

Quando utiliza os nossos serviços, está a confiar-nos as suas informações. Compreendemos que é uma enorme responsabilidade e trabalhamos arduamente para proteger as suas informações e dar-lhe o controlo sobre elas.

A presente Política de Privacidade destina-se a ajudá-lo a compreender as informações que recolhemos, o motivo para o fazermos, e como pode atualizar, gerir, exportar e eliminar as suas informações.



Verificação de privacidade

Pretende alterar as suas definições de privacidade?

[Efetue a Verificação de privacidade](#)

Em vigor a 10 de fevereiro de 2022

[Versões arquivadas](#)

Criamos uma gama de serviços que ajudam milhões de pessoas diariamente a explorar e a interagir com o mundo de novas formas. Os nossos serviços incluem:

- Aplicações, sites e dispositivos Google, como a Pesquisa, o YouTube e o Google Home
- Plataformas como o navegador Chrome e o sistema operativo Android
- Produtos integrados em apps e sites de terceiros, como anúncios, estatísticas e o Google Maps incorporado

Pode utilizar os nossos serviços de várias formas para gerir a sua privacidade. Por exemplo, pode inscrever-se numa Conta Google se pretender criar e gerir conteúdo, como emails e fotos, ou ver resultados da pesquisa mais relevantes. Pode utilizar vários serviços Google sem sessão iniciada ou sem criar uma conta, como pesquisar no Google ou ver vídeos do YouTube. Também pode optar por navegar na Web num modo privado, como o Modo de navegação anónima do Chrome. Nos nossos serviços, pode ajustar as definições de privacidade para controlar o que recolhemos e como as suas informações são utilizadas.

Para ajudar a esclarecer tudo da forma mais clara possível, adicionámos exemplos, vídeos explicativos e definições para os [principais termos](#). Se tiver dúvidas acerca da presente Política de Privacidade, pode [contactar-nos](#).

INFORMAÇÕES RECOLHIDAS PELA GOOGLE

Queremos que compreenda os tipos de informação que recolhemos à medida que utiliza os nossos serviços

Recolhemos informações para prestar um melhor serviço a todos os nossos utilizadores, desde perceber parâmetros básicos, como o idioma que fala, até dados mais complexos, como os [anúncios que considera mais úteis](#), [as pessoas mais importantes para si online](#) ou os vídeos do YouTube que lhe podem interessar. As informações recolhidas pela Google, e a forma como são utilizadas, dependem de como utiliza os nossos serviços e como gere os seus controlos de privacidade.

Quando não tem sessão iniciada numa Conta Google, armazenamos as informações recolhidas com [identificadores únicos](#) associados ao navegador, aplicação ou [dispositivo](#) que está a utilizar. Isto permite-nos, por exemplo, manter as suas preferências nas sessões de navegação, como o idioma preferido, ou apresentar ou não resultados da pesquisa mais relevantes ou anúncios com base na sua atividade.

Quando tem sessão iniciada, também recolhemos informações que armazenamos na sua Conta Google, que processamos como [informações pessoais](#).

O que fornece ou cria para nós

Quando cria uma Conta Google, fornece-nos [informações pessoais](#) que incluem o seu nome e uma palavra-passe. Também pode optar por adicionar à sua conta um [número de telefone](#) ou [informações de pagamento](#). Mesmo que não tenha sessão iniciada numa Conta Google, pode optar por nos fornecer informações como um endereço de email para receber atualizações acerca dos nossos serviços.

Também recolhemos o conteúdo que cria, carrega ou recebe de outras pessoas quando utiliza os nossos serviços. Este conteúdo inclui, por exemplo, emails que escreve e recebe, as fotos e os vídeos que guarda, os documentos e as folhas de cálculo que cria e os comentários que faz em vídeos do YouTube.

Informações recolhidas enquanto utiliza os nossos serviços

As suas aplicações, navegadores e dispositivos

Recolhemos informações sobre as aplicações, os navegadores e os [dispositivos](#) que utiliza para aceder aos serviços Google, o que nos ajuda a fornecer funcionalidades como atualizações automáticas de produtos e reduzir a luminosidade do ecrã se ficar com pouca bateria.

As informações recolhidas incluem os [identificadores únicos](#), as definições e o tipo de navegador, as definições e o tipo de dispositivo, o sistema operativo e as informações da rede móvel, incluindo o nome e o número de telefone do operador, bem como o número da versão da aplicação. Também são recolhidas informações sobre a interação das aplicações, navegadores e dispositivos com os nossos serviços, incluindo o [endereço IP](#), os relatórios de falhas, a atividade do sistema e a data, a hora e o URL referenciador do seu pedido.

Recolhemos estas informações quando um serviço Google no seu dispositivo contacta os nossos servidores, por exemplo, quando instala uma app da Play Store ou quando um serviço procura atualizações automáticas. Se estiver a utilizar um [dispositivo Android com apps Google](#), o seu dispositivo contacta periodicamente os servidores da Google para fornecer informações sobre o seu dispositivo e a ligação aos nossos serviços. Estas informações incluem, por exemplo, o [tipo de dispositivo e o nome do operador](#), os relatórios de falhas, as apps instaladas e, consoante as definições do dispositivo, [outras informações sobre como está a utilizar o seu dispositivo Android](#).

A sua atividade

Recolhemos informações sobre a sua atividade nos nossos serviços, que utilizamos, por exemplo, para recomendar um vídeo do YouTube que lhe possa interessar. As informações de atividade recolhidas podem incluir:

- Os termos pesquisados
- Os vídeos visualizados
- [As visualizações e as interações com conteúdos e anúncios](#)
- [Informações de voz e áudio](#)
- A atividade de compra

- As pessoas com quem comunica ou partilha conteúdos
- A atividade em sites e aplicações de terceiros que utilizam os nossos serviços
- O histórico de navegação do Chrome que [sincronizou com a sua Conta Google](#)

Se utilizar os nossos [serviços para fazer e receber chamadas ou enviar e receber mensagens](#), podemos recolher informações de registo de chamadas e mensagens, como o seu número de telefone, o número do autor da chamada, o número do destinatário, os números de encaminhamento, o endereço de email do remetente e do destinatário, a hora e a data das chamadas e mensagens, a duração das chamadas, as informações de encaminhamento e os tipos e volumes de chamadas e mensagens.

Pode aceder à sua Conta Google para encontrar e gerir as informações de atividade guardadas na sua conta.



[Aceder à Conta Google](#)

As suas informações de localização

Recolhemos informações sobre a sua localização quando utiliza os nossos serviços, o que nos ajuda a fornecer funcionalidades como trajetos de carro, resultados da pesquisa para locais perto de si e anúncios com base na sua localização geral.

A sua localização pode ser determinada com graus variáveis de precisão por:

- Dados [de GPS e de sensores do seu dispositivo](#)
- [Endereço IP](#)
- A atividade nos serviços Google, como as suas pesquisas e locais etiquetados, como casa ou trabalho
- [Informações sobre itens próximos do seu dispositivo](#), como pontos de acesso Wi-Fi, torres de redes móveis e dispositivos compatíveis com Bluetooth

Os tipos de dados de localização recolhidos e durante quanto tempo os armazenamos dependem, em parte, do seu dispositivo e das definições da conta. Por exemplo, pode [ativar ou desativar a localização do seu dispositivo Android](#) através da app de definições do dispositivo. Também pode ativar o [Histórico de localizações](#) se quiser criar um mapa privado dos locais que visita com dispositivos com sessão iniciada. Se a

definição de Atividade da Web e de apps estiver ativada, as suas pesquisas e outra atividade dos serviços Google, que podem também incluir informações de localização, são guardadas na sua Conta Google. Saiba mais sobre [como utilizamos as informações de localização](#).

Em algumas circunstâncias, a Google também recolhe informações acerca de si de [fontes acessíveis publicamente](#). Por exemplo, se o seu nome aparecer no jornal local, o motor da Pesquisa Google pode indexar esse artigo e apresentá-lo a outras pessoas se pesquisarem o seu nome. Também podemos recolher informações sobre si de parceiros fidedignos, tais como serviços de diretórios que nos fornecem dados empresariais para apresentar nos serviços Google, parceiros de marketing, que nos fornecem informações sobre potenciais clientes dos nossos serviços comerciais, e parceiros de segurança, que nos fornecem informações para [proteção contra abuso](#). Também recebemos informações de parceiros de publicidade para fornecer [serviços de publicidade e investigação em seu nome](#).

Utilizamos várias tecnologias para recolher e armazenar informações, incluindo [cookies](#), [etiquetas de píxeis](#), armazenamento local, tais como [armazenamento na Web do navegador](#) ou [caches de dados de aplicações](#), bases de dados e [registos de servidores](#).

MOTIVO PELO QUAL A GOOGLE RECOLHE DADOS

Utilizamos os dados para criar melhores serviços

Utilizamos as informações que recolhemos de todos os nossos serviços para os seguintes fins:

Fornecer os nossos serviços

Utilizamos as suas informações para [fornecer os nossos serviços](#), como processar os termos que pesquisa para devolver resultados ou ajudá-lo a partilhar conteúdos ao sugerir destinatários a partir dos seus contactos.

Manter e melhorar os nossos serviços

Também utilizamos as suas informações para [assegurar que os nossos serviços estão a funcionar conforme esperado](#), como monitorizar interrupções de serviço ou resolver problemas que nos tenha comunicado. Além disso, utilizamos as suas informações para [efetuar melhoramentos](#) aos nossos serviços. Por exemplo,

compreender os termos de pesquisa que são escritos incorretamente com mais frequência ajuda-nos a melhorar as funcionalidades de verificação ortográfica utilizadas nos nossos serviços.

Desenvolver novos serviços

Utilizamos as informações recolhidas nos serviços existentes para nos ajudar a desenvolver serviços novos. Por exemplo, compreender a forma como as pessoas organizavam as fotos no Picasa, a primeira aplicação de fotos da Google, ajudou-nos a criar e a lançar o Google Fotos.

Fornecer serviços personalizados, incluindo conteúdos e anúncios

Utilizamos as informações recolhidas para personalizar os nossos serviços para si, incluindo fornecer recomendações, conteúdo personalizado e [resultados da pesquisa personalizados](#). Por exemplo, a [Verificação de segurança](#) fornece sugestões de segurança adaptadas à forma como utiliza os produtos Google. O Google Play utiliza informações como as aplicações já instaladas e os vídeos já visualizados no YouTube para sugerir novas aplicações que lhe possam interessar.

Consoante as suas definições, também lhe podemos mostrar [anúncios personalizados](#) com base nos seus interesses. Por exemplo, se pesquisar "bicicletas de montanha", pode ver um anúncio a equipamento desportivo quando estiver a navegar num site que mostre anúncios publicados pela Google. Pode controlar as informações que utilizamos para lhe mostrar anúncios através das definições de anúncios.

- Não mostramos anúncios personalizados baseados em [categorias sensíveis](#), como raça, religião, orientação sexual ou saúde.
- Não mostramos anúncios personalizados baseados no seu conteúdo do Drive, Gmail ou Fotos.
- Não partilhamos informações que o identifiquem pessoalmente com anunciantes, como o seu nome ou email, salvo indicação explícita nesse sentido da sua parte. Por exemplo, se vir um anúncio a uma florista próxima e selecionar o botão "tocar para telefonar", vamos efetuar a sua chamada e podemos partilhar o seu número de telefone com a florista.



[Aceder às Definições dos anúncios](#)

Avaliar o desempenho

Utilizamos os dados para estatísticas e avaliação com o propósito de compreender a forma como os nossos serviços são utilizados. Por exemplo, analisamos os dados sobre as suas visitas aos nossos sites para ações como otimizar o design de produtos. Também utilizamos os dados sobre os anúncios com que interage para ajudar os anunciantes a compreender o desempenho das respetivas campanhas publicitárias. Utilizamos várias ferramentas para o fazer, incluindo o Google Analytics. Quando visita sites ou utiliza apps que utilizam o Google Analytics, um cliente do Google Analytics pode optar por permitir que a Google [associe informações](#) sobre a sua atividade a partir desse site ou app à atividade de outros sites ou apps que utilizam os nossos serviços de anúncios.

Comunicar consigo

Utilizamos as informações recolhidas, como o seu endereço de email, para interagir diretamente consigo. Por exemplo, podemos enviar-lhe uma notificação se detetarmos atividade suspeita, como uma tentativa de início de sessão na sua Conta Google a partir de uma localização invulgar. Também o podemos informar sobre alterações ou melhoramentos futuros nos nossos serviços. Se contactar a Google, mantemos um registo do seu pedido para ajudar a resolver quaisquer problemas com que se possa estar a deparar.

Proteger a Google, os nossos utilizadores e o público

Utilizamos as informações para ajudar a melhorar a [segurança e a fiabilidade](#) dos nossos serviços. Isto inclui detetar, impedir e responder a fraude, abuso, riscos de segurança e problemas técnicos que possam prejudicar a Google, os nossos utilizadores ou o público.

Utilizamos diferentes tecnologias para processar as suas informações para estes fins. Utilizamos sistemas automatizados que analisam o seu conteúdo para lhe fornecer, por exemplo, resultados da pesquisa personalizados, anúncios personalizados ou outras funcionalidades adaptadas à forma como utiliza os nossos serviços. Além disso, analisamos o seu conteúdo para nos ajudar a [detetar abuso](#), como spam, software malicioso e conteúdo ilegal. Também utilizamos [algoritmos](#) para reconhecer padrões nos dados. Por exemplo, o Google Tradutor ajuda as pessoas a comunicar em diferentes idiomas ao detetar padrões de idioma comuns em expressões que pede para traduzir.

Podemos [combinar as informações recolhidas](#) dos nossos serviços e dos seus dispositivos para os fins descritos acima. Por exemplo, se vir vídeos de pessoas a tocar guitarra no YouTube, poderá ver um anúncio para aulas de guitarra num site que utilize os nossos produtos de anúncios. Consoante as definições da sua conta, [a sua atividade noutros sites e aplicações](#) pode ser associada às suas informações pessoais para melhorar os serviços Google e os anúncios publicados pela mesma.

Se outros utilizadores já tiverem o seu endereço de email ou outras informações que o identifiquem, podemos mostrar-lhes as suas informações publicamente visíveis da Conta Google, como o nome e a foto. Isto ajuda as pessoas a identificar um email enviado por si, por exemplo.

Solicitaremos o seu consentimento antes de utilizarmos as suas informações para fins não abrangidos na presente Política de Privacidade.

OS SEUS CONTROLOS DE PRIVACIDADE

Pode escolher que informações são recolhidas e a forma como são utilizadas

Esta secção descreve os principais controlos para gerir a sua privacidade nos nossos serviços. Também pode aceder à [Verificação de segurança](#), que lhe permite rever e ajustar definições de privacidade importantes. Além destas ferramentas, também fornecemos definições de privacidade específicas nos nossos produtos. Pode saber mais no nosso [Manual de Privacidade dos Produtos](#).



[Aceder à Verificação de segurança](#)

Gerir, rever e atualizar as suas informações

Quando tem sessão iniciada, pode sempre rever e atualizar as informações ao aceder aos serviços que utiliza. Por exemplo, o Fotos e o Drive foram concebidos para ajudar a gerir tipos específicos de conteúdo guardado na Google.

Também criámos um local para rever e controlar as informações guardadas na sua Conta Google. A sua [Conta Google](#) inclui:

Controlos de privacidade



[Controlos da atividade](#)

Decida que tipos de atividades pretende guardar na sua conta. Por exemplo, se o Histórico do YouTube estiver ativado, os vídeos que vê e as suas pesquisas são guardados na sua conta para que possa obter melhores recomendações e retomar a partir do ponto onde ficou. Se a Atividade da Web e de apps estiver ativada, as suas pesquisas e atividade de outros serviços Google são guardadas na sua conta para que possa obter experiências mais personalizadas, como pesquisas mais rápidas e recomendações de apps e conteúdos mais úteis. A Atividade da Web e de apps também tem uma sub-definição que lhe permite controlar se as [informações sobre a sua atividade noutros sites, apps e dispositivos que utilizam serviços Google](#), como as apps que instala e utiliza no Android, são guardadas na sua Conta Google e utilizadas para melhorar os serviços Google.

[Aceder aos Controlos da atividade](#)



Definições dos anúncios

Faça a gestão das suas preferências relativamente aos anúncios apresentados no Google e nos sites e aplicações que fazem [parceria com a Google](#) para apresentar anúncios. Pode modificar os seus interesses, escolher se as suas informações pessoais devem ser utilizadas para tornar os anúncios mais relevantes para si e ativar ou desativar determinados serviços de publicidade.

[Aceder às Definições dos anúncios](#)



Acerca de si

Faça a gestão das informações pessoais na sua Conta Google e controle quem as pode ver nos serviços Google.

[Aceder a Acerca de si](#)



Recomendações partilhadas

Escolha se o nome e a foto devem aparecer junto à sua atividade, como em críticas e recomendações, apresentada nos anúncios.

[Aceder a Recomendações partilhadas](#)



Sites e apps que utilizam serviços Google

Faça a gestão das informações que os Websites e as apps que utilizam serviços Google, como o Google Analytics, podem partilhar com a Google quando visita ou interage com os respetivos serviços.

[Aceda à secção De que forma a Google trata as informações de sites e apps que utilizam os nossos serviços](#)

Formas de rever e atualizar as suas informações



A minha atividade

A minha atividade permite-lhe rever e controlar os dados guardados na sua Conta Google quando tem sessão iniciada e utiliza os serviços Google, como as pesquisas efetuadas ou as suas visitas ao Google Play. Pode procurar por data e tópico, assim como eliminar parte ou toda a sua atividade.

[Aceder à página A minha atividade](#)



Painel de Controlo Google

O Painel de Controlo Google permite-lhe gerir as informações associadas a produtos específicos.

[Aceder ao Painel de Controlo](#)



As suas informações pessoais

Faça a gestão das suas informações de contacto, como o nome, o email e o número de telefone.

[Aceder a Informações pessoais](#)

Quando não tem sessão iniciada, pode gerir as informações associadas ao navegador ou ao dispositivo, incluindo:

- Personalização da pesquisa sem sessão iniciada: [Decida](#) se a sua atividade de pesquisa deve ser utilizada para fornecer resultados e recomendações mais relevantes.
- Definições do YouTube: Coloque em pausa e elimine o [histórico de pesquisas do YouTube](#) e o [histórico de visualizações do YouTube](#).
- Definições dos anúncios: [Faça a gestão](#) das suas preferências relativamente aos anúncios apresentados no Google e nos sites e aplicações que fazem parceria com a Google para apresentar anúncios.

Exportar, remover e eliminar as suas informações

Pode exportar uma cópia do conteúdo na sua Conta Google se pretender fazer uma cópia de segurança do mesmo ou utilizá-lo num serviço fora do Google.



Exportar os seus dados

Também pode [solicitar a remoção de conteúdo](#) de serviços Google específicos com base na legislação em vigor.

Para eliminar as suas informações, pode:

- Eliminar o conteúdo de [serviços Google específicos](#)
 - Pesquisar e eliminar itens específicos da sua conta através de [A minha atividade](#)
 - [Eliminar produtos Google específicos](#), incluindo as suas informações associadas a esses produtos
 - [Eliminar completamente a Conta Google](#)
-



Eliminar as suas informações

Por fim, o [Gestor de contas inativas](#) permite-lhe dar a outra pessoa acesso a partes da sua Conta Google se, inesperadamente, não conseguir utilizar a sua conta.

Existem outras formas de controlar as informações recolhidas pela Google, quer tenha ou não sessão iniciada numa Conta Google, incluindo:

- Definições do navegador: Por exemplo, pode configurar o navegador para indicar quando o Google tiver definido um [cookie](#) no navegador. Também pode configurar o navegador para bloquear todos os cookies de um domínio específico ou de todos os domínios. No entanto, não se esqueça de que os nossos serviços [dependem de cookies para funcionarem corretamente](#) para, por exemplo, memorizar as suas preferências de idioma.
 - Definições ao nível do dispositivo: O seu dispositivo pode ter controlos que determinam as informações recolhidas. Por exemplo, pode [modificar as definições de localização](#) no seu dispositivo Android.
-

Quando partilha as suas informações

Muitos dos nossos serviços permitem-lhe partilhar informações com outras pessoas e é o utilizador que controla a forma como o faz. Por exemplo, pode partilhar vídeos no YouTube publicamente ou optar por manter os vídeos privados. Não se esqueça de que, quando partilha informações publicamente, o conteúdo pode ficar acessível através de motores de pesquisa, incluindo a Pesquisa Google.

Quando tem sessão iniciada e interage com alguns serviços Google, como ao deixar comentários num vídeo do YouTube ou ao escrever uma crítica sobre uma aplicação no Play, o seu nome e foto aparecem junto à sua atividade. Também podemos apresentar estas informações em [anúncios consoante a sua definição de Recomendações partilhadas](#).

Quando a Google partilha as suas informações

Não partilhamos as suas informações pessoais com empresas, entidades e indivíduos externos à Google, exceto nos seguintes casos:

Com o consentimento do utilizador

Partilhamos informações pessoais fora da Google quando temos a sua autorização. Por exemplo, se [utilizar o Google Home para efetuar uma reserva](#) através de um serviço de reserva, obtemos a sua autorização antes de partilhar o seu nome ou o número de telefone com o restaurante. Pedimos a sua autorização explícita para partilhar quaisquer [informações pessoais confidenciais](#).

Com administradores de domínio

Se for estudante ou trabalhar para uma entidade que utilize Serviços Google, o [administrador de domínio](#) e os revendedores que gerem a sua conta têm acesso à sua Conta Google. Estes podem:

- Aceder e reter as informações armazenadas na sua conta, como o seu email
- Ver estatísticas relacionadas com a sua conta, como o número de aplicações instaladas
- Alterar a palavra-passe da conta

- Suspende ou cessa o acesso do utilizador à conta
- Receber informações relativas à conta para cumprir qualquer lei e regulamento aplicável, processo legal ou pedido executório governamental.
- Restringir a sua capacidade de eliminar ou editar as suas informações ou definições de privacidade

Para processamento externo

Fornecemos informações pessoais aos nossos [afiliados](#) e outras empresas ou pessoas fidedignas para efeitos de tratamento, com base nas nossas instruções e em conformidade com a nossa Política de Privacidade e quaisquer outras medidas de segurança e confidencialidade aplicáveis. Por exemplo, utilizamos fornecedores de serviços para ajudar a operar os nossos centros de dados, fornecer os nossos produtos e serviços, melhorar os processos empresariais internos e prestar apoio técnico adicional aos clientes e utilizadores. Também utilizamos fornecedores de serviços para ajudar a rever o conteúdo de vídeo do YouTube para segurança do público e analisar e ouvir amostras de áudio de utilizadores guardado para ajudar a melhorar as tecnologias de reconhecimento de áudio da Google.

Por motivos legais

Partilharemos informações pessoais fora da Google se acreditarmos de boa fé que o acesso, a utilização, a preservação ou a divulgação dessas informações é razoavelmente necessária para:

- Cumprir qualquer lei, regulamento, [processo legal ou pedido executório governamental aplicável](#). Partilhamos informações sobre o número e o tipo de pedidos governamentais recebidos no nosso [Relatório de Transparência](#).
- Executar os Termos de Utilização, incluindo a investigação de potenciais violações dos mesmos.
- Detetar, impedir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude ou de segurança.
- Proteger contra danos os direitos, a propriedade ou a segurança da Google, dos seus utilizadores ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei.

Podemos partilhar [informações sem dados de identificação pessoal](#) publicamente e com os nossos parceiros, como publicadores, anunciantes, programadores ou detentores de direitos. Por exemplo, partilhamos informações publicamente para [mostrar tendências](#) sobre a utilização geral dos nossos serviços. Também permitimos que [parceiros específicos](#) recolham informações do seu navegador ou dispositivo para efeitos de publicidade e medição através de cookies próprios ou tecnologias semelhantes.

Se a Google se envolver num processo de fusão, aquisição ou venda de ativos, continuaremos a garantir a confidencialidade das suas informações pessoais e notificaremos os utilizadores afetados antes das informações pessoais serem transferidas ou ficarem sujeitas a uma Política de Privacidade diferente.

MANTER AS SUAS INFORMAÇÕES SEGURAS

Criamos segurança nos nossos serviços para proteger as suas informações

Todos os produtos Google são criados com fortes funcionalidades de segurança que protegem continuamente as suas informações. As informações que obtemos a partir da manutenção dos nossos serviços ajudam-nos a detetar e bloquear automaticamente ameaças de segurança de que possa ser alvo. Se detetarmos algum risco que consideramos que deve ser do seu conhecimento, iremos notificá-lo e orientá-lo através de passos para ficar melhor protegido.

Trabalhamos arduamente no sentido de o proteger a si e à Google contra o acesso, a alteração, a divulgação ou a destruição de forma não autorizada de informações que se encontram na nossa posse, incluindo o seguinte:

- Utilizamos a encriptação para manter os seus dados privados enquanto estão em trânsito.
- Disponibilizamos uma gama de funcionalidades de segurança, como a [Navegação segura](#), a Verificação de segurança e a [Validação em dois passos](#) para o ajudar a proteger a sua conta.
- Revidemos as nossas práticas de recolha, armazenamento e processamento de informações, incluindo medidas de segurança físicas, para impedir o acesso não autorizado aos nossos sistemas.
- Restringimos o acesso a informações pessoais a funcionários, contratantes e agentes da Google que precisam dessas informações para efeitos de processamento. Qualquer pessoa com este acesso está sujeita a obrigações estritas de confidencialidade contratual e pode ser objeto de processo disciplinar ou rescisão contratual em caso de incumprimento das referidas obrigações.

EXPORTAR E ELIMINAR AS SUAS INFORMAÇÕES

Pode exportar uma cópia das suas informações ou eliminá-las da sua Conta Google a qualquer momento

Pode exportar uma cópia do conteúdo na sua Conta Google se pretender fazer uma cópia de segurança do mesmo ou utilizá-lo num serviço fora do Google.



Exportar os seus dados

Para eliminar as suas informações, pode:

- Eliminar o conteúdo de [serviços Google específicos](#)
- Pesquisar e eliminar itens específicos da sua conta através de [A minha atividade](#)
- [Eliminar produtos Google específicos](#), incluindo as suas informações associadas a esses produtos
- [Eliminar completamente a Conta Google](#)



Eliminar as suas informações

RETER AS SUAS INFORMAÇÕES

Retemos os dados que recolhemos durante diferentes períodos de tempo consoante o que são, como os utilizamos e como configura as suas definições:

- Pode eliminar alguns dados quando pretender, como o conteúdo que cria ou carrega. Além disso, pode eliminar as [informações de atividade](#) guardadas na sua conta ou [optar por eliminá-las automaticamente](#) após um período de tempo definido.
- Outros dados são eliminados ou anonimizados automaticamente após um período de tempo definido, como os [dados de publicidade](#) nos registos do servidor.
- Mantemos alguns dados até eliminar a sua Conta Google, tais como informações acerca da frequência com que utiliza os nossos serviços.
- Em alguns casos, retemos dados durante períodos de tempo mais longos quando necessário para fins legais ou comerciais legítimos, tais como a segurança, a prevenção contra fraude e abuso ou a manutenção de registos financeiros.

Quando eliminamos dados, seguimos um processo de eliminação para termos a certeza de que os dados são completamente removidos dos nossos servidores de forma segura ou são retidos apenas de forma anónima. Tentamos assegurar que os nossos serviços protegem as informações contra eliminação acidental ou maliciosa. Assim sendo, podem ocorrer atrasos entre o momento em que eliminamos algo e o momento em que as cópias são eliminadas do nosso sistema ativo e de cópia de segurança.

Pode ler mais acerca dos [períodos de retenção de dados](#) da Google, incluindo o tempo que demora até eliminarmos as suas informações.

CONFORMIDADE E COOPERAÇÃO COM OS REGULADORES

Reveremos regularmente a presente Política de Privacidade e asseguramos que processamos as suas informações de formas conformes com a mesma.

Transferências de dados

Mantemos [servidores em todo o mundo](#) e as suas informações podem ser tratadas em servidores localizados fora do país onde vive. As leis de proteção de dados variam entre países, sendo que alguns fornecem mais proteção do que outros. Seja qual for o local onde as suas informações são tratadas, aplicamos as mesmas proteções descritas nesta política. Além disso, agimos em conformidade com determinados [mecanismos legais](#) relacionados com a transferência de dados.

Quando recebemos acusações formais por escrito, respondemos ao contactar a pessoa que fez a acusação. Colaboramos com as autoridades regulamentares competentes, incluindo as autoridades locais de proteção de dados, para resolução de quaisquer acusações relativas à transferência de dados que não conseguimos resolver diretamente consigo.

Requisitos europeus

Se a lei de proteção de dados da União Europeia (UE) ou do Reino Unido for aplicável ao tratamento das suas informações, fornecemos os controlos descritos nesta política para que possa exercer o seu direito de solicitar o acesso às informações, bem como de atualizar, remover e restringir o tratamento das mesmas. Tem também o direito de apresentar objeções quanto ao tratamento das suas informações ou de exportar as mesmas para outro serviço.

Salvo indicação em contrário num Aviso de Privacidade específico do serviço, o responsável pelo tratamento de dados responsável por tratar as suas informações depende do local onde está sediado:

- Google Ireland Limited para utilizadores dos serviços Google sediados no Espaço Económico Europeu ou na Suíça
- Google LLC para os utilizadores dos serviços Google sediados no Reino Unido

Google LLC é o responsável pelo tratamento de dados responsável pelo tratamento de informações indexadas e apresentadas em serviços como a [Pesquisa Google](#) e o Google Maps, independentemente da sua localização.

Tratamos as suas informações para os fins descritos nesta política, em conformidade com as seguintes bases legais:

Com o consentimento do utilizador

Solicitamos a sua autorização para tratarmos as suas informações para fins específicos e tem o direito de retirar o seu consentimento a qualquer momento. Por exemplo, solicitamos o seu consentimento para lhe fornecer serviços personalizados, tais como anúncios com base nos seus interesses. Também solicitamos o seu consentimento para recolher a sua atividade de voz e de áudio para o reconhecimento de voz. Pode gerir estas definições na sua [Conta Google](#).

Quando prosseguimos interesses legítimos

Tratamos as suas informações para os nossos interesses legítimos e de terceiros e aplicamos garantias adequadas que protegem a sua privacidade. Isto significa que tratamos as suas informações, por exemplo, para:

- Fornecer, manter e melhorar os nossos serviços para satisfazer as necessidades dos nossos utilizadores
- Desenvolver novos produtos e funcionalidades úteis para os nossos utilizadores
- Compreender a forma como as pessoas utilizam os nossos serviços para assegurar e melhorar o desempenho dos mesmos
- Personalizar os nossos serviços para lhe fornecer uma melhor experiência do utilizador (e, se relevante, adaptar a experiência para ser adequada para a idade)

- Marketing para informar os utilizadores sobre os nossos serviços
- Fornecer publicidade, que nos permite oferecer muitos dos nossos serviços sem o pagamento de taxas (e quando os anúncios são personalizados, pedimos o seu consentimento)
- Detetar, impedir ou, de outra forma, resolver problemas técnicos, de fraude, abuso ou segurança relacionados com os nossos serviços
- Proteger contra danos os direitos, a propriedade ou a segurança da Google, dos nossos utilizadores ou do público, nos termos exigidos ou permitidos por lei, incluindo a divulgação de informações às autoridades governamentais.
- Efetuar pesquisas que melhorem os serviços para os nossos utilizadores e beneficiem o público
- Cumprir as obrigações dos nossos parceiros, como programadores e detentores de direitos
- Executar pedidos legais, incluindo a investigação de potenciais violações dos Termos de Utilização aplicáveis

Quando estamos a fornecer um serviço

Tratamos os seus dados para fornecer um serviço que solicitou ao abrigo de um contrato. Por exemplo, tratamos as suas informações de pagamento quando compra armazenamento adicional para o Google Drive.

Quando estamos a cumprir obrigações legais

Tratamos os seus dados quando temos a obrigação legal de o fazer, por exemplo, se estivermos a responder a um [processo legal ou a um pedido executório governamental](#).

Se tiver dúvidas, [pode contactar a Google e o nosso departamento de proteção de dados](#). Também pode contactar a autoridade de proteção de dados local se tiver preocupações relativamente aos seus direitos ao abrigo da lei local.

Quando é aplicada a presente Política

A presente Política de Privacidade aplica-se a todos os serviços fornecidos pela Google LLC e respetivos [afiliados](#), incluindo o YouTube, o Android e os serviços disponibilizados em sites de terceiros, tais como serviços de publicidade. Não se aplica aos serviços que tenham políticas de privacidade separadas que não integrem a presente Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade não se aplica:

- Às práticas relativas a informações de outras empresas e entidades que anunciam os nossos serviços
- Aos serviços disponibilizados por outras empresas ou indivíduos, incluindo produtos ou sites que possam incluir serviços Google aos quais a política é aplicável, ou produtos ou sites apresentados nos resultados da pesquisa ou acedidos a partir dos nossos serviços

Alterações à presente Política

A presente Política de Privacidade é alterada periodicamente. Não reduziremos os seus direitos ao abrigo da presente Política de Privacidade sem o seu consentimento explícito. Indicamos sempre a data das alterações mais recentes publicadas e disponibilizamos o acesso a [versões arquivadas](#) para sua revisão. Se as alterações forem significativas, providenciaremos um aviso mais destacado (incluindo, para determinados serviços, a notificação de alterações à Política de Privacidade por email).

PRÁTICAS DE PRIVACIDADE RELACIONADAS

Serviços Google específicos

Os avisos de privacidade seguintes fornecem informações adicionais sobre alguns serviços Google:

- [Chrome e o sistema operativo Chrome](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [Google Workspace for Education](#)

- [Read Along](#)
- [YouTube Kids](#)
- [Contas Google geridas com o Family Link para crianças com idade inferior a 13 anos \(ou à idade aplicável no seu país\)](#)
- [Guia de privacidade do Family Link para crianças e adolescentes](#)
- [Recolha de Voz e de Áudio das Funcionalidades para Crianças no Assistente Google](#)

Se fizer parte de uma entidade que utiliza o Google Workspace ou a Google Cloud Platform, saiba como é que estes serviços recolhem e utilizam as suas informações pessoais no [Aviso de Privacidade do Google Cloud](#).

Outros recursos úteis

Os links seguintes destacam recursos úteis para saber mais acerca das nossas práticas e definições de privacidade.

- A [sua Conta Google](#) inclui muitas das definições que pode utilizar para gerir a sua conta
- A [Verificação de segurança](#) orienta-o pelas principais definições de privacidade para a sua Conta Google
- O [Centro de segurança da Google](#) ajuda a saber mais acerca da nossa segurança incorporada, dos controlos de privacidade e das ferramentas que ajudam a definir regras digitais básicas para a sua família online.
- O [Guia de privacidade para adolescentes da Google](#) fornece respostas a algumas das principais perguntas sobre privacidade
- [Privacidade e Termos](#) fornece mais contexto relacionado com a presente Política de Privacidade e os nossos Termos de Utilização
- A secção [Tecnologias](#) inclui mais informações sobre:
 - [Como é que o Google utiliza cookies](#)
 - As tecnologias utilizadas para a [publicidade](#)
 - [De que forma o Google utiliza o reconhecimento de padrão](#) para reconhecer, por exemplo, rostos em fotos

- [De que forma a Google trata as informações de sites e aplicações que utilizam os nossos serviços](#)
-

Palavras-chave

Afiliados

As afiliadas são entidades que pertencem ao grupo de empresas da Google, incluindo as seguintes empresas que fornecem serviços de consumo na UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp e Google Dialer Inc. Saiba mais acerca das [empresas que fornecem serviços empresariais na UE](#).

Algoritmo

Um processo ou um conjunto de regras que um computador segue ao realizar operações de resolução de problemas.

Armazenamento na Web do navegador

O armazenamento na Web do navegador permite aos Websites armazenar dados nos navegadores dos dispositivos. Quando utilizado no modo de "armazenamento local", permite armazenar dados de várias sessões. Deste modo, permite a recuperação dos dados, mesmo depois de fechar e de reabrir o navegador. Uma tecnologia que facilita o armazenamento na Web é o HTML 5.

Cache de dados da aplicação

A cache de dados da aplicação é um repositório de dados nos dispositivos. Por exemplo, pode permitir que uma aplicação Web seja executada sem ligação à Internet e melhorar o desempenho dessa aplicação ao oferecer carregamentos mais rápidos de conteúdo.

Conta Google

Pode aceder a alguns dos nossos serviços se se inscrever numa [Conta Google](#) e nos fornecer algumas informações pessoais (geralmente, o seu nome, o endereço de email e uma palavra-passe). Estas informações da conta são utilizadas para o autenticar ao aceder aos serviços Google e para proteger a sua conta contra o acesso não autorizado de terceiros. Pode editar ou eliminar a sua conta a qualquer momento através das definições da Conta Google.

Cookies

Um cookie é um pequeno ficheiro com uma string de caracteres enviado para o seu computador quando visita um Website. Quando visitar novamente o site, o cookie permite que o mesmo reconheça o seu navegador. Os cookies podem armazenar preferências do utilizador e outras informações. Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. Contudo, algumas funcionalidades ou serviços de Websites podem não funcionar corretamente sem cookies. Saiba mais acerca da [forma como a Google utiliza cookies](#) e dados, incluindo cookies, [quando utiliza os sites ou as aplicações dos nossos parceiros](#).

Dados pessoais

Trata-se de informações que nos fornece e que o identificam pessoalmente, como o seu nome, endereço de email, informações de faturação ou outros dados que podem ser ligados razoavelmente a essas informações pela Google, como as informações que associamos à sua Conta Google.

Dados pessoais sensíveis

Trata-se de uma categoria específica de informações pessoais, relacionada com tópicos como factos médicos confidenciais, origens raciais ou étnicas, crenças políticas ou religiosas, ou sexualidade.

Dispositivo

Os dispositivos são computadores que pode utilizar para aceder aos serviços Google. Por exemplo, os computadores de mesa, os tablets, os altifalantes inteligentes e os smartphones são todos considerados dispositivos.

Endereço IP

A cada dispositivo ligado à Internet é atribuído um número exclusivo, conhecido como um endereço de protocolo Internet (IP). Estes números são geralmente atribuídos em blocos baseados na área geográfica. Um endereço IP pode ser habitualmente utilizado para identificar a localização a partir do qual um dispositivo estabelece a ligação à Internet.

Etiqueta de píxeis

Uma etiqueta de píxeis é um tipo de tecnologia colocado num Website ou no corpo de um email com o objetivo de monitorizar uma determinada atividade, como as visualizações de um Website ou quando um email é aberto. As etiquetas de píxeis são utilizadas com frequência em combinação com cookies.

Identificadores únicos

Um identificador único é uma string de caracteres que pode ser utilizada para identificar um navegador, uma aplicação ou um dispositivo de forma exclusiva. Os diferentes identificadores variam em função do tempo de permanência, da possibilidade de serem repostos pelos utilizadores e do respetivo modo de acesso.

É possível utilizar os identificadores únicos para vários fins, incluindo a segurança e a deteção de fraudes, a sincronização de serviços, como a caixa de entrada do seu email, a memorização das suas preferências e o fornecimento de publicidade relevante. Por exemplo, os identificadores únicos armazenados em cookies ajudam os sites a apresentar conteúdo no navegador no seu idioma preferido. Pode configurar o seu navegador para recusar todos os cookies ou indicar quando um cookie é enviado. Saiba mais acerca da [forma como a Google utiliza cookies](#).

Noutras plataformas para além dos navegadores, os identificadores únicos são utilizados para reconhecer um dispositivo ou uma aplicação específicos nesse dispositivo. Por exemplo, um identificador único como o ID de publicidade é utilizado para fornecer publicidade relevante em dispositivos Android e pode ser [gerido](#) nas definições do dispositivo. O fabricante também pode incorporar identificadores únicos num dispositivo (por vezes, designado ID único universal ou UUID), como o número IMEI de um telemóvel. Por exemplo, é possível utilizar o identificador único de um dispositivo para personalizar o nosso serviço no seu dispositivo ou analisar problemas no dispositivo relacionados com os nossos serviços.

Informações que não contêm dados de identificação pessoal

Trata-se de informações registadas sobre os utilizadores que não refletem ou referenciam um utilizador identificável individualmente.

Registos do servidor

Tal como a maioria dos Web sites, os nossos servidores registam automaticamente os pedidos de página efetuados quando visita os nossos sites. Estes "registos do servidor" incluem habitualmente o pedido da Web, o endereço do protocolo internet, o tipo de navegador, o idioma do navegador, a data e a hora do seu pedido e um ou mais cookies que podem identificar exclusivamente o seu navegador.

Uma entrada do registo comum para uma pesquisa de "automóveis" tem o seguinte aspeto:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` corresponde ao Endereço do protocolo de Internet atribuído ao utilizador pelo respetivo fornecedor de serviços de Internet (ISP). Consoante o serviço do utilizador, o fornecedor de serviços poderá atribuir um endereço diferente sempre que é estabelecida uma ligação à Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` corresponde à data e à hora da consulta.
- `http://www.google.com/search?q=cars` corresponde ao URL solicitado, incluindo a consulta de pesquisa.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` corresponde ao navegador e ao sistema operativo utilizados.
- `740674ce2123a969` corresponde ao ID de cookie exclusivo atribuído a este computador específico na primeira vez que visitou o Google. (Os utilizadores podem eliminar os cookies. Se o utilizador tiver eliminado o cookie do computador desde a última visita ao Google, é o ID de cookie único atribuído ao respetivo dispositivo na próxima visita ao Google a partir desse dispositivo específico).

URL referenciador

Um URL referenciador (Uniform Resource Locator) é a informação transmitida a uma página Web de destino por um navegador de Internet, geralmente quando clica num link para essa página. O URL referenciador contém o URL da última página Web visitada pelo navegador.

Contexto adicional

a sua atividade noutros sites e aplicações

Esta atividade pode ter origem na sua utilização de serviços Google, como a sincronização da sua conta com o Chrome ou as suas visitas a sites e aplicações que fazem parceria com a Google. Muitos Websites e aplicações têm uma parceria com a Google de modo a melhorar os respetivos conteúdos e serviços. Por exemplo, um Website pode utilizar os nossos serviços de publicidade (como o AdSense) ou ferramentas de análise (como o Google Analytics), ou pode incorporar outros conteúdos (como vídeos do YouTube). Estes serviços podem partilhar informações acerca da sua atividade com a Google e, consoante as [definições da sua conta](#) e os produtos utilizados (por exemplo, quando um parceiro utiliza o Google Analytics em conjunto com os nossos serviços de publicidade), estes dados podem ser associados às suas informações pessoais.

[Saiba mais](#) sobre a forma como a Google utiliza os dados quando utiliza os sites ou as aplicações dos nossos parceiros.

anúncios personalizados

Também pode ver anúncios personalizados com base nas informações do anunciante. Se efetuou compras no Website de um anunciante, por exemplo, as informações dessa visita podem ser utilizadas para lhe mostrar anúncios. [Saiba mais](#)

anúncios que achará mais úteis

Por exemplo, se vir vídeos acerca de culinária no YouTube, é possível que lhe sejam apresentados mais anúncios relacionados com culinária à medida que navega na Web. Também podemos utilizar o seu endereço IP para determinar a sua localização aproximada, para podermos publicar anúncios de um serviço de entrega de pizzas se pesquisar "pizza". Saiba mais [acerca dos anúncios Google](#) e [do motivo por que poderá ver determinados anúncios](#).

as informações podem ser associadas

O Google Analytics depende de cookies originais, o que significa que os cookies são definidos pelo cliente do Google Analytics. Através dos nossos sistemas, os dados gerados através do Google Analytics podem ser associados pelo cliente do Google Analytics e pela Google a cookies de terceiros relacionados com visitas a outros Websites. Por exemplo, um anunciante pode pretender utilizar os dados do Google Analytics para criar anúncios mais relevantes ou analisar melhor o tráfego. [Saiba mais](#)

as pessoas mais relevantes online

Por exemplo, quando escreve um endereço no campo Para, Cc ou Bcc de um email que está a compor, o Gmail sugere-lhe endereços com base nas pessoas que [contacta com mais frequência](#).

As visualizações e as interações com conteúdos e anúncios

Por exemplo, recolhemos informações sobre visualizações e interações com anúncios para podermos fornecer relatórios agregados aos anunciantes, como indicar-lhes se publicámos o respetivo anúncio numa página e se o anúncio foi visto por um visitante. Também podemos avaliar outras interações, por exemplo, como move o rato sobre um anúncio ou se interage com a página na qual aparece o anúncio.

assegurar e melhorar

Por exemplo, analisamos a forma como as pessoas interagem com a publicidade para melhorar o desempenho dos nossos anúncios.

assegurar que os nossos serviços estão a funcionar conforme previsto

Por exemplo, monitorizamos permanentemente os nossos sistemas para detetar problemas. Se encontrarmos um problema numa funcionalidade específica, a revisão das informações da atividade recolhidas antes de o problema ter começado permite-nos corrigir a situação mais rapidamente.

categorias sensíveis

Quando lhe são apresentados anúncios personalizados, utilizamos tópicos que consideramos ser do seu interesse com base na sua atividade. Por exemplo, pode ver anúncios de "Culinária e receitas" ou "Viagens de avião". Não utilizamos tópicos nem mostramos anúncios personalizados com base em categorias sensíveis como raça, religião, orientação sexual ou saúde. Além disso, [exigimos o mesmo dos anunciantes](#) que utilizam os nossos serviços.

combinar as informações que recolhemos

Alguns exemplos de como combinamos as informações que recolhemos incluem:

- Quando tem sessão iniciada na sua Conta Google e faz uma pesquisa no Google, pode ver os resultados da pesquisa a partir da Web pública, bem como informações relevantes do conteúdo que

tem noutros produtos Google, como o Gmail ou o Calendário Google. Por exemplo, o estado dos seus próximos voos, reservas de restaurantes e hotéis ou as suas fotos. [Saiba mais](#)

- Se tiver comunicado com alguém através do Gmail e pretende adicionar essa pessoa a um Documento do Google ou a um evento no Calendário Google, o Google torna isso mais fácil ao preencher automaticamente o endereço de email da pessoa quando começar a escrever o nome dela. Esta funcionalidade torna mais fácil partilhar itens com as pessoas que conhece. [Saiba mais](#)
- A aplicação Google pode utilizar os dados armazenados noutros produtos Google para lhe mostrar conteúdo personalizado, consoante as suas definições. Por exemplo, se tem pesquisas armazenadas na sua Atividade da Web e de aplicações, a aplicação Google pode mostrar-lhe artigos noticiosos e outras informações sobre os seus interesses, como resultados desportivos, com base na sua atividade. [Saiba mais](#)
- Se associar a sua Conta Google ao seu Google Home, pode gerir as suas informações e realizar tarefas através do Assistente Google. Por exemplo, pode adicionar eventos ao seu Calendário Google ou obter a sua agenda diária, solicitar atualizações de estado sobre o seu próximo voo ou enviar informações como trajetos de carro para o seu telemóvel. [Saiba mais](#)

Dados de sensores do seu dispositivo

O seu dispositivo pode ter sensores que podem ser utilizados para compreender melhor a sua localização e movimento. Por exemplo, é possível utilizar um acelerómetro para determinar a sua velocidade ou um giroscópio para identificar a direção de deslocação.

depende de cookies para funcionar corretamente

Por exemplo, utilizamos um cookie denominado "lbc" que faz com que consiga abrir muitos Documentos do Google num único navegador. O bloqueio deste cookie impediria o Documentos do Google de funcionarem conforme esperado. [Saiba mais](#)

detetar abuso

Quando detetamos spam, software malicioso, conteúdo ilegal e outras formas de abuso nos nossos sistemas em violação das nossas políticas, podemos desativar a sua conta ou tomar as medidas adequadas. Em determinadas circunstâncias, também podemos comunicar a violação às autoridades competentes.

dispositivo Android com aplicações Google

Os dispositivos Android com aplicações Google incluem os dispositivos vendidos pela Google ou por um dos nossos parceiros, bem como telemóveis, câmaras, veículos, dispositivos de vestir e televisões. Estes dispositivos utilizam os Serviços do Google Play e outras aplicações pré-instaladas que incluem serviços como o Gmail, o Maps, a câmara e o programa de marcação do seu telemóvel, a conversão de síntese de voz, a entrada do teclado e funcionalidades de segurança. Saiba mais acerca dos [Serviços do Google Play](#).

dispositivos

Por exemplo, podemos utilizar as informações dos seus dispositivos para o ajudar a decidir qual o dispositivo que pretende utilizar para instalar uma aplicação ou ver um filme comprado no Google Play. Também utilizamos estas informações para ajudar a proteger a sua conta.

efetuar melhoramentos

Por exemplo, utilizamos cookies para analisar a forma como as pessoas interagem com os nossos serviços. Essa análise pode ajudar-nos a criar produtos melhores. Por exemplo, pode ajudar-nos a descobrir que as pessoas estão a demorar demasiado tempo a concluir uma determinada tarefa ou que estão a ter problemas a terminar os passos. Em seguida, podemos redesenhar essa funcionalidade e melhorar o produto para todos.

fontes acessíveis publicamente

Por exemplo, podemos recolher informações disponíveis publicamente online ou de outras fontes públicas para ajudar a treinar os modelos de idiomas da Google e a criar funcionalidades como o Google Tradutor. Em alternativa, se os dados da sua empresa forem apresentados num Website, podemos indexá-los e apresentá-los nos serviços Google.

fornecer os nossos serviços

Alguns exemplos de como utilizamos as suas informações para fornecer os nossos serviços incluem o seguinte:

- Utilizamos o endereço IP atribuído ao seu dispositivo para lhe enviar os dados solicitados por si, como carregar um vídeo do YouTube.
- Utilizamos identificadores únicos armazenados em cookies no seu dispositivo para nos ajudar a autenticá-lo como a pessoa que deve ter acesso à sua Conta Google.
- As fotos e os vídeos que carregar para o Google Fotos são utilizados para o ajudar a criar álbuns, animações e outras criações que pode partilhar. [Saiba mais](#)
- Podemos utilizar um email de confirmação de voo recebido para criar um botão de "registo de entrada" no seu Gmail
- Quando nos compra serviços ou bens físicos, pode fornecer-nos informações como a sua morada para envio ou instruções de entrega. Utilizamos estas informações, por exemplo, para processar, dar seguimento e entregar a sua encomenda, bem como para fornecer apoio técnico relacionado com o produto ou o serviço que compra.

garantias adequadas

Por exemplo, podemos tornar os dados anónimos ou encriptá-los para assegurar que não podem ser associados a outras informações sobre si. [Saiba mais](#)

informações de pagamento

Por exemplo, se adicionar um cartão de crédito ou outro método de pagamento à sua Conta Google, pode utilizá-lo para comprar itens nos nossos serviços, como aplicações na Play Store. Também podemos pedir outras informações, como o número de identificação fiscal de uma empresa, para ajudar a processar o seu pagamento. Em alguns casos, também podemos ter de validar a sua identidade e pedir-lhe informações para o fazer.

Também podemos utilizar as informações de pagamento para validar que cumpre os requisitos de idade se, por exemplo, introduzir uma data de nascimento incorreta e indicativa de que não tem idade suficiente para ter uma Conta Google. [Saiba mais](#)

Informações de voz e áudio

Por exemplo, pode escolher se quer que a Google guarde uma gravação de áudio na sua Conta Google quando interage com a Pesquisa Google, o Assistente e o Maps. Quando o seu dispositivo deteta um

comando de ativação de áudio, como "Ok Google", o Google grava a sua voz e áudio e mais uns segundos antes da ativação. [Saiba mais](#)

informações sobre itens próximos do seu dispositivo

Se utilizar os serviços de localização da Google no Android, podemos melhorar o desempenho das aplicações que dependem da sua localização, como o Google Maps. Se utilizar os serviços de localização da Google, o seu dispositivo envia informações para a Google acerca da respetiva localização, de sensores (como o acelerómetro), de torres de redes móveis e de pontos de acesso Wi-Fi próximos (como o endereço MAC e a intensidade do sinal). Tudo isto ajuda a determinar a sua localização. Pode utilizar as definições do seu dispositivo para ativar os serviços de localização da Google. [Saiba mais](#)

mostrar tendências

Quando muitas pessoas começam a pesquisar algo, podem ser fornecidas informações úteis relativas a tendências em particular num dado momento. O Google Trends analisa as pesquisas Web do Google para estimar a popularidade das pesquisas efetuadas durante um determinado período de tempo e partilha esses resultados publicamente em termos agregados. [Saiba mais](#)

número de telefone

Se adicionar o seu número de telefone à sua conta, este pode ser utilizado para diferentes finalidades nos serviços Google, consoante as suas definições. Por exemplo, o seu número de telefone pode ser utilizado para o ajudar a aceder à sua conta caso se esqueça da palavra-passe, ajudar as pessoas a localizá-lo e a contactarem-no, bem como tornar os anúncios que vê mais relevantes para si. [Saiba mais](#)

parceiros específicos

Por exemplo, permitimos aos criadores e aos anunciantes do YouTube trabalharem com empresas de estatísticas para saberem mais acerca do público-alvo dos respetivos vídeos ou anúncios do YouTube através de cookies ou tecnologias semelhantes. Outro exemplo são os comerciantes nas nossas páginas de compras, que utilizam cookies para compreender quantas pessoas diferentes veem as respetivas fichas de produtos. [Saiba mais](#) acerca destes parceiros e como utilizam as suas informações.

parceria com a Google

Existem mais de 2 milhões de Websites e aplicações que não são da Google em parceria com a Google para apresentação de anúncios. [Saiba mais](#)

Personalização dos nossos serviços

Por exemplo, podemos apresentar um doodle da Google na página inicial da Pesquisa para celebrar um evento específico do seu país.

processo legal ou pedido executório governamental

À semelhança de outras empresas de tecnologia e comunicação, a Google recebe regularmente pedidos por parte de autoridades competentes e de tribunais de todo o mundo para divulgar dados de utilizadores. O respeito pela privacidade e pela segurança dos dados que o utilizador armazena com a Google é a base da nossa abordagem ao cumprimento destes pedidos legais. O nosso departamento jurídico avalia cada pedido, independentemente do tipo e, frequentemente, procedemos à rejeição de um pedido quando parece ser demasiado abrangente ou quando não segue o processo correto. Saiba mais no nosso [Relatório de Transparência](#).

proteger contra o abuso

Por exemplo, as informações sobre ameaças à segurança podem ajudar-nos a notificá-lo se considerarmos que a sua conta foi comprometida (momento em que o podemos ajudar a tomar medidas para proteger a sua conta).

responsável pelo tratamento de dados responsável pelo tratamento das suas informações

Isto significa o afiliado da Google responsável pelo tratamento das suas informações e por agir em conformidade com as leis de privacidade aplicáveis.

resultados da pesquisa personalizados

Por exemplo, quando tem sessão iniciada na sua Conta Google e o controlo Atividade da Web e de aplicações está ativado, pode obter resultados da pesquisa mais relevantes com base na sua atividade e pesquisas anteriores de outros serviços Google. Pode [saber mais aqui](#). Também pode obter resultados da pesquisa

personalizados quando não tem sessão iniciada. Se não pretender este nível de personalização da pesquisa, pode [pesquisar e navegar em privado](#) ou desativar a [personalização da pesquisa sem sessão iniciada](#).

segurança e fiabilidade

Alguns exemplos de como utilizamos as suas informações para ajudar a manter os nossos serviços seguros e fiáveis incluem:

- A recolha e a análise de endereços IP e dados de cookies para proteção contra abuso automatizado. Este abuso assume várias formas, como o envio de spam a utilizadores do Gmail, o roubo de dinheiro a anunciantes ao clicar em anúncios de forma fraudulenta ou a censura de conteúdo através de um ataque DDoS (Distributed Denial of Service, Negação de serviço distribuída).
- A funcionalidade "Última atividade da conta" no Gmail pode ajudar a descobrir se e quando alguém acedeu ao seu email sem o seu conhecimento. Esta funcionalidade mostra-lhe informações acerca da atividade recente no Gmail, como os endereços IP que acederam ao seu correio, a localização associada e a data e a hora de acesso. [Saiba mais](#)

serviços de publicidade e investigação no respetivo nome

Por exemplo, os anunciantes podem carregar dados dos respetivos programas de cartões de fidelidade para que possam compreender melhor o desempenho das respetivas campanhas de anúncios. Fornecemos apenas relatórios agregados aos anunciantes que não revelem informações sobre pessoas individuais.

serviços Google específicos

Por exemplo, pode eliminar [o seu blogue](#) do Blogger ou [um dos seus Sites Google](#) do Google Sites. Também pode eliminar [críticas](#) deixadas em aplicações, jogos e noutro conteúdo na Play Store.

serviços para fazer e receber chamadas ou enviar e receber mensagens

Exemplos destes serviços:

- Google Voice, para fazer e receber chamadas, enviar mensagens de texto e gerir o correio de voz
- Google Meet, para fazer e receber videochamadas
- Gmail, para enviar e receber emails

- Google Chat, para enviar e receber mensagens
- Google Duo, para fazer e receber videochamadas e para enviar e receber mensagens
- Google Fi, para um plano tarifário

servidores em todo o mundo

Por exemplo, operamos centros de dados localizados [em todo o mundo](#) para ajudar a manter os nossos produtos continuamente disponíveis para os utilizadores.

sincronizado com a sua Conta Google

O histórico de navegação do Chrome apenas é guardado na sua conta se tiver ativado a sincronização do Chrome com a sua Conta Google. [Saiba mais](#)

terceiros

Por exemplo, processamos as suas informações para comunicar estatísticas de utilização aos detentores de direitos relativamente à forma como o respetivo conteúdo foi utilizado nos nossos serviços. Também podemos processar as suas informações se as pessoas pesquisarem o seu nome e apresentamos resultados da pesquisa para os sites que contêm informações sobre si disponíveis publicamente.