

Quan utilitzeu els nostres serveis, ens confieu la vostra informació. Sabem que és una gran responsabilitat i, per això, treballem per protegir les vostres dades i perquè en tingueu el control.

L'objectiu d'aquesta política de privadesa és informar-vos de quina informació recopilem, per què la recopilem i com podeu actualitzar, gestionar, exportar i suprimir les vostres dades.



Comprovació de privadesa

Voleu canviar la vostra configuració de privadesa?

[Feu la Comprovació de privadesa](#)

---

Data d'entrada en vigor: 30 de setembre de 2020

[Versions arxivades](#)

---

Hem creat diversos serveis que ajuden milions de persones cada dia a explorar el món i interaccionar-hi de maneres noves. Aquests serveis inclouen el següent:

- Aplicacions, llocs web i dispositius de Google, com ara la Cerca, YouTube i Google Home.
- Plataformes, com ara el navegador Chrome i el sistema operatiu Android.
- Productes que estan integrats en aplicacions i llocs web de tercers, com ara anuncis o inserció de mapes de Google Maps.

Podeu utilitzar els nostres serveis de diverses maneres per gestionar la vostra privadesa. Per exemple, podeu crear un compte de Google i iniciar-hi la sessió per crear contingut i gestionar-lo, com ara correus electrònics i fotos, o per veure resultats de la cerca més rellevants. Tanmateix, podeu utilitzar molts serveis de Google sense iniciar-hi la sessió o, fins i tot, sense crear cap compte (per exemple, podeu fer cerques a Google o mirar vídeos de YouTube). També podeu navegar pel web de manera privada mitjançant el mode d'incògnit de Chrome. A més, podeu ajustar la configuració de privadesa en tots els nostres serveis per controlar quines de les vostres dades recopilem i com les fem servir.

Per explicar-nos de la manera més clara possible, hem afegit exemples, vídeos explicatius i definicions dels [termes clau](#). Si teniu preguntes sobre aquesta política de privadesa, [contacteu amb nosaltres](#).

---

## INFORMACIÓ QUE GOOGLE RECOPILA

# Volem que tingueu clar quins tipus de dades recopilem quan utilitzeu els nostres serveis

Recopilem informació per millorar els serveis que proporcionem a tots els nostres usuaris; des de coses tan bàsiques com detectar l'idioma en què parleu fins a coses més complexes, com ara determinar els [anuncis que us seran més útils](#), les [persones amb qui teniu més relació en línia](#) o quins vídeos de YouTube és més probable que us agradin. La informació que Google recopila i la manera en què la fa servir depèn de com utilitzeu els nostres serveis i de com gestioneu els controls de privadesa.

Quan no teniu la sessió iniciada en cap compte de Google, la informació que recopilem s'emmagatzema amb [identificadors únics](#) vinculats al navegador, a l'aplicació o al [dispositiu](#) que esteu utilitzant. Això ens permet fer diverses coses, com ara mantenir les vostres preferències d'idioma en totes les sessions de navegació.

Quan teniu la sessió iniciada, la informació que recopilem s'emmagatzema al vostre compte de Google i es tracta com a [dades personals](#).

## Coses que creeu o que ens proporcioneu

Quan creeu un compte de Google, ens proporcioneu [dades personals](#), com ara el vostre nom i una contrasenya. També podeu afegir-hi un [número de telèfon](#) o [informació de pagament](#). Fins i tot, encara que no hàgiu iniciat la sessió a cap compte de Google, podeu optar per proporcionar-nos informació, com ara una adreça electrònica per rebre notificacions sobre els nostres serveis.

També recopilem el contingut que creeu, pengeu o rebeu d'altres usuaris en utilitzar els nostres serveis, com ara els correus electrònics que escriviu o rebeu, les fotos i els vídeos que deseu, els documents i els fulls de càlcul que creeu, i els comentaris que publiqueu en vídeos de YouTube.

# Informació que recopilem quan utilitzeu els nostres serveis

## Aplicacions, navegadors i dispositius

Recopilem informació sobre les aplicacions, els navegadors i els [dispositius](#) que utilitzeu per accedir als serveis de Google. Això ens permet proporcionar-vos determinades funcions, com ara actualitzacions automàtiques de productes i l'atenuació de la brillantor de la pantalla quan queda poca bateria.

La informació que recopilem inclou els [identificadors únics](#), el tipus i la configuració del navegador, el tipus i la configuració del dispositiu, el sistema operatiu, el número de versió de les aplicacions i dades de la xarxa mòbil, com ara el nom de l'operador de telefonia mòbil i el número de telèfon. També recopilem informació sobre la interacció de les vostres aplicacions, navegadors i dispositius amb els nostres serveis, inclosos els informes d'errors, l'[adreça IP](#), l'activitat del sistema i la data, l'hora i la URL de referència de la sol·licitud.

Recopilem aquesta informació quan un servei de Google contacta amb els nostres servidors des del vostre dispositiu, com ara quan instal·leu una aplicació de Play Store o quan un servei comprova si hi ha actualitzacions automàtiques. Si utilitzeu un [dispositiu Android amb aplicacions de Google](#), el dispositiu contacta periòdicament amb els servidors de Google per proporcionar-nos informació sobre el dispositiu i la connexió als nostres serveis. Aquesta informació inclou, entre d'altres, el tipus de dispositiu, el nom de l'operador de telefonia mòbil, informes d'errors i les aplicacions que heu instal·lat.

## La vostra activitat

Recopilem informació sobre la vostra activitat als nostres serveis i la fem servir, per exemple, per recomanar-vos vídeos de YouTube que us poden agradar. A continuació teniu alguns exemples de dades que recopilem:

- Els termes que cerqueu.
- Els vídeos que mireu.
- [Les visualitzacions de contingut i d'anuncis i les maneres com hi interaccioneu.](#)
- La informació de veu i d'àudio quan utilitzeu funcions d'àudio.

- Les compres que feu.
- Els usuaris amb qui us comuniqueu o compartiu contingut.
- L'activitat en llocs web i aplicacions de tercers que utilitzen els nostres serveis.
- L'historial de navegació de Chrome que heu [sincronitzat amb el vostre compte de Google](#).

Si utilitzeu els nostres [serveis per fer i rebre trucades o per enviar i rebre missatges](#), podem recopilar dades telefòniques com ara el vostre número de telèfon, el número de la persona que fa la trucada, el número de la persona que rep la trucada, els números de desviació de trucades, l'hora i la data de les trucades i dels missatges, la durada de les trucades, informació d'encaminament i els tipus de trucades.

Podeu accedir al vostre compte de Google per consultar i gestionar la informació sobre l'activitat que s'hi ha desat.



[Ves al compte de Google](#)

---

## Informació sobre la vostra ubicació

Recopilem informació sobre la vostra ubicació quan utilitzeu els nostres serveis. Això ens permet oferir-vos, per exemple, indicacions amb cotxe per a la vostra escapada de cap de setmana o els horaris dels cinemes que teniu a prop.

Per determinar la vostra ubicació amb diversos graus de precisió, utilitzem el següent:

- El GPS.
- [Adreça IP](#)
- [Dades recopilades pels sensors del vostre dispositiu](#).
- [Informació sobre coses que hi ha a prop del vostre dispositiu](#), com ara punts d'accés Wi-Fi, torres de telefonia mòbil i dispositius amb el Bluetooth activat.

Els tipus de dades d'ubicació que recollim depenen en part del vostre dispositiu i de la configuració del compte que hàgiu definit. Per exemple, podeu [activar o desactivar la ubicació del dispositiu](#)

[Android](#) mitjançant l'aplicació de configuració del dispositiu. També podeu activar l'[historial d'ubicacions](#) si voleu crear una mapa privat dels llocs on aneu amb els dispositius en què heu iniciat la sessió.

---

En determinades circumstàncies, Google també recopila informació vostra que es pot trobar en [fontes accessibles públicament](#). Per exemple, si el vostre nom es publica en un diari local, el motor de cerca de Google pot indexar l'article en qüestió i mostrar-lo a altres usuaris que cerquin el vostre nom. També podem recopilar informació vostra de partners de confiança, com ara de partners de màrqueting, que ens proporcionen informació sobre clients potencials dels nostres serveis empresarials, i de partners de seguretat, que ens proporcionen informació per oferir [protecció contra abusos](#). També rebem informació d'[anunciants que ens sol·liciten que proporcionem serveis publicitaris](#) i de [recerca en nom seu](#).

Per recopilar i emmagatzemar la informació, utilitzem diverses tecnologies, com ara [galetes](#), [píxels de seguiment](#), l'emmagatzematge local (inclosos l'[emmagatzematge web del navegador](#) o les [memòries cau de dades d'aplicacions](#)), bases de dades i [registres del servidor](#).

---

PER QUÈ GOOGLE RECOPILA DADES

## Utilitzem les dades per millorar els nostres serveis

Utilitzem la informació que recopilem de tots els nostres serveis per a les finalitats següents:

### Proporcionar els nostres serveis

Utilitzem la vostra informació per [proporcionar-vos els nostres serveis](#); per exemple, per processar els termes que cerqueu a fi de tornar resultats o per ajudar-vos a compartir contingut suggerint-vos destinataris d'entre els vostres contactes.

### Mantenir i millorar els nostres serveis

També utilitzem la vostra informació per [garantir que els nostres serveis funcionin de la manera prevista](#) (per exemple, per fer un seguiment de les interrupcions del servei o resoldre els problemes

de què ens informeu), així com per [millorar-los](#) (per exemple, saber quins termes sovint s'escriuen malament ens ajuda a millorar les funcions de correcció ortogràfica en tots els serveis).

## Desenvolupar serveis nous

Utilitzem la informació que recopilem als serveis existents per desenvolupar-ne de nous. Per exemple, entendre com els usuaris organitzaven les seves fotos a Picasa, la primera aplicació de fotos de Google, ens va ajudar a dissenyar i llançar Google Fotos.

## Proporcionar serveis personalitzats, com ara contingut i anuncis

Utilitzem la informació que recopilem per personalitzar els serveis segons les vostres preferències a fi de proporcionar-vos, entre d'altres, recomanacions, contingut personalitzat i [resultats de cerca personalitzats](#). Per exemple, el lloc web [Comprovació de seguretat](#) us ofereix consells de seguretat que s'adapten en funció de com feu servir els productes de Google. I Google Play utilitza informació com ara les aplicacions que teniu instal·lades i els vídeos que heu mirat a YouTube per suggerir-vos aplicacions noves que us poden agradar.

En funció de la vostra configuració, també podem mostrar-vos [anuncis personalitzats](#) segons els vostres interessos. Per exemple, si cerqueu "bicicletes de muntanya", pot ser que vegeu un anunci d'equipament esportiu quan navegueu per un lloc web en què es mostrin anuncis publicats per Google. Per controlar la informació que utilitzem per mostrar-vos anuncis, aneu a la configuració d'anuncis.

- No mostrem anuncis personalitzats basats en [categories sensibles](#), com ara la raça, la religió, l'orientació sexual o la salut.
- No compartim amb els anunciants informació que us identifiqui personalment, com ara el nom o l'adreça electrònica, tret que ens ho demaneu. Per exemple, si veieu l'anunci d'una floristeria propera i seleccioneu el botó "Toca per trucar", establirem la trucada i pot ser que compartim el vostre número de telèfon amb la floristeria.



[Ves a Configuració d'anuncis](#)

---

## Mesurar el rendiment

Utilitzem les dades per dur a terme anàlisis i càlculs a fi d'entendre com s'utilitzen els nostres serveis. Per exemple, analitzem les dades de les visites que feu als nostres llocs web per fer coses com ara optimitzar el disseny dels productes. A més, utilitzem les dades dels anuncis amb què interaccioneu per ajudar els anunciants a determinar el rendiment de les seves campanyes d'anuncis. Això ho fem mitjançant diverses eines, com ara Google Analytics. Quan visiteu llocs web que fan servir Google Analytics, Google i el client de Google Analytics corresponent poden associar la informació de la vostra activitat al lloc web amb la informació de la vostra activitat en altres llocs web que utilitzen els nostres serveis d'anuncis.

## Enviar-vos comunicacions

Utilitzem la informació que recopilem, com ara la vostra adreça electrònica, per comunicar-nos directament. Per exemple, podem enviar-vos una notificació si detectem activitat sospitosa, com ara un intent d'iniciar la sessió al vostre compte de Google des d'una ubicació poc habitual. O bé podem informar-vos dels propers canvis o millores als nostres serveis. A més, si contacteu amb Google, desarem un registre de la vostra sol·licitud per ajudar-vos a resoldre qualsevol problema que pugueu tenir.

## Protegir Google, els nostres usuaris i el públic

Utilitzem la informació que recopilem per millorar la seguretat i fiabilitat dels nostres serveis. Això inclou detectar i evitar frau, abusos, riscos de seguretat i problemes tècnics que puguin perjudicar Google, els nostres usuaris o el públic, així com donar-hi resposta.

---

Fem servir diverses tecnologies per processar la vostra informació per a aquesta finalitat. Utilitzem sistemes automatitzats que analitzen el vostre contingut per proporcionar-vos resultats de la cerca i anuncis personalitzats o altres funcions adaptades a l'ús que feu dels nostres serveis. A més, analitzem el vostre contingut per detectar abusos, com ara contingut brossa o il·legal o programari maliciós. També fem servir algoritmes per reconèixer patrons a les dades. Per exemple, el Traductor de Google detecta patrons de llenguatge habituals a les frases que li demaneu que tradueixi, fet que ajuda els usuaris a comunicar-se en diversos idiomes.

Podem combinar la informació que recopilem en tots els nostres serveis i en tots els vostres dispositius per a les finalitats descrites més amunt. Per exemple, si mireu vídeos de guitarristes a YouTube, pot ser que vegeu un anunci de classes de guitarra en un lloc web que utilitzi els nostres productes publicitaris. En funció de la configuració del compte, és possible que la vostra activitat en

[altres llocs web i aplicacions](#) s'associï a les vostres dades personals per millorar tant els serveis de Google com els anuncis que s'hi publiquen.

Si hi ha altres usuaris que ja disposen de la vostra adreça electrònica o d'alguna altra dada que us identifiqui, és possible que els mostrem la informació visible públicament del vostre perfil de Google, com ara el nom i la foto. Això els ajuda a identificar que sou el remitent d'un correu electrònic, per exemple.

Abans d'utilitzar la vostra informació per a alguna finalitat que no estigui inclosa en aquesta política de privadesa, us demanarem el vostre consentiment.

---

## CONTROLS DE PRIVADESA

# Podeu controlar la informació que recopilem i com la utilitzem

En aquesta secció es descriuen els controls clau per gestionar la vostra privadesa en tots els nostres serveis. També podeu utilitzar l'eina [Comprovació de privadesa](#), que us ofereix l'oportunitat de revisar i ajustar opcions de configuració importants. A banda d'aquestes eines, també oferim opcions de privadesa específiques als nostres productes. Per obtenir més informació, consulteu la [Guia de privadesa dels productes](#).



[Ves a l'eina Comprovació de privadesa](#)

---

## Gestionar, revisar i actualitzar la informació

Si teniu la sessió iniciada, podeu accedir als serveis que utilitzeu per revisar i actualitzar la vostra informació en qualsevol moment. Per exemple, tant Fotos com Drive estan dissenyats per ajudar-vos a gestionar determinats tipus de contingut que hàgiu desat a Google.

També hem creat un lloc en què podeu revisar i controlar la informació desada al compte de Google. El [compte de Google](#) inclou el següent:

Controls de privadesa





### Controls d'activitat

Decidiu quins tipus d'activitat voleu desar al compte. Per exemple, podeu activar l'historial d'ubicacions si voleu veure prediccions de trànsit per als desplaçaments diaris a la feina o bé podeu desar l'historial de visualitzacions de YouTube per millorar els suggeriments de vídeos que us fem.

[Ves a Controls d'activitat](#)

---



### Configuració d'anuncis

Gestioneu les vostres preferències respecte als anuncis que se us mostren a Google i en llocs web i aplicacions que [s'associen amb Google](#) per publicar anuncis. Podeu modificar els vostres interessos, triar si voleu que les vostres dades personals s'utilitzin per fer que els anuncis siguin més rellevants i activar o desactivar determinats serveis publicitaris.

[Ves a Configuració d'anuncis](#)

---



### Pàgina Sobre mi

Controleu quina informació vostra poden veure la resta d'usuaris als serveis de Google.

[Ves a la pàgina Sobre mi](#)

---



### Recomanacions compartides

Trieu si voleu que el vostre nom i la vostra foto es mostrin al costat de la vostra activitat, com ara les ressenyes i recomanacions, que es veuen als anuncis.

[Ves a Recomanacions compartides](#)

---

## Maneres de revisar i actualitzar la informació



### La meva activitat

A la pàgina La meva activitat podeu revisar i controlar les dades que es generen quan utilitzeu els serveis de Google, com ara les cerques que heu fet i les visites a Google Play. Podeu consultar-les per data i per tema, així com suprimir una part o la totalitat de la vostra activitat.

[Ves a La meva activitat](#)



### Tauler de control de Google

El Tauler de control de Google us permet gestionar la informació associada a productes específics.

[Ves al Tauler de control](#)

---



### Les vostres dades personals

Gestioneu la vostra informació de contacte, com ara el nom, l'adreça electrònica i el número de telèfon.

[Ves a Dades personals](#)

---

Si teniu la sessió tancada, podeu gestionar la informació associada al navegador o al dispositiu que utilitzeu, com ara els elements següents:

- Personalització de la cerca amb la sessió tancada: [trieu](#) si voleu que la vostra activitat de cerca s'utilitzi per oferir-vos recomanacions i resultats més rellevants.
- Configuració de YouTube: poseu en pausa i suprimiu l'[historial de cerques de YouTube](#) i l'[historial de visualitzacions de YouTube](#).
- Configuració d'anuncis: [gestioneu](#) les vostres preferències respecte als anuncis que se us mostren a Google i en llocs web i aplicacions que s'associen amb Google per publicar anuncis.

## Exportar, retirar i suprimir la vostra informació

Podeu exportar una còpia del contingut del vostre compte de Google per tenir-ne una còpia de seguretat o per utilitzar-la amb un servei que no sigui de Google.

---



[Exporta les dades](#)

---

També podeu [solicitar que se supprimeixi contingut](#) de serveis de Google concrets d'acord amb la legislació aplicable.

Per suprimir la vostra informació, podeu fer el següent:

- Suprimir el contingut de [serveis concrets de Google](#).
- Cercar determinats elements del vostre compte mitjançant la pàgina [La meva activitat](#) i, a continuació, suprimir-los.
- [Suprimir productes de Google concrets](#), inclosa la informació vostra associada a aquests productes.
- [Suprimir tot el compte de Google](#).



## Suprimir la vostra informació

---

Finalment, el [Gestor de comptes inactius](#) us permet donar accés a un altre usuari a determinades parts del vostre compte de Google en cas que, de manera inesperada, ja no el pugueu utilitzar.

---

Hi ha altres maneres de controlar la informació que Google recopila independentment de si teniu o no la sessió iniciada a un compte de Google, com ara les següents:

- Configuració del navegador: podeu configurar el navegador perquè us avisi quan Google hi desi [galetes](#) o perquè bloquegi totes les galetes d'un domini específic o de tots els dominis, per exemple. Tot i això, recordeu que els nostres serveis [utilitzen galetes per funcionar correctament](#) i per fer coses com ara recordar les vostres preferències d'idioma.
  - Configuració del dispositiu: el dispositiu pot tenir controls que determinin la informació que recopilem. Per exemple, podeu [modificar la configuració d'ubicació](#) del vostre dispositiu Android.
- 

## COMPARTIR LA INFORMACIÓ

### Quan compartiu la vostra informació

Molts dels nostres serveis us permeten compartir informació amb altres usuaris i controlar com ho feu. Per exemple, podeu compartir vídeos a YouTube públicament o mantenir-los com a privats. Recordeu que, en compartir informació públicament, és possible que es pugui accedir al vostre contingut mitjançant motors de cerca (per exemple, amb la Cerca de Google).

Quan tens la sessió iniciada i interaccions amb determinats serveis de Google (per exemple, quan deixes comentaris en un vídeo de YouTube o fas una ressenya d'una aplicació a Play), el teu nom i la teva foto es mostren al costat de la teva activitat. És possible que també mostrem aquesta informació als [anuncis en funció del que hagis establert a l'opció Recomanacions compartides](#).

## Quan comparteix Google la vostra informació

No compartirem les vostres dades personals amb empreses, organitzacions ni persones físiques alienes a Google, tret que es doni un dels casos següents:

### Consentiment

Compartirem informació personal amb tercers aliens a Google quan tinguem el vostre consentiment per fer-ho. Per exemple, si [utilitzeu Google Home per fer una reserva en un restaurant](#) a través d'un servei de reserves, us demanarem permís per compartir el vostre nom o telèfon amb el restaurant. Us demanarem el vostre consentiment explícit per compartir qualsevol [dada personal sensible](#).

### Administradors de domini

Si sou estudiant o treballeu per a una organització que utilitza serveis de Google, tant l'[administrador del domini](#) com els distribuïdors que gestionen el vostre compte tenen accés al vostre Compte de Google. Per tant, poden fer el següent:

- Accedir a les dades emmagatzemades al compte, com ara el correu electrònic, i conservar-les.
- Consultar les estadístiques relacionades amb el compte, com ara quantes aplicacions instal·leu.
- Canviar la contrasenya del compte.
- Suspendre o cancel·lar l'accés al compte.
- Rebre informació del compte per complir qualsevol requisit previst a la legislació o normativa aplicables, o per atendre qualsevol requeriment d'un òrgan administratiu o judicial.
- Limitar la vostra capacitat per suprimir o editar les dades o la configuració de privadesa.

## Tractament extern

Proporcionem les vostres dades personals als nostres [afiliats](#) i a altres empreses o tercers de confiança perquè la processin en nom de Google seguint les nostres instruccions, d'acord amb la nostra política de privadesa i adoptant totes les mesures necessàries per garantir-ne la confidencialitat i la seguretat. Per exemple, utilitzem proveïdors de serveis que ens ajuden amb l'atenció al client.

## Motius legals

Compartirem les vostres dades personals amb tercers aliens a Google si considerem de bona fe que cal accedir a aquestes dades o utilitzar-les, conservar-les o revelar-les per dur a terme el següent:

- Complir qualsevol requisit previst a la legislació o normativa aplicables, o atendre qualsevol [requeriment d'un òrgan administratiu o judicial](#). A l'[Informe de transparència](#) compartim informació sobre el nombre i el tipus de sol·licituds i requeriments que rebem.
- Fer complir les condicions del servei aplicables, inclosa la investigació de possibles infraccions.
- Detectar, prevenir o solucionar qualsevol frau o incidència tècnica o de seguretat.
- Protegir els drets, els béns o la seguretat de Google, dels nostres usuaris o del públic en general de la manera que ho exigeix o ho permet la legislació aplicable.

Podem compartir públicament i amb els nostres partners (editors, anunciant, desenvolupadors o titulars de drets) [informació que no permeti identificar personalment l'usuari](#). Per exemple, compartim públicament informació per [mostrar tendències](#) sobre l'ús general dels nostres serveis. També permetem que [determinats partners](#) recopilin informació del vostre navegador o dispositiu per a finalitats publicitàries i de càlcul mitjançant les seves pròpies galetes o tecnologies similars.

En cas que Google participi en una fusió, una adquisició o una venda d'actius, ens assegurarem de mantenir la confidencialitat de les vostres dades personals i notificarem el canvi als usuaris afectats abans que les seves dades personals es transfereixin o passin a estar subjectes a una política de privadesa diferent.

# Apliquem mesures de seguretat als nostres serveis per protegir la vostra informació

Tots els productes de Google estan dissenyats amb funcions de seguretat potents que protegeixen constantment la vostra informació. Les dades que obtenim del manteniment dels nostres serveis ens ajuden a detectar i bloquejar automàticament les amenaces de seguretat, de manera que mai no arribin a afectar-vos. En tot cas, si detectem cap risc que creiem que heu de conèixer, us ho notificarem i us indicarem els passos que heu de seguir per protegir-vos millor.

Ens esforcem per protegir-vos i per protegir Google contra qualsevol modificació, divulgació o destrucció no autoritzada de les dades que conservem i per impedir l'accés no autoritzat a aquestes dades. En concret, fem el següent:

- Utilitzem l'enciptació per mantenir la privadesa de les dades mentre estan en trànsit.
- Oferim diverses funcions de seguretat (com ara [Navegació segura](#), Comprovació de seguretat i [verificació en dos passos](#)) per ajudar-vos a protegir el vostre compte.
- Revisem les nostres pràctiques en matèria de recopilació, d'emmagatzematge i de tractament de dades, incloses les mesures de seguretat físiques, per impedir l'accés no autoritzat als nostres sistemes.
- Limitem l'accés a les dades personals als treballadors, contractistes i agents de Google que les necessitin per poder processar-les. Tothom que tingui aquest accés està subjecte a estrictes obligacions de confidencialitat contractuals i pot ser objecte de mesures disciplinàries, inclòs l'acomiadament, en cas que les incompleixi.

---

## EXPORTAR I SUPRIMIR LA INFORMACIÓ

# Podeu exportar una còpia de la vostra informació o bé suprimir aquesta informació del compte de Google en qualsevol moment

Podeu exportar una còpia del contingut del vostre compte de Google per tenir-ne una còpia de seguretat o per utilitzar-la amb un servei que no sigui de Google.

---

[Exporta les dades](#)



---

Per suprimir la vostra informació, podeu fer el següent:

- Suprimir el contingut de [serveis concrets de Google](#).
- Cercar determinats elements del vostre compte mitjançant la pàgina [La meva activitat](#) i, a continuació, suprimir-los.
- [Suprimir productes de Google concrets](#), inclosa la informació vostra associada a aquests productes.
- [Suprimir tot el compte de Google](#).



## Suprimir la vostra informació

---

### CONSERVAR LA TEVA INFORMACIÓ

Conservem les dades que recollim durant diferents períodes de temps en funció de quines siguin, de com les utilitzem i de la teva configuració:

- Hi ha dades que pots suprimir quan vulguis, per exemple, el contingut que crees o penges. També pots suprimir [informació d'activitat](#) desada al teu compte o [escollir que se supprimeixi automàticament](#) després d'un període de temps determinat.
- Altres dades se supprimeixen o s'anonimitzen automàticament després d'un període de temps determinat, com ara les [dades de publicitat](#) dels registres del servidor.
- Conservem determinades dades fins que supprimeixes el Compte de Google, com ara la informació sobre la freqüència amb què visites els nostres serveis.
- Altres dades les conservem durant períodes de temps més llargs, quan és necessari per propòsits legals o empresarials legítims, com ara per seguretat, per prevenir els fraus i abusos o per mantenir registres financers.

Quan supprimeixes dades, seguim un procés de supressió per assegurar-nos que les teves dades se supprimeixen completament dels nostres servidors o que es conserven només de forma anònima. En

tot moment provem de garantir que els nostres serveis protegeixin la informació contra supressions accidentals o malintencionades. És per això que hi poden haver retards entre el moment en què supprimeixes alguna cosa i el moment en què les còpies corresponents se supprimeixen dels nostres sistemes actius i de còpia de seguretat.

Pots obtenir més informació sobre els [períodes de conservació de dades](#) de Google i sobre quant tardem a suprimir la teva informació.

---

## COMPLIMENT I COOPERACIÓ AMB ELS ORGANISMES REGULADORS

Revisem amb regularitat aquesta política de privadesa i ens assegurem que processem la vostra informació de conformitat amb el que s'hi estableix.

## Transferències de dades

Com que tenim [servidors arreu del món](#), pot ser que la vostra informació es tracti en servidors ubicats fora del país on viviu. La legislació de protecció de dades varia en funció del país, i en alguns països hi ha més protecció que en d'altres. Independentment d'on es tracti la vostra informació, hi apliquem la mateixa seguretat, la qual es descriu en aquesta política. També complim determinats [marcs legals](#) relacionats amb la transferència de dades.

Quan rebem reclamacions formals per escrit, contactem amb la persona que ha presentat la reclamació per donar-hi resposta. Treballem amb els organismes reguladors competents, incloses les autoritats locals de protecció de dades, per tal de solucionar qualsevol reclamació relacionada amb la transferència de dades personals que no puguem resoldre directament amb els nostres usuaris.

## Requisits europeus

Si la legislació de protecció de dades de la Unió Europea (UE) o del Regne Unit (RU) s'aplica al processament de la informació, proporcionem els controls que es descriuen en aquesta política perquè pugueu exercir el vostre dret a actualitzar i suprimir la vostra informació, a accedir-hi o a limitar-ne el processament. També teniu dret a negar-vos que la vostra informació es processi o s'exporti a un altre servei.



En el cas dels usuaris establerts a l'Espai Econòmic Europeu o a Suïssa, el responsable del fitxer per a la vostra informació és Google Ireland Limited, tret que s'indiqui el contrari en l'avís de privadesa d'un servei concret. En altres paraules, Google Ireland Limited és la filial de Google que s'encarrega de processar la vostra informació i de complir les lleis de privadesa aplicables.

Processem la informació per a les finalitats que es descriuen en aquesta política, que es basa en els fonaments jurídics següents:

## Consentiment

Demaneu el teu consentiment per tractar la teva informació amb finalitats específiques; tens el dret de retirar aquest consentiment en qualsevol moment. Per exemple, demanem el teu consentiment per oferir-te serveis personalitzats, com ara anuncis basats en els teus interessos i per recollir la teva activitat de veu i d'àudio per al reconeixement de veu. Pots gestionar aquesta configuració al teu [Compte de Google](#).

## Per als nostres interessos legítims

Processem la vostra informació per als nostres interessos legítims i els de tercers aplicant sempre mesures de protecció adequades per protegir la vostra privadesa. Això vol dir que processem la vostra informació per a diverses finalitats, com ara les següents:

- Proporcionar, mantenir i millorar els nostres serveis de manera que satisfacin les necessitats dels usuaris.
- Desenvolupar funcions i productes nous que siguin útils per als usuaris.
- Entendre l'ús que els usuaris fan dels nostres serveis per garantir-ne i millorar-ne el rendiment.
- Personalitzar els nostres serveis per millorar l'experiència d'usuari.
- Crear campanyes de màrqueting per informar els usuaris sobre els nostres serveis.
- Proporcionar publicitat perquè els nostres serveis segueixin sent gratuïts (i, quan es personalitzen els anuncis, demanem el teu consentiment)
- Detectar, impedir o solucionar qualsevol frau, abús o incidència tècnica o de seguretat en relació amb els nostres serveis.

- Protegir els drets, els béns o la seguretat de Google, dels nostres usuaris o del públic en general de la manera que ho exigeix o ho permet la legislació aplicable, per exemple, mitjançant la cessió de dades a les autoritats governamentals.
- Dur a terme investigacions que millorin els nostres serveis per als usuaris i beneficiïn el públic.
- Complir les obligacions que tenim amb els nostres partners, com ara els desenvolupadors i els titulars de drets.
- Fer complir els requisits legals amb les mesures oportunes, que poden incloure investigar les possibles infraccions de les condicions del servei aplicables.

## Per a proporcionar un servei

Processem les vostres dades per proporcionar-vos el servei que ens hàgiu demanat mitjançant un contracte. Per exemple, processem la vostra informació de pagament quan compreu emmagatzematge addicional per a Google Drive.

## Per a complir les obligacions legals

Processarem les vostres dades quan tinguem l'obligació legal de fer-ho, per exemple, quan donem resposta a un requeriment d'un òrgan administratiu o judicial.

---

Si teniu preguntes, [podeu contactar amb Google i amb la nostra oficina de protecció de dades](#). També podeu contactar amb l'autoritat de protecció de dades del vostre país si teniu dubtes relacionats amb els drets que teniu segons la legislació local.

---

### SOBRE AQUESTA POLÍTICA

## Casos en què s'aplica aquesta política

Aquesta política de privadesa s'aplica a tots els serveis que ofereixen tant Google LLC com els seus afiliats, inclosos YouTube, Android i els serveis que s'ofereixen en llocs web de tercers, com ara els nostres serveis publicitaris. En queden exclosos els serveis que tenen polítiques de privadesa independents que no incorporen aquesta.

Aquesta política de privadesa no s'aplica al següent:

- Les pràctiques d'informació d'altres empreses i organitzacions que anuncien els nostres serveis.
- Els serveis oferts per altres empreses o particulars, com ara els productes o els llocs web que se us poden mostrar als resultats de la cerca, que poden contenir serveis de Google o que poden incloure enllaços per accedir-hi des dels nostres serveis.

## Canvis en aquesta política

Modifiquem aquesta política de tant en tant. No limitarem els drets que us corresponen a l'empara d'aquesta política de privadesa sense el vostre consentiment explícit. Sempre indiquem la data en què es publiquen els darrers canvis i oferim accés a les [versions arxivades](#) perquè les consulteu. Si els canvis són importants, els notificarem d'una manera més destacada (per exemple, si la modificació afecta determinats serveis, us enviarem una notificació per correu electrònic).

---

### PRÀCTIQUES DE PRIVADESA RELACIONADES

## Serveis de Google específics

Als avisos de privadesa següents es proporciona més informació sobre alguns serveis de Google:

- [Chrome i el sistema operatiu Chrome](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [Read Along](#)
- [YouTube Kids](#)
- [Comptes de Google gestionats amb Family Link per a menors de 13 anys \(o de l'edat corresponent al vostre país\).](#)

- [Recollir dades de veu i d'àudio de les funcions infantils de l'Assistent de Google](#)

## Altres recursos útils

Als enllaços següents es destaquen recursos útils per obtenir més informació sobre les nostres pràctiques i la configuració de privadesa.

- Al [compte de Google](#) trobareu moltes de les opcions de configuració que us permeten gestionar el compte.
- L'eina [Comprovació de privadesa](#) us serveix de guia per entendre les opcions clau de la configuració de privadesa del compte de Google.
- [El Centre de seguretat de Google](#) us permet obtenir més informació sobre el nostre sistema de seguretat integrat, així com sobre els controls de privadesa i les eines que oferim perquè pugueu establir regles digitals bàsiques en línia per a la vostra família.
- La pàgina [Privadesa i condicions](#) ofereix més context relacionat amb aquesta política de privadesa i amb les nostres condicions del servei.
- La pàgina [Tecnologies](#) inclou més informació sobre el següent:
  - [Com fa servir Google les galetes](#)
  - Quines tecnologies s'utilitzen per a la [publicitat](#).
  - [Com utilitza Google el reconeixement de patrons](#) per reconèixer coses com ara cares en fotos.
  - [Com utilitza Google la informació dels llocs web o de les aplicacions que utilitzen els nostres serveis](#)

---

## Termes clau

### Adreça IP

A tots els dispositius que es connecten a Internet se'ls assigna un número conegut com a adreça del protocol d'Internet (IP). Aquests números normalment s'assignen per blocs geogràfics. L'adreça IP

sovint es pot utilitzar per identificar la ubicació des de la qual un dispositiu es connecta a Internet.

## Afiliats

Entenem per filial tota entitat que pertanyi al grup d'empreses de Google, incloses les empreses següents que proporcionen serveis als consumidors de la UE: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp i Google Dialer Inc. Obteniu més informació sobre les [empreses que proporcionen serveis empresarials a la UE](#).

## Algoritme

Procés o conjunt de normes que un ordinador segueix per dur a terme operacions per resoldre problemes.

## Compte de Google

Podeu accedir a alguns dels nostres serveis si creeu un [compte de Google](#) i ens proporcioneu algunes dades personals (normalment, el nom, l'adreça electrònica i una contrasenya). Aquesta informació del compte s'utilitza per autenticar-vos quan accediu als serveis de Google, així com per protegir el compte dels accessos no autoritzats. Podeu editar o suprimir el vostre compte en qualsevol moment a la configuració del compte de Google.

## Dispositiu

Equip que es pot fer servir per accedir als serveis de Google. Per exemple, es consideren dispositius els ordinadors, les tauletes, els altaveus intel·ligents i els telèfons intel·ligents.

## Emmagatzematge web del navegador

Amb l'emmagatzematge web del navegador, els llocs web poden emmagatzemar dades en un navegador d'un dispositiu. Quan s'utilitza en mode d'"emmagatzematge local", permet que les dades s'emmagatzemin per a diverses sessions. D'aquesta manera es poden recuperar fins i tot després de tancar i tornar a obrir el navegador. L'HTML 5 és una de les tecnologies que facilita l'emmagatzematge web.

## Galetes

Una galeta és un fitxer petit que conté una cadena de caràcters que s'envia a l'ordinador quan visiteu un lloc web. Quan el torneu a visitar, la galeta permet que el lloc web reconegui el navegador. Les galetes poden emmagatzemar preferències de l'usuari i altres tipus d'informació. Podeu configurar el navegador perquè rebutgi totes les galetes o perquè us avisi quan se n'envia una. Tanmateix, és possible que algunes funcions o serveis dels llocs web no funcionin correctament sense galetes. Obteniu més informació sobre [com Google utilitza les galetes](#) i com utilitza les dades, incloses les galetes, [quan feu servir les aplicacions o els llocs web dels nostres partners](#).

## Identificadors únics

Cadena de caràcters que es pot fer servir per identificar un navegador, una aplicació o un dispositiu de manera unívoca. Els identificadors varien segons si són permanents, segons si els usuaris els poden restablir i segons com s'hi pot accedir.

Es poden fer servir per a diverses finalitats, com ara per protegir-vos i detectar el frau, per sincronitzar serveis (p. ex., la safata d'entrada del correu electrònic), per recordar les vostres preferències i per mostrar-vos anuncis personalitzats. Per exemple, els identificadors únics emmagatzemats a les galetes ajuden els llocs web a mostrar contingut al navegador en l'idioma que preferiu. Podeu configurar el navegador perquè rebutgi totes les galetes o perquè us avisi quan se n'envia una. Obteniu més informació sobre [com Google utilitza les galetes](#).

En altres plataformes que no són navegadors, els identificadors únics s'utilitzen per reconèixer un dispositiu determinat o una aplicació concreta del dispositiu. Per exemple, un identificador únic com ara l'identificador de publicitat es fa servir per mostrar publicitat rellevant als dispositius Android i es pot [gestionar](#) a la configuració del dispositiu. Els fabricants de dispositius també poden incorporar-hi identificadors únics, de vegades anomenats identificadors únics universals (o UUID), com ara el número IMEI d'un telèfon mòbil. Per exemple, l'identificador únic d'un dispositiu es pot utilitzar per personalitzar els nostres serveis segons el dispositiu o per analitzar els problemes del dispositiu en relació amb els nostres serveis.

## Informació no personal

Dades sobre els usuaris que es registren de manera que ja no representin cap usuari identificable ni hi facin referència.

## Informació personal

Informació que ens proporcioneu i que us identifica personalment, com ara el nom, l'adreça electrònica, la informació de facturació o altres dades que Google pot relacionar de manera raonable amb aquesta informació, com ara la informació que associem al vostre compte de Google.

## Informació personal delicada

Es tracta d'una categoria particular d'informació personal relativa a temes com ara dades mèdiques confidencials, orígens racials o ètnics, creences polítiques o religioses, o sexualitat.

## Memòria cau de dades de l'aplicació

La memòria cau de dades d'una aplicació és un repositori de dades d'un dispositiu. Per exemple, pot activar una aplicació web perquè s'executi sense connexió a Internet i pot permetre la càrrega més ràpida del contingut d'una aplicació per millorar-ne el rendiment.

## Pixel tag

Tipus de tecnologia que es col·loca en un lloc web o al cos d'un correu electrònic amb la finalitat de fer un seguiment de determinats tipus d'activitat, com ara les visualitzacions d'un lloc web o el moment en què s'obre un correu electrònic. Es fan servir sovint en combinació amb les galetes.

## Registres del servidor

Com bona part dels llocs web, els nostres servidors registren automàticament les sol·licituds de pàgina que es generen quan els usuaris visiten els nostres llocs. Normalment, aquests "registres de servidor" inclouen la sol·licitud web, l'adreça de protocol d'Internet, el tipus de navegador, l'idioma de navegació, la data i l'hora de la sol·licitud i una o més galetes que identifiquen de manera única el navegador.

Aquest és l'aspecte d'una entrada de registre estàndard en què se cerca el terme "cars" ("cotxes"):

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -
```

Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969

- `123.45.67.89` Adreça de protocol d'Internet que l'ISP assigna a l'usuari. En funció del servei, el proveïdor de serveis pot assignar a l'usuari una adreça diferent cada vegada que es connecta a Internet.
- `25/Mar/2003 10:15:32` Data i hora de la consulta.
- `http://www.google.com/search?q=cars` URL sol·licitat (inclou la consulta de cerca).
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` Navegador i sistema operatiu utilitzats.
- `740674ce2123a969` Identificador de galeta única que es va assignar a l'ordinador en visitar Google per primera vegada. Els usuaris poden suprimir les galetes. Si després de visitar Google per última vegada l'usuari ha suprimit la galeta de l'ordinador, aquest serà l'identificador de galeta única que s'assignarà al dispositiu la propera vegada que visiti Google des d'aquest dispositiu.

## URL de referència

Un URL (localitzador uniforme de recursos) de referència és la informació que el navegador web transmet a una pàgina web de destinació, normalment en fer clic a un enllaç que dirigeix a aquella pàgina web. L'URL de referència conté l'URL de la darrera pàgina web que heu visitat al navegador.

## Context adicional

### anuncis personalitzats

És possible que vegeu anuncis personalitzats segons la informació de l'anunciant. Per exemple, si heu fet una compra al lloc web d'un anunciant, l'anunciant pot utilitzar la informació d'aquesta visita per mostrar-vos anuncis. [Més informació](#)

### anuncis que us seran més útils

Per exemple, si mireu vídeos de cuina a YouTube, és possible que vegeu més anuncis relacionats amb aquest tema quan navegueu pel web. També pot ser que utilitzem l'adreça IP per determinar la vostra ubicació aproximada. D'aquesta manera, si cerqueu el terme "pizza", podem mostrar-vos



anuncis de serveis propers de lliurament de pizzes a domicili. Obteniu més informació sobre els [anuncis de Google](#) i sobre [per què veieu determinats anuncis](#).

## categories sensibles

Quan us mostrem anuncis personalitzats, utilitzem temes que creiem que us poden interessar segons la vostra activitat. Per exemple, és possible que vegeu anuncis de temes com ara "Cuina i receptes" o "Viatges en avió", però no mostrem anuncis personalitzats basats en categories sensibles com ara la raça, la religió, l'orientació sexual o la salut. A més, [exigim el mateix als anunciant](#)s que fan servir els nostres serveis.

## combinar la informació que recopilem

A continuació teniu alguns exemples de com combinem la informació que recopilem:

- Quan iniciu la sessió al compte de Google i feu una cerca a Google, podeu veure els resultats de la cerca del web públic, juntament amb informació rellevant del contingut que teniu en altres productes de Google, com ara Gmail o Google Calendar. Això pot incloure, per exemple, l'estat de les properes reserves d'hotels, restaurants i vols o bé les vostres fotos. [Més informació](#)
- Si us heu comunicat amb algú mitjançant Gmail i voleu afegir-lo a un document de Google o un esdeveniment de Google Calendar, Google us ho posa fàcil perquè completa automàticament la seva adreça electrònica quan comenceu a escriure'n el nom. Amb aquesta funció és molt senzill compartir informació amb les persones que coneixeu. [Més informació](#)
- L'aplicació Google pot utilitzar les dades que heu emmagatzemat en altres productes de Google per mostrar-vos contingut personalitzat en funció de la vostra configuració. Per exemple, si teniu cerques emmagatzemades a Activitat al web i en aplicacions, l'aplicació Google pot mostrar-vos notícies o altres dades relacionades amb els vostres interessos (com ara resultats esportius) en funció de la vostra activitat. [Més informació](#)
- Si enllaceu el compte de Google a Google Home, podeu gestionar la vostra informació i fer tota mena de tasques amb l'Assistent de Google. Per exemple, podeu afegir esdeveniments a Google Calendar o consultar l'agenda, comprovar si s'ha actualitzat l'estat del vostre pròxim vol o enviar informació al telèfon, com ara indicacions amb cotxe. [Més informació](#)

Dades recopilades pels sensors del vostre dispositiu.

És possible que el vostre dispositiu tingui sensors que permeten conèixer millor la vostra ubicació i els moviments que feu. Per exemple, podeu fer servir un acceleròmetre per determinar la velocitat a què us moveu i un giroscopi per detectar la direcció del moviment.

## detectar abusos

Si als nostres sistemes detectem contingut brossa, programari maliciós, contingut il·legal o altres abusos que infringeixen les nostres polítiques, és possible que desactivem el compte implicat o que prenguem les mesures adequades. En determinades circumstàncies, també podem informar les autoritats pertinents sobre la infracció.

## determinats partners

Per exemple, permetem que els anunciants i els creadors de YouTube treballin amb empreses de mesurament per obtenir informació sobre el públic dels seus anuncis o vídeos de YouTube mitjançant galetes o tecnologies similars. Un altre exemple són els comerciants de les nostres pàgines de Shopping, que fan servir les galetes per saber quants usuaris diferents veuen les seves fitxes de producte. [Obteniu més informació](#) sobre aquests partners i sobre com utilitzen les vostres dades.

## dispositiu Android amb aplicacions de Google

Es consideren dispositius Android amb aplicacions de Google tant els dispositius que ven Google com els que venen els nostres partners, i poden ser telèfons, càmeres, vehicles, complements connectats i televisors. Aquests dispositius utilitzen Serveis de Google Play i altres aplicacions preinstal·lades que inclouen serveis com ara Gmail, Maps, la càmera i el marcadore del telèfon, la síntesi de veu, l'entrada de teclat i funcions de seguretat.

## dispositius

Per exemple, podem utilitzar la informació dels vostres dispositius per ajudar-vos a decidir quin dispositiu cal que utilitzeu per instal·lar una aplicació o mirar una pel·lícula que hàgiu comprat a Google Play. Aquesta informació també ens ajuda a protegir el vostre compte.

## fonts accessibles públicament

Per exemple, podem recopilar informació que està disponible públicament en línia o en altres fonts per entrenar els models de llenguatge de Google i crear funcions com ara el Traductor de Google.

## garantir que els nostres serveis funcionen de la manera prevista

Per exemple, supervisem constantment els nostres sistemes per cercar-hi problemes. Si en detectem algun en una funció concreta, revisem la informació de l'activitat que hem recopilat abans que s'iniciés el problema per resoldre'l més ràpidament.

## garantir-ne i millorar-ne

Per exemple, analitzem com els usuaris interaccionen amb la publicitat per millorar el rendiment dels nostres anuncis.

## informació de pagament

Per exemple, si afegiu una targeta de crèdit o una altra forma de pagament al compte de Google, podreu utilitzar-les per comprar productes en tots els nostres serveis, com ara aplicacions de Play Store. També pot ser que us demanem altres dades, com ara el número d'identificació fiscal de l'empresa, per processar els vostres pagaments. En alguns casos, és possible que hàgim de verificar la vostra identitat i que us demanem informació per fer-ho.

També podem utilitzar la informació de pagament per verificar que compliu els requisits d'edat, per exemple, en cas que introduïu una data de naixement incorrecta segons la qual no tindríeu l'edat necessària per tenir un compte de Google. [Més informació](#)

## informació sobre coses que hi ha a prop del vostre dispositiu

Si utilitzeu els serveis d'ubicació de Google a Android, podem millorar el rendiment de les aplicacions que es basen en la vostra ubicació, com ara Google Maps. Quan feu servir aquests serveis, el dispositiu envia a Google informació sobre la seva ubicació, els seus sensors (com ara l'acceleròmetre) i les torres de telefonia mòbil i els punts d'accés Wi-Fi que hi ha a prop (com ara l'adreça MAC i la potència del senyal). Tot això ens ajuda a determinar la vostra ubicació. Podeu activar els serveis d'ubicació de Google des de la configuració del dispositiu. [Més informació](#)

## la vostra activitat en altres llocs web i aplicacions

Aquesta activitat pot procedir de l'ús que feu dels serveis de Google, com ara de la sincronització del compte amb Chrome o de les vostres visites a aplicacions i llocs web associats amb Google. Molts llocs web i aplicacions s'associen amb Google per millorar el contingut i els serveis que ofereixen. Per exemple, els llocs web poden utilitzar els nostres serveis publicitaris (com ara AdSense) o les nostres eines d'anàlisi (com ara Google Analytics), o bé oferir altres continguts inserits (com ara vídeos de YouTube). Aquests serveis poden compartir informació sobre la vostra activitat a Google i, en funció de la [configuració del compte](#) i dels productes utilitzats (per exemple, si un partner fa servir Google Analytics juntament amb els nostres serveis publicitaris), és possible que les dades en qüestió s'associïn a les vostres dades personals.

[Obteniu més informació](#) sobre com utilitza Google les dades quan feu servir els llocs o les aplicacions dels nostres partners.

## Les visualitzacions de contingut i d'anuncis i les maneres com hi interaccioneu.

Per exemple, recopilem informació sobre les visualitzacions d'anuncis i les maneres com s'hi interacciona per poder proporcionar als anunciants informes agregats que els indiquen, entre d'altres, si hem publicat el seu anunci en una pàgina i si és probable que un usuari l'hagi vist. També podem mesurar altres interaccions, com ara la manera en què desplaceu el ratolí sobre un anunci o si heu interaccionat amb la pàgina en què es mostra.

## mesures de protecció adequades

Per exemple, podem encriptar les dades o fer que siguin anònimes per garantir que no es puguin associar a cap altra dada sobre l'usuari. [Més informació](#)

## millorar-los

Per exemple, utilitzem galetes per analitzar com interaccionen els usuaris amb els nostres serveis i fem servir aquestes anàlisis per crear millors productes. Així doncs, ens pot ser útil saber si els usuaris tarden massa a completar una tasca determinada o si tenen problemes per fer-ho, ja que aquesta informació ens permet redissenyar la funció corresponent i millorar el producte per a tothom.

## mostrar tendències

Quan moltes persones comencen a cercar alguna cosa, això pot proporcionar informació útil sobre les tendències concretes del moment. Google Trends fa un mostratge de les cerques web de Google per estimar-ne la popularitat durant un període de temps concret i en comparteix els resultats globals públicament. [Més informació](#)

## número de telèfon

Si afegiu el vostre número de telèfon al compte, pot ser que l'utilitzem als serveis de Google per a diverses finalitats, en funció de la vostra configuració. Per exemple, el podem fer servir per ajudar-vos a accedir al compte si n'heu oblidat la contrasenya, per ajudar altres usuaris a trobar el vostre compte i connectar-hi, i per mostrar-vos anuncis més rellevants. [Més informació](#)

## Personalitzar els nostres serveis

Per exemple, podem mostrar un doodle de Google a la pàgina d'inici de la Cerca per celebrar un esdeveniment específic del vostre país.

## persones amb qui teniu més relació en línia

Per exemple, quan comenceu a escriure una adreça al camp "Per a", "Cc" o "Cco" d'un correu electrònic que redacteu, Gmail us suggerirà adreces en funció dels usuaris amb qui [contacteu amb més freqüència](#).

## poden associar la informació

Google Analytics utilitza galetes pròpies, és a dir, galetes establertes pel client de Google Analytics. Mitjançant els nostres sistemes, Google i el client de Google Analytics poden associar les dades generades amb aquest servei a galetes de tercers que estan relacionades amb visites a altres llocs web. Per exemple, un anunciant pot utilitzar les seves dades de Google Analytics per crear anuncis més rellevants o per analitzar el seu trànsit amb més profunditat. [Més informació](#)

## proporcionar-vos els nostres serveis

A continuació teniu alguns exemples de com utilitzem la vostra informació per proporcionar-vos els nostres serveis:

- Utilitzem l'adreça IP que s'associa al vostre dispositiu per enviar-vos les dades que sol·liciteu, per exemple, per carregar un vídeo de YouTube.
- Utilitzem identificadors únics emmagatzemats en galetes al vostre dispositiu per autenticar que sou l'usuari que pot accedir al compte de Google.
- Utilitzem les fotos i els vídeos que pengeu a Google Fotos per ajudar-vos a crear àlbums, animacions i altres creacions que podeu compartir. [Més informació](#)
- Si rebeu un correu electrònic de confirmació d'un vol, és possible que se us mostri un botó per fer la facturació quan obriu el correu a Gmail.
- Quan ens compreu serveis o béns físics, ens podeu proporcionar informació com ara l'adreça d'enviament o les instruccions d'entrega. Utilitzem aquesta informació per processar, preparar i entregar la vostra comanda, així com per oferir-vos assistència en relació amb el producte o servei que compreu.

## protecció contra abusos

Per exemple, la informació sobre amenaces de seguretat ens permet avisar-vos si considerem que el vostre compte està en perill i ajudar-vos a protegir-lo.

## requeriment d'un òrgan administratiu o judicial

Com altres empreses de tecnologia i comunicacions, Google rep regularment sol·licituds d'informació sobre els usuaris de part de governs i tribunals d'arreu del món. El respecte per la privadesa i la seguretat de les dades que emmagatzemem a Google determina les accions que duem a terme per donar resposta a aquests requeriments legals. El nostre departament jurídic revisa tots els requeriments, independentment del tipus, i sovint els rebutja si són massa genèrics o si no segueixen el procés adequat. Obteniu més informació a l'[Informe de transparència](#).

## resultats de cerca personalitzats

Per exemple, si teniu la sessió iniciada al compte de Google i l'opció Activitat al web i en aplicacions està activada, podeu obtenir resultats de cerca més rellevants basats en les cerques que heu fet anteriorment i en la vostra activitat en altres serveis de Google. [Obteniu més informació](#). També podeu obtenir resultats de cerca personalitzats amb la sessió tancada. Si no voleu personalitzar tant la cerca, podeu [fer cerques i navegar de manera privada](#) o bé desactivar la [personalització de la cerca amb la sessió tancada](#).

## s'associen amb Google

Hi ha més de 2 milions de llocs web i d'aplicacions que no són de Google, però que s'hi han associat per mostrar anuncis. [Més informació](#)

## seguretat i fiabilitat

A continuació teniu alguns exemples de com fem servir la vostra informació per mantenir la seguretat i la fiabilitat dels nostres serveis:

- Recopilem i analitzem les dades de les adreces IP i les galetes per protegir els nostres serveis contra abusos automàtics. Aquests tipus d'abusos poden tenir diversos formats, com ara enviar correu brossa als usuaris de Gmail, robar diners als anunciant s fent clic als anuncis de manera fraudulenta o censurar contingut llançant atacs de denegació de serveis distribuïda (DDoS).
- La funció de Gmail "Darrera activitat del compte" us pot ajudar a esbrinar si algú ha accedit al vostre correu electrònic sense que ho sapigueu i quan ho ha fet. Aquesta funció mostra informació sobre l'activitat recent a Gmail, com ara les adreces IP des de les quals s'hi ha accedit, la ubicació associada i la data i l'hora d'accés. [Més informació](#)

## serveis concrets de Google

Per exemple, podeu suprimir [el vostre blog](#) de Blogger o [un lloc web de Google Sites de què sigueu propietari](#). També podeu suprimir les [ressenyes](#) que hàgiu escrit en aplicacions, jocs i altre contingut de Play Store.

## serveis per fer i rebre trucades o per enviar i rebre missatges

A continuació teniu alguns exemples d'aquests serveis:

- Google Hangouts, per fer trucades nacionals i internacionals.
- Google Voice, per fer trucades, enviar missatges de text i gestionar la bústia de veu.
- Google Fi, per obtenir un pla de telefonia

## serveis publicitaris i de recerca en nom seu

Per exemple, és possible que els anunciants pengin les dades dels seus programes i targetes de fidelització per entendre millor el rendiment de les seves campanyes d'anuncis. Als anunciants, només els proporcionem informes agregats que no revelen informació sobre persones concretes.

## servidors arreu del món

Per exemple, tenim centres de dades ubicats [arreu del món](#) per garantir que els nostres productes sempre estiguin disponibles per als usuaris.

## sincronitzat amb el vostre compte de Google

L'històric de navegació de Chrome només es desa al compte si heu activat la sincronització de Chrome amb el compte de Google. [Més informació](#)

## tercers

Per exemple, processem les vostres dades per informar els titulars de drets sobre les estadístiques d'ús del seu contingut als nostres serveis. També podem processar les vostres dades si els usuaris cerquen el vostre nom i mostrem resultats de la cerca de llocs web que contenen informació vostra disponible públicament.

## utilitzen galetes per funcionar correctament

Per exemple, utilitzem una galeta anomenada "lbc" que us permet obrir diversos documents de Google en un navegador. Si es bloqueja aquesta galeta, els documents de Google podrien deixar de funcionar de la manera prevista. [Més informació](#)