



- [نمای کلی](#)
- [خط مشی رازداری](#)
- [شرایط خدمات](#)
- [فن آوری‌ها](#)
- [سؤالات متداول](#)



حریم خصوصی و شرایط

- [نمای کلی](#)
- [خط مشی رازداری](#)
 - [چارچوب‌های انتقال داده](#)
 - [واژه‌های کلیدی](#)
 - [شرکا](#)
 - [بهره‌رسانی‌ها](#)
- [شرایط خدمات](#)
- [فن آوری‌ها](#)
- [سؤالات متداول](#)

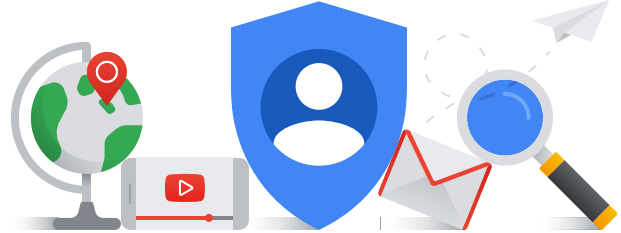


حریم خصوصی و شرایط

- [نمای کلی](#)
- [خط مشی رازداری](#)
- [شرایط خدمات](#)
- [فن آوری‌ها](#)
- [سؤالات متداول](#)
- [حساب Google](#)
- [خط مشی رازداری](#)
 - [مقدمه](#)
 - [اطلاعاتی که Google جمع‌آوری می‌کند](#)
 - [چرا Google داده جمع‌آوری می‌کند](#)
 - [تنظیمات حریم خصوصی شما](#)
 - [هم‌رسانی اطلاعات شما](#)
 - [حفظ اطلاعات شما به‌صورت ایمن](#)
 - [صادر کردن و حذف اطلاعات شما](#)
 - [نگهداری اطلاعات شما](#)
 - [تبعیت از قانون‌گذاران و همکاری با آنها](#)
 - [شرایط موردنیاز برای اروپا](#)
 - [درباره این خط‌مشی](#)

○ شیوه های حفظ حریم خصوصی مرتبط

- [چارچوب های انتقال داده](#)
- [واژه های کلیدی](#)
- [شرکا](#)
- [به روز رسانی ها](#)



ختمشی رازداری Google

وقتی از سرویس های ما استفاده می کنید، با ارائه اطلاعاتتان به ما اطمینان می کنید. می دانیم که این مسئولیتی بزرگ است و سخت در تلاش هستیم تا از اطلاعات شما محافظت کنیم و کنترل آن ها را در دست شما قرار دهیم.

هدف از این «ختمشی رازداری» این است که به شما کمک کنیم بدانید چه اطلاعاتی را جمع آوری می کنیم، چرا جمع آوری می کنیم و چگونه می توانید اطلاعاتتان را به روز رسانی، مدیریت، صادر و حذف کنید.

اگر قانون محافظت از داده اتحادیه اروپا یا بریتانیا بر پردازش اطلاعات شما اعمال می شود، می توانید برای کسب اطلاعات بیشتر درباره حقوقتان و تبعیت Google از این قوانین، [بخش الزامات اروپا](#) را در زیر بخوانید.



بازبینی حریم خصوصی

می خواهید تنظیمات حریم خصوصی را تغییر دهید؟

[انجام بازبینی حریم خصوصی](#)

قابل اجرا از ۱۲ مهر ۱۴۰۱ | [نسخه های بایگانی شده](#) | [بارگیری PDF](#)

محتوا

- > [مقدمه](#)
- > [اطلاعاتی که Google جمع آوری می کند](#)
- > [چرا Google داده جمع آوری می کند](#)
- > [تنظیمات حریم خصوصی شما](#)
- > [همرسانی اطلاعات شما](#)
- > [حفظ اطلاعات شما به صورت ایمن](#)
- > [صادر کردن و حذف اطلاعات شما](#)
- > [نگهداری اطلاعات شما](#)

- > [تبعیت از قانون گذاران و همکاری با آنها](#)
- > [شرایط مورد نیاز برای اروپا](#)
- > [درباره این خطمشی](#)
- > [شیوه های حفظ حریم خصوصی مرتبط](#)

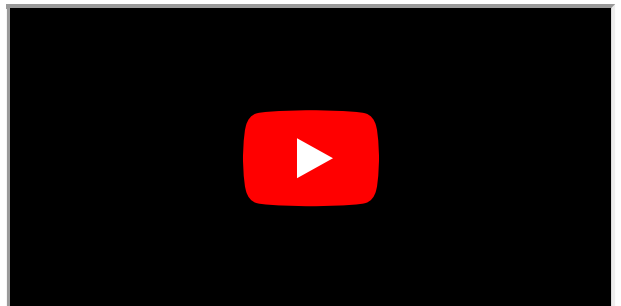


ما با ساخت مجموعه ای از سرویس ها روزانه به میلیون ها نفر کمک می کنیم با روش های جدیدی دنیا را کاوش و با مردم دنیا تعامل کنیم. سرویس های ما عبارتند از:

- دستگاه ها، سایت ها و برنامه های Google، مثل «جستجو»، Google Home و YouTube
- پلتفرم هایی مثل مرورگر Chrome و سیستم عامل Android
- محصولاتی که در سایت ها و برنامه های شخص ثالث ادغام می شوند، مثلاً آگهی ها، تجزیه و تحلیل ها، و Google Maps جاسازی شده

می توانید از سرویس های ما به روش های مختلفی برای مدیریت حریم خصوصی تان استفاده کنید. به عنوان مثال، اگر بخواهید محتوایی مثل ایمیل و عکس ایجاد و مدیریت کنید یا نتایج جستجوی مرتبطتری را ببینید، می توانید برای «حساب Google» ثبت نام کنید. وقتی از سیستم خارج شده اید یا اصلاً بدون ایجاد حساب نیز می توانید از بسیاری از سرویس های Google استفاده کنید، مثلاً در Google جستجو کنید یا ویدیوهای YouTube را تماشا کنید. همچنین می توانید انتخاب کنید که به صورت خصوصی (مثلاً با حالت ناشناس Chrome) وب را مرور کنید. به علاوه، در سراسر سرویس های ما می توانید برای کنترل مواردی که جمع آوری می کنیم و نحوه استفاده از اطلاعاتتان، تنظیمات حریم خصوصی تان را تغییر دهید.

برای اینکه توضیحاتی را که می دهیم تا حد امکان شفاف کنیم، مثال ها، ویدیوهای توضیحی و تعاریفی را برای [واژه های کلیدی](#) اضافه کرده ایم. اگر سؤالی درباره این «خطمشی رازداری» دارید، می توانید [با ما تماس بگیرید](#).



اطلاعاتی که Google جمع آوری می کند

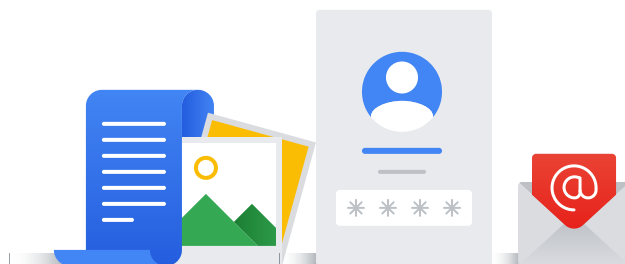
می خواهیم با انواع اطلاعاتی که هنگام استفاده شما از سرویس هایمان جمع آوری می کنیم آشنا شوید

اطلاعات را با هدف ارائه سرویس های بهتر به کاربرانمان جمع آوری می کنیم — از تشخیص موارد ساده مانند اینکه به چه زبانی صحبت می کنید گرفته تا موارد پیچیده تر مانند اینکه کدام [آگهی ها به نظر تان مفیدتر خواهند بود](#)، چه افرادی در فضای آنلاین برای شما بیشترین اهمیت را دارند یا کدامیک از ویدیوهای YouTube را احتمالاً می پسندید. اطلاعاتی که Google جمع آوری می کند و نحوه استفاده از این اطلاعات به نحوه استفاده شما از سرویس های ما و نحوه مدیریت کنترل های حریم خصوصی توسط شما بستگی دارد.

اگر به سیستم «حساب Google» وارد نشده باشید، اطلاعاتی را ذخیره می کنیم که با [شناسه های متمایز](#) مرتبط با مرورگر، برنامه، یا [دستگاهی](#) که استفاده می کنید جمع آوری می کنیم. به این صورت می توانیم کارهایی انجام دهیم از قبیل حفظ اولویت های تان در سراسر جلسه های مرور مثلاً زبان ترجیحی تان و اینکه آگهی ها یا نتایج جستجوی مرتبطتری بر اساس فعالیت های تان نمایش داده شود یا نه.

همچنین وقتی به سیستم وارد می‌شوید، اطلاعاتی جمع‌آوری می‌کنیم که با حساب Google شما ذخیره می‌کنیم. با این اطلاعات به‌عنوان [اطلاعات شخصی](#) برخورد می‌کنیم.

مواردی که ایجاد می‌کنید یا به ما ارائه می‌کنید

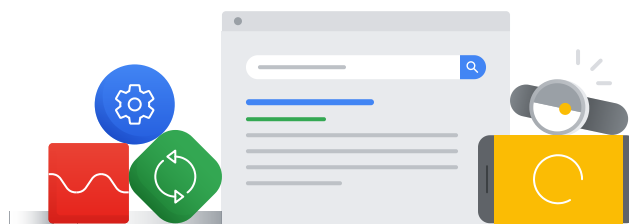


هنگام ایجاد کردن «حساب Google»، [اطلاعات شخصی](#) خود از جمله نام و گذرواژتان را به ما ارائه می‌دهید. در صورت تمایل می‌توانید [شماره تلفن](#) یا [اطلاعات پرداخت](#) خود را نیز به حسابتان اضافه کنید. حتی اگر به سیستم «حساب Google» وارد نشده باشید، ممکن است بخواهید اطلاعاتی به ما ارائه کنید؛ مثلاً نشانی ایمیل برای برقراری ارتباط با Google یا دریافت به‌روزرسانی درباره سرویس‌های ما.

ما همچنین محتوایی را که شما هنگام استفاده از سرویس‌ها ایجاد، بارگذاری یا از سایرین دریافت می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم. این اطلاعات شامل مواردی از این قبیل می‌شود: رایانامه‌ای که می‌نویسید و دریافت می‌کنید، عکس‌ها و ویدیوهایی که ذخیره می‌کنید، اسناد و صفحه‌گسترده‌هایی که ایجاد می‌کنید و نظرهایی که درباره ویدیوهای YouTube وارد می‌کنید.

اطلاعاتی که هنگام استفاده شما از سرویس‌های ما جمع‌آوری می‌کنیم

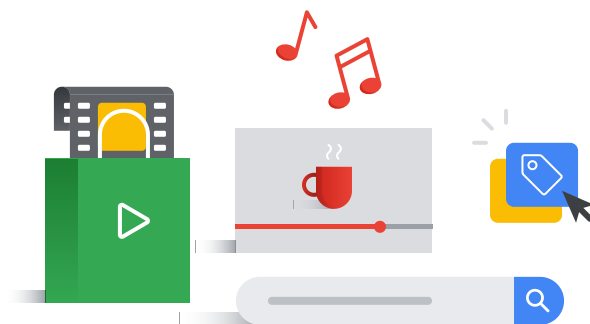
برنامه‌ها، مرورگرها و دستگاه‌های شما



ما اطلاعاتی درباره برنامه‌ها، مرورگرها و [دستگاه‌هایی](#) که برای دسترسی به سرویس‌های Google از آن‌ها استفاده می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم؛ این اطلاعات به ما در ارائه ویژگی‌هایی مثل به‌روزرسانی‌های خودکار محصول و کم‌نور کردن صفحه‌نمایش در صورت ضعیف بودن باتری کمک می‌کنند.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم شامل [شناسه‌های متمایز](#)، نوع مرورگر و تنظیمات آن، نوع دستگاه و تنظیمات آن، سیستم عامل، اطلاعات شبکه همراه (از جمله نام شرکت مخابراتی و شماره تلفن) و شماره نسخه برنامه است. همچنین اطلاعاتی درباره تعامل برنامه‌ها، مرورگرها و دستگاه‌هایتان با سرویس‌های ما، از جمله [نشانی IP](#)، گزارش‌های خرابی، فعالیت سیستم، تاریخ، زمان و نشانی وب ارجاع‌دهنده در خواستتان، جمع‌آوری می‌کنیم.

این اطلاعات را زمانی جمع‌آوری می‌کنیم که یکی از سرویس‌های Google در دستگاهتان با سرورهای ما تماس بگیرد؛ به‌عنوان مثال، وقتی برنامه‌ای از «فروشگاه Play» نصب می‌کنید یا وقتی سرویسی دنبال به‌روزرسانی‌های خودکار می‌گردد. اگر از [دستگاه Android](#) یا [برنامه‌های Google](#) استفاده می‌کنید، دستگاهتان به‌صورت دوره‌ای با سرورهای Google تماس می‌گیرد تا اطلاعاتی درباره دستگاه و اتصال شما به سرویس‌های ما ارائه دهد. این اطلاعات شامل چنین مواردی می‌شود: [نوع دستگاه و نام شرکت مخابراتی](#) شما، گزارش‌های خرابی، برنامه‌هایی که نصب کرده‌اید، و بسته به تنظیمات دستگاهتان، [اطلاعات دیگری درباره نحوه استفاده‌تان از دستگاه Android](#).



ما اطلاعاتی درباره فعالیت شما در سرویس‌هایمان جمع‌آوری می‌کنیم که از این اطلاعات برای انجام کارهایی مثل توصیه کردن ویدیویی در YouTube که شاید بپسندید، استفاده می‌کنیم. اطلاعاتی که درباره فعالیت‌ها جمع‌آوری می‌کنیم ممکن است شامل این موارد باشد:

- عبارت‌هایی که جستجو می‌کنید
- ویدیو‌هایی که تماشا می‌کنید
- [بازدیدها و تعاملات مربوط به محتوا و آگهی‌ها](#)
- [اطلاعات صوتی و گفتاری](#)
- فعالیت خرید
- افرادی که با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کنید یا محتوا به اشتراک می‌گذارید
- فعالیت در سایت‌ها و برنامه‌های شخص ثالث که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند
- سابقه مرور Chrome که [با حساب Google خود همگام‌سازی کرده‌اید](#)

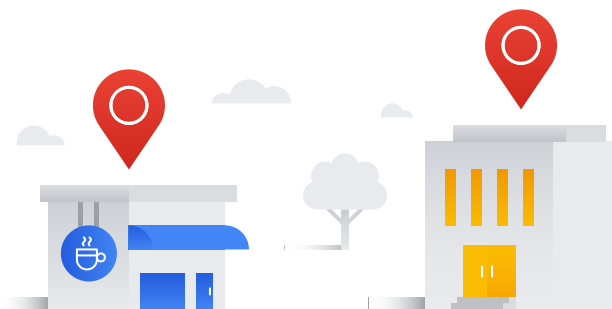
اگر از [سرویس‌های ما برای برقراری و دریافت تماس یا ارسال و دریافت پیام استفاده می‌کنید](#)، ممکن است اطلاعات مربوط به گزارش تماس و پیام، مثلاً شماره تلفنتان، شماره تلفن فرد تماس‌گیرنده، شماره تلفن فرد دریافت‌کننده تماس، شماره‌های بازارسال، نشانی ایمیل فرستنده و گیرنده، ساعت و تاریخ تماس‌ها و پیام‌ها، مدت زمان تماس‌ها، اطلاعات مسیریابی، و نوع و میزان تماس‌ها و پیام‌ها را جمع‌آوری کنیم.

شما می‌توانید برای پیدا کردن و مدیریت اطلاعات فعالیتی که در حسابتان ذخیره شده است، به حساب Google خود بروید.



[رفتن به حساب Google](#)

اطلاعات مکان شما



وقتی از سرویس‌های ما استفاده می‌کنید، اطلاعاتی درباره مکانتان جمع‌آوری می‌کنیم که به ما کمک می‌کند ویژگی‌هایی از این قبیل ارائه دهیم: مسیرهای رانندگی، نتایج جستجوی مربوط به چیزهایی که در اطرافتان است، و آگهی‌هایی بر اساس مکان کلی شما.

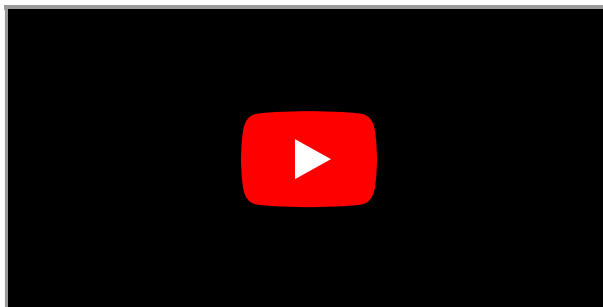
مکان شما با سطوح مختلف دقت با استفاده از این روش‌ها قابل تعیین است:

- GPS و دیگر داده‌های حسگر دستگاه
- آدرس IP
- فعالیت در سرویس‌های Google، از جمله جستجوهایتان و مکان‌هایی که برچسب‌گذاری کرده‌اید، مثل خانه یا محل کار
- [اطلاعات درباره مواردی که نزدیک دستگاه شما است](#)، مانند نقاط دسترسی Wi-Fi، برج‌های مخابراتی و دستگاه‌های دارای بلوتوث فعال

انواع داده‌های مکانی که جمع‌آوری می‌کنیم و مدت نگهداری آن‌ها تاحدی به دستگاه و تنظیمات شما بستگی دارد. به عنوان مثال، می‌توانید با استفاده از برنامه تنظیمات دستگاه، [مکان دستگاه Android خود را روشن یا خاموش کنید](#). همچنین اگر می‌خواهید نقشه‌ای خصوصی از جاهایی که با دستگاه‌های به‌سیستم‌واردشدنتان می‌روید ایجاد کنید، می‌توانید [سابقه مکان](#) را روشن کنید. به علاوه، اگر تنظیم «فعالیت وب و برنامه» شما فعال باشد، جستجوها و دیگر فعالیت‌هایتان در سرویس‌های Google (که ممکن است اطلاعات مکان را هم دربر بگیرد) در «حساب Google» شما ذخیره می‌شود. درباره [نحوه استفاده ما از اطلاعات مکان](#) بیشتر بدانید.

در برخی شرایط، Google از [منابع قابل دسترسی برای عموم](#) نیز اطلاعاتی درباره شما جمع‌آوری می‌کند. به عنوان مثال، اگر نامتان در مجله محلی‌تان نشان داده شود، ممکن است «موتور جستجوی Google» آن مقاله را نمایه کند و به افراد دیگری که نامتان را جستجو می‌کنند نمایش دهد. همچنین ممکن است از شرکای معتمد اطلاعاتی درباره شما جمع‌آوری کنیم، از جمله سرویس‌های فهرست راهنما که اطلاعات کسب‌وکار را برای نمایش در سرویس‌های Google در اختیار ما می‌گذارند، شرکای بازاریابی که اطلاعاتی درباره مشتریان بالقوه سرویس‌های کسب‌وکارمان به ما ارائه می‌کنند، و شرکای حفظ امنیت که اطلاعاتی درباره [محافظت در برابر سوءاستفاده](#) به ما ارائه می‌کنند. اطلاعاتی هم از شرکای تبلیغاتی دریافت می‌کنیم تا بتوانیم [از جانب آن‌ها سرویس‌های تبلیغاتی و تحقیقاتی](#) ارائه دهیم.

ما از فناوری‌های مختلفی برای جمع‌آوری و ذخیره اطلاعات استفاده می‌کنیم، از جمله [کوکی](#)، [برچسب پیکسل](#)، ذخیره‌سازی محلی، مانند [حافظه وب مرورگر](#) یا [حافظه پنهان داده‌های برنامه](#)، داشبورد و [گزارش سرور](#).

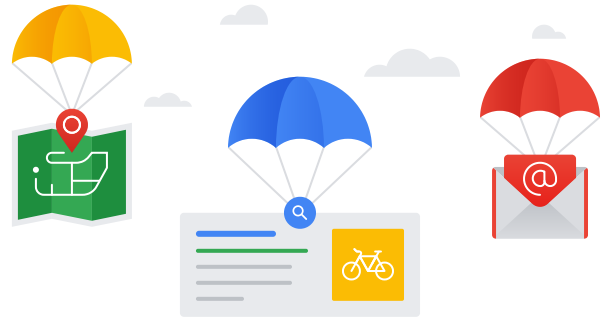


چرا Google داده جمع‌آوری می‌کند

ما از داده‌ها برای ساختن سرویس‌های بهتر استفاده می‌کنیم

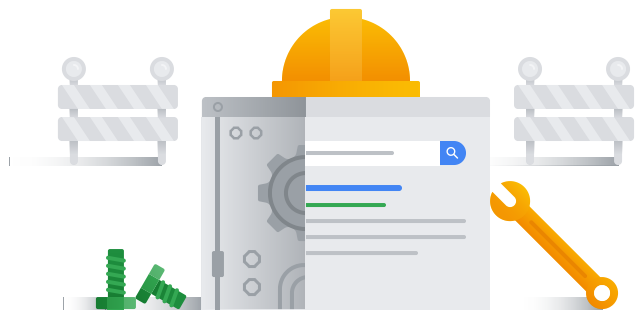
از اطلاعاتی که از همه سرویس‌هایمان جمع‌آوری می‌کنیم برای اهداف زیر استفاده می‌کنیم:

ارائه سرویس‌هایمان



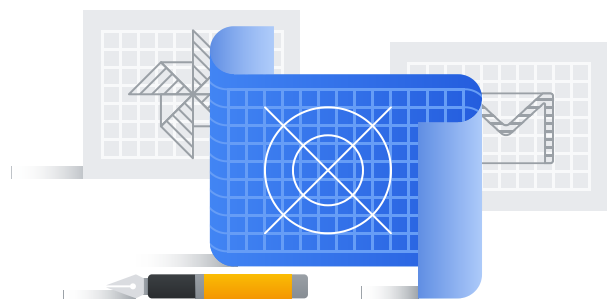
ما از اطلاعات شما برای [ارائه سرویس هایمان](#) استفاده می کنیم، مثل پردازش عباراتی که جستجو می کنید به منظور نمایش نتایج یا کمک به شما برای همسانی محتوا با پیشنهاد دادن گیرندگانی از مخاطبین شما.

حفظ و بهبود سرویس هایمان



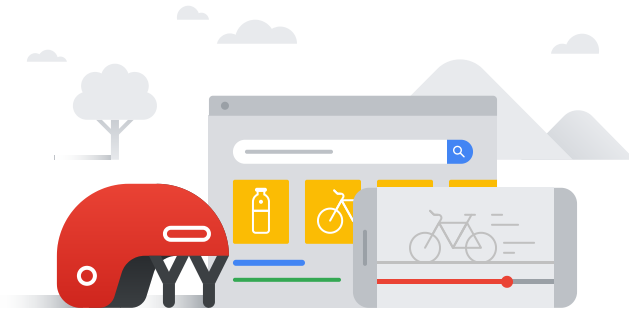
همچنین از اطلاعات شما [برای اطمینان از کارکرد سرویس ها بر اساس اهداف در نظر گرفته شده](#) استفاده می کنیم، مثل ردیابی وقفه در سرویس یا عیبیابی مشکلاتی که به ما گزارش می کنید. و از اطلاعات شما برای [بهبود عملکردهای](#) سرویس هایمان استفاده می کنیم، به عنوان مثال، پیدا کردن عبارات جستجویی که اغلب اشتباه تایپ می شوند به ما کمک می کند تا ویژگی های غلطگیر املا را که در همه سرویس هایمان استفاده می شود، بهبود ببخشیم.

طراحی سرویس های جدید



ما از اطلاعاتی که در سرویس های کنونی مان جمع آوری می کنیم برای کمک به طراحی سرویس های جدید استفاده می کنیم. به عنوان مثال، پی بردن به اینکه افراد چگونه عکس هایشان را در Picasa (اولین برنامه عکس Google) سازماندهی کردند، به ما در طراحی و راه اندازی Google Photos کمک کرد.

ارائه سرویس های شخصی سازی شده، از جمله محتوا و آگهی ها



از اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم به‌منظور سفارشی کردن سرویس‌هایمان برای شما استفاده می‌کنیم، از جمله ارائه توصیه‌ها، محتوای شخصی‌سازی‌شده و [نتایج جستجوی شخصی‌سازی‌شده](#). به‌عنوان مثال، [بررسی امنیتی](#)، نکته‌هایی امنیتی متناسب با شیوه استفاده شما از محصولات Google ارائه می‌کند. و Google Play از اطلاعاتی مانند برنامه‌هایی که قبلاً نصب کرده‌اید و ویدیوهایی که در YouTube تماشا کرده‌اید برای پیشنهاد برنامه‌هایی جدید که شاید بپسندید، استفاده می‌کند.

بسته به تنظیمات شما، ممکن است بر اساس علایقتان [آگهی‌های شخصی‌سازی‌شده](#) نیز به شما نشان دهیم. به‌عنوان مثال اگر «دوچرخه‌های کوهستان» را جستجو کنید، ممکن است هنگام مرور سایتی که آگهی‌های ارائه‌شده توسط Google را نشان می‌دهد، آگهی لوازم ورزشی مشاهده کنید. با رفتن به تنظیمات آگهی‌تان، می‌توانید اطلاعاتی را که برای نمایش آگهی به شما استفاده می‌کنیم، کنترل کنید.

- ما آگهی‌های شخصی‌سازی‌شده را بر مبنای [دسته‌های حساب](#)، مثل نژاد، مذهب، گرایش جنسی یا وضعیت سلامت نشان نمی‌دهیم.
- ما بر اساس محتوای شما در Photos، Drive، یا Gmail، آگهی شخصی‌سازی‌شده به شما نشان نمی‌دهیم.
- ما اطلاعاتی را که باعث شناسایی هویت شما می‌شوند (مانند نام یا رایانامه‌تان) هم‌رسانی نمی‌کنیم، مگر اینکه خودتان از ما بخواهید. برای مثال، اگر آگهی مربوط به گل‌فروشی موجود در نزدیکی‌تان را ببینید و دکمه «ضربه برای تماس» را انتخاب کنید، تماس شما را برقرار می‌کنیم و ممکن است شماره تلفنتان را با آن گل‌فروشی هم‌رسانی کنیم.

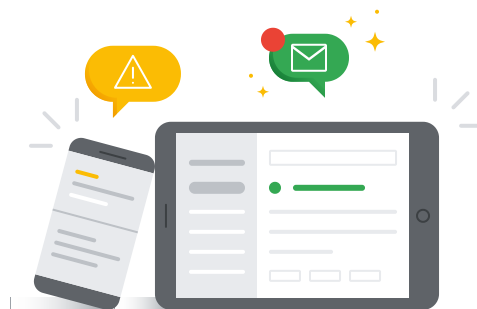


[رفتن به تنظیمات آگهی](#)

سنجش عملکرد



ما از داده‌ها برای تجزیه و تحلیل و اندازه‌گیری استفاده می‌کنیم تا نحوه استفاده از سرویس‌هایمان را درک کنیم. به‌عنوان مثال، داده‌های مربوط به بازدیدهای انجام‌شده از سایت‌هایمان را برای انجام کارهایی مثل بهینه‌سازی طراحی محصول تجزیه و تحلیل می‌کنیم. همچنین از داده‌های مربوط به آگهی‌هایی که با آن‌ها تعامل دارید استفاده می‌کنیم تا به تبلیغ‌کنندگان در درک عملکرد کمپین‌های تبلیغاتی‌شان کمک کنیم. ما از ابزارهای مختلفی برای انجام این کار استفاده می‌کنیم، از جمله Google Analytics. هنگام بازدید از سایت‌ها یا استفاده از برنامه‌هایی که از Google Analytics استفاده می‌کنند، مشتری این سرویس می‌تواند انتخاب کند که به Google امکان دهد اطلاعات مربوط به فعالیت شما در آن سایت یا برنامه را به فعالیت سایت‌ها یا برنامه‌های دیگری که از سرویس‌های آگهی ما استفاده می‌کنند [پیوند](#) دهد.



ما از اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم (مثل نشانی رایانامه‌تان) برای تعامل مستقیم با شما استفاده می‌کنیم. به‌عنوان مثال، در صورت شناسایی فعالیت مشکوک (مثل تلاش برای ورود به حساب Google شما از مکانی غیرمعمول)، ممکن است اعلانی به شما ارسال کنیم. یا ممکن است درباره تغییرات آتی یا بهبود سرویس‌هایمان به شما اطلاع دهیم. و اگر با Google تماس بگیرید، سابقه درخواستان را نگه‌می‌داریم تا بتوانیم به شما در مشکلاتی که ممکن است با آن‌ها مواجه شوید کمک کنیم.

محافظت از Google، کاربرانمان و عموم افراد



ما از این اطلاعات برای بهتر کردن [ایمنی و قابلیت اطمینان](#) سرویس‌هایمان استفاده می‌کنیم. این امر شامل شناسایی، جلوگیری، و پاسخ دادن به تقلب، سوءاستفاده، خطرات امنیتی، و مشکلات فنی می‌شود که می‌توانند به Google، کاربرانمان، یا [عموم افراد](#) آسیب برسانند.

ما از فناوری‌های مختلفی برای پردازش اطلاعات شما برای این اهداف استفاده می‌کنیم. از سیستم‌های خودکار برای تجزیه و تحلیل محتوای ایتان استفاده می‌کنیم تا مواردی مثل نتایج جستجوی سفارشی‌شده، آگهی‌های شخصی‌سازی‌شده یا سایر ویژگی‌های متناسب با نحوه استفاده شما از سرویس‌هایمان را به شما ارائه کنیم. و برای کمک به [شناسایی سوءاستفاده](#)، مانند هرزنامه، بدافزار و محتوای غیرمجاز، محتوای ایتان را تجزیه و تحلیل می‌کنیم. همچنین با استفاده از [الگوریتم‌ها](#)، الگوهای موجود در داده‌های ایتان را شناسایی می‌کنیم. به‌عنوان مثال، «مترجم Google» با تشخیص الگوهای زبانی مشترک در عبارت‌هایی که با استفاده از این سرویس ترجمه می‌کنید، به افراد کمک می‌کند با زبان‌های مختلف با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

ممکن است برای اهداف شرح‌داده‌شده در بالا، [اطلاعات جمع‌آوری‌شده](#) در میان سرویس‌هایمان و در همه دستگاه‌های شما را باهم ترکیب کنیم. به‌عنوان مثال، اگر ویدیوهایی را از یک نوازنده گیتار در YouTube تماشا می‌کنید، ممکن است در سایتی که از محصولات آگهی ما استفاده می‌کند، آگهی مربوط به درس‌های آموزشی گیتار مشاهده کنید. بسته به تنظیمات حسابتان، ممکن است برای بهبود سرویس‌های Google و آگهی‌های ارائه‌شده توسط Google، [فعالیت شما در سایر سایت‌ها و برنامه‌ها](#) با اطلاعات شخصی شما مرتبط شود.

اگر سایر کاربران از قیل رایانامه یا سایر اطلاعاتی را که سبب شناسایی شما می‌شود داشته باشند، ما اطلاعات نمایه Google شما را که برای همه افراد قابل مشاهده است (مانند نام و عکستان) به آن‌ها نشان می‌دهیم. این کار به افراد کمک می‌کند به‌عنوان مثال رایانامه‌ارسالی از طرف شما را تشخیص دهند.

ما قیل از استفاده از اطلاعات شما برای هدفی که در این «خطمشی رازداری» قید نشده است، رضایت شما را جویا خواهیم شد.



تنظیمات حریم خصوصی شما

شما در خصوص اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم و نحوه استفاده از آن‌ها، حق انتخاب دارید

در این بخش درباره کنترل‌های کلیدی مربوط به مدیریت حریم خصوصی‌تان در سراسر سرویس‌های ما توضیح داده می‌شود. همچنین می‌توانید به [بازبینی حریم خصوصی](#) بروید که فرصتی برای مرور و تغییر تنظیمات مهم حریم خصوصی در اختیارتان قرار می‌دهد. علاوه بر این ابزارها، همچنین تنظیمات حریم خصوصی خاصی را در محصولاتمان ارائه می‌کنیم — می‌توانید در [راهنمای حریم خصوصی](#) [محصول](#) ما بیشتر بدانید.



[رفتن به بازبینی حریم خصوصی](#)

مدیریت، مرور و به‌روزرسانی اطلاعات شما

وقتی وارد سیستم شده‌اید، همیشه می‌توانید با بازدید از سرویس‌هایی که استفاده می‌کنید، اطلاعات را مرور و به‌روزرسانی کنید. به‌عنوان مثال، Photos و Drive هر دو برای کمک به شما جهت مدیریت انواع خاصی از محتوایی که در Google ذخیره کرده‌اید، طراحی شده‌اند.

همچنین مکانی برای‌تان جهت مرور و کنترل اطلاعات ذخیره‌شده در حساب Google شما ایجاد کرده‌ایم. [حساب Google](#) شما شامل این موارد می‌شود:

تنظیمات حریم خصوصی



کنترل‌های فعالیت

مشخص کنید مایلید چه نوع فعالیتی در حسابتان ذخیره شود. به‌عنوان مثال، اگر «سابقه YouTube» را روشن کرده باشید، ویدیوهایی که تماشا می‌کنید و چیزهایی که جستجو می‌کنید در حسابتان ذخیره می‌شود تا توصیه‌های بهتری دریافت کنید و به‌خاطر داشته باشید که ویدیوها را کجا متوقف کرده‌اید. به‌علاوه، اگر «فعالیت وب و برنامه» را روشن کرده باشید، جستجوها و فعالیت‌هایتان در دیگر سرویس‌های Google در حسابتان ذخیره می‌شود تا بتوانید تجربه‌های شخصی‌شده‌تر (مثلاً جستجوهای سریع‌تر) و توصیه‌های محتوا و برنامه مفیدتری داشته باشید. «فعالیت وب و برنامه» یک تنظیم فرعی هم دارد که به شما اجازه می‌دهد کنترل کنید آیا [اطلاعات مربوط به فعالیت‌هایتان در دیگر سایت‌ها، برنامه‌ها، و دستگاه‌هایی که از سرویس‌های Google استفاده می‌کنند](#) (از جمله برنامه‌هایی که در Android نصب و استفاده می‌کنید)، در «حساب Google» شما ذخیره شود یا نه و آیا برای بهبود سرویس‌های Google استفاده شود یا نه.

[رفتن به کنترل‌های فعالیت](#)



تنظیمات آگهی

اولویت‌هایتان را درباره آگهی‌هایی که در Google، سایت‌ها و برنامه‌های **شریک با Google** (برای نمایش آگهی) نشان داده می‌شوند، مدیریت کنید. می‌توانید علایقتان را تغییر دهید، مشخص کنید از اطلاعات شخصی‌تان به‌منظور مرتبط‌تر کردن آگهی‌ها برای شما استفاده شود یا خیر و سرویس‌های آگهی خاصی را روشن یا خاموش کنید.

[رفتن به تنظیمات آگهی](#)



درباره شما

اطلاعات شخصی «حساب Google» خود را مدیریت کنید و کنترل کنید که چه افرادی می‌توانند این اطلاعات را در سرویس‌های Google ببینند.

[رفتن به درباره شما](#)



توصیه‌های دیگران

مشخص کنید آیا نام و عکستان در کنار فعالیتتان (مثل مرورها و توصیه‌ها) که در آگهی‌ها ظاهر می‌شود، نشان داده شود یا خیر.

[رفتن به توصیه‌های دیگران](#)



سایت‌ها و برنامه‌هایی که از سرویس‌های Google استفاده می‌کنند

اطلاعاتی را مدیریت کنید که وب‌سایت‌ها و برنامه‌هایی که از سرویس‌های Google (مثلاً Google Analytics) استفاده می‌کنند هنگام بازدید از سرویس‌هایشان یا تعامل با آن‌ها می‌توانند با Google هم‌رسانی کنند.

[به نحوه استفاده Google از اطلاعات سایت‌ها یا برنامه‌هایی که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند بروید](#)

روش‌هایی برای مرور و به‌روزرسانی اطلاعات شما



فعالیت من

«فعالیت من» به شما امکان می‌دهد داده‌هایی را مرور و کنترل کنید که وقتی به سیستم وارد شده‌اید و از سرویس‌های Google استفاده می‌کنید در «حساب Google» شما ذخیره می‌شوند، مثلاً جستجوهای که انجام داده‌اید یا بازدیدهایی که از Google Play داشته‌اید. می‌توانید بر اساس تاریخ و موضوع مرور کنید و بخشی از فعالیت‌هایتان یا همه آن‌ها را حذف کنید.

[رفتن به فعالیت من](#)



داشبورد Google

داشبورد Google به شما امکان می‌دهد اطلاعات مرتبط با محصولات خاصی را مدیریت کنید.

[رفتن به داشبورد](#)



اطلاعات شخصی شما

اطلاعات تماس‌تان (مانند نام، رایانامه و شماره تلفن) را مدیریت کنید.

[رفتن به اطلاعات شخصی](#)

وقتی از سیستم خارج شده‌اید، می‌توانید اطلاعات مرتبط با مرورگر یا دستگاهتان را مدیریت کنید، از جمله:

- شخصی‌سازی جستجو در حالت خروج از سرویس: [مشخص کنید](#) آیا از فعالیت جستجوی شما برای ارائه نتایج و توصیه‌های مرتبط‌تر به شما استفاده شود.
- تنظیمات YouTube: [سابقه جستجوی YouTube](#) و [سابقه تماشای YouTube](#) خود را موقتاً متوقف و حذف کنید.
- تنظیمات آگهی: اولویت‌هایتان را درباره آگهی‌هایی که به شما در Google، سایت‌ها و برنامه‌های شریک با Google برای نمایش آگهی نشان داده می‌شود، [مدیریت کنید](#).

صادر کردن، برداشتن و حذف اطلاعات شما

اگر می‌خواهید محتوای حساب Google خود را پشتیبان‌گیری کنید یا از آن با سرویسی در خارج از Google استفاده کنید، می‌توانید نسخه‌ای از محتوای حساب Google خود را صادر کنید.



صادر کردن داده‌هایتان

برای حذف اطلاعاتتان می‌توانید:

- محتوایتان را از [برخی سرویس‌های Google](#) حذف کنید
- با استفاده از [فعالیت من](#)، موارد خاصی را جستجو کنید و سپس آن‌ها را از حسابتان حذف کنید
- با [حذف برخی محصولات Google](#) اطلاعاتتان را که با آن محصولات مرتبط شده حذف کنید
- [کل حساب Google خود را حذف کنید](#)



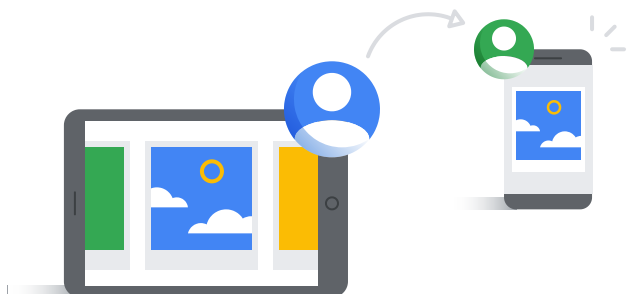
اطلاعاتتان را حذف کنید

[مدیریت حساب غیر فعال](#) به شما امکان می‌دهد در شرایطی که به‌طور غیرمنتظره نمی‌توانید از حسابتان استفاده کنید، به فرد دیگری اجازه دهید به قسمت‌هایی از «حساب Google» شما دسترسی داشته باشد.

و در آخر، این قابلیت را هم دارید تا بر اساس قانون ذی‌ربط یا خط‌مشی‌های ما، [برای برداشتن محتوا از برخی از سرویس‌های Google](#) درخواست کنید.

صرف‌نظر از اینکه به حساب Google وارد شده باشید یا خیر، راه‌های دیگری برای کنترل اطلاعاتی که Google جمع‌آوری می‌کند وجود دارد، از جمله:

- تنظیمات مرورگر: به‌عنوان مثال می‌توانید مرورگرتان را به‌گونه‌ای پیکربندی کنید که وقتی Google مجموعه‌ای [کوکی](#) در مرورگرتان تنظیم کرده است، نشان دهد. همچنین می‌توانید مرورگرتان را به‌گونه‌ای پیکربندی کنید که تمام کوکی‌های دامنه‌ای خاص یا همه دامنه‌ها را مسدود کند. اما به خاطر داشته باشید که سرویس‌های ما [برای عملکرد درست به کوکی‌ها نیاز دارند](#)، مثلاً برای مواردی مثل به خاطر سپردن اولویت‌های زبانی شما.
- تنظیمات در سطح دستگاه: ممکن است دستگاه شما برای اطلاعاتی که ما جمع‌آوری می‌کنیم کنترل‌هایی داشته باشد. به‌عنوان مثال می‌توانید در دستگاه Android خود، [تنظیمات مکان را تغییر دهید](#).



هم‌سانی اطلاعات شما

چه موقع اطلاعاتتان را هم‌سانی می‌کنید

بسیاری از سرویس‌های ما به شما امکان می‌دهند تا اطلاعات را با دیگران هم‌رسانی کنید. به‌عنوان مثال می‌توانید ویدیوهای را در YouTube به‌صورت عمومی هم‌رسانی کنید یا ویدیوهایتان را خصوصی نگه‌دارید. به‌خاطر داشته باشید که وقتی اطلاعاتی را به‌صورت عمومی هم‌رسانی می‌کنید، ممکن است محتوای شما از طریق موتورهای جستجو (از جمله جستجوی Google) در دسترس قرار گیرد.

وقتی به سیستم وارد شده‌اید و با برخی سرویس‌های Google تعامل می‌کنید (مانند نظر گذاشتن درباره ویدیویی در YouTube یا ارائه مرور درباره برنامه‌ای در Play) نام و عکستان در کنار فعالیتتان نشان داده می‌شود. همچنین ممکن است [در آگهی‌ها، البته بسته به تنظیم شما در «توصیه‌های دیگران»](#)، این اطلاعات را نمایش دهیم.

چه موقع Google اطلاعات شما را هم‌رسانی می‌کند

ما اطلاعات شخصی‌تان را با شرکت‌ها، سازمان‌ها یا افراد خارج از Google هم‌رسانی نمی‌کنیم، مگر در شرایط زیر:

با کسب رضایت شما

ما زمانی اطلاعات شخصی‌تان را در خارج از Google هم‌رسانی خواهیم کرد که رضایت شما را کسب کرده باشیم. به‌عنوان مثال، اگر با استفاده از [Google Home برای رزرو](#) از طریق یک سرویس رزرو کردن اقدام می‌کنید، قبل از هم‌رسانی نام یا شماره تلفنتان با این رستوران، از شما اجازه می‌گیریم. همچنین کنترل‌هایی برای [مرور و مدیریت برنامه‌ها و سایت‌های شخص ثالث](#) که به آن‌ها اجازه دسترسی به داده‌های «حساب Google» خود را داده‌اید، در اختیارتان قرار می‌دهیم. برای هم‌رسانی هرگونه [اطلاعات شخصی حساس](#) از شما درخواست خواهیم کرد که رضایت صریح خود را اعلام کنید.

با سرپرست‌های دامنه

اگر دانش‌آموز هستید یا برای سازمانی کار می‌کنید که از سرویس‌های Google استفاده می‌کند، [سرپرست دامنه](#) و توزیع‌کنندگانی که حسابتان را مدیریت می‌کنند به «حساب Google» شما دسترسی خواهند داشت. این افراد می‌توانند این کارها را انجام دهند:

- دسترسی به اطلاعات ذخیره‌شده در حساب شما و حفظ آن‌ها مانند رایانامه شما
- مشاهده آمار مربوط به حساب شما، مانند تعداد برنامه‌هایی که نصب می‌کنید
- تغییر گذرواژه حساب شما
- به‌تعلیق درآوردن یا توقف دسترسی شما به حسابتان
- دریافت اطلاعات حسابتان بر اساس قوانین، مقررات و روند قانونی ذی‌ربط یا درخواست دولتی قابل اجرا
- محدود کردن توانایی شما در حذف یا ویرایش اطلاعات یا تنظیمات حریم خصوصی‌تان

برای پردازش خارجی

ما اطلاعات شخصی را در اختیار [شرکت‌های وابسته](#) و دیگر کسب‌وکارها یا افراد قابل اطمینان قرار می‌دهیم تا آن‌ها را بر اساس دستورالعمل‌هایمان و با تبعیت از «خط‌مشی رازداری» ما و سایر تدابیر مناسب امنیتی و حفظ محرمانگی، برای ما پردازش کنند. به‌عنوان مثال، از رسانندگان خدمات برای کمک در اداره کردن مراکز داده خود، ارسال محصولات و سرویس‌هایمان، بهبود بخشیدن به روندهای کسب‌وکار داخلی‌مان، و ارائه پشتیبانی بیشتر به مشتریان و کاربرانمان استفاده می‌کنیم. از رسانندگان خدمات برای این موارد نیز استفاده می‌کنیم: کمک در بازبینی محتوای ویدیویی YouTube در جهت حفظ امنیت عموم، و تجزیه و تحلیل کردن و گوش دادن به نمونه‌هایی از صداهای ذخیره‌شده کاربر به‌منظور بهبود فناوری‌های تشخیص صدای Google.

به دلایل حقوقی

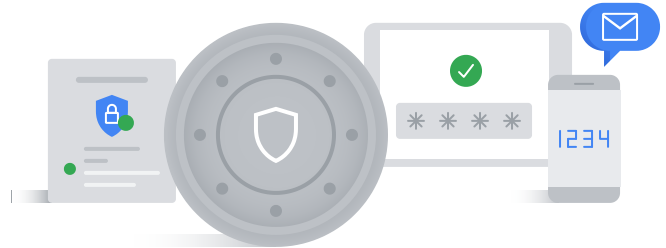
اگر مطمئن باشیم که دسترسی، استفاده، حفظ یا ارائه اطلاعات شخصی شما به سایر افراد به‌صورت منطقی برای مقاصد زیر لازم و ضروری است، اطلاعات شخصی را خارج از Google هم‌رسانی خواهیم کرد:

- برای تبعیت از هرگونه قانون یا مقررات ذی‌ربط یا [روند قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا](#). ما اطلاعات مربوط به تعداد و نوع درخواست‌هایی را که از دولت‌ها دریافت می‌کنیم در [گزارش شفافیت](#) خود هم‌رسانی می‌کنیم.
- اجرای شرایط خدمات مربوطه، از جمله بررسی تخلف‌های احتمالی.
- شناسایی، جلوگیری یا به‌صورتی دیگر رسیدگی به کلاهبرداری و مشکلات امنیتی یا فنی.
- محافظت در برابر آسیب به حقوق، دارایی، یا ایمنی Google، [کاربران ما](#)، یا عموم مردم به‌گونه‌ای که توسط قانون لازم و مجاز باشد.

ممکن است [اطلاعاتی را که به‌طور شخصی سبب شناسایی شما نمی‌شود](#) به‌صورت عمومی و با شرکایمان - مانند ناشرین، آگهی‌دهندگان یا سایت‌های مرتبط - هم‌رسانی کنیم. به‌عنوان مثال، برای [نشان دادن گزایش‌های](#) مربوط به نحوه استفاده کلی از سرویس‌هایمان، ممکن است

اطلاعات را به صورت عمومی هم‌رسانی کنیم. همچنین به [برخی شرکا](#) اجازه می‌دهیم با استفاده از کوکی‌ها یا فناوری‌های مشابه خود، با هدف آگهی دادن یا ارزیابی آگهی‌ها، اطلاعاتی از مرورگر یا دستگاه شما جمع‌آوری کنند.

در صورت ادغام یا فروش شرکت Google یا فروش دارایی‌های آن، ما همچنان محرمانه بودن هرگونه اطلاعات شخصی را حفظ کرده و قبل از انتقال اطلاعات شخصی یا اعمال ختمی رازداری متفاوت در رابطه با آن‌ها، این امر را به آن دسته از کاربران موردنظر اطلاع می‌دهیم.



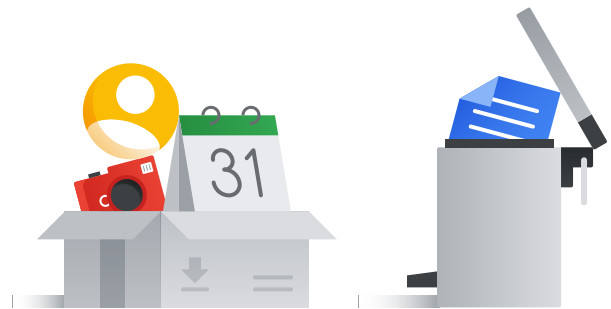
حفظ اطلاعات شما به صورت ایمن

ما برای محافظت از اطلاعات شما، ایمنی را در سرویس‌هایمان لحاظ می‌کنیم

همه محصولات Google با ویژگی‌های امنیتی قدرتمندی ساخته شده‌اند که به‌طور مداوم از اطلاعات شما محافظت می‌کند. اطلاعاتی که در طول حفظ و نگهداری از سرویس‌هایمان به دست می‌آوریم به ما کمک می‌کند تهدیدهای امنیتی را شناسایی کنیم و حتی از نزدیک شدن آن‌ها به شما به صورت خودکار جلوگیری کنیم. در صورت شناسایی مورد خطرناکی که فکر کنیم باید درباره آن بدانید، به شما اطلاع می‌دهیم و به شما کمک می‌کنیم با انجام چند مرحله محافظت بیشتری از خود به عمل آورید.

ما سخت در تلاش هستیم تا از شما و Google در برابر دسترسی یا ایجاد تغییرات غیرمجاز، قرار دادن اطلاعات در اختیار سایر افراد یا تخریب اطلاعاتی که در اختیار داریم محافظت کنیم. در این راستا چنین اقداماتی انجام می‌دهیم:

- از رمزگذاری استفاده می‌کنیم تا داده‌های شما هنگام انتقال به صورت خصوصی حفظ شوند
- مجموعه‌ای از ویژگی‌های امنیتی (مانند [مرور ایمن، بررسی امنیتی و راستی‌آزمایی ۲ مرحله‌ای](#)) را برای کمک به شما برای محافظت از حساب‌تان ارائه می‌کنیم
- به منظور محافظت در برابر دسترسی غیرمجاز به سیستم‌هایمان، اقدامات مربوط به جمع‌آوری اطلاعات، نگهداری و پردازش آن‌ها (از جمله اقدامات امنیت فیزیکی) را مورد بازبینی قرار می‌دهیم.
- امکان دسترسی به اطلاعات شخصی را تنها به آن دسته از کارکنان Google، پیمانکاران و نمایندگان که برای پردازش این اطلاعات به دانستن آن‌ها نیاز دارد محدود کرده‌ایم. افرادی که این دسترسی را دارند باید از تعهدات قراردادی محرمانگی شدیدی تبعیت کنند و در صورت عدم پایبندی به این تعهدات، ممکن است قرارداد آن‌ها لغو شده یا تنبیه شوند.



صادر کردن و حذف اطلاعات شما

هر وقت بخواهید می‌توانید نسخه‌ای از اطلاعاتتان را صادر کنید یا این اطلاعات را از حساب Google خود حذف کنید

اگر می‌خواهید محتوای حساب Google خود را پشتیبان‌گیری کنید یا از آن با سرویسی در خارج از Google استفاده کنید، می‌توانید نسخه‌ای از محتوای حساب Google خود را صادر کنید.



[صادر کردن داده‌هایتان](#)

برای حذف اطلاعاتتان می‌توانید:

- محتوایتان را از [برخی سرویس‌های Google](#) حذف کنید
- با استفاده از [فعالیت من](#)، موارد خاصی را جستجو کنید و سپس آن‌ها را از حسابتان حذف کنید
- با [حذف برخی محصولات Google](#) اطلاعاتتان را که با آن محصولات مرتبط شده حذف کنید
- [کل حساب Google خود را حذف کنید](#)



[اطلاعاتتان را حذف کنید](#)

نگهداری اطلاعات شما

داده‌هایی را که برای دوره‌های زمانی متفاوت جمع‌آوری می‌کنیم، بسته به نوع داده، نحوه استفاده از آن‌ها و نحوه بیکر بندی تنظیمات شما نگه می‌داریم.

- برخی داده‌ها را هر وقت خواستید می‌توانید حذف کنید، از جمله [اطلاعات شخصی](#) یا محتوایی که ایجاد یا بارگذاری می‌کنید، مثل [عکس](#) و [سند](#). همچنین می‌توانید [اطلاعات فعالیت](#) ذخیره شده در حسابتان را حذف کنید یا انتخاب کنید داده‌ها پس از دوره زمانی مشخصی [به‌طور خودکار حذف شوند](#). تا زمانی که این داده‌ها را بردارید یا انتخاب کنید که برداشته شوند، آن را در «حساب Google» شما نگهداری می‌کنیم.
- سایر داده‌ها مثلاً [داده‌های آگهی‌ها](#) در گزارش‌های سرور بعد از مدت زمان تنظیم شده حذف می‌شوند یا به‌طور خودکار ناشناس‌سازی می‌شوند.
- برخی داده‌ها را تا زمانی که «حساب Google» خود را حذف نکنید نگه می‌داریم، مانند اطلاعاتی درباره اینکه چندوقت یکبار از سرویس‌های ما استفاده می‌کنید.
- و در صورت لزوم برای اهداف قانونی یا تجاری مشروع، مانند حفظ امنیت، جلوگیری از فریب و سوءاستفاده یا حفظ سوابق مالی، برخی داده‌ها را به‌مدت طولانی‌تری نگه می‌داریم.

وقتی داده‌هایی را حذف می‌کنید، روند حذف را دنبال می‌کنیم تا مطمئن شویم داده‌هایتان به‌طور ایمن و کامل از سرورها حذف می‌شوند یا فقط به‌صورت بی‌نام نگهداری می‌شوند. در تلاشیم اطمینان حاصل کنیم سرویس‌هایمان از اطلاعاتت در برابر حذف تصادفی یا مخرب محافظت می‌کنند. از این رو ممکن است بین زمانی که چیزی را حذف می‌کنید و زمانی که نسخه‌ها از سیستم‌های پشتیبان و فعال ما حذف می‌شوند، تأخیر وجود داشته باشد.

می‌توانید درباره [دوره‌های زمانی نگهداری داده‌ها](#) Google، اطلاعات بیشتری کسب کنید، از جمله اینکه چقدر طول می‌کشد تا اطلاعاتتان را حذف کنیم.



تبعیت از قانون‌گذاران و همکاری با آنها

ما این «خطمشی رازداری» را مرتباً مرور می‌کنیم تا مطمئن شویم اطلاعاتتان مطابق با این خطمشی پردازش می‌شوند.

انتقال داده

ما [سروورهایی در سراسر دنیا](#) داریم و اطلاعات شما ممکن است در سرورهای خارج از کشور محل زندگی‌تان پردازش شود. قوانین محافظت از داده در کشورها متفاوت است و بعضی از کشورها بیشتر از دیگران محافظت ارائه می‌دهند. صرف‌نظر از کشوری که اطلاعاتتان در آن پردازش می‌شود، ما همان محافظت‌های شرح‌داده‌شده در این خطمشی را اعمال می‌کنیم. همچنین از برخی [چارچوب‌های قانونی](#) مربوط به انتقال داده پیروی می‌کنیم.

وقتی شکایتی رسمی را به‌صورت کتبی دریافت می‌کنیم، با شخصی که شکایت را مطرح کرده است تماس می‌گیریم. ما با مراجع قانون‌گذار مربوطه، از جمله مقام‌های محلی محافظت از داده‌ها، همکاری می‌کنیم تا هرگونه شکایت مربوط به انتقال داده‌ها را (که با شما مستقیماً قابل حل نباشد) حل و فصل کنیم.

شرایط موردنیاز برای اروپا

نحوه استفاده از حقوق و برقراری تماس با Google

اگر قانون محافظت از داده اتحادیه اروپا (EU) یا بریتانیا (UK) درباره پردازش اطلاعات شما اعمال شود، [کنترل‌های](#) توضیح‌داده‌شده در این خطمشی را ارائه می‌کنیم تا بتوانید از حقوق خود در خصوص درخواست دسترسی برای به‌روزرسانی، [حذف](#)، و محدود کردن پردازش اطلاعاتتان استفاده کنید. همچنین حق دارید به پردازش اطلاعاتتان یا برون‌برد آن‌ها به سرویس دیگری اعتراض کنید.

اگر درخواست یا سؤال دیگری در رابطه با حقوقتان دارید، [می‌توانید با Google و مأمور محافظت از داده ما تماس بگیرید](#). و اگر در خصوص حقوقتان تحت قانون محلی نگرانی‌ای دارید، می‌توانید با مرجع محلی حفاظت از داده تماس بگیرید.

کنترل‌کننده داده

مگر در مواردی که در اعلان حریم خصوصی ویژه سرویس خلاف این ذکر شده باشد، [کنترل‌کننده داده مسئول پردازش اطلاعات شما](#) به محل اقامت شما بستگی دارد:

- Google Ireland Limited ویژه کاربران سرویس‌های Google که در «منطقه اقتصادی اروپا» یا سوئیس ساکن هستند، در Ireland، Dublin 4، Barrow Street، Gordon House قرار دارد.
- Google LLC ویژه کاربران سرویس‌های Google که در بریتانیا ساکن هستند، در Amphiatre Parkway 1600، Mountain View، California 94043، USA قرار دارد.

صرف‌نظر از مکان شما، مسئولیت پردازش اطلاعاتی که در سرویس‌هایی مثل [جستجوی Google](#) و Google Maps نمایش داده می‌شود با Google LLC است.

اصول قانونی پردازش

برای [اهداف](#) توضیح‌داده‌شده در این خطمشی، اطلاعاتتان را براساس اصول قانونی زیر پردازش می‌کنیم:

رضایت شما را جهت موافقت با پردازش اطلاعاتتان برای اهداف خاص درخواست می‌کنیم و شما حق دارید هر وقت خواستید رضایتتان را پس بگیرید. به‌عنوان مثال، رضایت شما را برای ارائه سرویس‌های شخصی‌شده‌ای مثل آگهی‌ها براساس علایقتان به شما درخواست می‌کنیم. همچنین جهت جمع‌آوری فعالیت صوتی و شنیداری‌تان برای تشخیص گفتار، رضایت شما را درخواست می‌کنیم. این تنظیمات را می‌توانید در حساب Google خود مدیریت کنید. همان‌طور که در بخش [هم‌سانی اطلاعات](#) شرح داده شده است، زمانی اطلاعات شخصی شما را خارج از Google هم‌سانی می‌کنیم که رضایت شما را کسب کرده باشیم، و کنترل‌هایی برای [مرور و مدیریت برنامه‌ها و سایت‌های شخص ثالث](#) که به آن‌ها اجازه دسترسی به داده‌های «حساب Google» خود را داده‌اید، در اختیارتان قرار می‌دهیم.

چه زمانی منافع قانونی را دنبال می‌کنیم

اطلاعاتتان را برای منافع قانونی خود و [اشخاص ثالث پردازش می‌کنیم و در عین حال](#) حفاظت امنیتی مقتضی را برای محافظت از حریم خصوصی شما اعمال می‌کنیم. یعنی اطلاعات شما را برای مواردی از این قبیل پردازش می‌کنیم:

- ارائه، حفظ و نگهداری و بهبود سرویس‌هایمان برای برآورده کردن نیازهای کاربران
- ارائه محصولات و ویژگی‌های جدیدی که برای کاربران مفید است
- پی بردن به نحوه استفاده افراد از سرویس‌هایمان جهت [اطمینان از عملکرد سرویس‌هایمان و بهبود آن‌ها](#)
- [سفارشی کردن سرویس‌هایمان](#) برای ارائه تجربه کاربری بهتر به شما (و در صورت مرتبط بودن، متناسب‌سازی تجربه با سن کاربر)
- بازاریابی برای اطلاع‌رسانی به کاربران درباره سرویس‌هایمان
- ارائه دادن تبلیغات که به ما امکان می‌دهد بسیاری از سرویس‌هایمان را بدون کارمزد ارائه دهیم (و وقتی آگهی‌ها شخصی‌سازی می‌شوند، رضایت شما را جویا می‌شویم)
- کشف و شناسایی، جلوگیری یا به‌صورتی دیگر رسیدگی به کلاهبرداری و مشکلات امنیتی یا فنی در رابطه با سرویس‌هایمان
- محافظت در برابر نقض حقوق، آسیب رساندن به اموال یا به خطر انداختن ایمنی Google، کاربران آن یا عموم افراد طبق قانون یا تا آنجا که قانون لازم بداند، از جمله افشای اطلاعات برای مقامات دولتی
- انجام دادن تحقیقات جهت بهبود سرویس‌هایمان برای کاربران و [به نفع عموم افراد](#)
- انجام تعهدات نسبت به شرکایمان مانند برنامه‌نویس‌ها و صاحبان حقوق
- اجرای ادعاهای قانونی، از جمله بررسی نقض‌های احتمالی انجام‌شده در شرایط خدمات ذریبط

زمانی که سرویسی ارائه می‌کنیم

برخی از داده‌ها را برای ارائه سرویسی که تحت قرارداد درخواست کرده‌اید پردازش می‌کنیم. به‌عنوان مثال، وقتی فضای ذخیره‌سازی اضافه برای Google Drive می‌خرید، باید اطلاعات پرداخت شما را پردازش می‌کنیم.

چه موقع از تعهدات قانونی تبعیت می‌کنیم

ما در صورتی که تعهدی قانونی برای پردازش داده‌های شما داشته باشیم، این کار را انجام می‌دهیم؛ به‌عنوان مثال، در پاسخ به [روند قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا](#). به‌عنوان مثالی دیگر، برخی مواقع تعهدات قانونی ما را ملزم می‌کند برخی اطلاعات را برای اهدافی نظیر حفظ سوابق مالی، از جمله اطلاعات مربوط به مبلغی که با هدف مالیات یا حسابداری به Google پرداخت کرده‌اید، حفظ کنیم.

درباره این خطمشی

چه زمانی این خطمشی اعمال می‌شود

این «خطمشی رازداری» در مورد تمام سرویس‌هایی اعمال می‌شود که توسط Google LLC و [شرکت‌های وابسته](#) به آن ارائه می‌شود، از جمله Android، YouTube و سرویس‌هایی که در سایت‌های شخص ثالث ارائه می‌شوند، مانند خدمات تبلیغاتی سرویس‌هایی که خطمشی رازداری جداگانه‌ای دارند که این «خطمشی رازداری» را دربر نمی‌گیرد مشمول این خطمشی رازداری نمی‌شوند.

این «خطمشی رازداری» در موارد زیر اعمال نمی‌شود:

- شیوه‌های اطلاعاتی سایر شرکت‌ها و سازمان‌هایی که سرویس‌های ما را تبلیغ می‌کنند
- سرویس‌های ارائه‌شده توسط شرکت‌ها و اشخاص دیگر، از جمله محصولات یا سایت‌هایی که ارائه می‌دهند و ممکن است شامل سرویس‌های Google باشند که این خطمشی برای آن‌ها اعمال می‌شود، یا محصولات یا سایت‌هایی که در نتایج جستجو برای شما نمایش داده می‌شود، یا از سرویس‌های ما پیوند داده می‌شود

تغییرات در این خطمشی

ما چندوقت یکبار این «خطمشی رازداری» را تغییر می‌دهیم. ما بدون رضایت صریح شما حقوق شما را که در این خطمشی رازداری ذکر شده کاهش نخواهیم داد. ما همیشه تاریخ انتشار آخرین تغییرات را مشخص می‌کنیم و به شما امکان می‌دهیم به [نسخه‌های بایگانی‌شده](#) این خطمشی برای بررسی دسترسی پیدا کنید. اگر تغییرات مهم باشند، اعلامیه برجسته تری ارائه می‌دهیم (از جمله، برای برخی از سرویس‌ها، اعلان‌های رایانامه‌ای مربوط به تغییرات خطمشی رازداری ارسال می‌کنیم).

شیوه‌های حفظ حریم خصوصی مرتبط

سرویس‌های مشخص Google

اعلان‌های حریم خصوصی زیر اطلاعات بیشتری درباره برخی از سرویس‌های Google ارائه می‌کنند:

- [Chrome و سیستم عامل Chrome](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube](#) بچه‌ها
- [حساب‌های Google](#) مدیریت‌شده از طریق [Family Link](#) برای فرزندان زیر ۱۳ سال (یا سن مقرر در کشور شما)
- [راهنمای حریم خصوصی Family Link](#) برای کودکان و نوجوانان
- [جمع‌آوری گفتار و شنیدار از ویژگی‌های کودکان در «دستیار Google»](#)

اگر در سازمانی عضو هستید که از Google Workspace یا Google Cloud Platform استفاده می‌کند، با مراجعه به [اعلان حریم خصوصی Google Cloud](#) با نحوه جمع‌آوری و استفاده از اطلاعات شخصی توسط این سرویس‌ها آشنا شوید.

سایر منابع مفید

در پیوندهای زیر، منابع مفیدی برای آشنایی شما با اقدامات و تنظیمات حریم خصوصی ما مشخص شده است.

- [حساب Google شما](#) حاوی بسیاری از تنظیماتی است که می‌توانید برای مدیریت حسابتان استفاده کنید.
- [بازبینی حریم خصوصی](#) شما را با تنظیمات مهم حریم خصوصی برای حساب Google خود آشنا می‌کند.
- [مرکز ایمنی Google](#) به شما کمک می‌کند اطلاعات بیشتری درباره امنیت داخلی، تنظیمات حریم خصوصی، و ابزارهایی جهت معین کردن قوانین پایه دیجیتال برای خانوادتان به‌صورت آنلاین کسب کنید.
- [راهنمای حریم خصوصی نوجوانان Google](#) پاسخ برخی از مهمترین سوالاتی را که درباره حریم خصوصی از ما پرسیده می‌شود ارائه می‌دهد.
- [حریم خصوصی و شرایط](#) اطلاعات زمینه‌ای بیشتری را درخصوص این «خطمشی رازداری» و «شرایط خدمات» ما ارائه می‌کند.
- [فناوری‌ها](#) شامل اطلاعات بیشتری درباره این موارد هستند:
 - [نحوه استفاده کوکی‌ها توسط Google](#)
 - فناوری‌های مورد استفاده برای تبلیغات
 - [نحوه استفاده Google از تشخیص الگو](#) برای تشخیص مواردی مانند چهره‌ها در عکس‌ها
 - [نحوه استفاده Google از اطلاعات سایت‌ها یا برنامه‌هایی که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند](#)

واژه‌های کلیدی

آدرس IP

به هر دستگاه متصل به اینترنت یک شماره به نام یک آدرس پروتکل اینترنتی (IP) اختصاص داده می‌شود. این شماره‌ها معمولاً بر اساس تقسیمات جغرافیایی اختصاص داده می‌شود. اغلب می‌توان از یک آدرس IP برای شناسایی کشوری که دستگاه از آن به اینترنت متصل شده است، استفاده کرد.

اطلاعات شخصی

این اطلاعاتی است که شما به ما ارائه داده‌اید و هویت شخص شما را مشخص می‌کند، مانند نام، نشانی رایانه یا اطلاعات صورت حساب شما یا داده‌های دیگری که می‌توانند منطقاً از طرف Google به این‌گونه اطلاعات مرتبط شوند، مانند اطلاعاتی که با حساب Google شما مرتبط شده است.

اطلاعات شخصی مهم

دسته‌ای خاص از اطلاعات شخصی است که به موضوعاتی مانند اطلاعات محرمانه پزشکی، ریشه‌های نژادی یا قومی، عقاید سیاسی یا مذهبی یا گرایش جنسی مربوط می‌شود.

اطلاعات قابل شناسایی غیرشخصی

به اطلاعات ثبت‌شده درباره کاربران گفته می‌شود که دیگر به کاربر خاصی مربوط نمی‌شود و اشاره نمی‌کند.

الگوریتم

فرایند یا مجموعه‌ای از قوانین که در اجرای عملیات حل مسئله توسط رایانه دنبال می‌شود.

تگ پیکسل

برچسب پیکسل نوعی فناوری است که به منظور ردیابی فعالیت خاصی مانند تعداد بازدیدها از وبسایت یا زمان باز شدن رایانه، در وبسایت یا در متن رایانه قرار می‌گیرد. برچسب‌های پیکسل اغلب در ترکیب با کوکی‌ها استفاده می‌شوند.

حافظه پنهان اطلاعات برنامه

حافظه پنهان اطلاعات برنامه، محل ذخیره اطلاعات در دستگاه است. برای مثال، این حافظه می‌تواند به برنامه وب امکان دهد بدون اتصال اینترنت اجرا شود و می‌تواند با فعال کردن بارگیری سریع‌تر محتوا، کارکرد برنامه را بهتر کند.

حساب Google

می‌توانید با ثبت‌نام برای [حساب Google](#) و ارائه بعضی اطلاعات شخصی به ما (معمولاً نام، نشانی رایانه و گذرواژه) به بعضی از سرویس‌های ما دسترسی داشته باشید. از این اطلاعات حساب برای احراز هویت شما هنگام دسترسی به سرویس‌های Google و محافظت از حساب شما در مقابل دسترسی غیرمجاز توسط دیگران استفاده می‌شود. می‌توانید در هر زمانی حسابتان را از طریق تنظیمات حساب Google ویرایش یا حذف کنید.

دستگاه

دستگاه رایانه‌ای است که می‌تواند برای دسترسی به سرویس‌های Google مورد استفاده قرار گیرد. برای مثال رایانه‌های رومیزی، رایانه‌های لوحی، بلندگوهای هوشمند و تلفن‌های هوشمند همگی دستگاه محسوب می‌شوند.

ذخیره‌سازی وب در مرورگر

ذخیره‌سازی وب در مرورگر به وبسایت‌ها امکان می‌دهد داده‌ها را در مرورگر روی دستگاه ذخیره کنند. وقتی در حالت «ذخیره‌سازی محلی» مورد استفاده قرار گیرد، باعث می‌شود داده‌های همه جلسات ذخیره شوند. این کار باعث می‌شود حتی بعد از بستن مرورگر و باز کردن مجدد آن، داده قابل بازیابی باشد. HTML 5 فناوری‌ای است که ذخیره‌سازی وب را تسهیل می‌کند.

شناسه متمایز

شناسه متمایز رشته‌ای از نویسه‌ها است که می‌تواند برای شناسایی منحصر به فرد مرورگر، برنامه یا دستگاه استفاده شود. شناسه‌های مختلف بسته به دائمی بودن، قابلیت بازنشانی توسط کاربران و نحوه دسترسی متفاوت هستند.

شناسه‌های متمایز را می‌توان برای اهداف مختلفی استفاده کرد، از جمله ردیابی کلاهبرداری و امنیت، همگام‌سازی سرویس‌هایی مانند صندوق ورودی رایانه، به خاطر سپردن تنظیمات برگزیده و ارائه آگهی‌های شخصی‌سازی شده. برای مثال شناسه‌های متمایز ذخیره شده در کوکی‌ها به سایت‌ها کمک می‌کنند محتوا را به زبان برگزیده شما در مرورگرتان نمایش دهند. می‌توانید برای رد کردن همه کوکی‌ها یا تعیین زمان ارسال کوکی، مرورگرتان را پیکربندی کنید. درباره [نحوه استفاده Google از کوکی‌ها](#) بیشتر بدانید.

در سایر پلتفرم‌ها علاوه بر مرورگرها، شناسه‌های متمایز برای شناسایی دستگاه یا برنامه‌ای خاص در آن دستگاه استفاده می‌شوند. برای مثال، شناسه متمایزی مانند «شناسه تبلیغاتی» برای ارائه تبلیغات مرتبط در دستگاه‌های Android استفاده می‌شود و می‌توانید در تنظیمات دستگاهتان آن را [مدیریت کنید](#). همچنین ممکن است شناسه متمایز توسط سازنده‌های دستگاه در آن تعبیه شود (گاهی به آن شناسه منحصر به فرد جهانی یا UUID گفته می‌شود)، مانند شماره IMEI مربوط به تلفن همراه برای مثال، از شناسه منحصر به فرد دستگاه می‌توانید برای سفارشی ساختن سرویس ما در دستگاهتان یا تجزیه و تحلیل مشکلات دستگاه در رابطه با سرویس‌های ما استفاده کنید.

کوکی‌ها

کوکی فایل کوچکی متشکل از رشته‌ای از نویسه‌ها است که هنگام بازدید از یک سایت، به رایانه شما ارسال می‌شود. وقتی از سایت مجدداً دیدن می‌کنید، کوکی به سایت امکان می‌دهد مرورگر شما را شناسایی کند. کوکی‌ها ممکن است تنظیمات دلخواه کاربر و اطلاعات دیگر را ذخیره کنند. می‌توانید برای رد کردن همه کوکی‌ها یا تعیین زمان ارسال کوکی، مرورگرتان را پیکربندی کنید. با این وجود برخی از ویژگی‌های وبسایت یا سرویس‌ها ممکن است بدون کوکی‌ها درست کار نکنند. درباره نحوه استفاده Google از کوکی‌ها و نحوه استفاده Google از داده‌ها، از جمله کوکی‌ها، [وقتی از سایت‌ها یا برنامه‌های شما می‌کند، بیشتر بدانید](#).

گزارش‌های سرور

مانند اکثر وبسایت‌ها، سرورهای ما به صورت خودکار صفحاتی را که هنگام بازدید از سایت‌های ما درخواست می‌کنید ثبت می‌کنند. این «گزارش‌های سرور» معمولاً درخواست وب شما، آدرس پروتکل اینترنتی، نوع مرورگر، زبان مرورگر، تاریخ و زمان درخواست شما و یک یا چند کوکی که احتمالاً مرورگر شما را به طور اختصاصی مشخص می‌کند شامل می‌شود.

ورودی گزارش معمولی برای جستجوی «خودروها» به این شکل است:

```
- Mar/2003 10:15:32/25 - 123.45.67.89
- http://www.google.com/search?q=cars
- Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1
740674ce2123e969
```

- 123.45.67.89 «نشانی پروتکل اینترنتی» است که ISP به کاربر اختصاص داده است. بسته به سرویس کاربر، ممکن است هر بار که کاربر به اینترنت متصل می‌شود، ارائه‌دهنده خدمات نشانی متفاوتی به وی اختصاص دهد.
- Mar/2003 10:15:32/25 تاریخ و زمان پرمسمن است.
- http://www.google.com/search?q=cars نشانی وب درخواست شده است که عبارت جستجو را شامل می‌شود.
- Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 مرورگر و سیستم‌عامل مورد استفاده است.
- 740674ce2123e969 شناسه کوکی متمایزی است که در اولین بازدید از Google به این رایانه خاص اختصاص داده شده است. (کاربران می‌توانند کوکی‌ها را حذف کنند. اگر کاربر بعد از آخرین بازدید از Google کوکی را از رایانه حذف کرده باشد، این عدد شناسه کوکی اختصاصی است که در بازدید بعدی که کاربر از طریق همان رایانه خاص از Google انجام می‌دهد به وی اختصاص داده می‌شود).

نشانی وب ارجاع‌دهنده

نشانی وب ارجاع‌دهنده (مکان‌یاب یکسان منبع) اطلاعات منتقل شده توسط مرورگر وب به صفحه وب مقصد است که معمولاً هنگام کلیک کردن روی پیوندی به آن صفحه انتقال می‌یابد. نشانی وب ارجاع‌دهنده حاوی نشانی وب آخرین صفحه وبی است که مرورگر بازدید کرده است.

نهادهای وابسته

نهادهای وابسته نهادی است که به گروه شرکت‌های Google تعلق دارد، از جمله شرکت‌های زیر که در اتحادیه اروپا خدمات پس از فروش ارائه می‌دهند: Google Ireland Limited، Google Commerce Ltd، Google Payment Corp و Google Dialer Inc. درباره شرکت‌های ارائه‌دهنده خدمات کسب‌وکار در اتحادیه اروپا بیشتر بدانید.

اطلاعات زمینه‌ای بیشتر

آگهی‌های شخصی‌سازی شده

همچنین می‌توانید آگهی‌هایی شخصی‌سازی شده‌ای را براساس اطلاعات آگهی‌دهنده مشاهده کنید. به عنوان مثال، اگر در وبسایت آگهی‌دهنده‌ای خرید کرده باشید، او می‌تواند با استفاده از اطلاعات آن بازدید، آگهی به شما نشان دهد. [بیشتر بدانید](#)

آگهی‌هایی که برای شما سودمندتر است

مثلاً اگر شما ویدیوهای مربوط به آشپزی را در YouTube تماشا می‌کنید، ممکن است درحین مرور وب، آگهی‌های بیشتری را ببینید که مربوط به آشپزی هستند. همچنین ممکن است ما از نشانی IP شما برای تعیین مکان تقریبی‌تان استفاده کنیم تا اگر «پیتزا» را جستجو کردید، آگهی‌هایی برای سرویس تحویل پیتزا نزدیک مکان شما را به شما نشان دهیم. [در باره آگهی‌های Google](#) و [اینکه چرا ممکن است آگهی‌های خاصی را مشاهده کنید](#) بیشتر بدانید.

ارائه سرویس‌هایمان

نمونه‌هایی از نحوه استفاده ما از اطلاعات شما برای ارائه سرویس‌هایمان شامل این موارد می‌شوند:

- از نشانی IP اختصاص داده‌شده به دستگاهتان برای ارسال داده‌هایی که درخواست کردید (مانند بار کردن ویدیوی YouTube) به شما استفاده می‌کنیم
- از شناسه‌های منحصر به فرد ذخیره‌شده در کوکی‌های موجود در دستگاهتان برای کمک به احراز هویت شما به عنوان فردی که می‌تواند به حساب Google شما دسترسی داشته باشد، استفاده می‌کنیم
- از عکس‌ها و ویدیوهای که در Google Photos بارگذاری می‌کنید برای کمک به شما جهت ایجاد آلبوم، پویانمایی و سایر آثاری که می‌توانید هم‌رسانی کنید، استفاده می‌شود. [بیشتر بدانید](#)
- ممکن است از رایانامه تأیید پروازی که دریافت می‌کنید برای ایجاد دکمه «اعلام حضور» استفاده شود که در Gmail نمایان می‌شود
- وقتی از ما سرویس و کالای فیزیکی می‌خرید، ممکن است اطلاعاتی مانند نشانی تحویل کالا یا دستورالعمل‌های ارسال‌تان را در اختیار ما قرار دهید. ما از این اطلاعات برای اموری از قبیل پردازش، انجام و ارسال سفارشتان و ارائه پشتیبانی در ارتباط با محصول یا سرویسی که می‌خرید استفاده می‌کنیم.

اشخاص ثالث

به‌عنوان مثال، اطلاعات شما را پردازش می‌کنیم تا با گزارش آمار استفاده از محتوا به صاحبان حقوق مربوطه، آن‌ها را از نحوه استفاده از محتوایشان در سرویس‌هایمان آگاه کنیم. همچنین اگر افراد نامتان را جستجو کنند ممکن است اطلاعات شما را پردازش کنیم و سایت‌هایی را در نتایج جستجویمان نشان دهیم که حاوی اطلاعاتی عمومی درباره شما هستند.

اطلاعات پرداخت

به‌عنوان مثال، اگر کارت اعتباری یا روش پرداخت دیگری به حساب Google خود اضافه کنید، می‌توانید از آن برای خرید در سراسر سرویس‌های ما (مثل خرید برنامه در «فروشگاه Play») استفاده کنید. همچنین ممکن است ما برای کمک به پردازش پرداختتان، اطلاعات دیگری از شما درخواست کنیم، مثل شناسه مالیاتی کسب‌وکار. در برخی موارد، همچنین ممکن است لازم باشد هویت شما را به تأیید برسانیم و برای انجام این کار، اطلاعاتی از شما درخواست کنیم.

همچنین ممکن است از اطلاعات پرداخت شما استفاده کنیم تا مطمئن شویم از شرط سنی لازم برخوردار هستید، اگر مثلاً شما تاریخ تولد نادرستی را وارد کنید که نشان دهد شرط سنی لازم را برای داشتن حساب Google ندارید. [بیشتر بدانید](#)

اطلاعات درباره موارد نزدیک دستگاه شما

اگر از «خدمات مکان» در Android استفاده می‌کنید، می‌توانیم عملکرد برنامه‌هایی را که به مکان شما نیاز دارند (مثل Google Maps) بهبود ببخشیم. اگر از خدمات مکان Google استفاده می‌کنید، دستگاهتان اطلاعاتی درباره مکان، حسگرها (مانند شتاب‌سنج) و برج‌های مخابراتی و نقاط دسترسی Wi-Fi اطراف (مانند نشانی Mac و قدرت سیگنال) به Google ارسال می‌کند تا به تعیین مکانتان کمک کند. همه این چیزها به تعیین مکان شما کمک می‌کند. می‌توانید از تنظیمات دستگاهتان استفاده کنید تا خدمات مکان Google را فعال کنید. [بیشتر بدانید](#)

اطلاعات صوتی و گفتاری

به‌عنوان مثال، می‌توانید انتخاب کنید که آیا می‌خواهید Google هنگامی که با «جستجوی Google»، «دستیار»، و Maps تعامل می‌کنید، صداهای ضبط‌شده را در «حساب Google» شما ذخیره کند یا نه. وقتی دستگاهتان فرمان فعال‌سازی صوتی را (مثلاً «Ok Google») تشخیص دهد، Google گفتار و صداهای شما را از چند ثانیه قبل از فعال‌سازی ضبط می‌کند. [بیشتر بدانید](#)

اطمینان از کاربرد سرویس‌ها بر اساس اهداف در نظر گرفته شده

به عنوان مثال، به طور پیوسته سیستم هایمان را برای شناسایی مشکلات پایش می کنیم. اگر مشکلی را در ویژگی خاصی شناسایی کنیم، با مرور اطلاعات جمع آوری شده درباره فعالیت قبل از بروز مشکل، می توانیم مشکلات را سریعتر برطرف کنیم.

اطمینان و بهبود

به عنوان مثال، با تجزیه و تحلیل نحوه تعامل افراد با تبلیغات، عملکرد آگهی هایمان را بهبود می بخشیم.

اعتماد به عملکرد درست کوکی ها

به عنوان مثال ما از کوکی ای به نام «lbc» استفاده می کنیم که به شما امکان می دهد بسیاری از سندگان های Google را در یک مرورگر باز کنید. مسدود کردن این کوکی باعث می شود سندگان Google طبق انتظار کار نکنند. [بیشتر بدانید](#)

افرادی که در فضای آنلاین برای شما بیشترین اهمیت را دارند

به عنوان مثال وقتی نشانی ای را در قسمت «به»، «رونوشت» یا «رونوشت مخفی» در ایمیل ای که می نویسد تایپ می کنید، Gmail بر اساس افرادی که [بیشتر با آن ها تماس می گیرید](#)، نشانی هایی پیشنهاد می کند.

ایمنی و قابلیت اطمینان

نمونه هایی از نحوه استفاده از اطلاعات شما برای کمک به حفظ ایمنی و قابلیت اطمینان وبسایت های ما:

- جمع آوری و تجزیه و تحلیل نشانی های IP و داده های کوکی ها برای محافظت در مقابل سوءاستفاده خودکار. این سوءاستفاده اشکال مختلفی دارد، مثل ارسال هرزنامه به کاربران Gmail، سرقت پول از آگهی دهندگان با کلیک کردن منقلبانه روی آگهی ها یا سانسور کردن محتوا با راه اندازی حمله محروم سازی از سرویس (DDoS).
- ویژگی «آخرین فعالیت حساب» می تواند به شما کمک کند متوجه شوید آیا شخصی بدون اینکه بدانید به رایانامه تان دسترسی داشته و در این صورت چه موقع دسترسی انجام شده است. این قابلیت اطلاعاتی درباره «آخرین فعالیت حساب» در Gmail نشان می دهد، مانند نشانی های IP که به رایانامه شما دسترسی داشته اند، مکان دسترسی و همچنین ساعت و تاریخ آن. [بیشتر بدانید](#)

بازدیدها و تعاملات مربوط به محتوا و آگهی ها

به عنوان مثال، ما اطلاعات درباره بازدیدها و تعاملات مربوط به آگهی ها را جمع آوری می کنیم تا بتوانیم گزارش های تجمعی به آگهی دهندگان ارائه کنیم، مثلاً اینکه به آن ها اطلاع دهیم آیا آگهی هایشان را در صفحه ای نشان دادیم و اینکه آیا احتمالاً بازدیدکننده ای آگهی شان را دیده است. همچنین ممکن است تعاملات دیگر را ارزیابی کنیم، مثلاً اینکه شما چگونه موشوارتتان را روی آگهی ای حرکت می دهید یا اینکه آیا با صفحه ای که آگهی نشان داده می شود، تعامل می کنید.

برخی سرویس های Google

به عنوان مثال، می توانید [وبلاگتان](#) را از Blogger یا [سایت Google متعلق به خود](#) را از Google Sites حذف کنید. همچنین می توانید [مرورهایی](#) را که درباره برنامه ها، بازی ها و سایر محتوای موجود در «فروشگاه Play» وارد کردید، حذف کنید.

بهبود عملکردها

به عنوان مثال، از کوکی ها برای تجزیه و تحلیل نحوه تعامل افراد با سرویس هایمان استفاده می کنیم. این تجزیه و تحلیل می تواند به ما در ساخت محصولاتی بهتر کمک کند. به عنوان مثال، ممکن است با کمک این تجزیه و تحلیل ها متوجه شویم انجام کاری خاص برای افراد بیش از حد معمول طول می کشد یا اصلاً نمی توانند مراحل آن را به پایان برسانند. بنابراین می توانیم این ویژگی را از نو طراحی کنیم و محصول را برای همه بهبود ببخشیم.

ترکیب اطلاعاتی که جمع آوری می کنیم

چند نمونه از نحوه ترکیب اطلاعاتی که جمع آوری می کنیم:

- وقتی وارد سیستم حساب Google خودتان شده اید و در Google جستجو می کنید، می توانید نتایج جستجو را از وب عمومی همراه با اطلاعات مرتبط از محتوایی که در سایر محصولات Google دارید (مانند Gmail یا تقویم Google) مشاهده کنید. این اطلاعات می تواند شامل مواردی مثل وضعیت پروازهای اتی تان، رزروهای هتل و رستوران یا عکس های تان باشد. [بیشتر بدانید](#)
- اگر با شخصی از طریق Gmail ارتباط داشته اید و بخواهید وی را به سندگان Google یا رویدادی در تقویم Google اضافه کنید، وقتی شروع به تایپ کردن نام وی می کنید، Google این کار را با تکمیل خودکار نشانی رایانامه وی برای شما آسان می کند. این

ویژگی، هم‌رسانی موارد را با افرادی که می‌شناسید آسان‌تر می‌کند. [بیشتر بدانید](#)

- برنامه Google می‌تواند بسته به تنظیمات، از داده‌هایی که در سایر محصولات Google ذخیره کرده‌اید برای نمایش محتوای شخصی‌سازی شده به شما استفاده کند. به عنوان مثال، اگر جستجو‌هایی داشته باشید که در «فعالیت وب و برنامه» ذخیره شده باشد، برنامه Google می‌تواند بر اساس فعالیتتان، مقاله‌های خبری و سایر اطلاعات مربوط به علایقتان (مانند نتایج ورزشی) را نشان دهد. [بیشتر بدانید](#)
- اگر حساب Google خود را به Google Home پیوند داده باشید، می‌توانید اطلاعاتتان را مدیریت کنید و از طریق دستیار Google کارهایتان را انجام دهید. به عنوان مثال می‌توانید رویدادهایی را به «تقویم Google» خود اضافه کنید یا زمان بندی روزتان را دریافت کنید، وضعیت به‌روزرسانی‌های پرواز آتی‌تان را درخواست کنید یا اطلاعاتی مثل مسیرهای رانندگی را به تلفنتان ارسال کنید. [بیشتر بدانید](#)

حذف

به عنوان مثال، همان‌طور که در بالا شرح داده شده است، می‌توانید برای [برداشتن محتوا](#) از برخی سرویس‌های Google (از جمله محتوایی که ممکن است حاوی اطلاعات شما باشد)، بر اساس قانون ذی‌ربط (از جمله قانون محافظت از داده) و خطمشی‌های ما درخواست دهید.

حفاظت مناسب

به عنوان مثال ممکن است داده‌ها را بی‌نام یا رمزگذاری کنیم تا مطمئن شویم پیوند دادن آن‌ها به سایر اطلاعات مربوط به شما امکان‌پذیر نیست. [بیشتر بدانید](#)

داده‌های حسگر دستگاه شما

ممکن است دستگاه شما حسگرهایی داشته باشد که بتوان از آن‌ها برای درک بهتر حرکت و مکان شما استفاده کرد. به عنوان مثال می‌توان از شتاب‌سنج برای تعیین سرعت شما و از ژيروسکوپ برای تعیین مسیر سفرتان استفاده کرد.

دستگاه Android با برنامه‌های Google

دستگاه‌های Android با برنامه‌های Google شاملند از دستگاه‌هایی که از Google یا یکی از شرکای ما خریداری شده است و همچنین شاملند از تلفن‌ها، دوربین‌ها، خودروها، پوشیدنی‌ها و تلویزیون‌ها. این دستگاه‌ها از سرویس‌های Google Play و سایر برنامه‌های از قبل نصب‌شده استفاده می‌کنند که شامل سرویس‌هایی از قبیل Gmail، Maps، دوربین تلفن همراه و شمار مگیر تلفنتان، تبدیل گفتار به نوشتار، ورودی صفحه‌کلید و ویژگی‌های امنیتی می‌شود. درباره [خدمات Google Play](#) بیشتر بدانید.

دستگاه‌ها

به عنوان مثال، ما می‌توانیم با استفاده از اطلاعات دستگاه‌هایتان به شما کمک کنیم دستگاهی را انتخاب کنید که می‌خواهید برای نصب برنامه یا مشاهده فیلم خریداری شده از Google Play استفاده شود. همچنین از این اطلاعات برای کمک به محافظت از حسابتان استفاده می‌کنیم.

دسته‌های حساس

هنگام نمایش آگهی‌های شخصی‌سازی شده به شما، بر اساس فعالیتتان از موضوع‌هایی استفاده می‌کنیم که فکر می‌کنیم شاید موردهای علاقه‌تان باشد. به عنوان مثال، ممکن است آگهی‌هایی درباره موضوع‌هایی همچون «آشپزی و دستور تهیه غذا» یا «سفر هوایی» مشاهده کنید. ما آگهی‌های شخصی‌سازی شده را بر مبنای دسته‌های حساس، مانند نژاد، مذهب، گرایش جنسی یا وضعیت سلامت نشان نمی‌دهیم. و [آگهی‌دهندگانی را که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند ملزم به این کار می‌کنیم](#).

روند قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا

مانند دیگر شرکت‌های ارتباطات و فناوری، Google مرتباً درخواست‌هایی را برای ارائه داده‌های کاربر از دولت‌ها و دادگاه‌های سراسر دنیا دریافت می‌کند. احترام به حریم خصوصی و حفظ امنیت داده‌هایی که با استفاده از Google ذخیره کرده‌اید اساس رویکرد ما را در پذیرش چنین درخواست‌های قانونی تشکیل می‌دهد. تیم حقوقی ما تک‌تک درخواست‌ها را صرف‌نظر از نوع آن‌ها، بررسی می‌کند و وقتی به نظر می‌رسد درخواستی خیلی وسیع است یا روند درستی را دنبال نمی‌کند، اغلب آن را پس می‌فرستیم. در [گزارش شفاف‌سازی](#) ما اطلاعات بیشتری کسب کنید.

سرویس‌های سراسر دنیا

به عنوان مثال، با اداره کردن مرکز داده [در سراسر دنیا](#) کمک می‌کنیم محصولاتمان به‌طور مداوم در دسترس کاربران قرار گیرد.

سرویس‌های برقراری و دریافت تماس یا ارسال و دریافت پیام

نمونه‌هایی از این سرویس‌ها عبارتند از:

- Google Voice، برای برقراری و دریافت تماس، ارسال پیامک، و مدیریت پست صوتی
- Google Meet، برای برقراری و دریافت تماس ویدیویی
- Gmail، برای ارسال و دریافت ایمیل
- Google Chat، برای ارسال و دریافت پیام
- Google Duo، برای برقراری و دریافت تماس ویدیویی، و ارسال و دریافت پیام
- Google Fi، برای طرح تلفن

سرویس‌های تحقیقاتی و تبلیغاتی از جانب آن‌ها

به‌عنوان مثال، آگهی‌دهندگان ممکن است داده‌هایی را از برنامه‌های کارت وفاداری بارگذاری کنند تا ما بتوانیم به عملکرد کمپین‌های تبلیغاتی آن‌ها بهتر پی ببریم. ما فقط گزارش‌های تجمعی را به آگهی‌دهندگان ارائه می‌کنیم که اطلاعات شخصی افراد را فاش نمی‌کنند.

سفارشی‌سازی سرویس‌هایمان

به‌عنوان مثال ممکن است به مناسبت رویدادی خاص در کشور شما، یک Google Doodle در صفحه اصلی جستجو نشان دهیم.

شرکای خاص

به‌عنوان مثال، به آگهی‌دهندگان و ایجادکنندگان محتوا در YouTube امکان می‌دهیم تا برای کسب اطلاعات درباره مخاطبین آگهی‌ها یا ویدیوهای YouTube خود با شرکت‌های سنجشی که از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه استفاده می‌کنند همکاری کنند. نمونه دیگر، فروشندگانی که در صفحات خرید ما هستند و از کوکی‌ها استفاده می‌کنند تا بدانند چند کاربر غیرتکراری، فهرست محصولاتشان را می‌بینند. درباره این شریک‌ها و نحوه استفاده آن‌ها از اطلاعاتتان، [بیشتر بدانید](#).

شریک با Google

بیش از ۲ میلیون وبسایت و برنامه غیر Google وجود دارد که با Google جهت نمایش آگهی شریک هستند. [بیشتر بدانید](#)

شماره تلفن

اگر شماره تلفن خود را به حسابتان اضافه کنید، بسته به تنظیماتتان ممکن است از آن برای اهداف مختلف در سرویس‌های Google استفاده شود. به‌عنوان مثال ممکن است از شماره تلفنتان برای کمک به شما جهت دسترسی به حسابتان (در صورت فراموش کردن گذرواژه‌تان)، کمک به افراد جهت پیدا کردن شما و ارتباط با شما، و نمایش آگهی‌های مرتبط‌تر به شما استفاده شود. [بیشتر بدانید](#)

شناسایی سوءاستفاده

در صورت تشخیص هرزنامه، بدافزار، محتوای غیرمجاز و سایر اشکال سوءاستفاده در سیستم‌هایمان که برخلاف خطمشی‌مان باشد، ممکن است حسابتان را غیرفعال کنیم یا اقدام مناسب دیگری انجام دهیم. در برخی شرایط، همچنین شاید نقض خطمشی را به مقامات مربوطه گزارش دهیم.

عموم افراد

به‌عنوان مثال، ما اطلاعات مربوط به [درخواست‌های برداشتن محتوا](#) از سرویس‌هایمان را تحت خطمشی‌های برداشتن محتوای Google یا قانون ذریعته پردازش می‌کنیم تا درخواست را ارزیابی کنیم، از شفاف‌سازی مطمئن شویم، مسئولیت‌پذیری را بهبود ببخشیم، و از سوءاستفاده و تقلب در این روال‌ها جلوگیری کنیم.

فعالیت شما در سایر سایت‌ها و برنامه‌ها

شاید منشأ این فعالیت، استفاده شما از سرویس‌های Google مانند همگام‌سازی حسابتان با Chrome یا بازدیدهایتان از سایت‌ها و برنامه‌های شریک با Google باشد. بسیاری از وبسایت‌ها و برنامه‌ها برای بهبود محتوا و سرویس‌هایشان با Google شریک می‌شوند. برای مثال، وبسایتی ممکن است از سرویس‌های تبلیغاتی ما (مانند AdSense) و یا از ابزارهای تجزیه و تحلیل ما (مانند Google Analytics) استفاده کند، یا ممکن است محتوای دیگری را (مانند ویدیوهای از YouTube) جاسازی کند. این محصولات اطلاعاتی

در باره فعالیت شما با Google هم‌رسانی می‌کنند و بر اساس [تنظیمات حساب شما](#) و محصولات مورد استفاده (برای مثال وقتی شریکی از Google Analytic در ارتباط با خدمات تبلیغاتی ما استفاده می‌کند) ممکن است این داده‌ها با اطلاعات شخصی شما مرتبط شوند.

در باره نحوه استفاده Google از داده‌ها وقتی از سایت‌ها یا برنامه‌های شریکان ما استفاده می‌کنید [بیشتر بدانید](#).

کاربران ما

به‌عنوان مثال، برای جلوگیری از سوءاستفاده و افزایش شفاف‌سازی و مسئولیت‌پذیری در رابطه با روال‌های نظارت بر محتوای آنلاین ما، Google داده‌های مربوط به درخواست‌های برداشتن محتوا از سرویس‌هایمان را با Lumen هم‌رسانی می‌کند؛ Lumen این درخواست‌ها را برای تسهیل تحقیقات جمع‌آوری و تجزیه‌وتحلیل می‌کند تا به کاربران اینترنت کمک شود حقوقشان درک کنند. [بیشتر بدانید](#).

کنترل‌کننده داده مسئول پردازش اطلاعات شما

این یعنی نهاد وابسته Google که مسئولیت پردازش اطلاعات شما و مطابقت با قوانین قابل‌اجرای حریم خصوصی را بر عهده دارد.

محافظت در برابر سوءاستفاده

به‌عنوان مثال با کمک اطلاعات مربوط به تهدیدهای امنیتی می‌توانیم به شما اطلاع دهیم که فکر می‌کنیم حسابتان در معرض خطر است (در این زمان می‌توانیم به شما کمک کنیم برای محافظت از حسابتان اقداماتی را انجام دهید).

ممکن است اطلاعات پیوند داده شوند

Google Analytics به کوکی‌های شخص اول تکیه می‌کند، یعنی مشتری Google Analytics کوکی‌ها را تنظیم می‌کند. با استفاده از سیستم‌های ما، مشتری Google Analytics و Google می‌توانند داده‌های ایجادشده از طریق Google Analytics را به کوکی‌های شخص ثالثی پیوند دهند که به بازدیدهای انجام‌شده از سایر وبسایت‌ها مربوط می‌شوند. به‌عنوان مثال، شاید آگهی‌دهنده بخواهد از داده‌های Google Analytics برای ایجاد آگهی‌های مرتبط‌تر یا تجزیه‌وتحلیل بیشتر ترافیکش استفاده کند. [بیشتر بدانید](#)

منابع قابل دسترس برای عموم

به‌عنوان مثال، ممکن است برای آموزش به مدل‌های زبانی Google و ایجاد ویژگی‌هایی مانند «ترجمه Google»، از محتوایی که در اینترنت در دسترس عموم است یا از سایر منابع عمومی، اطلاعات جمع‌آوری کنیم. یا اگر اطلاعات کسب‌وکارتان در وبسایتی نشان داده شود، ممکن است آن را نمایه کنیم و در سرویس‌های Google نمایش دهیم.

منافع عموم افراد

به‌عنوان مثال، اطلاعات مربوط به [درخواست‌های برداشتن محتوا](#) از سرویس‌هایمان را برای آموزش عموم، تسهیل تحقیقات، و ارائه شفاف‌سازی درباره این درخواست‌ها پردازش می‌کنیم.

نتایج جستجوی سفارشی‌شده

به‌عنوان مثال در صورتی‌که به حساب Google خود وارد شده باشید و کنترل «فعالیت وب و برنامه» را فعال کرده باشید، می‌توانید نتایج جستجوی مرتبط‌تری را بر اساس جستجوهای قبلی‌تان و فعالیت سایر سرویس‌های Google دریافت کنید. می‌توانید [اطلاعات بیشتر](#) در [اینجا کسب کنید](#). همچنین می‌توانید حتی وقتی از سیستم خارج شده‌اید، نتایج جستجوی سفارشی دریافت کنید. اگر این سطح از سفارشی‌سازی جستجو مدنظر شما نیست، می‌توانید [به‌صورت خصوصی جستجو و مرور کنید](#) یا [شخصی‌سازی جستجو در حالت خروج از سیستم](#) را غیرفعال کنید.

نمایش گرایش‌ها

وقتی تعداد زیادی از افراد شروع به جستجوی موردی می‌کنند، این کار اطلاعات مفیدی را درباره گرایش‌های خاص در آن زمان نشان می‌دهد. Google Trends از نمونه‌هایی از جستجوهای وب Google برای ارزیابی معروفیت جستجوها در طول مدت زمان خاصی استفاده می‌کند و این نتایج را در مجموعه‌ای از عبارات با عموم هم‌رسانی می‌کند. [بیشتر بدانید](#)

همگام‌سازی‌شده با حساب Google شما

در صورتی که همگامسازی سابقه Chrome با حساب Google خود را فعال کرده باشید، سابقه مرور شما فقط در حسابتان ذخیره می‌شود.
[بیشتر بدانید](#)



تغییر زبان: فارسی

- [Google](#)
- [درباره Google](#)
- [حریم خصوصی](#)
- [شرایط](#)