun-neurri sendoak. Gure zerbitzuak mantentzeagatik lortzen ditugun estatistiken bidez, segurtasun-mehatxuak hautematen eta haiek zuregana iritsi aurretik automatikoki blokeatzen ditugu. Arriskutsua den zerbait hauteman eta jakin beharko zenukeela uste badugu, jakinaraziko dizugu eta hobeto babestuta egoteko pausoak ematen lagunduko dizugu.

Gogor egiten dugu lan zu eta Google babesteko, informazioa baimenik gabe ez atzitzeko, aldatzeko, ezagutzera emateko edo deuseztatzeko; besteak beste:

- Enkriptatzea erabiltzen dugu zure datuak pribatu mantentzeko bidaltze-prozesuan daudenean.
- Segurtasun-eginbideen sorta bat eskaintzen dugu; esate baterako, [Arakatzeko segurua](#), Segurtasun-egiaztapena eta [Bi urratseko egiaztapena](#), zuri kontua babesten laguntzeko.

- Gure informazioa biltzeko, biltegitzeko eta prozesatzeko jardunbideak berrikusten ditugu, segurtasun-neurri fisikoak barne, sistemak baimenik gabe atzitzea eragozteko.
- Informazio pertsonala prozesatu behar duten Google langileei, azpikontratatuak eta agentei mugatzen diegu informazio pertsonalerako sarbidea. Sarbide hori duen edonork ere kontratuz xedatutako isilpekotasun-betebeharrak ditu eta betebeharrak horiek urratuz gero, zigorrak jasango ditu eta kontratua amaitu egingo da.

INFORMAZIOA ESPORTATZEA ETA EZABATZEA

Nahi duzunean esporta dezakezu informazioaren kopia, edo Google kontutik informazioa ezabatu.

Google kontuko edukiaren kopia esporta dezakezu, babeskopia egin nahi baduzu edo Google-tik kanpoko beste zerbitzuren batekin erabili nahi baduzu.



Zure datuak esportatzea

Informazioa ezabatzeko, honako hau egin dezakezu:

- Edukia [Google zerbitzu zehatzetatik](#) ezabatu.
- Kontuko elementu zehatzak bilatu eta ezabatu [Nire Jarduerak](#) erabilita.
- [Google produktu zehatzak ezabatu](#), produktu horiekin erlazionatutako informazioa barne.
- [Google kontu osoa ezabatu](#).



INFORMAZIOA ATXIKITZEA

Bildu ditugun datuak atxikitzeke aldia aldatu egiten da, zer diren, nola erabiltzen ditugun eta ezarpenak nola konfiguratu dituzun kontuan hartuta:

- Datu batzuk edonoiz ezaba ditzakezu; esate baterako, [informazio pertsonala](#) edo zeuk sortu edo kargatutako edukia (besteak beste, [argazkiak](#) eta [dokumentuak](#)). Kontuan gordeta daukazun [jarduerei buruzko informazioa](#) ere ezaba dezakezu edo, nahiago baduzu, tarte jakin baten ondoren [automatikoki ezaba dadin konfiguratu](#). Datuak Google-ko kontuan gordeko ditugu zuk ezabatu arte (edo automatikoki ezabatzen diren arte, hala aukeratu baduzu).
- Beste datu batzuk, berriz, automatikoki ezabatzen dira, edo anonimo bihurtzen tarte jakin bat igarotakoan; haien artean leudeke, besteak beste, zerbitzariaren erregistroetako [publizitate-datuak](#).
- Google-ko kontua ezabatzen duzun arte gordeko ditugu datu batzuk, hala nola gure zerbitzuak zer maiztasunekin erabiltzen dituzun.
- Beste datu batzuk luzarago atxikitzen ditugu, enpresa- edo lege-helburuetarako beharrezkoak direnean, hala nola segurtasuna bermatzeko, iruzurrak eta erabilera okerrak ekiditeko edo finantza-erregistroak mantentzeko.

Datuak ezabatzen dituzunean, ezabatze-prozesu bati jarraitzen diogu, zure datuak zerbitzarietatik segurtasunez eta erabat kenduko direla edo modu anonimoan soilik atxikituko direla bermatzeko. Gure zerbitzuek informazioa ustekabean edo maltzurki ezabatzea eragozten dutela ziurtatzen saiatzen gara. Hori dela eta, atzerapenak egon daitezke zerbait ezabatzen duzunik kopiak gure sistema aktibo eta babeskopia-sistemetatik ezabatzen diren arte.

Irakurri Google-ren [datuak atxikitze](#)ko aldiei buruzko informazio gehiago, hala nola zure informazioa ezabatzeko zenbat denbora behar dugun.

LEGE GILEEN ESANA BETETZEA ETA HAIKIN ELKARLANEAN ARITZEA

Erregulariki berrikusten ditugu Pribatutasun-gidalerro hauek eta ziurtatzen dugu zure informazioa gidalerro horiek gordeta prozesatzen dugula.

Datuen transferentziak

Mundu osoan ditugu zerbitzariak, eta baliteke zure informazioa bizi zaren herrialdetik kanpoko zerbitzarietan prozesatzea. Herrialde bakoitzak bere legeak ditu datuak babestearen inguruan; batzuek besteek baino babes gehiago eskaintzen dute. Informazioa non prozesatzen den kontuan izan gabe, beti aplikatzen ditugu gidalerro hauetan azaldutako babesak. Halaber, datu-transferentzien inguruko [lege-esparru](#) jakin batzuk gordetzen ditugu.

Idatzizko kexa formalak jasotzen ditugunean, kexa egin duen pertsonarekin harremanetan jarriz erantzungo dugu. Kasuan kasuko autoritate legegileekin egiten dugulan, datuen babesaz arduratzen diren autoritate lokalekin barne, zuzenean zurekin ebatzi ezin ditugun datu pertsonalen transferentziei buruzko kexak ebazteko.

Europako eskakizunak

Zure eskubideak baliatzeko eta Google-rekin harremanetan jartzeko moduak

Europar Batasuneko (EB) edo Erresuma Batuko datu-babesaren legeak aplikatzen badira zure informazioa prozesatzeko, gidalerro hauetan azaldutako [kontrol-aukerak](#) eskura dituzu, zure informaziorako sarbidea eskatzeko, eguneratzeko, [kentzeko](#) eta haren prozesamendua mugatzeko eskubideak erabili ahal izan ditzazun. Halaber, zure

informazioa prozesatzearen edo beste zerbitzari batera esportatzearen aurka egiteko eskubidea duzu.

Zure eskubideei buruzko beste galdera edo eskaerarik baduzu, [jarri Google-rekin eta datuak babesteko gure ordezkaritzarekin harremanetan](#). Tokiko legeriari jarraikiz daukazun eskubideen inguruko kezkarik baduzu, dagokizun datuak babesteko tokiko agintaritzarekin ere jar zaitezke harremanetan.

Datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna

Zerbitzuaren berariazko pribatutasun-ohar batean besterik adierazi ezean, [zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna](#) zure kokapenaren arabera izango da:

- Europako Esparru Ekonomikoan edo Suitzan dagoen Google-ren zerbitzuen erabiltzaile bat bazara, Google Ireland Limited izango da arduraduna (helbidea: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland).
- Erresuma Batuan dagoen Google-ren zerbitzuen erabiltzaile bat bazara, aldiz, Google LLC izango da arduraduna (helbidea: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043, USA).

[Google Bilaketa](#), Google Maps eta antzeko zerbitzuetan indexatzen eta bistaratzen diren datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna Google LLC da, edonon zaudela ere. Google Ireland Limited da Google-ren AAKo ereduak trebatzeko informazioa prozesatzen duen datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna. Eredu horiek Google Ireland Limited-ek Europako Esparru Ekonomikoan edo Suitzan ematen dituen zerbitzuetan inplementatzea da prozesu horren helburua.

Informazioa prozesatzeko legeko oinarriak

Gidalerro hauetan azaldutako [helburuekin](#) prozesatuko dugu zure informazioa, euskarri juridiko hauetan oinarrituta:

- Kontratu bidez eskatu duzun zerbitzua emateko prozesatzen ditugu zure datuak.
- Zure datuak gure eta [hirugarrenen](#) legeko interesak erdiesteko prozesatzen ditugu, eta zure pribatutasuna babesten duten [aurreneurri egokiak](#) aplikatzen.
- Zure edo beste pertsona baten bizi-interesak babesteko beharrezkoa denean prozesatzen ditugu zure datuak.

- Zure datuak prozesatzen ditugu hori egiteko legezko betebeharra dugunean.
- Zure datuak helburu jakinetarako prozesatzeko baimena eskatzen dizugu, eta baimena edonoiz kentzeko eskubidea duzu.

Google-ren zerbitzuak erabiltzeko duzun modua eta pribatutasun-ezarpenak kontuan izanda zehaztuko dugu zer datu prozesatu, baita datu horiek prozesatzeko helburuak eta oinarri juridikoak ere. Beheko taulan, datuak prozesatzearen helburuak, prozesatutako datu motak eta datu horiek prozesatzeko lege-oinarria modu xehatuagoan azaltzen dira.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>Google-ren zerbitzuak, produktuak eta eginbideak eskaintzeko</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bilatzen dituzun hitzak emaitzak eskaintzeko prozesatzen ditugu. • Gailuari esleitutako IP helbidea erabiltzen dugu eskatu dituzun datuak bidaltzeko; adibidez, YouTube-ko bideo bat kargatu ahal izateko. • Gailuko cookieetan gordetako identifikatzaile eskusiboak erabiltzen ditugu Google-ko kontua atzitzean zu autentifikatu ahal izateko. • Google Argazkiak zerbitzuan kargatzen dituzun argazkiak eta bideoak erabiltzen ditugu parteka 	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak: <ul style="list-style-type: none"> • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentua eta kalkulorriak). <p>Google-ren Panela atalaren bidez,</p>	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurekin sinatutako kontratu bat betetzeko; adibidez, YouTube-ko bideo bat kargatzeko, edo eskaerak prozesatu, bidali eta entregatzeko zerbitzu edo produktu fisikoak erosten dizkiguzunean. • Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko beharrezkoa denean; besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> • Zerbitzuak eman,

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>ditzakezun albumak, collageak eta beste gauza batzuk sortzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zerbitzuak edo produktu fisikoak erosten ditzkiguzunean, zure bidalketa-helbidea edo entregatzeko argibideak erabiltzen ditugu, besteak beste, eskaerak prozesatzeko, osatzeko eta entregatzeko, baita erositako produktuarekin edo zerbitzuarekin erlaxionatutako laguntza-zerbitzua emateko ere. Google Drive-rako biltegiratzeko toki gehiago erosten duzunean, ordainketa-informazioa prozesatzen dugu. Google-ren produktuetan zurekin interakzioan jarduten duten pertsonen harremanetarako informazioa erabil dezakegu, hala nola izenak eta helbide elektronikoak; horrela, Google-ren beste zerbitzu batzuen bidez (esaterako, Gmail, Argazkiak eta 	<p>produktu jakinekin erlaxionatuta ko informazioa kudea dezakezu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Google-ko kontua sortzean ematen diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa-informazioa) gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: <ul style="list-style-type: none"> Aplikazioei, arakatzailerei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzailari, aplikazioari edo gailuari lotutako 	<p>mantendu eta hobetu erabiltzaileen beharrak asetzeko. Adibidez, Google-ren produktuetan zurekin interakzioan jarduten duten pertsonen harremanetarako informazioa erabil dezakegu, hala nola izenak eta helbide elektronikoak; horrela, Google-ren beste zerbitzu batzuen bidez (esaterako, Gmail, Argazkiak eta Laguntzailea) norbaitekin harremanetan jarri nahi duzunean eta zerbait partekatu, errazago aurkituko duzu bilatzen ari zaren pertsona.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zure baimenarekin; adibidez, Google-ren Kokapena partekatzea eginbidearen bidez kokapena

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>Laguntzailea) norbaitekin harremanetan jarri nahi duzunean eta zerbait partekatu, errazago aurkituko duzu bilatzen ari zaren pertsona.</p> <ul style="list-style-type: none"> Baliteke hegaldiak berresteko mezu elektronikoak erabiltzea Gmail-en agertzen den fakturatzeko botoi bat sortzeko. Denentzat eskuragarri dauden iturburuak ere erabiltzen ditu Google- k zuri buruzko informazioa biltzeko. Adibidez, zure izena tokiko egunkarian agertzen bada, baliteke Google-ren bilatzaileak artikulu hori indexatzea eta zure izena bilatzen duten pertsonen erakustea. Bestela, zure enpresaren informazioa webgune batean agertzen bada, litekeena da hura indexatzea eta Google-ren zerbitzuetan bistaratzea. Google-ren Kokapena partekatzea eginbidearen bidez zure kokapena 	<p>identifikatzaile e esklusiboak), bai eta aplikazioek, arakatzailerak eta gailuekin gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite txostenak eta sistemaren jarduerak).</p> <ul style="list-style-type: none"> Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueren buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzehistoria; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin 	<p>partekatzea aukeratzen duzunean.</p>

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>partekatzen lagun diezazukegu besteek mapa batean aurki zaitzaten edo zure iritsiera-ordu estimatua jakin dezaten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioa partekatzea atalean azaldu bezala, informazio pertsonala Google-tik kanpo partekatuko dugu, baldin eta zuk horretarako baimena eman badiguzu. Halaber, Google-ko kontuko datuak atzi ditzaketen hirugarrenen aplikazioak eta webguneak berrikusteko eta kudeatzeko aukerak eskainiko dizkizugu. 	<p>izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak.</p> <p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>informazio hori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada) • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>Google-ren zerbitzuak, produktuak eta eginbideak mantentzeko eta hobetzeko</p> <p>Zerbitzua mantentzeko, behar bezala funtziona dezan; adibidez, zerbitzua arazteko, arazoan jarraipena egiteko eta arazoak konpontzeko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Etengabe gainbegiratzen ditugu gure sistemak arazoak bilatzeko. Halaber, eginbideren batean arazoren bat aurkitzen badugu, arazoa hasi aurretik bildutako jardueri buruzko informazioa berrikusita bizkorrago konponduko dugu arazoa. • Erabiltzaileek aplikazioetako (adibidez, Google Maps edo Bilaketa) botoiekin dituzten interakzioak erregistratzen ditugu, behar bezala funtzionatzen dutela ziurtatzeko. <p>Google-ren zerbitzuetan hobekuntzak egiteko eta</p>	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak: <ul style="list-style-type: none"> • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentuak eta kalkulorriak). • Google-ren Panela atalaren bidez, produktu jakinekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu. • Google-ko kontua sortzean ematen 	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurekin sinatutako kontratu bat betetzeko; adibidez, Google-ren aplikazioekin izandako interakzioen erregistroak erabiltzeko, behar bezala funtzionatzen dutela ziurtatzearen. • Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko beharrezkoa denean; besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> • Zerbitzuak eman, mantendu eta hobetu erabiltzaileen beharrak asetzeko. Adibidez, maizenik oker idazten diren bilaketa-hitzak zein diren aztertzen dugu gure zerbitzuen

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>zerbitzu horien segurtasuna eta fidagarritasuna hobetzeko; adibidez, agian zerbitzuari edo erabiltzaileei kalte egingo dieten iruzurrak, erabilera okerrak, segurtasun-arriskuak eta arazo teknikoak hautemateko eta prebenitzeko, eta haiei aurre egiteko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gure zerbitzuekin dituzun interakzioen datuak aztertzen ditugu produktu hobeak sortzeko. Esaterako, baliteke jendeak zeregin jakin batekin denbora gehiegi pasatzen duela edo urrats guztiak egiteko arazoak dituela adieraztea datu horiek. Haiei esker, eginbidea berriro diseina dezakegu, eta produktua guztiontzat hobetu. Maizenik oker idazten diren bilaketa-hitzak zein diren aztertzen dugu gure zerbitzuen ortografia zuzentzeko eginbideak hobetzeko. 	<p>diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa-informazioa)</p> <ul style="list-style-type: none"> gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: <ul style="list-style-type: none"> Aplikazioei, arakatzaileei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzaileari, aplikazioari edo gailuari lotutako identifikatzaile eskusiboak), bai eta aplikazioek, arakatzaileek eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko 	<p>ortografia zuzentzeko eginbideak hobetzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> Jendeak gure zerbitzuak nola erabiltzen dituen ulertu, gure zerbitzuen errendimendua ziurtatzeko eta hobetzeko. Adibidez, Google Translate erabiltzeko modua aztertzen dugu itzulpenen kalitatea hobetzeko eta Translate hizkuntza gehiagotan erabilgarri egon dadin. Jendeari mesede egiten dioten eta gure erabiltzaileentzat zerbitzuak hobetzen dituzten ikerketak egin. Adibidez, Google Translate zerbitzuaren itzulpenen kalitatea hobetzen dugu, eta Translate hizkuntza

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<ul style="list-style-type: none"> • Google Translate erabiltzeko modua aztertzen dugu itzulpenen kalitatea hobetzeko eta Translate hizkuntza gehiagotan erabilgarri egon dadin. • Google Shopping-en egindako kontsultak aztertzen ditugu kontsulta mota bakoitzerako zein produktu, saltzaile eta marka diren egokiak zehazteko. • Google Chrome-ren Arakatzeko seguruaren eginbideak webgune susmagarriari buruzko informazioa parteka dezake erabiltzailearen arakatzailaren eta Google-ren zerbitzarien artean, phishingaren, malwarearen, asmo txarreko iragarkien eta abarren aurka babesten laguntzeko. 	<p>informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gure zerbitzuetan egiten dituzun jarduerari buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzeko historia; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak. 	<p>gehiagotan eskaintzen.</p>

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da informazio hori. • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada)</p> <ul style="list-style-type: none"> • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	
<p>Google-ren zerbitzu, produktu eta eginbide berriak garatzeko</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Picasa-n, Google-ren lehen argazki-aplikazioan, jendeak argazkiak nola antolatzen zituen jakiteak Google Argazkiak diseinatzen 	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen 	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>eta kaleratzen lagundu zигun.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erabiltzaileek formatu laburreko edukia nola ikusten duten eta sortzaileek eduki hori nola sortzen duten jakiteak YouTube-ren zerbitzu berriak garatzen lagundu zion Google-ri. • Zure ezarpenen arabera, agian Google Bilaketa, Laguntzailea, Maps, Gboard eta beste zerbitzu batzuekin izandako ahots bidezko interakzioen audio-grabaketak gordeko ditugu Google-ren audio-teknologiak garatu eta hobetzeko. • Sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa erabiltzen dugu ikasketa automatikoko eredu berriak trebatzeko eta Google-ren produktu batzuek darabiltzaten oinarritzko teknologiak garatzeko (adibidez, Google Translate, Gemini-ren aplikazioak eta Cloud-en AAKo gaitasunak). • AAKo ereduak eta teknologia batzuekin 	<p>dizkiguzun gauzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentua k eta kalkulorriak). • Google-ren Panela atalaren bidez, produktu jakinekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu. • Google-ko kontua sortzean ematen diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa- 	<p>beharrezkoa denean; besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erabiltzaileentzat baliagarriak diren produktu eta eginbide berriak garatu. Adibidez, Picasa-n, Google-ren lehen argazki-aplikazioan, jendeak argazkiak nola erabiltzen zituen jakiteak Google Argazkiak diseinatzen eta kaleratzen lagundu zигun. Era berean, denentzat eskuragarri dagoen informazioa saretik edo beste iturburu publiko batzuetatik erabiltzen dugu, Google-ren AAKo ereduak trebatzeko, eta oinarritzko teknologia horiek erabilita produktu eta eginbide batzuk sortzeko (adibidez, Google Translate, Gemini-ren

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>(besteak beste, Gemini-ren aplikazioak) dituzun interakzioak erabiltzen ditugu eredu horiek garatzeko, trebatzeko, egokitzeko eta hobetzeko, zure eskaerak hobeto kudeatzeko, eta haien sailkatzaileak eta iragazkiak eguneratzeko, segurtasunarekin, hizkuntza ulertzeko gaitasunarekin eta egiazkotasunarekin lotutako sailkatzaileak eta iragazkiak barne.</p>	<p>informazioa</p> <ul style="list-style-type: none"> • gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: • Aplikazioei, arakatzailerei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzailari, aplikazioari edo gailuari lotutako identifikatzaile esklusiboak), bai eta aplikazioek, arakatzailerek eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak). 	<p>aplikazioak eta Cloud-en AAKo gaitasunak).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zerbitzuak eman, mantendu eta hobetu erabiltzaileen beharrak asetzeko. Adibidez, gure zerbitzuetan zuk egindako jardueri buruzko informazioa erabiltzea (esaterako, Gemini-ren aplikazioekin dituzun interakzioak) ikasketa automatikoko ereduak trebatu eta hobetzeko, baita haien hizkuntzak ulertzeko gaitasunak, segurtasun-sailkatzaileak eta iragazkiak eguneratzeko ere. • Zure baimenarekin (besteak beste, Google Bilaketa, Laguntzailea, Maps eta Gboard-ekin izandako ahots bidezko interakzioen

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="724 277 938 2085"> <p>Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzehistoria; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak.</p> <p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan</p> 	<p>audio-grabaketak gordetzean ematen duzun baimena), Google-ren audio-teknologiak garatu eta hobe ditzakegu.</p>

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="724 367 927 1285"> <p>Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da informazio hori.</p> <li data-bbox="676 1323 927 2107"> <p>denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada)</p> 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<ul style="list-style-type: none"> • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	
<p>Zerbitzu pertsonalizatuak eskaintzeko, edukia eta iragarkiak barne.</p> <p>Zerbitzuak pertsonalizatzeko; adibidez, gomendioak, eduki pertsonalizatua eta bilaketa-emaizta pertsonalizatuak eskaintzeko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google-ren Segurtasun-egiaztapena eginbideak segurtasun-aholkuak ematen dizkizu, 	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak: • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, 	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurekin sinatutako kontratu bat betetzeko; esaterako, zure eskaerari jarraikiz (adibidez, "Bidali testu-mezu bat Jon Agirreri"), Google-ren Laguntzailea zerbitzuak kontaktuak erabil

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>Google-ren produktuak nola erabiltzen dituzun kontuan izanda.</p> <ul style="list-style-type: none"> Baliteke Google News-ek gutxi gorabeherako kokapenaren araberrako tokiko albisteak eskaintzea. Baliteke Google Bilaketa zerbitzuak gutxi gorabeherako kokapenaren araberrako emaitzak eskaintzea. Zure eskaerari jarraikiz (adibidez, "Bidali testu-mezu bat Jon Agirrerri"), Google-ren Laguntzailea zerbitzuak kontaktuak erabil ditzake mezuak bidaltzeko. Google Play-k instalatu dituzun aplikazioak, YouTube-n ikusi dituzun bideoak eta antzeko informazioa erabiltzen du agian gustatuko zaizkizun aplikazio berriak iradokitzeko. Baliteke Google-ren doodle bat bistaratzea Bilaketa zerbitzuaren orri nagusian, zure herrialdeko berezko gertaeraren bat ospatzeko. 	<p>bideoak, mezu elektronikoak, dokumentuak eta kalkulorriak).</p> <p>Google-ren Panela atalaren bidez, produktu jakinekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu.</p> <ul style="list-style-type: none"> Google-ko kontua sortzean ematen diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa-informazioa) gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: 	<p>ditzake mezuak bidaltzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko beharrezkoa denean; besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> Gure zerbitzuak pertsonalizatu, erabiltzaileei zerbitzu hobea eskaintzeko. Adibidez, Google-ren doodle bat bistaratzea Bilaketa zerbitzuaren orri nagusian, zure herrialdeko berezko gertaeraren bat ospatzeko; segurtasun-gomendioak ematea, Google-ren produktuak nola erabiltzen dituzun kontuan izanda; edo, beharrezkoa denean, zerbitzuak hurren adinei egokitzea. Publizitatea erakutsi, gure zerbitzuetak asko

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<ul style="list-style-type: none"> Bisitatzen ari zaren webgunearen testuinguruaren araberako iragarkiak erakutsiko dizkizu agian Google-k; adibidez, lorezaintzari buruzko orri bat ikusten ari bazara, baliteke lorezaintza-tresnei buruzko iragarkiak ikustea. Google-ko kontuan saioa hasita badaukazu eta Sareko eta aplikazioetako jarduerak kontrolatzeko aukera gaituta badago, bilaketa-emaizta egokiagoak lortuko dituzu agian, aurreko bilaketetan eta Google-ren zerbitzuetako jardueretan oinarrituta. <p>Ezarpenen arabera, zure interesetan oinarritutako iragarki pertsonalatuak erakusteko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> "Mendiko bizikletak" bilatzen badituzu edo mendiko txirrindularitzari buruzko bideoak ikusten badituzu, 	<ul style="list-style-type: none"> Aplikazioei, arakatzaillei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzailari, aplikazioari edo gailuari lotutako identifikatzaile esklusiboak), bai eta aplikazioek, arakatzailleek eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak). Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa; adibidez, bilaketa- 	<p>erabiltzaileei ezer kobratu gabe eskaini ahal izateko. Adibidez, bisitatzen ari zaren webgunearen araberako iragarkiak erakustea; adibidez, lorezaintzari buruzko orri bat ikusten ari bazara, baliteke lorezaintza-tresnei buruzko iragarkiak ikustea. (Iragarkiak pertsonalatuak direnean, baimena eskatzen dizugu.)</p> <ul style="list-style-type: none"> Zure baimenarekin, besteak beste, YouTube-n ikusi dituzun bideoetan oinarritutako aplikazioak gomenda ditzakegu Google Play-n, edo zure interesen araberako iragarki pertsonalatuak erakutsi (adibidez, YouTube-n gozogintzari buruzko bideoak ikusi badituzu,

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>baliteke gero kirol-ekipamenduei buruzko iragarki bat ikustea bilaketa-emaizetan edo YouTube-n.</p> <ul style="list-style-type: none"> • YouTube-n gozogintzari buruzko bideoak ikusten badituzu, litekeena da gozogintzarekin erlazionatutako iragarki gehiago ikustea sarea arakatzean. • Iragarleen informazioan oinarritutako iragarki pertsonalizatuak ere ikusiko dituzu. Iragarle baten dendan zerbait erosi baduzu, adibidez, bisita horri buruzko informazioa erabiliko dute iragarkiak erakusteko. 	<p>hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzehistoria; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak.</p> <p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko 	<p>litekeena da gozogintzarekin erlazionatutako iragarkiak ikustea sarea arakatzean).</p>

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak).</p> <p>Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da informazio hori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada) • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio- 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa	
<p>Errendimendua neurtzeko: estatistiketarako eta neurketetarako erabiltzen ditugu datuak, gure zerbitzuak nola erabiltzen diren jakiteko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gure webguneetan egiten dituzun bisitei buruzko datuak aztertzen ditugu, besteak beste, produktuen diseinua optimizatzeko. Interakzioan aritzeko aukeratzen dituzun iragarkiei buruzko datuak erabiltzen ditugu iragarleei beren publizitate-kanpainen errendimendua ulertzen laguntzeko. Erabiltzaileek Google Earth-en gehien sakatzen dituzten tokiei buruzko datuak erabiltzen ditugu, 	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak: <ul style="list-style-type: none"> Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentua eta kalkulu-orriak). <p>Google-ren Panela atalaren bidez,</p>	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko beharrezkoa denean; besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> Jendeak gure zerbitzuak nola erabiltzen dituen ulertu, gure zerbitzuen errendimendua ziurtatzeko eta hobetzeko. Adibidez, Google Translate erabiltzeko modua aztertzen dugu itzulpenen kalitatea

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>eginbiderik ezagunenak zein diren jakiteko eta akatsak identifikatzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google Bilaketa zerbitzuak kontsulta jakin bat zenbat aldiz egin den neurtzen du, baita erabiltzaileek bilaketa-emaizten kalitateari buruz zer uste duten ere, Bilaketa baliagarriagoa izan dadin. • Google Translate-k itzulpen kopuruari buruzko datuak aztertzen ditu, baita itzulpen bat kalitate txikiko gisa zenbat aldiz markatu den ere, balizko eginbide berriak identifikatzeko eta erabiltzaileek zerbitzuarekin dituzten arazoak konpontzeko. • Baliteke jendea pertsonalki identifikatzeko balio ez duen informazioa gure bazkideekin (adibidez, edukiaren lizentzia-emaileak) partekatzea, royaltyen ordainketak bideratzeko. 	<p>produktu jakinekin erlazionatuta ko informazioa kudea dezakezu.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Google-ko kontua sortzean ematen diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa-informazioa) • gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: • Aplikazioei, arakatzzaileei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzzaileari, aplikazioari edo gailuari lotutako 	<p>hobetzeko eta Translate hizkuntza gehiagotan erabilgarri egon dadin.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iruzurrak, erabilera okerrak, segurtasun-arazoak edo arazo teknikoak hauteman, ekidin edo beste moduren batean haiei aurre egin. Adibidez, erabilera-ereduak gainbegiratzea Google Earth-en, akatsak identifikatzeko. • Zerbitzuak eman, mantendu eta hobetu erabiltzaileen beharrak asetzeko. Adibidez, itzulpen bat Google Translate-n kalitate txikiko gisa zenbat aldiz markatu den aztertzea, erabiltzaileek zerbitzuarekin dituzten arazoak konpontzeko.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>identifikatzaile esklusiboak), bai eta aplikazioek, arakataleak eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatale-historia; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin 	<ul style="list-style-type: none"> • Erabiltzaileentzat baliagarriak diren produktu eta eginbide berriak garatu. Adibidez, Google Translate-n egindako itzulpen kopuruari buruzko datuak aztertzea, balizko eginbide berriak identifikatzeko. • Gure bazkideekiko betebeharrak gorde; adibidez, garatzaileekiko eta copyright-jabeekiko betebeharrak. Esaterako, edukiaren lizentzia-emaileei txostenak bidaltzea, royaltien ordainketak bideratzeko.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak.</p> <p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>informazio hori.</p> <ul style="list-style-type: none"> • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada) • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>Zurekin harremanetan jartzeko: bildutako informazioa (besteak beste, zure helbide elektronikoa) zurekin zuzenean interakzioan aritzeko erabiltzen dugu.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Litekeena da jakinarazpen bat bidaltzea jarduera susmagarriak hautematen baditugu; esaterako, ezohiko kokapen batetik Google-ko kontuan saioa hasteko saiakeraren bat hautematen badugu. • Baliteke gure zerbitzuetan egingo ditugun aldaketen eta hobekuntzen berri ematea. • Google-rekin harremanetan jarriz gero, zure eskaera erregistratuko dugu balizko arazoak konpontzen laguntzeko. • Baliteke Google-ren zerbitzuek (adibidez, Argazkiak) haien produktu-eskaintzei buruzko marketing-mezuak bidaltzea zure ezarpenen arabera; 	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen dizkiguzun gauzak: <ul style="list-style-type: none"> • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentuak eta kalkulorriak). • Google-ren Panela atalaren bidez, produktu jakinekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu. • Google-ko kontua sortzean ematen 	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zurekin sinatutako kontratu bat betetzeko; esaterako, Google-ren laguntza-zerbitzuarekin harremanetan jartzen zarenean edo produktuen berritasunei buruzko mezuak jasotzeko erregistratzen zarenean. • Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko beharrezkoa denean; besteak beste: <ul style="list-style-type: none"> • Zerbitzuak eman, mantendu eta hobetu erabiltzaileen beharrak asetzeko. Adibidez, gure zerbitzuen berri izan dezazun (besteak beste, zerbitzu horietan egingo ditugun

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>esaterako, argazkiak inprimatzeko promozioak.</p> <ul style="list-style-type: none"> Baliteke Google-ren zerbitzuek (adibidez, YouTube Premium eta YouTube Music Premium) jakinarazpenak bidaltzea harpidetzetan egingo diren aldaketen berri emateko. 	<p>diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefono-zenbakia, jaiotza-data edo ordainketa-informazioa)</p> <ul style="list-style-type: none"> gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: <ul style="list-style-type: none"> Aplikazioei, arakatzaileei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzaileari, aplikazioari edo gailuari lotutako identifikatzaile esklusiboak), bai eta aplikazioek, arakatzaileek eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko 	<p>aldaketak edo hobekuntzak jakinarazteko).</p> <ul style="list-style-type: none"> Erabiltzaileei gure zerbitzuen berri emateko marketina. Adibidez, argazkiak inprimatzeko promozio bati buruzko mezu elektronikoak bidaltzea Argazkiak zerbitzuaren erabiltzaileei.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzehistoria; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak. 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da informazio hori. • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<p>eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada)</p> <ul style="list-style-type: none"> • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	
<p>Google, gure erabiltzaileak eta jendea babesteko</p> <p>Gure zerbitzuen segurtasuna eta fidagarritasuna hobetzen laguntzeko; horrek barnean hartzen ditu Google, gure erabiltzaileak edo, oro har, jendea kalte litzaketen iruzurrak,</p>	<p>Prozesatzen dugun informazioa Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • sortzen dituzun edo ematen 	<p>Informazio hori prozesatzeko lege-oinarria Google-ren zerbitzuak erabiltzeko moduaren eta zure ezarpenen arabera izango da, baina baliteke hauek barne hartzea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gure eta hirugarrenen legezko interesak erdiesteko

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>erabilera okerrak, segurtasun-arriskuak eta arazo teknikoak hautematea, aurreikustea eta haiei erantzutea.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automatizatutako erabilera okerren aurka babesteko biltzen eta aztertzen ditugu IP helbideak eta cookieak ematen dituzten datuak. Besteak beste, hauek daude erabilera okerren barnean: Gmail-en erabiltzaileei spama bidaltzea, iragarleei dirua lapurtzea iragarkiak iruzurrezko moduan sakatuta edo edukia zentsuratzea zerbitzuaren ukatze banatuaren (DDoS) eraso bat abiarazita. • Gmail-eko "Kontuaren azken jarduerak" eginbideak norbaitek zure posta elektronikoa zuk jakin gabe atzitu duen ala ez eta, hala bada, noiz atzitu duen jakiten laguntzen dizu. Gmail-en izandako azken jarduerari buruzko informazioa erakusten dizu eginbide horrek; besteak beste, posta 	<p>dizkiguzun gauzak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sortzen, kargatzen edo jasotzen duzun edukia (adibidez, argazkiak, bideoak, mezu elektronikoak, dokumentua k eta kalkulorriak). • Google-ren Panela atalaren bidez, produktu jakinekin erlazionatutako informazioa kudea dezakezu. • Google-ko kontua sortzean ematen diguzun informazio pertsonala (adibidez, izena eta pasahitza, telefonozenbakia, jaiotza-data edo ordainketa- 	<p>beharrezkoa denean; besteak beste:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lege-erreklamazioak betearazi (besteak beste, Zerbitzu-baldintza aplikagarrien urratze posibleak ikertu). Adibidez, edukia aztertzen dugu erabilera okerrak hautemateko (besteak beste, spama, malwarea eta legez kanpoko edukia). • Iruzurrak, erabilera okerrak, segurtasun-arazoak edo arazo teknikoak hauteman, ekidin edo beste moduren batean haiei aurre egin. Esaterako, IP helbideak eta cookieak biltzen eta aztertzen ditugu zerbitzuak automatizatutako erabilera okerren aurka babesteko.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>zer IP helbideetatik atzitu duten, haiekin erlazionatutako kokapenak zein diren eta zer ordu eta datan atzitu duten.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erabilera okerra <u>hautemateko</u> aztertzen dugu edukia; esaterako, spama, malwarea eta legez kanpoko edukia. • Google-ren edukia kentzeari buruzko gidalerroei eta lege aplikagarriei jarraikiz prozesatzen dugu edukia gure zerbitzuetatik kentzeko eskaerekin erlazionatutako informazioa, eskaera horiek ebaluatzeko eta eskaerak gauzatzean gardentasuna bermatzeko, erantzukizuna hobetzeko, eta iruzurrak eta erabilera okerrak saihesteko. <p>Lege, erregelamendu, prozesu juridiko edo bete beharreko gobernuaren eskaera aplikagarriak gordetzeko.</p> <p>Prozesatze-jardueren adibideak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beste teknologia- eta komunikazio-enpresek 	<p>informazioa)</p> <ul style="list-style-type: none"> • gure zerbitzuak erabiltzen dituzunean jasotzen dugun informazioa: • Aplikazioei, arakatzailerei eta gailuei buruzko informazioa (adibidez, erabiltzen duzun arakatzailari, aplikazioari edo gailuari lotutako <u>identifikatzaile</u> <u>esklusiboak</u>), bai eta aplikazioek, arakatzailerek eta gailuek gure zerbitzuekin duten interakzioari buruzko informazioa ere (hala nola IP helbidea, hutsegite-txostenak eta sistemaren jarduerak). 	<ul style="list-style-type: none"> • Google-ren, gure erabiltzaileen edo hartzaileen eskubideak, jabetza edo segurtasuna kaltetzea eragotzi, gobernuko agintaritzei zure informazioa ezagutarazteko aukera barne. Adibidez, prozesu juridikoei edo bete beharreko gobernuaren eskaera aplikagarriei erantzuten diegu datuak ezagutarazteko, eskaera bakoitza arretaz berrikusi ondoren, lege aplikagarriak gordetzen dituela ziurtatzearren. • Jendeari mesede egiten dioten eta gure erabiltzaileentzat zerbitzuak hobetzen dituzten ikerketak egin. Esaterako, gure zerbitzuetatik

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>bezala, Google-k ere mundu osoko gobernu eta auzitegien eskaerak jasotzen ditu aldizka, erabiltzaileen datuak ezagutaraz ditzan. Legezko eskaera horiek gordetzeko garaian, Google-n gordetzen dituzun datuen pribatutasuna eta segurtasuna errespetatzea hobesten dugu. Gure lege-taldeak eskaera guzti-guztiak berrikusten ditu, edozein motatakoak direla ere, eta maiz atzera botatzen ditu, eskaerak orokorregia dirudienean edo prozesuari behar bezala jarraitu ez dionean.</p> <ul style="list-style-type: none"> Legezko betebeharrak zenbait datu gordetzera behartzen gaituzte batzuetan, helburu desberdinekin; besteak beste, finantza-erregistroak mantentzea (esaterako, Google-ri egindako ordainketak) edo zerga- eta kontabilitate-betebeharrak gordetzea. Erabiltzaileak gure zerbitzuak erabiltzeko 	<ul style="list-style-type: none"> Gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa; adibidez, bilaketa-hitzak; Google-ko kontuarekin sinkronizatu duzun Chrome-ko arakatzehistoria; eduki eta iragarkien ikustaldiak eta haiekin izandako interakzioak, eta gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetan egiten dituzun jarduerak. Nire jarduerak atalean berrikusi eta kontrola ditzakezu Google-ko kontuan 	<p>edukia ezabatzeko eskaerekin erlacionatutako informazioa prozesatzen dugu jendea hezteko, ikerketa errazteko eta eskaera horien inguruko gardentasuna bermatzeko.</p> <ul style="list-style-type: none"> Zure edo beste pertsona baten bizi-interesak babesteko, beharrezkoa denean. Adibidez, datuak prozesatzen ditugu, sarean haurren kontrako sexu-abusuak hautemateko eta haiei aurre egiteko. Legezko betebeharrak bat dugunean; adibidez, zenbait datu gordetzea finantza-erregistroak mantentzeko edo antzeko helburuekin, edo informazioa prozesatzea eta gordetzea erabiltzaileek gure zerbitzuak erabiltzeko bezain nagusiak direla ziurtatzeko.

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
<p>beharrezko adina dutela berresteko neurriak hartzera behartzen gaituzte lege eta arau batzuek. Zure adina zehazteko, eman diguzun jaiotza-data prozesatzen dugu. Era berean, gure zerbitzuetan egiten dituzun jardueri buruzko informazioa prozesatzen dugu (bai Google-ko kontu batean saioa hasita daukazunean, bai saioa amaituta daukazunean) eta ikasketa automatikoko teknologia erabiltzen dugu gutxienez 18 urte dituzula zehazteko. Kasu jakin batzuetan, gure zerbitzuak erabiltzeko bezain nagusia zarela beste moduren batean berretsi ezin badugu, agian zure adina egiaztatzeko bestelako informazioa eskatuko dizugu (adibidez, gobernuak jaulkitako nortasun-agiria, kreditu-txartel bat, argazki bat edo telefono-zenbakia).</p>	<p>gordetako jarduerak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kokapen-informazioa (adibidez, GPSaren, IP helbidearen, edo zure gailuko edo hurbileko sentsoreen bidez zehatz daitezkeen datuak). Neurri batean, gailuaren eta kontuaren ezarpenen arabera zehazten da informazio hori. • denentzat eskuragarri dauden iturburuetatik bildutako informazioa; adibidez; sarean edo beste iturburu publiko batzuetan denentzat eskuragarri dagoen informazioa (esate baterako, zure izena tokiko egunkari batean agertzen bada) 	

Zergatik eta nola prozesatzen ditugu datuak?	Zer datu prozesatzen dira?	Lege-oinarria
	<ul style="list-style-type: none"> • bazkide fidagarriengandik bildutako informazioa; adibidez, Google-ren zerbitzuetan bistaratuko den enpresei buruzko informazioa ematen diguten direktorio-zerbitzuengandik edo erabilera okerretatik babesteko informazioa ematen diguten segurtasun-bazkideengandik lortutako informazioa 	

Google-ren zerbitzuak lotzea

Europar Batasuneko erabiltzailea bazara, Google-ren zerbitzu jakin batzuk lotuta mantentzeko aukera eskaintzen dizugu. Lotutako zerbitzuei eta zure aukerak kudeatzeari buruzko informazio gehiago lortzeko, joan [DMARi eta lotutako zerbitzuei buruz](#) atalera.

GIDALERRO HAUEI BURUZ

Gidalerro hauek noiz aplikatu

Pribatutasun-gidalerro hauek Google LLC enpresak eta haren [bazkideek](#) eskainitako zerbitzu guztiei aplikatzen zaizkie, YouTube-k eta Android-ek eta hirugarrenen webguneek eskainitako zerbitzuak barne; adibidez, publizitate-zerbitzuak. Ez zaizkie aplikatuko Pribatutasun-gidalerro hauek barnean hartzen ez dituzten bestelako pribatutasun-gidalerroak dituzten zerbitzuei.

Pribatutasun-gidalerro hauek ez zaizkie aplikatuko honako hauei:

- Gure zerbitzuak iragartzen dituzten beste enpresen eta erakundeen informazio-jardunbideei
- Beste enpresek edo banakoek eskaintzen dituzten zerbitzuei, gidalerro hauek aplikatzen zaizkien Google-ren zerbitzuak barnean hartzen dituzten produktu eta webguneak, edo bilaketa-emaizetan bistaratzen zaizkizun edo gure zerbitzuetatik lotura duten produktu eta webguneak barne

Gidalerro hauetan egindako aldaketak

Pribatutasun-gidalerro hauek noizbehinka aldatzen ditugu. Ez dizkizugu Pribatutasun-gidalerro hauetan xedatzen zaizkizun eskubideak murriztuko zure berariazko baimenik gabe. Beti zehazten dugu azkeneko aldaketak noiz argitaratu genituen eta [artxibatutako bertsioetarako](#) sarbidea eskaintzen dizugu, begiratu ahal izan ditzazun. Aldaketek nolabaiteko garrantzia izanez gero, jakinarazpen aipagarriago bat iritsaraziko dizugu (besteak beste, zerbitzu jakin batzuetan, Pribatutasun-gidalerroetan egindako aldaketen berri ematen duten mezu elektronikoak bidaliko ditugu).

ERLAZIONATUTAKO PRIBATUTASUN-JARDUNBIDEAK

Google zerbitzu jakinak

Honako pribatutasun-jakinarazpen hauek Google zerbitzu batzuei buruzko informazio gehigarria eskaintzen dute:

- [Payments](#)

- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [Umeentzako YouTube](#)
- [Family Link bidez kudeatutako Google kontuak, 13 urte \(edo zure herrialdeari dagokion gutxieneko adina\) baino gutxiagoko haurrentzat](#)
- [Family Link-en haur eta nerabeentzako pribatutasun-gida](#)
- [Google-ren Laguntzailea eginbideko haurrentzako eginbideetatik bildutako ahots-eta audio-informazioa](#)

Google Workspace edo Google Cloud Platform erabiltzen duen erakunde bateko kide bazara, lortu informazio gehiago zerbitzu horiek zure informazio pertsonala batzeko eta erabiltzeko duten moduari buruz [Google Cloud-en Pribatutasun-oharrear](#).

Beste baliabide erabilgarri batzuk

Honako esteka hauek baliabide erabilgarriak nabarmentzen dituzte, jardunbideei eta pribatutasun-ezarpenei buruz gehiago jakin dezazun.

- Zure kontua kudeatzeko erabil ditzakezun ezarpen ugari dituzu [Google kontuan](#).
- [Pribatutasun-egiaztapena](#) atalak Google kontuko pribatutasun-ezarpen nagusietan barrena gidatuko zaitu.
- [Google-ren Segurtasun-zentroa](#) atalean lortuko duzu informazioa segurtasun integratuari, pribatutasun-ezarpenei eta zure familiak Interneten gorde beharreko arauak ezartzeko tresnei buruz
- [Google-ren Nerabeentzako pribatutasun-gidan](#) pribatutasunari buruz egiten dizkiguten galdera nagusietako batzuei erantzuten diegu
- [Pribatutasuna eta baldintzak](#) atalak Pribatutasun-gidalerro hauen eta gure Zerbitzu-baldintzen testuinguru zabalagoa eskainiko dizu.

- [Teknologiak](#) atalak informazio gehiago eskainiko dizu honi buruz:
 - [Nola erabiltzen ditu Google-k cookieak?](#)
 - [Publizitate-produktuetarako](#) erabiltzen ditugun teknologiak
 - [Google-k haren zerbitzuak erabiltzen dituzten webgune eta aplikazioetako informazioa erabiltzeko duen era](#)
-

Gako-terminoak

Algoritmoa

Ordenagailu batek arazoak konpontzeko eragiketetan erabiltzen duen prozesua edo arau multzoa.

Aplikazioko datuen cachea

Aplikazioko datuen cache esaten zaio gailuak datuak gordetzeko erabiltzen duen biltegiari. Besteak beste, web-aplikazioak Internetera konektatu gabe erabiltzeko balio du eta aplikazioen funtzionamendua hobetzen du, edukia bizkorrago karga baitezakete.

Arakatzailleko web-historia

Webguneek arakatzaillearen web-biltegiatzea erabiltzen dute datuak gailuaren arakatzailan gordetzeko. Gailuko memoriaren moduan erabiltzen bada, datuak saio batetik bestera gordetzen dira. Horrela, arakatzaillea irekitzen den hurrengoan aurreko saioko datuak eskura daitezke. Besteak beste, HTML 5 teknologiarik esker gordetzen dira datuak horrela.

Cookieak

Karaktere-kate bat duten fitxategi txikiak dira cookieak, eta ordenagailura bidaltzen dira webgune batean sartzen zarenean. Webgune horretan berriro sartuz gero, hark zure arakatzaillea ezagutuko du cookieari esker. Erabiltzaileen hobespenak eta beste datu batzuk gordetzen dituzte cookieek. Arakatzaillea konfiguratu egin dezakezu cookie guztiak bazter ditzan edo cookieak bidaltzen zaizkionean horren berri eman diezazun. Hala ere, kontuan izan webgune batzuetako eginbideek eta zerbitzuek ez dutela behar bezala funtzionatzen cookierik gabe. Lortu informazio gehiago [Google-k cookieak erabiltzeko duen moduari buruz](#), eta jakin nola erabiltzen dituen datuak (cookieak barne) [gure bazkideen webguneak edo aplikazioak erabiltzen dituzunean](#).

Erreferentziako URLa

Web-arakatzailleak helburuko web-orrira bidaltzen duen informazioari deitzen zaio erreferentziako URLa (Uniform Resource Locator edo baliabideen kokatzaile uniforme). Orri horretara doan esteka batean klik egiten denean gertatu ohi da hori. Arakatzailleak irekitako azken web-orriaren URLa agertzen da erreferentziako URLan.

Filialak

Google-ren enpresa taldeko kide diren entitateak dira filialak. Tartean, Europar Batasunean kontsumitzaileentzako zerbitzuak eskaintzen dituzten enpresa hauek sartzen dira: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp eta Google Dialer Inc. Lortu informazio gehiago [EBn enpresetarako zerbitzuak eskaintzen dituzten enpresei buruz](#).

Gailua

Google zerbitzuak atzitzeko balio duten tresnak dira gailuak. Adibidez, ordenagailuak, tabletak, bozgorailu adimendunak eta telefono adimendunak dira gailuak.

Google kontua

Gure zerbitzu batzuk erabili ahal izateko, [Google kontu](#) bat sortu eta datu pertsonal batzuk eman beharko dizkiguzu (normalean, izena, helbide elektronikoa eta pasahitza). Google-ren zerbitzuetan sartzean zure nortasuna egiaztatze eta zure kontua babesteko erabiltzen dugu informazio hori, inor zure kontuan baimenik gabe sar ez dadin. Kontua editatu edo ezabatu nahi baduzu, joan [Google kontuaren ezarpenetara](#).

Identifikatzaile eskusiboak

Arakatzaille, aplikazio edo gailu bat eskusiboki identifikatzeko balio duten karakterekateak dira identifikatzaile eskusiboak. Identifikatzailearen arabera, desberdinak izan daitezke haren iraunkortasuna, erabiltzaileek hura berrezartzeko duten gaitasuna, eta hura atzitzeko modua.

Hainbat helburutarako erabil daitezke identifikatzaile eskusiboak; hala nola segurtasun-neurri gisa, iruzurrak detektatzeko, zure sarrera-ontzia eta antzeko zerbitzuak sinkronizatzeko, zure hobespenak gogoratzeko eta publizitate pertsonalizatua emateko. Adibidez, cookieetan gordetako identifikatzaile eskusiboek esker, webguneek nahiago duzun hizkuntzan bistaratzen dute arakatzailleko edukia. Arakatzaillea konfiguratu egin dezakezu cookie guztiak bazter ditzan edo cookieak bidaltzen zaizkionean horren berri eman diezazun. Lortu informazio gehiago [Google-k cookieak erabiltzeko duen moduari buruz](#).

Arakatzailleak ez diren plataformetan, gailu edo gailuko aplikazio zehatzak ezagutzeko erabiltzen dira identifikatzaile eskusiboak. Adibidez, Android gailuetan iragarki esanguratsuak erakusteko erabiltzen dira identifikatzaile eskusiboak (adibidez, publizitate IDa). Haiek [kudeatzeko](#), joan gailuaren ezarpenetara. Halaber, fabrikatzaileek euren gailuetan sar ditzakete identifikatzaile eskusiboak (ID eskusibo unibertsal edo UUID ere deitua). Haietako bat telefono mugikorretako IMEI zenbakia da. Esate baterako, gure zerbitzuak zure gailuaren neurrira pertsonalizatzeko edo zure gailuak gure zerbitzuekin dituen arazoak analizatzeko erabil dezakegu gailuaren identifikatzaile eskusiboa.

Identifikatzeko balio ez duen informazioa

Erabiltzaileei buruzko informazioa da, baina ez du islatzen inongo erabiltzaile identifikagarri edo ez die halakoei erreferentziarik egiten.

Informazio pertsonal konfidentziala

Informazio pertsonalaren kategoría bat da hau. Isilpeko osasun-datuak, arraza edo jatorri etnikoa, ideia politikoak edo erlijioa eta sexualitateari buruzko datuak biltzen dira hemen, besteak beste.

Informazio pertsonala

Ematen diguzun informazioan pertsonalki identifikatzen zaituzten datuak dira, hala nola zure izena, helbide elektronikoa edo fakturazio-datuak, baina baita Google-k informazio horrekin zerikusia duela ondorioztatu duen informazioa ere; esaterako, Google-k zure Google kontuarekin erlazionatu duena.

IP helbidea

Internetera konektatzen den gailu bakoitzari zenbaki bat esleitzen zaio. Zenbaki horri Internet protokolo (IP) helbide deritzo. Zenbakiok bloke geografikotan esleitu ohi dira. Horregatik, gailuak nondik konektatzen ari diren jakiteko erabil daiteke informazio hori sarritan. Lortu informazio gehiago [kokapen-informazioa erabiltzeko dugun erari buruz](#).

Pixel-etiketa

Webguneetan edo mezu elektronikoen testuan ezartzen den teknologia mota bat da pixel-etiketa. Haren helburua zenbait jardueraren jarraipena egitea da, hala nola webguneen ikustaldiena edo mezu elektronikoak ireki izanarena. Cookieekin batera erabili ohi dira pixel-etiketak.

Zerbitzari-egunkariak

Webgune gehienek bezala, gure zerbitzariak ere automatikoki gordetzen dituzte gure guneetara sartzean egindako orri-eskaerak. Zerbitzari-egunkarietan, normalean, honako hauek sartzen dira: web-eskaera, IP helbidea, arakatzaile mota, arakatzailearen hizkuntza, eskaeraren data eta ordua eta zure nabigatzailea modu eksklusiboan identifikatuko duen cookie bat edo gehiago.

"autoak" hitza bilatuko bazenu, honako itxura hau izango luke ekintza horren erregistroak:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Chrome 112; OS X 10.15.7 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` Interneteko zerbitzu-hornitzaileak (ISP) erabiltzaileari esleitutako IP helbidea. Erabiltzailearen zerbitzuaren arabera, baliteke zerbitzu-hornitzaileak erabiltzaileari helbide ezberdin bat esleitzea Internetera konektatzen den bakoitzean.
- `25/Mar/2003 10:15:32` Kontsultaren data eta ordua.
- `http://www.google.com/search?q=cars` Eskatutako URLa, bilaketa-kontsulta barne.
- `Chrome 112; OS X 10.15.7` Erabilitako arakatzalea eta sistema eragilea.
- `740674ce2123a969` Ordenagailu honen bidez Google-n sartutako lehenengo aldian esleitutako cookie ID eskusiboa. (Erabiltzaileek cookieak ezaba ditzakete. Erabiltzaileak cookieak ezabatu baditu Google-n azken aldiz sartu zenetik, gailu horretatik Google-n sartzen den hurrengo aldian gailuari esleitutako cookie ID eskusiboa erabiliko da.)

Testuinguru gehiago

Ahotsari eta audioari buruzko informazioa

Adibidez, Google-k audio-grabaketak gordeko dituen ala ez aukera dezakezu Google Bilaketa, Laguntzailea edo Maps erabiltzen dituzunean. Gailuak audioa aktibatzeke agindu bat hautematen duenean (adibidez, "Hey Google" esaten duzunean), Google-k zure ahotsa eta audioa grabatzen ditu, baita hura aktibatu aurreko segundo batzuk ere.

[Lortu informazio gehiago](#)

aurreneurri egokiak

Esaterako, datuak anonimoki gorde edo enkriptatu ditzakegu, zuri buruzko bestelako informazioari lot ez dakiekeela ziurtatzeko. [Lortu informazio gehiago](#)

bazkide zehatzei

Adibidez, YouTube-ren sortzaile eta iragarleei neurketa-enpresekin lan egiteko baimena ematen diegu, haien YouTube bideo eta iragarkien ikusleei buruz gehiago jakin dezaten, cookieak eta antzeko teknologiak erabilia. Gure erosketa-orrietako saltzaileak dira beste adibide bat, cookieak erabiltzen baitituzte beren produktuen fitxak zenbat jendek ikusten dituen jakiteko. [Lortu informazio gehiago](#) bazkide horiei eta informazioa erabiltzeko duten moduari buruz.

beste webgune eta aplikazio batzuetan egiten dituzun jarduerak

Jarduera horiek Google zerbitzuen (besteak beste, kontua Chrome-rekin sinkronizatzea) erabileratik etor daiteke, edo Google-ren bazkide diren gune eta aplikazioetara egin dituzun bisitetatik. Webgune eta aplikazio asko bazkidetu dira Google-rekin euren edukia eta zerbitzuak hobetzeko. Esate baterako, gure publizitate-zerbitzuak (AdSense, besteak beste) edo estatistika-tresnak (Google Analytics, adibidez) erabil ditzakete webguneek, edo bestelako edukia izan dezakete (esaterako, YouTube-ko bideoak). Zerbitzu horiek Google-n egin dituzun jarduerari buruzko informazioa parteka dezakete, eta [kontuaren ezarpenen](#) eta erabiltzen dituzun produktuen arabera (adibidez, bazkide batek Google Analytics gure publizitate-zerbitzu batekin batera erabiltzen badu), baliteke datu horiek zure datu pertsonalekin erlazionatzea.

[Lortu informazio gehiago](#) gure bazkideen guneak eta aplikazioak erabiltzen dituzunean Google-k zure datuak nola erabiltzen dituen jakiteko.

bilaketa-emitza pertsonalizatuak

Esaterako, Google kontuan saioa hasita baduzu eta Sareko eta aplikazioetako jarduerak kontrolatzeko aukera gaituta, bilaketa-emitza egokiagoak lortuko dituzu aurreko bilaketetan eta Google zerbitzuetako jardueretan oinarrituta. [Lortu informazio gehiago hemen](#). Saioa hasita ez duzunean ere lor ditzakezu bilaketa-emitza pertsonalizatuak. Bilaketen pertsonalizazio-maila hori nahi ez baduzu, [modu pribatuan bila eta araka](#) dezakezu sarea, edo [saioa hasi gabe egindako bilaketen pertsonalizazioa](#) desaktiba dezakezu.

biltzen dugun informazioa erabili egingo dugu

Erabilgarri dauden ezarpenen arabera, informazioa nola erabiltzen dugun adierazten duten adibide batzuk:

- Google kontuan saioa hasita duzula Google-n bilaketak egiten dituzunean, sare publikoko bilaketa-emaitzak ikusiko dituzu, baita beste Google produktuetan duzun edukiari buruzko informazio garrantzitsua ere; besteak beste, Gmail-en edo Google Calendar-en. Hala nola, hegaldietan, jatetxeetan eta hoteletan egindako erreserben egoera edo argazkiak sar daitezke bertan. [Lortu informazio gehiago](#)
- Gmail bidez norbaitekin harremanetan jarri bazara eta Google dokumentu batean edo Google Calendar gertaera batean gehitu nahi baduzu pertsona hori, Google-rekin oso erraza da, pertsona horren helbide elektronikoa automatikoki osatzen baitu haren izena idazten hasten zarenean. Eginbide horren bidez, errazago parteka ditzakezu gauzak ezagutzen duzun jendearekin. [Lortu informazio gehiago](#)
- Google aplikazioak Google-ren beste produktu batzuetan gorde dituzun datuak erabil ditzake, ezarpenetan oinarrituta eduki pertsonalizatua erakusteko. Adibidez, sareko eta aplikazioetako jardueretan bilaketak gordeta badauzkazu, Google aplikazioak albiste-artikuluak edo zure interesei buruzko bestelako informazioa (adibidez, kirol-emaitzak) erakuts diezazkizuke jardueretan oinarrituta.
- Google-ko kontua eta Google Home konektatzen badituzu, zure informazioa kudea dezakezu eta gauzak egin Google Laguntzailea eginbidearen bidez. Adibidez, gertaerak gehi ditzakezu Google Calendar-en edo eguneko ordutegia lortu, antolatutako hurrengo hegaldiaren egoera ikusi, edo gidatzeko jarraibideak eta bestelako informazioa bidali telefonora. [Lortu informazio gehiago](#)
- Europar Batasuneko erabiltzailea bazara, zerbitzuak lotzeari buruz hartzen dituzun erabakiek Google-ren zerbitzu jakinek gure zerbitzuetan datuak erabiltzeko duten moduari eragingo diote.

cookieak erabiltzen dituztela behar bezala funtzionatzeko

Adibidez, "lbc" izeneko cookieak hainbat Google dokumentu arakatzailerak bakarrez irekitzea ahalbidetzen dizu. Cookie hori blokeatzen baduzu, Google Dokumentuak aplikazioak ez du behar bezala funtzionatuko. [Lortu informazio gehiago](#)

edukian eta iragarkietan izandako ikustaldiak eta elkarrekintzak,

Adibidez, iragarleei txosten bateratuak bidaltzeko biltzen dugu iragarkietan izandako ikustaldi eta elkarrekintzei buruzko informazioa. Txosten horietan, besteak beste, orriren batean iragarleen iragarkiak erakutsi ditugun eta haiek norbaitek ikusi dituen adierazten dugu. Bestelako elkarrekintza batzuk ere neurtzen ditugu; besteak beste, nola mugitzen duzun sagua iragarki baten gainean edo iragarkia agertzen den orriarekin elkarrekintzan aritu zaren ala ez.

erabilera okerrak eragozteko

Esaterako, kontua arriskuan dagoela jakinarazteko aukera ematen digu segurtasun-mehatxuei buruzko informazioak, hala izan dela uste badugu (une horretan, kontua babesteko urratsak egiten lagunduko dizugu).

erabilera okerrak hautemateko

Gure sistemetan spama, malwarea, legez kanpoko edukia ([haurren kontrako sexu-abusuak edo esplotazioa erakusten dituen materiala](#) barne) eta gure gidaleroak urratzen dituzten bestelako erabilera okerrak hautematen baditugu, baliteke kontua desgaitzea edo egokiak diren bestelako neurriak hartzea. Zenbait egoeratan, urratzea dagokion agintaritzaren aurrean salatuko dugu.

erabilgarrien gertatuko zaizkizun iragarkiak

Adibidez, YouTube-n gozogintzari buruzko bideoak ikusten badituzu, litekeena da gozogintzarekin erlazionatutako iragarki gehiago ikustea sarea arakatzean. IP helbidea ere erabil dezakegu gutxi gorabeherako kokapena zehazteko. Horrela, "pizza" bilatzen baduzu, pizza etxera eramateko hurbileko jatetxeen iragarkiak eskainiko dizkizugu. Lortu informazio gehiago [Google iragarkiei](#) buruz eta [iragarki jakin batzuk agertzearen zergatiari buruz](#).

Etxe edo lantoki gisa etiketatu dituzun tokiak

Zuretzat garrantzitsuak diren tokiak Google-ko kontuan gorde ditzakezu; adibidez, etxea edo lantokia. Etxeko eta laneko helbideak ezartzen badituzu, errazago egin ditzakezu gauza batzuk; adibidez, jarraibideak lortu, etxetik edo lantokitik gertuago dauden emaitzak bilatu eta iragarki baliagarriagoak ikusi.

Etxeko eta laneko helbideak editatu edo ezabatzeko, joan [Google Kontua](#) atalera.

gailuaren inguruko gauzei buruzko informazioa

Android-en Google-ren Kokapen-zerbitzuak erabiltzen badituzu, kokapena erabiltzen duten aplikazioen errendimendua hobe dezakegu, hala nola Google Maps-ena. Google-ren Kokapen-zerbitzuak erabiltzen badituzu, gailuak hainbat informazio bidaliko dio Google-ri; esaterako, kokapenari, sentsoreei (azelerometroa, adibidez) eta inguruko telefonia mugikorreko dorreei eta Wi-Fi sarbide-puntuei (adibidez, MAC helbidea eta seinalearen intentsitatea) buruzkoa. Horiek guztiek kokapena zehazten lagunduko dute. Gailuaren ezarpenetan gai ditzakezu Google Kokapen-zerbitzuak. [Lortu informazio gehiago](#)

gailuaren sentsore-datuak,

Kokapena eta mugimendua hobeto ulertzeko balio duten sentsoreak izango ditu agian gailuak. Esaterako, abiadura-neurgailua badu, abiadura zehaztu ahal izango duzu; edo, giroskopia badu, zer norabidetan zoazen jakin. Lortu informazio gehiago [kokapen-informazioa erabiltzeko dugun erari buruz](#).

gailuei

Adibidez, aplikazioak instalatzeko edo Google Play-n erositako filmak ikusteko zer gailu erabili nahi duzun aukeratzen laguntzeko erabil dezakegu zure gailuetako informazioa. Halaber, zure kontua babesteko ere erabiltzen dugu informazio hori.

Google aplikazioak dituen Android gailu bat

Google aplikazioak dituzten Android gailuen artean daude Google-k eta gure bazkideek saldutakoak, hala nola telefonoak, kamerak, ibilgailuak, gailu eramangarriak eta telebistak. Gailu horiek Google Play zerbitzuak eta aurretik instalatutako bestelako aplikazioak erabiltzen dituzte; adibidez, Gmail, Maps, telefonoaren kamera eta markagailua, testua ahots bihurtzeko eginbidea, teklatu bidezko idazketa eta segurtasun-eginbideak. Lortu informazio gehiago [Google Play Services](#)-i buruz.

Google kontuarekin sinkronizatu

Chrome Google kontuarekin sinkronizatu baduzu bakarrik gordeko da Chrome-ko arakatzehistoria kontuan. [Lortu informazio gehiago](#)

Google zerbitzu zehatzetatik

Adibidez, Blogger-etik [bloga](#) ezaba dezakezu, edo [zurea den Google webgune bat](#) Google Sites-etik. Halaber, aplikazioei, jokoei eta Play Store-ko bestelako edukiei buruz emandako [iritziak](#) ezaba ditzakezu.

Google-ren bazkide

Google-renak ez diren bi milioi webgune eta aplikazio baino gehiago bazkidetu dira Google-rekin iragarkiak erakusteko. [Lortu informazio gehiago](#)

Google-ren zerbitzuetako jarduerak

Google-ko kontuan saioa hasita badaukazu eta Sareko eta aplikazioetako jarduerak ezarpena aktibatuta badago, Google-ren webgune, aplikazio eta zerbitzuetan egindako jardueri buruzko datuak kontuaren Sareko eta aplikazioetako jarduerak ezarpenean gorde daitezke. Jarduera batzuetan baliteke Google-ren zerbitzua non erabili duzun agertzea (kokapen zehaztugabe gisa). Kokapen zehaztugabea erabilia zerbait bilatzen duzunean, hiru kilometro karratuko eremuan egingo da bilaketa, edo gutxienez 1.000 pertsona dituen eremu batera zabalduko da, bestela. Horrela, zure pribatutasuna babesten da.

Kasu batzuetan, bilaketak egiteko erabili dituzun eremuen bidez zenbatets daiteke bilaketaren kokapena. Adibidez, behin Lasarten zaudela kafetegiak bilatzen badituzu, Google-k Lasarteko bilaketa-emaitzak erakuts diezazkizuke handik aurrerako bilaketetan.

Sareko eta aplikazioetako jarduerak ikusi eta kontrolatzeko, joan [Nire jarduerak](#) atalera.

gure erabiltzaileen

Adibidez, sareko edukia moderatzeko jardunbideen inguruko erabilera okerrak saihesteko eta gardentasuna eta erantzukizuna handitzeko, gure zerbitzuetatik edukia ezabatzeko eskaerekin erlazionatutako datuak Lumen-ekin partekatzen ditu Google-k; Lumen-ek, berriz, eskaera horiek ikerketa-helburuekin biltzen eta aztertzen ditu, Interneteko erabiltzaileei haien eskubideak ulertzen laguntzeko. [Lortu informazio gehiago.](#)

gure zerbitzuak emateko

Gure zerbitzuak eskaintzeko informazioa nola erabiltzen dugun erakusten duten adibide batzuk:

- Gailuari esleitutako IP helbidea erabiltzen dugu eskatu dituzun datuak bidaltzeko; besteak beste, YouTube bideo bat kargatu ahal izateko.
- Gailuko cookieetan gordetako identifikatzaile eksklusiboak erabiltzen ditugu Google kontuan sartzen den pertsona benetan zu zarela egiaztatzeko.
- Google Argazkiak zerbitzuan kargatzen dituzun argazkiak eta bideoak erabiltzen ditugu parteka ditzakezun albumak, collageak eta beste gauza batzuk sortzeko. [Lortu informazio gehiago](#)
- Hegaldiak berresteko mezu elektronikoak erabil ditzakegu Gmail kontuan fakturatzeko botoi bat sortzeko.
- Zerbitzuak edo produktu fisikoak erosten dizkiguzunean, hainbat datu eman diezazkigukezu; adibidez, bidalketa-helbidea edo entregatzeko argibideak. Hainbat helburutarako erabiltzen dugu informazio hori; esate baterako, eskaerak prozesatzeko, osatzeko eta entregatzeko, baita erositako produktu edo zerbitzuaren inguruko laguntza eskaintzeko ere.

gure zerbitzuak erabiltzen dituzten hirugarrenen webgune eta aplikazioetako jarduerak

Google-ren zerbitzuak (adibidez, iragarkiak eta estatistikak) osatzen dituzten webgune eta aplikazioek informazioa partekatzen dute gurekin.

Erabiltzen duzun arakatailea edo arakatzeko modua gorabehera biltzen da informazio hori. Esaterako, Chrome-ren ezkutuko moduak arakatsen duzuna gailua erabiltzen duten beste pertsonengandik babesten badu ere, baliteke gure zerbitzuak osatzen dituzten

hirugarrenen webgune eta aplikazioek informazioa Google-rekin partekatzea haiek bisitatzen dituzunean.

[Informazio gehiago lor dezakezu](#) Google-ren zerbitzuak erabiltzen dituzten webgune eta aplikazioak erabiltzean edo haiekin interakzioan aritzean partekatzen den informazioa kontrolatzeko modu batzuei buruz.

Gure zerbitzuak pertsonalizatzea

Adibidez, Google-ren Doodle-a bistara dezakegu bilaketa zerbitzuaren orri nagusian, zure herrialdeko berezko gertakizunen bat ospatzeko.

gure zerbitzuek behar bezala funtzionatzen dutela ziurtatzeko

Esaterako, etengabe kontrolatzen dugu sistema arazoak bilatzeko. Halaber, eginbideren batean arazoren bat aurkitzen badugu, hura hasi aurretik bildutako jardueri buruzko informazioa berrikusi ahal badezakegu, azkarrago konponduko dugu arazoa.

hirugarrenen

Esaterako, informazioa prozesatzen dugu, eskubidedunei erabilera-estatistiken berri emateko, gure zerbitzuetan haien edukia nola erabili dugun jakin dezaten. Halaber, informazioa prozesa dezakegu, jendeak zure izena bilatzen badu eta zuri buruzko informazioa publikoki eskuragarri duten guneen bilaketa-emaizak erakusten baditugu.

hobekuntzak egiteko

Adibidez, cookieak erabiltzen ditugu jendeak gure zerbitzuekin dituen interakzioak aztertzeko. Anlisi horrek produktu hobek sortzen laguntzen digu. Esaterako, jendeak zeregin jakin batekin denbora gehiegi pasatzen duela edo urrats guztiak amaitzeko arazoak dituela ohartarazten digute. Horri esker, eginbide hori berriro diseina dezakegu eta produktua guztiontzat hobetu.

informazioa lot dezakete

Lehen eskuko cookieek bilatzen duten informazioan oinarritzen da Google Analytics. Horrek esan nahi du Google Analytics-en bezeroek ezartzen dituztela cookieak. Gure sistema erabilia, Google Analytics-ek sortutako datuak beste webgune batzuetara egindako bisitei buruzko hirugarrenen cookieekin erlazioa ditzakete Google Analytics zerbitzuko bezeroak nahiz Google-k. Adibidez, iragarle batek beste cookie batzuekin batera erabil ditzake bere Google Analytics-eko datuak, iragarki eraginkorragoak sortzeko edo bere trafikoa sakonago aztertzeko. [Lortu informazio gehiago](#)

Interneten zuretzat garrantzitsuen diren pertsonak

Adibidez, idazten ari zaren mezuaren "Hartzailea", "Cc", edo "Bcc" eremuan helbideren bat idazten duzunean, Gmail-ek helbideak iradokiko dizkizu, [gehien erabiltzen dituzun](#) kontaktuetan oinarrituta.

iragarki pertsonalizatuak

Iragarleen informazioan oinarritutako iragarki pertsonalizatuak ere ikusiko dituzu. Iragarle baten dendan zerbait erosi baduzu, adibidez, bisita horri buruzko informazioa erabiliko dute iragarkiak erakusteko. [Lortu informazio gehiago](#)

iragarleengandik, haien izenean publizitate- eta ikerketa-zerbitzuak emateko

Esaterako, baliteke saltzaileek beren fideltasun-txartelen programetako datuak kargatzea, bilaketa- edo erosketa-emaizetan fideltasun-programari buruzko informazioa gehitu ahal izateko edo kanpainen funtzionamendua hobeto ulertzeko. Pertsonen informazioa erakusten ez duten txosten bateratuak baino ez dizkiegu bidaltzen iragarleei.

joerak erakusteko

Jende asko zerbait bilatzen hasten denean, hori erabilgarria izan daiteke une horretako joera zehatzen berri izateko. Google Joerak Google gunean egin diren bilaketen laginak hartzen ditu, bilaketek denboraldi batean izan duten ospea kalkulatzeko eta emaitza horiek publikoki partekatzen ditu datu orokor gisa. [Lortu informazio gehiago](#)

kentzeko

Esaterako, lehen azaldu bezala, Google-ren zerbitzu zehatzetatik [edukia kentzeko eska dezakezu](#) (zure informazioa barne), lege aplikagarriari (datuak babesteko legea barne) eta gure gidalerroei jarraikiz.

kontuzko kategoriatan

Iragarki pertsonalizatuak erakusten dizkizugunean, gure ustez interesatzen zaizkizun gaiak erabiltzen ditugu, jardueretan oinarrituta. Adibidez, "Sukaldaritza eta errezetak", "Hegazkin-bidaiak" edo antzeko gaiak buruzko iragarkiak ikus ditzakezu. Ez ditugu kontuzko kategoriak jorratzen dituzten gaiak erabiltzen edo pertsonalizatutako iragarkiak erakusten; besteak beste, arraza, erlijioa, sexu-orientazioa edo osasuna jorratzen dutenak. Era berean, gure zerbitzuak erabiltzen dituzten [iragarleei gauza bera eskatzen diegu](#).

lege-prozesu edo gobernuaren eskaera aplikagarriak

Beste teknologia- eta komunikazio-enpresek bezala, Google-k ere mundu osoko gobernu eta auzitegien eskaerak jasotzen ditu aldizka, erabiltzaileen datuak ezagutaraz ditzan. Legezko eskaera horiek gordetzeko garaian, Google-n gordetzen dituzun datuen pribatutasuna eta segurtasuna errespetatzea hobesten dugu. Gure lege-taldeak eskaera guzti-guztiak berrikusten ditu, edozein motatakoak direla ere, eta maiz atzera botatzen ditu, eskaerak orokorregia dirudienean edo prozesuari behar bezala jarraitu ez dionean. Lortu informazio gehiago gure [Gardentasun-txostenean](#).

mundu osoan ditugu zerbitzariak

Adibidez, datu-zentroak ditugu [mundu osoan](#), gure produktuak erabiltzaileentzat eskuragarri egon daitezen etengabe.

ordainketa-informazioa

Adibidez, Google kontuan kreditu-txartel bat edo beste ordainketa-metodoren bat gehitzen baduzu, gure zerbitzuetan gauzak eros ditzakezu, hala nola aplikazioak Play

Store-n. Bestelako informazioa ere eskatu ahal dizugu, hala nola enpresaren IFZ, ordainketak prozesatzeko. Zenbait kasutan, identitatea egiaztatu beharko dugu eta hori egin ahal izateko behar dugun informazioa eskatuko dizugu.

Gure adin-eskakizunak betetzen dituzula ziurtatzeko ere erabil dezakegu ordainketa-informazioa; adibidez, jaiotze-data okerra zehaztu eta Google kontua izateko gaztegia zarela adierazten baduzu. [Lortu informazio gehiago](#)

publikoa

Esaterako, Google-ren edukia kentzeari buruzko gidalerroei eta lege aplikagarriei jarraikiz prozesatzen dugu [edukia gure zerbitzuetatik kentzeko eskaerekin](#) erlazionatutako informazioa, eskaera horiek ebaluatzeko eta eskaerak gauzatzean gardentasuna bermatzeko, erantzukizuna hobetzeko, eta iruzurrak eta erabilera okerrak saihesteko.

Publikoari mesede egiten

Esaterako, gure zerbitzuetatik [edukia ezabatzeko eskaerekin](#) erlazionatutako informazioa prozesatzen dugu jendea hezteko, ikerketa sustatzeko eta eskaera horiei buruzko gardentasuna bermatzeko.

publikoki eskuragarriak diren iturburuak

Esaterako, Google-ren AAKo ereduak trebatzeko eta produktu eta eginbide batzuk sortzeko (adibidez, Google Translate, Gemini-ren aplikazioak eta Cloud-en AAKo gaitasunak) bilduko dugu denentzat eskuragarri dagoen informazioa saretik edo beste iturri publiko batzuetatik. Bestela, zure enpresaren informazioa webgune batean agertzen bada, litekeena da hura indexatzea eta Google-ren zerbitzuetan bistaratzea.

segurtasuna eta fidagarritasuna

Gure zerbitzuak eskaintzeko informazioa nola erabiltzen dugun erakusten duten adibide batzuk:

- IP helbideak eta cookieen datuak biltzen eta aztertzen ditugu, automatizatutako erabilera okerraren aurka babesteko. Erabilera oker horren barnean daude, besteak beste: Gmail erabiltzaileei spama bidaltzea, iragarleei dirua lapurtzea iragarkietan

iruzurrean klik eginda, edo edukiak zentsuratzea zerbitzuaren ukatze banatuaren (DDoS) eraso bat abiarazita.

- Gmail-eko "Kontuaren azken jarduerak" eginbideak norbaitek zure posta elektronikoa zuk jakin gabe atzitu duen ala ez eta, hala bada, noiz atzitu duen jakiten laguntzen dizu. Gmail-en izandako azken jarduerari buruzko informazioa erakusten dizu eginbide horrek; besteak beste, posta zer IP helbideetatik atzitu duten, haiekin erlazioatutako kokapenak zein diren eta zer ordu eta datan atzitu duten. [Lortu informazio gehiago](#)

telefono-zenbakia

Kontuan telefono-zenbakia gehitzen baduzu, hainbat helbururekin erabil daiteke Google zerbitzuetan, ezarpenen arabera. Adibidez, pasahitza ahaztuz gero, kontuan sartu ahal izateko erabil dezakezu; baita ere, jendeari zu aurkitzen eta zurekin harremanetan jartzen laguntzeko eta iragarki esanguratsuagoak ikusteko balio du. [Lortu informazio gehiago](#)

zerbitzuak erabiltzen badituzu deiak edo mezuak bidali eta jasotzeko

Hauek dira zerbitzu horietako batzuk:

- Google Voice, deiak egiteko eta jasotzeko, testu-mezuak bidaltzeko eta ahots-mezuak kudeatzeko.
- Google Meet, bideo-deiak egiteko eta jasotzeko.
- Gmail, mezu elektronikoak bidaltzeko eta jasotzeko.
- Google Chat, mezuak bidaltzeko eta jasotzeko.
- Google Duo, bideo-deiak egiteko eta jasotzeko eta mezuak bidaltzeko eta jasotzeko.
- Google Fi, telefono-planetarako

ziurtatzeko eta hobetzeko

Esaterako, jendeak iragarkiekin dituen interakzioak aztertzen ditugu, gure iragarkien funtzionamendua hobetzeko.

zure datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna

Hau da, zure informazioa prozesatzeko eta pribatutasun-lege aplikagarriak gordetzeko arduradun Google-ren afiliatua.