

Lorsque vous utilisez nos services, vous nous confiez vos données personnelles. Nous comprenons que c'est une grande responsabilité et nous faisons tout notre possible pour protéger vos renseignements et pour vous permettre de les gérer.

La présente politique de confidentialité a été conçue pour vous aider à comprendre quels renseignements nous collectons, pourquoi nous les collectons et pour également vous expliquer comment vous pouvez mettre à jour, gérer, exporter et supprimer vos renseignements.



Vérification des paramètres de confidentialité

Vous souhaitez modifier vos paramètres de confidentialité?

[Effectuer la vérification des paramètres de confidentialité](#)

Date d'entrée en vigueur : 4 février 2021

[Versions archivées](#)

Nous élaborons une gamme de services qui aident chaque jour des millions de personnes à explorer le monde et à interagir avec celui-ci de nouvelles manières. Nos services comprennent :

- des applications, sites et appareils Google, comme Recherche, YouTube et Google Home;
- des plateformes comme le navigateur Chrome et le système d'exploitation Android; et
- des produits intégrés à des applications et à des sites tiers, comme les annonces et Google Maps intégré.

Vous pouvez utiliser nos services de différentes façons pour gérer votre confidentialité. Par exemple, vous pouvez ouvrir un compte Google si vous souhaitez créer et gérer des contenus comme des courriels et des photos ou consulter des résultats de recherche plus pertinents. Vous pouvez en outre utiliser de nombreux services Google lorsque vous n'êtes pas connecté ou sans devoir créer un compte, comme effectuer une recherche sur Google ou regarder des vidéos sur YouTube. Vous pouvez également choisir de naviguer confidentiellement sur le Web; vous n'avez qu'à activer le mode de navigation privée Incognito

dans Chrome. Nos services vous permettent aussi d'ajuster vos paramètres de confidentialité afin de contrôler ce que nous collectons et de savoir comment vos renseignements sont utilisés.

Afin de vous fournir des explications les plus claires possible, nous avons ajouté des exemples, des vidéos explicatives et des définitions des [termes clés](#). Si vous avez des questions au sujet de la présente politique de confidentialité, n'hésitez pas à [communiquer avec nous](#).

LES RENSEIGNEMENTS COLLECTÉS PAR GOOGLE

Nous souhaitons que vous compreniez les types de renseignements que nous collectons lorsque vous utilisez nos services

Nous collectons des renseignements afin de fournir de meilleurs services à tous nos utilisateurs. Des détails simples, comme la langue que vous parlez, jusqu'à des éléments plus complexes, comme les [annonces que vous trouverez les plus utiles](#), les [personnes qui vous intéressent le plus sur le Web](#) ou des vidéos YouTube qui pourraient vous intéresser. Les renseignements collectés par Google et les façons dont ils sont utilisés dépendent des façons dont vous utilisez nos services et des façons dont vous gérez vos paramètres de confidentialité.

Si vous n'êtes pas connecté à un compte Google, nous stockons les renseignements que nous collectons au moyen d'[identifiants uniques](#) associés au navigateur, à l'application ou à l'[appareil](#) que vous utilisez. Cela nous aide à maintenir vos préférences linguistiques dans les sessions de navigation, par exemple.

Si vous êtes connecté à un compte Google, nous collectons également des renseignements que nous stockons avec votre compte Google et que nous traitons comme des [renseignements personnels](#).

Ce que vous créez ou nous fournissez

Lorsque vous créez un compte Google, vous nous fournissez des [renseignements personnels](#) qui comprennent votre nom et un mot de passe. Vous pouvez également choisir d'ajouter un [numéro de téléphone](#) ou des [informations sur le paiement](#) à votre compte. Même si vous n'êtes pas connecté à un compte Google, vous pouvez choisir de nous fournir des renseignements, comme une adresse de courriel pour recevoir des renseignements sur nos services.

Nous collectons également les contenus que vous créez, téléchargez ou recevez d'autres utilisateurs lorsque vous utilisez nos services. Cela comprend des articles comme les courriels que vous écrivez et que vous recevez, les photos et vidéos que vous enregistrez, les documents et feuilles de calcul que vous créez, ainsi que les commentaires que vous publiez sur les vidéos YouTube.

Les renseignements que nous collectons lorsque vous utilisez nos services

Vos applications, navigateurs et appareils

Nous collectons des renseignements sur les applications, les navigateurs et les [appareils](#) que vous utilisez pour accéder aux services de Google. Cela nous permet de proposer des fonctionnalités comme les mises à jour automatiques des produits et l'atténuation de la luminosité de votre écran lorsque la pile est faible.

Les renseignements que nous collectons comprennent des [identifiants uniques](#), le type de navigateur et les paramètres, le type d'appareil et les paramètres, le système d'exploitation, les renseignements du réseau cellulaire, y compris le nom de l'opérateur et le numéro de téléphone, ainsi que le numéro de version d'application. Nous collectons également des renseignements sur l'interaction de vos applications, de vos navigateurs et de vos appareils avec nos services, notamment l'[adresse IP](#), les rapports de plantage, l'activité du système, la date, l'heure et l'URL de référent de votre requête.

Nous collectons ces renseignements lorsqu'un service Google sur votre appareil contacte nos serveurs, par exemple, lorsque vous installez une application à partir de la boutique Play Store ou lorsqu'un service recherche des mises à jour automatiques. Si vous utilisez un [appareil Android avec des applications Google](#), votre appareil contacte régulièrement les serveurs Google pour fournir des renseignements sur votre appareil et sur la connexion à nos services. Ces renseignements comprennent notamment le type de votre appareil, le nom de l'opérateur, les rapports de plantage et les applications que vous avez installées.

Votre activité

Nous collectons des renseignements sur votre activité dans nos services, que nous utilisons pour vous recommander une vidéo YouTube que vous pourriez aimer, par exemple. Les renseignements sur votre activité que nous collectons peuvent comprendre :

- les termes que vous recherchez;
- les vidéos que vous regardez;

- [pages visitées et interactions avec les contenus et les annonces;](#)
- les renseignements vocaux et audio lorsque vous utilisez des fonctionnalités audio;
- l'activité d'achats;
- les personnes avec lesquelles vous communiquez ou partagez des contenus;
- l'activité sur des applications et sites tiers qui utilisent nos services;
- l'historique de navigation Google Chrome que vous avez [synchronisé avec votre compte Google](#).

Si vous utilisez nos [services pour faire et recevoir des appels ou pour envoyer et recevoir des messages](#), nous pouvons collecter des renseignements relatifs à la journalisation des messages et des appels, comme votre numéro de téléphone, celui de l'émetteur, celui du destinataire, les numéros de transfert, l'adresse de courriel de l'émetteur et du destinataire, l'heure et la date des appels et des messages, la durée des appels, les données de routage, ainsi que les types et volumes d'appels et de messages.

Vous pouvez accéder à votre compte Google pour rechercher et gérer les renseignements sur votre activité enregistrés dans votre compte.



[Accéder au compte Google](#)

Vos données de localisation

Nous collectons des renseignements sur votre position réelle lorsque vous utilisez nos services, ce qui nous permet de vous proposer des fonctionnalités comme des itinéraires pour votre échappée de fin de semaine ou les horaires de projection des films dans les salles de cinéma à proximité.

Votre position peut être déterminée avec plus ou moins de précision par les moyens suivants :

- GPS
- [Adresse IP](#)
- [Données du capteur de votre appareil](#)
- [Renseignements sur des choses à proximité de votre appareil](#), comme des points d'accès Wi-Fi, des tours cellulaires et des appareils compatibles Bluetooth

Les types de données de localisation que nous collectons dépendent en partie des paramètres de votre appareil et de votre compte. Par exemple, vous pouvez [activer ou désactiver la position de votre appareil Android](#) au moyen de l'application Paramètres de l'appareil. Vous pouvez également activer [l'historique des positions](#) si vous souhaitez créer une carte privée des endroits où vous allez avec les appareils sur lesquels vous êtes connecté.

Dans certaines circonstances, Google collecte également des renseignements vous concernant à partir de [sources accessibles publiquement](#). Par exemple, si votre nom apparaît dans votre journal local, le moteur de recherche de Google peut indexer cet article et l'afficher à d'autres personnes si elles recherchent votre nom. Nous pouvons également collecter des renseignements vous concernant auprès de partenaires de confiance, notamment les partenaires marketing qui nous fournissent des renseignements concernant des clients potentiels de nos services aux entreprises ainsi que les partenaires de sécurité qui nous fournissent des renseignements permettant de vous [protéger contre les abus](#). Nous recevons également des renseignements des [annonceurs pour fournir des services de publicité et de recherche en leur nom](#).

Nous utilisons diverses technologies pour collecter et stocker les renseignements, y compris des [témoins](#), des [pixels invisibles](#), la mémoire locale, comme la [mémoire du navigateur Web](#) ou les [caches de données de l'application](#), les bases de données et les [fichiers journaux du serveur](#).

POURQUOI EST-CE QUE GOOGLE COLLECTE LES DONNÉES?

Nous utilisons les données pour concevoir de meilleurs services

Nous utilisons les renseignements que nous collectons de tous nos services aux fins suivantes :

Fournir nos services

Nous utilisons vos renseignements pour [fournir nos services](#), comme le traitement des termes que vous recherchez afin de renvoyer des résultats pertinents ou pour vous aider à partager des contenus en suggérant des destinataires à partir de vos contacts.

Maintenir et améliorer nos services

Nous utilisons également vos renseignements pour [nous assurer que nos services fonctionnent correctement](#), comme le suivi des pannes de courant ou les problèmes de dépannage que vous nous signalez. Nous utilisons en outre vos renseignements pour [apporter des améliorations](#) à nos services. Par exemple, la reconnaissance des termes de recherche qui sont le plus fréquemment mal orthographiés nous aide à améliorer les fonctionnalités des correcteurs orthographiques utilisés dans nos services.

Concevoir de nouveaux services

Nous utilisons les renseignements que nous collectons dans les services existants pour nous aider à en concevoir des nouveaux. Par exemple, comprendre la manière dont les gens organisaient leurs photos dans Picasa, la première application de photos de Google, nous a aidés à concevoir et à lancer Google Photos.

Fournir des services personnalisés, notamment des contenus et des annonces

Nous utilisons les renseignements que nous collectons pour personnaliser nos services, notamment en proposant des recommandations, des contenus personnalisés et des [résultats de recherche personnalisés](#). Par exemple, la [vérification des paramètres de sécurité](#) fournit des conseils de sécurité adaptés à votre utilisation des produits Google. Google Play utilise en outre des renseignements comme les applications que vous avez déjà installées et les vidéos que vous avez regardées sur YouTube pour vous suggérer de nouvelles applications qui pourraient vous intéresser.

En fonction de vos paramètres, nous pouvons également afficher des [annonces personnalisées](#) selon vos centres d'intérêt. Par exemple, si vous recherchez « vélos de montagne », une annonce pour des équipements sportifs peut s'afficher lorsque vous naviguez sur un site publiant des annonces diffusées par Google. Vous pouvez contrôler les renseignements que nous utilisons pour diffuser vos annonces en accédant aux paramètres des annonces.

- Nous ne diffusons pas d'annonces personnalisées fondées sur des [catégories délicates](#), comme la race, la religion, l'orientation sexuelle ou la santé.
 - Nous ne partageons pas les renseignements qui vous identifient personnellement auprès des annonceurs, comme votre nom ou votre adresse de courriel, à moins que vous ne nous le demandiez. Par exemple, si une annonce pour un fleuriste à proximité s'affiche et si vous sélectionnez le bouton « Toucher pour téléphoner », nous vous connecterons et nous partagerons peut-être votre numéro de téléphone avec le fleuriste.
-



Mesurer notre performance

Nous utilisons des données à des fins d'analyses et de mesures pour comprendre les façons dont nos services sont utilisés. Nous analysons par exemple les données relatives à vos visites sur nos sites afin, entre autres, d'optimiser la conception des produits. Nous utilisons également les données sur les annonces avec lesquelles vous interagissez afin d'aider les annonceurs à comprendre les performances de leurs campagnes publicitaires. Nous utilisons divers outils pour ce faire, notamment Google Analytics. Lorsque vous visitez des sites qui utilisent Google Analytics, un client de Google Analytics peut choisir d'activer Google afin d'[associer des renseignements](#) concernant votre activité sur ce site à l'activité d'autres sites qui utilisent nos services d'annonce.

Communiquer avec vous

Nous utilisons les renseignements que nous collectons, comme votre adresse de courriel, pour interagir directement avec vous. Par exemple, nous pouvons vous envoyer une notification si nous détectons une activité suspecte, comme une tentative de connexion à votre compte Google à partir d'une position inhabituelle. Nous pouvons autrement vous informer des futures modifications ou améliorations de nos services. Et si vous communiquez avec Google, nous conserverons un enregistrement de votre demande afin de vous aider à résoudre les problèmes que vous pourriez rencontrer.

Protéger Google, nos utilisateurs et le public

Nous utilisons les renseignements pour améliorer la [sécurité et la fiabilité](#) de nos services. Cela comprend la détection et la prévention de la fraude, des abus, des risques de sécurité et des problèmes techniques susceptibles de porter préjudice à Google, à ses utilisateurs ou au public, ainsi que la lutte contre ceux-ci.

Nous utilisons diverses technologies pour traiter vos renseignements à ces fins. Nous utilisons des systèmes automatisés qui analysent vos contenus afin de vous fournir, entre autres, des résultats de recherche personnalisés, des annonces personnalisées ou d'autres fonctionnalités adaptées à votre utilisation de nos services. Nous analysons en outre vos contenus pour nous aider à [détecter des abus](#) comme les pourriels, les logiciels malveillants et les contenus illégaux. Nous utilisons également des [algorithmes](#) pour reconnaître les modèles dans les données. Par exemple, Google Traduction aide les

utilisateurs à communiquer dans des langues différentes en détectant les modèles de langue courants dans les phrases que vous lui demandez de traduire.

Nous pouvons [combiner les renseignements que nous collectons](#) dans nos services et sur vos appareils aux fins décrites ci-dessus. Par exemple, si vous regardez des vidéos de guitare sur YouTube, vous verrez peut-être s'afficher une annonce pour des cours de guitare sur un site qui utilise nos produits publicitaires. Selon les paramètres de votre compte, [votre activité sur d'autres sites et dans d'autres applications](#) peut être associée à vos renseignements personnels afin d'améliorer les services de Google et les annonces diffusées par Google.

Si d'autres utilisateurs disposent déjà de votre adresse de courriel ou de toute autre donnée permettant de vous identifier, nous sommes susceptibles de leur montrer les renseignements sur votre compte Google accessibles publiquement, comme votre nom et votre photo. Cela aide les personnes à reconnaître un courriel venant de vous, par exemple.

Nous vous demanderons votre consentement avant d'utiliser vos renseignements à des fins qui ne sont pas couvertes dans la présente politique de confidentialité.

VOS PARAMÈTRES DE CONFIDENTIALITÉ

Vous avez plusieurs choix en ce qui concerne les renseignements que nous collectons et les façons dont nous les utilisons

Cette section décrit les principaux paramètres permettant de gérer la confidentialité de nos services. Vous pouvez également consulter la [vérification des paramètres de confidentialité](#), qui vous permet d'examiner et d'ajuster les paramètres de confidentialité importants. Outre ces outils, nous proposons également des paramètres de confidentialité particuliers dans nos produits. Pour en savoir plus, consultez notre [guide de confidentialité des produits Google](#).



[Accéder à la vérification des paramètres de confidentialité](#)

Gestion, examen et mise à jour de vos renseignements

Lorsque vous êtes connecté, vous pouvez toujours consulter et mettre à jour les renseignements en consultant les services que vous utilisez. Par exemple, Google Photos et Google Disque sont conçus pour vous aider à gérer des types de contenus particuliers que vous avez enregistrés avec Google.

Nous avons également créé un lieu pour vous permettre d'examiner et de contrôler les renseignements enregistrés dans votre compte Google. Votre [compte Google](#) comprend :

Paramètres de confidentialité



Commandes d'activité

Décidez des types d'activité que vous souhaitez enregistrer dans votre compte. Par exemple, vous pouvez activer l'historique des positions si vous souhaitez recevoir les prévisions de circulation pour vos déplacements domicile-travail quotidiens. Vous pouvez aussi enregistrer votre historique des vidéos regardées sur YouTube pour recevoir de meilleures suggestions de vidéos.

[Accéder à la section Commandes d'activité](#)



Paramètres des annonces

Gérez vos préférences relatives aux annonces qui s'affichent sur Google ainsi que sur les sites et dans les applications qui [collaborent avec Google](#) pour diffuser des annonces. Vous pouvez modifier vos centres d'intérêt, choisir si vos renseignements personnels sont utilisés pour rendre les annonces plus pertinentes et activer ou désactiver certains services publicitaires.

[Accéder aux paramètres des annonces](#)



À propos de vous

Contrôlez vos données visibles par d'autres personnes dans les services Google.

[Accéder à la section À propos de vous](#)



Recommandations partagées

Choisissez si vous souhaitez que votre nom et votre photo s'affichent ou non à côté de votre activité, comme les avis et les recommandations, qui s'affichent dans les annonces.

[Accéder à Recommandations partagées](#)

Façons d'examiner vos renseignements et de les mettre à jour



Mon activité

Mon activité vous permet d'examiner et de contrôler les données créées lorsque vous utilisez les services Google, comme les recherches que vous avez effectuées ou vos visites dans la boutique Google Play. Vous pouvez parcourir votre activité par date et par sujet et la supprimer en partie ou en totalité.

[Accéder à Mon activité](#)



Google Dashboard

Google Dashboard vous permet de gérer les renseignements associés à des produits particuliers.

[Accéder à Google Dashboard](#)



Vos renseignements personnels

Gérez vos coordonnées, comme votre nom, votre adresse de courriel et votre numéro de téléphone.

[Accédez à Renseignements personnels](#)

Lorsque vous n'êtes pas connecté, vous pouvez gérer les renseignements associés à votre navigateur ou à votre appareil, notamment :

- Personnalisation de la recherche déconnectée : [Choisissez](#) si vous souhaitez que votre activité de recherche soit utilisée ou non pour proposer des recommandations et des résultats plus pertinents.
- Paramètres de YouTube : Mettez en pause et supprimez votre [historique de recherche YouTube](#) et votre [historique des vidéos YouTube regardées](#).
- Paramètres des annonces : [Gérez](#) vos préférences relatives aux annonces qui s'affichent sur Google ainsi que sur les sites et dans les applications qui collaborent avec Google pour diffuser des annonces.

Exporter, retirer et supprimer vos renseignements

Vous pouvez exporter une copie du contenu de votre compte Google si vous souhaitez le sauvegarder ou l'utiliser avec un service en dehors de Google.



Exporter vos données

Vous pouvez également [demander de retirer un contenu](#) de services Google particuliers conformément à la loi en vigueur.

Pour supprimer vos renseignements, vous pouvez :

- supprimer votre contenu de [services Google particuliers](#);
- rechercher et supprimer des articles particuliers de votre compte au moyen de [Mon activité](#);
- [supprimer des produits Google particuliers](#), notamment vos renseignements associés à ces produits; et
- [supprimer la totalité de votre compte Google](#).



Supprimer vos renseignements

Enfin, le [Gestionnaire de compte inactif](#) vous permet d'autoriser l'accès à certaines parties de votre compte Google à autrui au cas où vous ne pourriez subitement l'utiliser.

Il existe d'autres moyens de contrôler les renseignements collectés par Google, que vous soyez ou non connecté à un compte Google, notamment :

- Paramètres du navigateur : Par exemple, vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il signale que Google a placé un [témoin](#) dans votre navigateur. Vous pouvez également configurer votre navigateur pour bloquer tous les témoins d'un domaine particulier ou de tous les domaines. Mais

n'oubliez pas que nos services [se servent des témoins pour fonctionner correctement](#), entre autres pour se souvenir de vos préférences linguistiques.

- Paramètres au niveau de l'appareil : Votre appareil peut être doté de commandes qui déterminent les renseignements que nous collectons. Par exemple, vous pouvez [modifier les paramètres de localisation](#) sur votre appareil Android.
-

PARTAGE DE VOS RENSEIGNEMENTS

Lorsque vous partagez vos renseignements

Nombre de nos services vous permettent de partager des renseignements avec d'autres personnes et vous contrôlez vos partages. Par exemple, vous pouvez partager des vidéos sur YouTube publiquement ou vous pouvez décider de conserver vos vidéos privées. N'oubliez pas que lorsque vous partagez des renseignements publiquement, vos contenus peuvent être accessibles au moyen des moteurs de recherche, notamment Recherche Google.

Lorsque vous êtes connecté et si vous interagissez avec certains services Google, par exemple en laissant des commentaires sur une vidéo YouTube ou en notant une application dans Google Play, votre nom et votre photo s'afficheront à côté de votre activité. Nous pouvons également afficher ces renseignements dans les annonces [selon votre paramètre des recommandations partagées](#).

Lorsque Google partage vos renseignements

Nous ne partageons pas vos renseignements personnels avec des entreprises, des organisations, ni des personnes extérieures à Google, à l'exception des cas suivants :

Avec votre consentement

Nous partagerons des renseignements personnels en dehors de Google si nous avons votre consentement. Par exemple, si vous [utilisez Google Home pour faire une réservation](#) à l'aide d'un service en ligne, nous vous demanderons votre autorisation avant de partager votre nom ou votre numéro de téléphone avec le restaurant. Nous vous demanderons votre consentement explicite pour partager des [renseignements personnels de nature sensible](#).

Avec des administrateurs de domaine

Si vous êtes étudiant ou travaillez pour une organisation qui utilise des services Google, votre [administrateur de domaine](#) et les revendeurs qui gèrent votre compte auront accès à votre compte Google. Ils peuvent avoir la possibilité de faire ce qui suit :

- accéder aux renseignements stockés dans votre compte, comme votre adresse de courriel, et les conserver;
- consulter les statistiques relatives à votre compte, comme le nombre d'applications que vous installez;
- modifier le mot de passe de votre compte;
- suspendre ou supprimer l'accès à votre compte;
- recevoir les renseignements sur votre compte afin de se conformer aux lois et réglementations en vigueur, à une procédure judiciaire ou à une requête gouvernementale exécutoire; et
- restreindre vos droits de suppression ou de modification de vos renseignements ou des paramètres de confidentialité.

Pour des besoins de traitement externe

Nous transmettons des renseignements personnels à nos [affiliés](#) et autres entreprises ou personnes de confiance qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, conformément aux présentes politiques de confidentialité et dans le respect de toute autre mesure appropriée de sécurité et de confidentialité. Par exemple, nous utilisons des fournisseurs de services pour nous aider avec le service à la clientèle.

Pour des raisons juridiques

Nous partagerons des renseignements personnels en dehors de Google si nous pensons en toute bonne foi que l'accès à ces renseignements ou l'utilisation, la conservation ou la divulgation de ceux-ci sont raisonnablement nécessaires pour :

- se conformer aux lois et réglementations en vigueur, [à une procédure judiciaire ou à une requête gouvernementale exécutoire](#) (nous partageons les renseignements sur le nombre et le type de demandes que nous recevons des gouvernements dans notre [rapport de transparence](#));
- faire appliquer les conditions d'utilisation en vigueur, y compris pour enquêter sur d'éventuels manquements à celles-ci;

- déceler, éviter ou traiter des activités frauduleuses, les atteintes à la sécurité ou tout problème d'ordre technique;
- se prémunir contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Google, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi.

Nous pouvons partager des [renseignements ne permettant pas de vous identifier personnellement](#) ouvertement et avec nos partenaires, comme des éditeurs, des annonceurs, des concepteurs ou les titulaires des droits. Par exemple, nous partageons publiquement des renseignements relatifs aux [tendances d'utilisation](#) de nos services. Nous autorisons également des [partenaires particuliers](#) à collecter des renseignements à partir de votre navigateur ou de votre appareil à des fins de publicité et de mesure au moyen de leurs propres témoins ou de technologies semblables.

Dans le cas où Google prendrait part à une opération de fusion, d'acquisition ou à toute autre forme de cession d'actifs, nous nous engageons à préserver la confidentialité de vos renseignements personnels et à vous informer avant que ceux-ci ne soient transférés ou soumis à de nouvelles politiques de confidentialité.

PROTECTION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Nous renforçons la sécurité de nos services afin de protéger vos renseignements

Tous les produits Google sont conçus avec de solides fonctionnalités de sécurité qui protègent constamment vos renseignements. Les statistiques que nous tirons de la maintenance de nos services nous aident à détecter et à bloquer automatiquement les menaces de sécurité avant même qu'elles vous atteignent. Si nous détectons réellement une situation dangereuse que nous devons porter à votre connaissance, nous vous en informerons et nous vous guiderons dans les étapes à suivre pour rester mieux protégé.

Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour vous protéger, vous et Google, contre l'accès non autorisé aux renseignements que nous détenons et contre la modification, la divulgation ou la destruction de ceux-ci, dont les suivantes :

- Nous utilisons le chiffrement afin de préserver la confidentialité de vos données lors des transferts.
- Nous proposons une série de fonctionnalités de sécurité, comme [Navigation sécurisée](#), Vérification de la sécurité et [Validation en deux étapes](#) pour vous aider à protéger votre compte.

- Nous effectuons des vérifications internes sur la collecte, le stockage et le traitement des renseignements, y compris les mesures de sécurité physiques, afin d'empêcher tout accès non autorisé à nos systèmes.
 - L'accès aux renseignements personnels est strictement réservé aux employés, sous-traitants et agents de Google qui ont besoin d'y accéder afin de les traiter. Toute personne disposant de cet accès est soumise à de strictes obligations de confidentialité. Elle est en outre susceptible de faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement en cas de manquement à ces obligations.
-

EXPORTATION ET SUPPRESSION DE VOS RENSEIGNEMENTS

Vous pouvez exporter une copie de vos renseignements ou les supprimer de votre compte Google à tout moment

Vous pouvez exporter une copie du contenu de votre compte Google si vous souhaitez le sauvegarder ou l'utiliser avec un service en dehors de Google.



[Exporter vos données](#)

Pour supprimer vos renseignements, vous pouvez :

- supprimer votre contenu de [services Google particuliers](#);
 - rechercher et supprimer des articles particuliers de votre compte au moyen de [Mon activité](#);
 - [supprimer des produits Google particuliers](#), notamment vos renseignements associés à ces produits; et
 - [supprimer la totalité de votre compte Google](#).
-



[Supprimer vos renseignements](#)

CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Nous gardons les données que nous collectons pendant différentes périodes, en fonction de leur nature, de la manière dont nous les utilisons et de la configuration de vos paramètres :

- Vous pouvez supprimer certaines données quand vous voulez, par exemple le contenu que vous créez ou importez. Vous pouvez également supprimer l'[information liée à votre activité](#) qui est enregistrée dans votre compte, ou [faire en sorte qu'elle soit supprimée automatiquement](#) après un certain temps.
- D'autres données, telles que les [données publicitaires](#) dans les journaux de nos serveurs, sont automatiquement supprimées ou anonymisées après une période définie.
- Nous conservons certaines données jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte Google (par exemple, les informations sur la fréquence à laquelle vous utilisez nos services).
- Nous conservons également certaines données plus longtemps si nécessaire, à des fins commerciales légitimes ou si la loi nous l'impose (que ce soit à des fins de sécurité, d'archivage de données financières, ou de prévention de la fraude et des abus).

Lorsque vous supprimez des données, nous appliquons un processus de suppression précis afin de nous assurer que vos données sont supprimées de nos serveurs en toute sécurité et de manière complète, ou sont conservées uniquement sous forme anonymisée. Nous nous efforçons de nous assurer que nos services protègent les renseignements contre toute suppression accidentelle ou malveillante. De ce fait, il peut y avoir des délais entre le moment où vous supprimez quelque chose et le moment où les copies sont supprimées de nos systèmes actifs et de sauvegarde.

Vous pouvez vous renseigner davantage sur les [durées de conservation des données](#) de Google, y compris la durée nécessaire pour que nous supprimions vos données.

CONFORMITÉ ET COOPÉRATION AVEC LES RÉGULATEURS

Nous examinons régulièrement la présente politique de confidentialité et nous nous assurons de traiter vos renseignements conformément à la présente politique.

Transferts de données

Nous maintenons des [serveurs dans différents pays](#), et vos renseignements peuvent être traités sur des serveurs situés à l'extérieur de votre pays de résidence. Les lois sur la protection des données varient d'un pays à l'autre, certaines offrant plus de protection que d'autres. Quel que soit le lieu où nous traitons vos données, nous appliquons les mêmes protections décrites dans la présente politique. Nous respectons également certains [cadres juridiques](#) relatifs au transfert des données.

Lorsque nous recevons une plainte écrite, nous communiquons avec la personne qui a émis la plainte. Nous coopérons avec les autorités compétentes, y compris les autorités locales chargées de la protection des données, pour résoudre tout litige concernant le transfert de renseignements personnels que nous ne pouvons régler directement avec vous.

Exigences européennes

Si la législation de l'Union européenne (UE) ou du Royaume-Uni (R.-U.) sur la protection des données s'applique au traitement de vos renseignements, nous fournissons les contrôles décrits dans la présente politique afin que vous puissiez exercer votre droit d'accès à vos renseignements et de mise à jour, de suppression et de restriction du traitement de ceux-ci. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos renseignements ou d'exporter vos renseignements vers un autre service.

Pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen ou en Suisse, le contrôleur de données responsable de vos données est Google Ireland Limited, sauf en cas d'indication contraire dans un avis de confidentialité propre à un service. En d'autres termes, Google Ireland Limited est la société affiliée responsable du traitement de vos données et de la conformité aux lois en vigueur en matière de confidentialité.

Nous traitons vos renseignements aux fins décrites dans la présente politique, sur la base des fondements juridiques suivants :

Avec votre consentement

Nous demandons votre accord pour traiter vos renseignements à des fins particulières, et vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Par exemple, nous vous demandons votre consentement pour vous offrir des services personnalisés, comme des annonces basées sur vos centres d'intérêt. Nous demandons également votre consentement pour collecter votre voix et votre activité audio à des fins de reconnaissance vocale. Vous pouvez gérer ces paramètres dans votre [compte Google](#).

Lorsque nous faisons valoir des intérêts légitimes

Nous traitons vos renseignements pour nos intérêts légitimes et ceux de tiers tout en mettant en place des garanties nécessaires à la protection de votre confidentialité. Cela signifie que nous traitons vos renseignements pour des choses comme :

- la fourniture, la maintenance et l'amélioration de nos services pour répondre aux besoins de nos utilisateurs;
- la conception de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités utiles pour nos utilisateurs;
- la compréhension des façons dont les utilisateurs utilisent nos services afin d'assurer et d'améliorer les performances de nos services;
- la personnalisation de nos services afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur;
- le marketing pour informer les utilisateurs sur nos services;
- La présentation d'annonces, qui nous permet d'offrir gratuitement bon nombre de nos services (de plus, lorsque les annonces sont personnalisées, nous vous demandons votre consentement)
- la détection, la prévention ou autrement le traitement de la fraude, des abus, de sécurité ou des problèmes techniques avec nos services;
- La protection contre toute atteinte aux droits, aux biens ou à la sécurité de Google, de ses utilisateurs ou du public, en application et dans le respect de la loi; y compris la divulgation de renseignements aux autorités gouvernementales
- l'exécution de travaux de recherche qui améliorent nos services pour nos utilisateurs et qui profitent au public;
- l'acquittement des obligations envers nos partenaires, comme les concepteurs et les titulaires de droits;
- l'application des revendications juridiques, notamment une enquête sur des violations potentielles des conditions d'utilisation en vigueur.

Lorsque nous fournissons un service

Nous traitons vos données pour fournir un service que vous avez demandé dans le cadre d'un contrat. Par exemple, nous traitons vos informations sur le paiement lorsque vous achetez de l'espace de

stockage supplémentaire pour Google Disque.

Lorsque nous nous conformons aux obligations légales

Nous traiterons vos données lorsque nous aurons l'obligation légale de le faire. Par exemple, si nous nous conformons à [une procédure judiciaire ou à une requête gouvernementale exécutoire](#).

Si vous avez des questions, [n'hésitez pas à communiquer avec Google et notre bureau de protection des données](#). Vous pouvez également communiquer avec votre autorité locale de protection des données si vous avez des préoccupations concernant vos droits en vertu de la loi locale.

À PROPOS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

Champ d'application de la présente politique

La présente politique de confidentialité s'applique à tous les services proposés par Google LLC et ses [affiliés](#), y compris YouTube, Android et les services proposés sur des sites tiers, comme les services d'annonces. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux services qui ont des politiques de confidentialité distinctes qui n'intègrent pas la présente politique de confidentialité.

La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux :

- pratiques en matière de protection de renseignements d'autres entreprises ou organisations qui font la publicité de nos services;
- services proposés par d'autres entreprises ou personnes, notamment aux produits ou aux sites qui peuvent vous être proposés dans les résultats de recherche, aux sites qui peuvent incorporer des services Google ou aux autres sites accessibles à partir de nos services.

Modifications apportées à la présente politique

Nous modifions la présente politique de confidentialité de temps à autre. Toute diminution de vos droits dans le cadre des présentes politiques de confidentialité ne saurait être appliquée sans votre consentement exprès. Nous indiquons toujours la date à laquelle les dernières modifications ont été publiées et nous proposons l'accès aux [versions archivées](#) que vous pouvez consulter. En cas de

modifications importantes, nous publierons un avertissement mis en évidence (y compris, pour certains services, par l'entremise d'une notification par courriel).

PRATIQUES DE CONFIDENTIALITÉ CONNEXES

Services Google particuliers

Les avis de confidentialité suivants fournissent des renseignements supplémentaires concernant certains services Google :

- [Google Chrome et le système d'exploitation Chrome](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube pour les enfants](#)
- [Les comptes Google gérés avec Family Link pour les enfants de moins de 13 ans \(ou l'âge applicable dans votre pays\)](#)
- [Collecte des données vocales et audio tirées des fonctionnalités pour enfants dans l'Assistant Google](#)

Si vous faites partie d'une organisation ayant recours à Google Workspace ou à Google Cloud Platform, consultez l'[avis de confidentialité de Google](#) pour découvrir comment ces services collectent et utilisent vos renseignements personnels.

Autres ressources utiles

Les liens suivants mettent en évidence des ressources utiles pour vous permettre d'en savoir plus sur nos pratiques et paramètres de confidentialité.

- [Votre compte Google](#) comporte de nombreux paramètres que vous pouvez utiliser pour gérer votre compte
 - La [vérification des paramètres de confidentialité](#) vous guide dans les paramètres de confidentialité clés de votre compte Google
 - Pour en apprendre davantage sur nos fonctionnalités de sécurité intégrées, nos paramètres de confidentialité et nos outils qui vous aident à définir des règles de base pour votre famille en ligne, visitez le [Centre de sécurité de Google](#)
 - La [confidentialité et les modalités](#) fournissent un plus vaste contexte concernant la présente politique de confidentialité et nos modalités d'utilisation
 - Les [technologies](#) comprennent des renseignements supplémentaires sur :
 - [Comment Google utilise les témoins](#)
 - les technologies utilisées pour les [annonces](#);
 - [l'utilisation de la reconnaissance des formes par Google](#) afin de reconnaître, entre autres, les visages dans les photos;
 - [Comment Google utilise les données provenant de sites ou d'applications qui utilisent ses services](#)
-

Termes clés

Adresse IP

Chaque appareil connecté à Internet se voit attribuer un numéro, connu sous le nom d'adresse IP. Ces chiffres sont généralement attribués en fonction de blocs géographiques. Une adresse IP peut être utilisée pour déterminer la position d'un appareil lorsqu'il se connecte à Internet.

Affiliés

Un affilié est une entité appartenant au groupe d'entreprises de Google, y compris les entreprises suivantes qui offrent des services aux consommateurs au sein de l'UE : Google Ireland Limited, Google

Commerce Ltd, Google Payment Corp et Google Dialer Inc. En savoir plus sur les [entreprises qui offrent des services professionnels dans l'UE](#).

Algorithme

Processus ou ensemble de règles que suit un ordinateur lors d'opérations de résolution de problèmes.

Appareil

Un appareil est un ordinateur qui peut être utilisé pour accéder aux services Google. Par exemple, on appelle « appareil » les ordinateurs de bureau, les tablettes, les haut-parleurs intelligents et les téléphones intelligents.

Cache des données d'application

Un cache des données d'application est un référentiel de données sur un appareil. Il peut, par exemple, permettre à une application Web de fonctionner sans connexion Internet et améliorer les performances de l'application en favorisant un chargement plus rapide du contenu.

Compte Google

Pour accéder à certains de nos services, vous devez créer un [compte Google](#) et nous fournir des renseignements personnels (habituellement votre nom, votre adresse de courriel et un mot de passe). Ces renseignements associés au compte seront utilisés pour vous identifier lorsque vous accédez aux services Google et d'empêcher les accès non autorisés à votre compte. Vous pouvez modifier ou résilier votre compte en tout temps dans les paramètres de votre compte Google.

Fichiers journaux du serveur

Comme la plupart des sites Web, nos serveurs enregistrent automatiquement les pages consultées lorsque les internautes visitent nos sites. En règle générale, ces « journaux de serveur » peuvent inclure votre requête Web, votre adresse IP, le type et la langue de votre navigateur, la date et l'heure de votre requête ainsi qu'un ou plusieurs témoins permettant d'identifier votre navigateur de façon unique.

Une entrée de journal typique pour une recherche portant sur le mot « voiture » ressemblerait à ceci :

123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -
http://www.google.com/search?q=cars -
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -
740674ce2123e969

- `123.45.67.89` correspond à l'adresse IP attribuée à l'utilisateur par son fournisseur d'accès Internet. Selon le type d'accès utilisé par l'utilisateur, le fournisseur peut lui attribuer une adresse IP différente à chaque connexion à Internet;
- `25/Mar/2003 10:15:32` correspond à la date et l'heure de la requête;
- `http://www.google.com/search?q=cars` est l'URL demandée, y compris la requête de recherche;
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` correspond au navigateur et au système d'exploitation utilisés;
- `740674ce2123a969` désigne l'identifiant de témoin unique attribué à cet ordinateur lors de son premier accès à Google. (Les témoins peuvent être supprimés par les utilisateurs. Si l'utilisateur a supprimé le témoin de l'ordinateur depuis sa dernière visite de Google, un identifiant de témoin unique lui est attribué lors de son accès suivant au site Google à partir de cet ordinateur).

Identifiants uniques

Un identifiant unique est une chaîne de caractères pouvant être utilisée pour identifier de manière unique un navigateur, une application ou un appareil. Les identifiants varient selon leur caractère permanent, leur possibilité de réinitialisation par les utilisateurs et leur mode d'accès.

Les identifiants uniques peuvent être utilisés à diverses fins, notamment pour la sécurité et la détection de fraudes, pour des services de synchronisation tels que votre boîte de réception courriel, la mémorisation de vos préférences et l'affichage de publicités personnalisées. Par exemple, les identifiants uniques stockés dans les témoins aident les sites à afficher le contenu de votre navigateur dans la langue de votre choix. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser tous les témoins ou pour qu'il vous indique lorsqu'un site tente d'en envoyer un. En savoir plus sur [la manière dont Google utilise les fichiers témoins](#).

Sur des plateformes autres que les navigateurs, les identifiants uniques servent à reconnaître un certain appareil ou une application sur celui-ci. Par exemple, un identifiant unique, comme l'identifiant publicitaire, sert à présenter des annonces pertinentes sur les appareils Android. On peut le [gérer](#) dans les paramètres de l'appareil. Les identifiants uniques peuvent aussi être intégrés dans un appareil par son fabricant (ce qu'on appelle parfois un identifiant universel unique, ou IDUU), comme le code IEM d'un téléphone cellulaire. Par exemple, l'identifiant unique d'un appareil peut être utilisé pour personnaliser nos services sur votre appareil, ou analyser les problèmes liés à ceux-ci.

Pixel invisible

Un pixel invisible est un type de technologie placé sur un site Web ou dans le corps d'un courriel dont l'objectif est de faire le suivi de certaines activités, comme les visionnements d'un site Web ou l'ouverture d'un courriel. Les pixels invisibles sont souvent utilisés en conjonction avec les fichiers témoins.

Renseignements non personnels

Il s'agit de renseignements enregistrés au sujet de l'utilisateur de manière à ce qu'ils ne permettent plus d'identifier un utilisateur ou de faire référence à celui-ci de manière personnelle.

Renseignements personnels

Il s'agit de renseignements que vous nous fournissez et qui vous identifient personnellement, comme votre nom, votre adresse de courriel ou vos données de facturation; ou encore d'autres renseignements que Google peut raisonnablement y associer, comme les données que nous associons à votre compte Google.

Renseignements personnels et confidentiels

Il s'agit de renseignements personnels concernant divers sujets, comme l'état de santé, l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les croyances religieuses ou la sexualité d'une personne.

Stockage dans les navigateurs Web

Le stockage des navigateurs Web permet aux sites Web de stocker des données dans un navigateur sur un appareil. Lorsqu'il est utilisé en mode « stockage local », il permet aux données d'être stockées d'une session à l'autre. Cela permet de récupérer les données, même si le navigateur a été fermé, puis rouvert. L'une des technologies qui facilitent le stockage Web est le HTML 5.

Témoins

Un témoin est un petit fichier contenant une chaîne de caractères qui est envoyé à votre ordinateur lorsque vous visitez un site Web. Lorsque vous revenez sur ce site, le témoin permet à celui-ci de

reconnaître votre navigateur. Les témoins peuvent stocker les préférences de l'utilisateur ainsi que d'autres renseignements. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à refuser tous les témoins ou pour qu'il vous indique lorsqu'un site tente d'en envoyer un. Toutefois, le refus des témoins pourrait nuire au fonctionnement de certains services ou aux fonctionnalités du site. En savoir plus sur [la manière dont Google utilise les fichiers témoins](#) et sur la manière dont Google utilise les données, y compris les témoins, [lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires](#).

URL de référent

Une URL de référent est une information transmise à une page Web de destination par un navigateur Web, généralement lorsque vous cliquez sur un lien vers cette page Web. L'URL de référent contient l'URL de la dernière page Web consultée à l'aide du navigateur.

Contexte supplémentaire

annonces personnalisées

Vous pouvez également afficher des annonces personnalisées fondées sur les renseignements de l'annonceur. Si vous avez fait des achats sur le site Web d'un annonceur, par exemple, il peut utiliser les renseignements de cette visite pour vous montrer des publicités. [En savoir plus](#)

Appareil Android avec des applications Google

Les appareils Android dotés d'applications Google comprennent les appareils vendus par Google ou par l'un de ses partenaires. Ces appareils peuvent être des téléphones, des appareils photo, des véhicules, de l'informatique vestimentaire et des téléviseurs. Ces appareils utilisent les services Google Play et d'autres applications préinstallées, notamment des services comme Gmail, Google Maps, l'appareil photo, le composeur de votre téléphone, la conversion de synthèse vocale, l'entrée au clavier et les fonctions de sécurité.

appareils

Par exemple, nous pouvons utiliser les renseignements de vos appareils pour vous aider à choisir l'appareil que vous souhaitez utiliser pour installer une application ou pour regarder un film que vous achetez dans Google Play. Nous utilisons également ces renseignements pour vous aider à protéger votre compte.

apporter des améliorations

Par exemple, nous utilisons des témoins pour analyser les façons dont les personnes interagissent avec nos services. Cette analyse peut en outre nous aider à développer de meilleurs produits. Par exemple, cette analyse peut nous aider à découvrir que l'exécution d'une certaine tâche demande trop de temps aux personnes ou qu'elles rencontrent de la difficulté à terminer les étapes. Nous pourrions alors réviser la conception de cette fonctionnalité et améliorer le produit pour tout le monde.

assurer et améliorer

Par exemple, nous analysons la façon dont les personnes interagissent avec la publicité pour améliorer les performances de nos annonces.

catégories délicates

Lorsque nous diffusons des annonces personnalisées, nous utilisons des sujets susceptibles de vous intéresser en fonction de votre activité. Par exemple, vous pouvez voir des annonces pour « Cuisine et recettes » ou « Voyage en avion ». Nous n'utilisons pas de sujets ni ne diffusons d'annonces personnalisées en fonction de catégories délicates, comme la race, la religion, l'orientation sexuelle ou la santé. En outre, nous [exigeons la même chose des annonceurs](#) qui utilisent nos services.

combiner les renseignements que nous collectons

Voici quelques exemples de façons dont nous combinons les renseignements que nous collectons :

- Lorsque vous êtes connecté à votre compte Google et que vous effectuez une recherche dans Google, vous voyez s'afficher des résultats issus de pages Web publiques, ainsi que des renseignements pertinents provenant du contenu d'autres produits Google, comme Gmail ou Google Agenda. Ces résultats et ces renseignements peuvent, entre autres, inclure l'état de vos prochaines réservations de vols, de restaurant et d'hôtels, mais ils peuvent également inclure vos photos. [En savoir plus](#)
- Par exemple, si vous avez communiqué avec une personne par Gmail et si vous souhaitez l'ajouter à un fichier Google Documents ou à un événement Google Agenda, Google vous facilite la tâche grâce au remplissage semi-automatique de son adresse de courriel dès que vous commencez à entrer son nom. Cette fonctionnalité facilite le partage avec des personnes que vous connaissez. [En savoir plus](#)

- L'application Google peut utiliser les données que vous avez stockées dans d'autres produits Google pour vous proposer un contenu personnalisé, en fonction de vos paramètres. Par exemple, si vous avez des recherches stockées dans votre activité sur le Web et dans les applications, l'application Google peut vous montrer des articles de presse et d'autres renseignements sur vos centres d'intérêt, comme les résultats sportifs, en fonction de votre activité. [En savoir plus](#)
- Si vous associez votre compte Google à votre compte Google Home, vous pourrez gérer vos renseignements et exécuter des tâches par l'entremise de l'Assistant Google. Par exemple, vous pouvez ajouter des événements à votre Google Agenda ou recevoir votre programme de la journée, demander des mises à jour de l'état de votre prochain vol ou envoyer des renseignements comme des itinéraires à votre téléphone. [En savoir plus](#)

détecter les abus

Lorsque nous détectons des pourriels, des logiciels malveillants, des contenus illégaux et d'autres formes d'abus sur nos systèmes en violation de nos politiques, nous pouvons désactiver votre compte ou prendre d'autres mesures appropriées. Dans certaines circonstances, nous pouvons également signaler la violation aux autorités compétentes.

Données du capteur de votre appareil

Votre appareil peut être équipé de capteurs qui peuvent être utilisés pour mieux comprendre votre position et vos déplacements. Par exemple, un accéléromètre peut être utilisé pour déterminer votre vitesse et un gyroscope pour déterminer l'itinéraire de votre voyage.

données relatives aux tendances

Le fait qu'un grand nombre de personnes se mettent à effectuer une recherche particulière peut fournir des renseignements utiles sur des tendances particulières à un moment donné. Google Trends échantillonne les recherches Web effectuées sur Google afin d'estimer la popularité des recherches sur une certaine période de temps et partage ces résultats publiquement sous forme agrégée. [En savoir plus](#)

fournir nos services

Voici quelques exemples de façons dont nous utilisons vos renseignements pour fournir nos services :

- Nous utilisons l'adresse IP attribuée à votre appareil pour vous envoyer les données que vous avez demandées, comme le chargement d'une vidéo YouTube.
- Nous utilisons des identifiants uniques stockés dans les témoins sur votre appareil pour nous aider à vous authentifier en tant que personne qui devrait avoir accès à votre compte Google.
- Les photos et les vidéos que vous téléversez sur Google Photos sont utilisées pour vous aider à créer des albums, des animations et d'autres créations que vous pouvez partager. [En savoir plus](#)
- Un courriel de confirmation d'un vol peut être utilisé pour créer un bouton « S'enregistrer » qui s'affiche dans votre compte Gmail.
- Lorsque vous achetez des services ou des biens matériels de nous, il se peut que vous nous fournissiez divers renseignements, comme votre adresse de livraison ou des instructions concernant la livraison. Nous utilisons ces renseignements pour le traitement, l'exécution et la livraison de votre commande, ainsi que pour fournir de l'assistance en rapport avec le produit ou le service que vous achetez.

informations sur le paiement

Par exemple, si vous ajoutez une carte de crédit ou un autre mode de paiement à votre compte Google, vous pouvez l'utiliser pour acheter des articles dans nos services, comme des applications dans la boutique Play Store. Nous pouvons également vous demander d'autres renseignements, comme un numéro d'identification fiscale professionnelle, pour traiter votre paiement. Dans certains cas, nous pouvons également avoir besoin de vérifier votre identité et nous pouvons vous demander des renseignements pour ce faire.

Nous pouvons également utiliser les informations sur le paiement pour vérifier que vous répondez aux critères d'âge si, par exemple, vous entrez une date de naissance incorrecte indiquant que vous n'êtes pas en âge d'être titulaire d'un compte Google. [En savoir plus](#)

les annonces que vous trouverez les plus utiles

Par exemple, si vous regardez des vidéos relatives à la cuisine sur YouTube, vous verrez peut-être s'afficher davantage d'annonces sur ce sujet lorsque vous naviguez sur le Web. Nous pouvons également utiliser votre adresse IP actuelle pour déterminer votre position approximative. Nous pouvons donc vous présenter des annonces pour un service de livraison de pizza à proximité lorsque vous recherchez « pizza ». Apprenez-en plus [sur les annonces Google](#) et [pourquoi vous pouvez voir des annonces en particulier](#).

les personnes qui vous intéressent le plus sur le Web

Par exemple, lorsque vous entrez une adresse dans le champ « À », « Cc » ou « Cci » d'un courriel que vous composez dans Gmail, des adresses vous sont suggérées selon les personnes avec lesquelles vous [communiquez le plus souvent](#).

mesures de sécurité appropriées

Par exemple, nous pouvons anonymiser ou chiffrer des données afin de nous assurer qu'elles ne peuvent être associées à d'autres renseignements vous concernant. [En savoir plus](#)

nous assurer que nos services fonctionnent correctement

Par exemple, nous surveillons continuellement nos systèmes pour rechercher des problèmes. Si nous observons qu'un problème survient avec une fonctionnalité particulière, l'analyse des renseignements sur l'activité collectés avant que le problème ne survienne nous permet de résoudre les problèmes plus rapidement.

numéro de téléphone

Si vous ajoutez votre numéro de téléphone à votre compte, il peut être utilisé à différentes fins dans tous les services Google, selon vos paramètres. Par exemple, votre numéro de téléphone peut être utilisé pour vous aider à accéder à votre compte si vous oubliez votre mot de passe, pour aider des personnes à vous trouver et à communiquer avec vous ainsi que pour rendre les annonces que vous voyez plus pertinentes pour vous. [En savoir plus](#)

pages visitées et interactions avec les contenus et les annonces;

Par exemple, nous collectons des renseignements sur les visualisations et les interactions avec les annonces afin que nous puissions fournir des rapports agrégés aux annonceurs, par exemple pour leur indiquer si nous avons diffusé leur annonce sur une page et si l'internaute l'a probablement vue. Nous pouvons également mesurer d'autres interactions, comme la façon dont vous déplacez votre souris sur une annonce ou si vous interagissez avec la page sur laquelle l'annonce s'affiche.

partenaire avec Google

Il existe plus de deux millions de sites Web et d'applications n'appartenant pas à Google qui collaborent avec Google pour diffuser des annonces. [En savoir plus](#)

partenaires particuliers

Par exemple, nous permettons aux créateurs et annonceurs YouTube de travailler avec des entreprises de mesure afin d'en apprendre davantage sur le public de leurs vidéos ou publicités YouTube, au moyen de témoins ou de technologies semblables. Un autre exemple, les marchands sur nos pages commerciales, qui utilisent des témoins pour déterminer le nombre d'utilisateurs différents qui consultent leurs listes de produits. [En savoir plus](#) sur ces partenaires et sur la manière dont ils utilisent vos renseignements.

Personnalisation de nos services

Par exemple, nous pouvons afficher un logo commémoratif Google sur la page d'accueil de la recherche afin de célébrer un événement particulier pour votre pays.

peut associer des renseignements

Google Analytics repose sur les témoins de première partie, ce qui signifie que les témoins sont définis par le client Google Analytics. Grâce à nos systèmes, les données produites par l'entremise de Google Analytics peuvent être associées par le client Google Analytics et par Google à des témoins tiers associés à des visites sur d'autres sites Web. Par exemple, un annonceur peut souhaiter utiliser ses données Google Analytics pour créer des annonces plus pertinentes ou analyser davantage son trafic. [En savoir plus](#)

protéger contre les abus

Par exemple, des renseignements sur les menaces de sécurité peuvent nous aider à vous informer si nous pensons que votre compte a été compromis (à quel moment nous pouvons vous aider à prendre des mesures pour protéger votre compte).

renseignements sur des choses à proximité de votre appareil

Si vous utilisez les services de localisation Google sur Android, nous pouvons améliorer les performances des applications qui s'appuient sur votre position, comme Google Maps. Si vous utilisez les services de localisation Google, votre appareil envoie des renseignements à Google sur sa position, ses capteurs (comme un accéléromètre), ses antennes relais et les points d'accès Wi-Fi (comme l'adresse MAC et la puissance du signal). Tous ces éléments aident à déterminer votre position. Vous pouvez utiliser les paramètres de votre appareil pour activer les services de localisation Google. [En savoir plus](#)

résultats de recherche personnalisés

Par exemple, lorsque vous êtes connecté à votre compte Google et si vous avez activé la commande de l'activité sur le Web et dans les applications, vous pourrez obtenir des résultats de recherche plus pertinents en fonction de vos recherches et activités précédentes d'autres services Google. Vous pouvez [en savoir plus ici](#). Vous pouvez également recevoir des résultats de recherche personnalisés, même lorsque vous n'êtes pas connecté. Si vous ne souhaitez pas ce niveau de personnalisation de la recherche, vous pouvez [effectuer des recherches et naviguer en mode privé](#) ou désactiver la [personnalisation des recherches déconnectée](#).

se conformer aux lois et réglementations en vigueur, à une procédure judiciaire ou à une requête gouvernementale exécutoire

Comme d'autres entreprises spécialisées dans les technologies et les communications, nous recevons régulièrement des demandes d'autorités administratives et de tribunaux du monde entier nous invitant à divulguer des données concernant les utilisateurs. Le respect de la confidentialité et de la sécurité des données que vous stockez sur nos services détermine notre attitude face à ces demandes. Notre équipe chargée des questions juridiques étudie chacune de ces demandes, quelle qu'en soit la nature. Nous refusons fréquemment d'accéder à celles qui nous semblent trop vagues ou qui ne respectent pas la procédure établie. Pour en savoir plus, consultez la page [Rapport de transparence](#).

se servent des témoins pour fonctionner correctement

Par exemple, nous utilisons un témoin appelé « lbc » qui vous permet d'ouvrir de nombreux fichiers Google Documents dans un seul navigateur. Le blocage de ce témoin empêcherait le bon fonctionnement de Google Documents. [En savoir plus](#)

sécurité et fiabilité

Voici quelques exemples de façons dont nous utilisons vos renseignements pour assurer la sécurité et la fiabilité de nos services :

- La collecte et l'analyse d'adresses IP et de données de témoins pour nous protéger contre les abus automatisés. Cet abus prend de nombreuses formes, comme l'envoi de pourriel aux utilisateurs de Gmail, des vols d'argent aux annonceurs en cliquant frauduleusement sur les annonces ou la censure du contenu en lançant des attaques de déni de service distribué (DDoS).
- La fonctionnalité « Dernière activité du compte » de Gmail peut vous aider à savoir si quelqu'un a accédé à votre boîte de réception à votre insu et à quel moment. Cette fonctionnalité vous montre des renseignements sur les activités récentes dans Gmail, comme les adresses IP utilisées pour accéder à votre compte, le lieu associé, ainsi que la date et l'heure de l'accès. [En savoir plus](#)

serveurs dans le monde entier

Par exemple, nous exploitons des centres de données situés [dans le monde entier](#) afin que nos produits restent disponibles en permanence pour les utilisateurs.

services d'annonce et de recherche en leur nom

Par exemple, les annonceurs peuvent télécharger des données à partir de leurs programmes de cartes de fidélité afin de pouvoir mieux comprendre les performances de leurs campagnes publicitaires. Nous fournissons uniquement des regroupements de rapports aux annonceurs qui ne révèlent pas de renseignements sur les personnes.

services Google particuliers

Par exemple, vous pouvez supprimer [votre blogue](#) de Blogger ou [un site Google qui vous appartient](#) des sites Google. Vous pouvez également supprimer les [avis](#) que vous avez publiés sur des applications, des jeux et d'autres contenus dans la boutique Play Store.

services pour passer et recevoir des appels ou envoyer et recevoir des messages

Voici quelques exemples de ces services :

- Google Voice, qui permet de faire et de recevoir des appels, d'envoyer des messages texte et de gérer la messagerie vocale
- Google Meet, qui permet de faire et de recevoir des appels vidéo
- Gmail, qui permet d'envoyer et de recevoir des courriels
- Google Chat, qui permet d'envoyer et de recevoir des messages
- Google Duo, qui permet de faire et de recevoir des appels vidéo, ainsi que d'envoyer et de recevoir des messages
- Google Fi, pour un forfait de téléphone

sources accessibles publiquement

Par exemple, nous pouvons collecter des renseignements publiquement disponibles en ligne ou provenant d'autres sources publiques pour nous aider à entraîner les modèles linguistiques de Google et à créer des fonctionnalités comme Google Traduction.

synchronisé avec votre compte Google

Votre historique de navigation Google Chrome est uniquement enregistré dans votre compte si vous avez activé la synchronisation de Google Chrome avec votre compte Google. [En savoir plus](#)

tiers

Par exemple, nous traitons vos renseignements pour signaler les statistiques d'utilisation aux titulaires des droits sur la manière dont leurs contenus ont été utilisés dans nos services. Nous pouvons également traiter vos renseignements si des personnes recherchent votre nom et si nous affichons des résultats de recherche pour des sites contenant des renseignements publiquement disponibles vous concernant.

votre activité sur d'autres sites et dans d'autres applications

Cette activité peut provenir de votre utilisation des services Google, comme la synchronisation de votre compte avec Google Chrome ou de vos visites sur les sites et dans les applications partenaires de Google. Un grand nombre de propriétaires de sites Web et d'applications travaillent en partenariat avec Google pour améliorer leur contenu et leurs services. Ainsi, un site peut utiliser nos services publicitaires (tels qu'AdSense) ou nos outils d'analyse (comme Google Analytics), ou bien comporter d'autres contenus (tels que des vidéos YouTube). Ces services peuvent partager avec Google des renseignements relatifs à vos activités et, selon vos [paramètres de compte](#) et les produits que vous employez (par exemple, dans le cas où un partenaire utilise Google Analytics conjointement avec nos services publicitaires), ces données peuvent être associées à vos renseignements personnels.

[En savoir plus](#) sur la façon dont Google utilise les données collectées lorsque vous utilisez les sites ou les applications de nos partenaires.