

Amikor a Google szolgáltatásait használja, ránk bízva adatait. Tudjuk, hogy ez óriási felelősség, ezért mindent megteszünk, hogy megóvjuk adatait, és hogy az Ön kezébe adjuk az irányítást.

A jelen Adatvédelmi irányelvek tájékoztatást adnak arról, hogy milyen adatokat gyűjtünk, miért gyűjtünk őket, illetve Ön hogyan frissítheti, kezelheti, exportálhatja és törölheti adatait.

Hatályba lépés dátuma: 2019. október 15.

[Archivált verziók](#)

Számos olyan szolgáltatásunk van, mely emberek millióinak nyújt segítséget a világ felfedezéséhez és az új módszerekkel történő kapcsolatteremtéshez. Szolgáltatásaink közé tartoznak például a következők:

- Google-alkalmazások, -webhelyek és -eszközök, például a Keresés, a YouTube és a Google Home;
- platformok, például a Chrome böngésző és az Android operációs rendszer;
- harmadik felek alkalmazásaiban és webhelyein integrált termékek, például a hirdetések és a beágyazott Google Térkép.

Adatai biztonságának megóvása érdekében többféleképpen használhatja szolgáltatásainkat. Tartalmak (például e-mailek vagy fotók) létrehozásához és kezeléséhez, vagy ha relevánsabb keresési találatokat szeretne látni, regisztrálhat Google-fiókot. Számos Google-szolgáltatást pedig anélkül is használhat, hogy be kellene jelentkeznie vagy létre kellene hoznia fiókot – például kereshet a Google-on, és megtekinthet YouTube-videókat. Úgy is dönthet, hogy privát módon, a Chrome inkognitómódjának használatával böngészik az interneten. Emellett az összes szolgáltatásunkban személyre szabhatja adatvédelmi beállításait, szabályozva, hogy milyen adatokat gyűjthetünk, és hogyan használhatjuk fel őket.

Szeretnénk mindent a lehető legeggyértelműbben elmagyarázni, ezért példákat, magyarázó videókat és a [legfontosabb kifejezésekhez](#) meghatározásokat is biztosítottunk. Ha mégis marad kérdése a jelen Adatvédelmi irányelvekkel kapcsolatban, nyugodtan [forduljon hozzánk](#).

Szeretnénk áttekintést adni arról, milyen típusú adatokat gyűjtünk, amikor Ön a szolgáltatásainkat használja

Az adatokat azért gyűjtjük, hogy jobb minőségű szolgáltatásokat nyújthassunk valamennyi felhasználónknak – kezdve az alapvető dolgokkal, például annak kitalálásával, hogy milyen nyelven beszélnek, egészen a bonyolultabb kérdésekig, például hogy milyen hirdetéseket találnak leginkább hasznosnak, hogy kik azok, akik a legfontosabbak számukra az online felületeken, vagy hogy milyen YouTube-videók tetszhetnek nekik. A Google által gyűjtött információk típusa és felhasználása attól függ, hogyan használják a felhasználók a szolgáltatásainkat, illetve hogyan kezelik adatvédelmi beállításait.

Ha nincs bejelentkezve Google-fiókba, akkor a használt böngészőhöz, alkalmazáshoz vagy eszközhez társított egyedi azonosítók alatt tároljuk az általunk gyűjtött adatokat. Ennek révén több munkameneten keresztül is meg tudjuk őrizni például a nyelvi beállításokat.

Ha be van jelentkezve, szintén gyűjtünk adatokat, amelyeket a Google-fiókjában tárolunk, és amelyeket személyes adatokként kezelünk.

Az Ön által létrehozott vagy nekünk átadott dolgok

Google-fiókja létrehozásakor személyes adatokat ad meg nekünk (többek között nevét és jelszavát is). Fiókjához ezenkívül telefonszámot és fizetési információkat is hozzáadhat. Még akkor is adhat át adatokat nekünk, amikor nincs bejelentkezve a Google-fiókjába – például megadhatja e-mail-címét, hogy értesítéseket kapjon a szolgáltatásainkkal kapcsolatban.

Gyűjtjük azokat a tartalmakat is, amelyeket a szolgáltatásaink használata során létrehoz, feltölt vagy másoktól megkap. E tartalmak közé tartoznak például az elküldött és a fogadott e-mailek, az elmentett fotók és videók, a létrehozott dokumentumok és táblázatok, illetve a YouTube-videókhoz fűzött megjegyzések.

Adatok, melyeket akkor gyűjtünk, mikor a szolgáltatásainkat használja

Alkalmazások, böngészők és eszközök

Adatokat gyűjtünk azokról az alkalmazásokról, böngészőkről és eszközökről, amelyekkel hozzáfér a Google szolgáltatásaihoz. Ezeknek köszönhetően tudunk olyan funkciókat biztosítani, mint az automatikus termékfrissítések vagy a képernyő fényerejének csökkentése, ha merül az akkumulátor.

Példák az általunk gyűjtött adatokra: egyedi azonosítók, böngészőtípus és -beállítások, eszköztípus és -beállítások, operációs rendszer, mobilhálózati információk (a szolgáltató neve és a telefonszám), valamint az alkalmazás verziószáma. Ezenkívül gyűjtünk adatokat arról is, hogy az alkalmazások, böngészők és eszközök milyen interakcióba lépnek a szolgáltatásainkkal. Ezen adatok közé tartoznak a következők: IP-cím, hibajelentések, rendszertevékenység, valamint a kérés dátuma, időpontja és hivatkozó URL-je.

Ezeket az adatokat akkor gyűjtjük, amikor az eszközön lévő valamelyik Google-szolgáltatás kapcsolatba lép a szervereinkkel – például amikor alkalmazást telepít a Play Áruházból, vagy amikor az egyik szolgáltatás automatikus frissítéseket keres. Ha Google-alkalmazásokkal rendelkező Android-eszközt használ, eszköze rendszeres időközönként kapcsolatba lép a Google szervereivel, hogy információkat biztosítson az eszközről, illetve kapcsolódjon a szolgáltatásainkhoz. Az átadott információk közé tartoznak például a következők: az eszköz típusa, a szolgáltató neve, a hibajelentések és a telepített alkalmazások.

Felhasználói tevékenység

Adatokat gyűjtünk a szolgáltatásainkban végzett tevékenységeiről, és ezek felhasználásával tudunk például olyan YouTube-videókat javasolni, amelyek tetszhetnek Önnek. Az általunk gyűjtött tevékenységadatok közé a következők tartozhatnak:

- keresett kifejezések;
- megtekintett videók;
- tartalmakkal és hirdetésekkel kapcsolatos megtekintések és interakciók;
- hangadatok a hangszolgáltatások használata esetén;
- vásárlási tevékenységek;
- azok a személyek, akikkel kommunikál vagy tartalmat oszt meg;

- harmadik feleknek a mi szolgáltatásainkat használó webhelyén vagy alkalmazásában végzett tevékenységek.
- A [Google-fiókkal szinkronizált böngészési előzmények](#) a Chrome böngészőből

Ha a [szolgáltatásaink használatával indít és fogad hívásokat vagy SMS-eket](#), akkor gyűjthetjük a telefonszolgáltatással kapcsolatos naplóadatokat, például az Ön telefonszámát, a hívó fél telefonszámát, a hívott fél telefonszámát, az átirányítási telefonszámokat, a hívások és SMS-ek dátumát és időpontját, a hívások időtartamát, az útválasztási információkat és a hívások típusait.

Google-fiókjában megtekintheti és kezelheti a fiókba mentett tevékenységadatokat.



A Google-fiók megnyitása

Felhasználói helyadatok

Szolgáltatásaink használatakor különböző funkciók – például a hétfégi kiránduláshoz készített útvonalterv vagy a közeli mozikban játszott filmek vetítési időpontjai – biztosítása céljából gyűjtjük a felhasználók tartózkodási helyével kapcsolatos adatokat.

A tartózkodási hely megállapítása változó szintű pontossággal történik a következők alapján:

- GPS
- [IP-cím](#)
- [Az eszköz érzékelőinek adatai](#)
- [Az eszközhöz közeli dolgokkal kapcsolatos információk](#) – például Wi-Fi hozzáférési pontok, átjátszótoronyok és aktivált Bluetooth-szal rendelkező eszközök

Az, hogy milyen típusú helyadatokat gyűjtünk, részben az eszköz- és fiókbeállításoktól függ. Például [be- vagy kikapcsolhatja a helyszolgáltatásokat Android-eszközén](#) a Beállítások alkalmazásban. Ezenkívül bekapcsolhatja a [Helyelőzményeket](#) is, ha szeretne privát térképet létrehozni azokról a helyekről, ahol a bejelentkezett eszközeivel jár.

Bizonyos esetekben a Google [nyilvánosan hozzáférhető forrásokból](#) is gyűjthet Önről adatokat. Ha például megjelenik a neve a helyi újságban, a Google keresőmotorja indexelheti az adott cikket, és megjelenítheti olyan személyeknek, akik rákeresnek az Ön nevére. Ezenkívül megbízható partnerektől is gyűjthetünk Önnel kapcsolatos információkat. Közéjük tartoznak például marketingpartnereink, akik az üzleti szolgáltatásaink potenciális vevőiről szolgáltatnak adatokat, valamint a biztonsági partnereink, akik a [visszaélésekkel szembeni védekezés](#) céljából adnak át nekünk adatokat. [Hirdetőktől is kapunk adatokat, hogy hirdetési és kutatási szolgáltatásokat biztosítsunk a megbízásukból.](#)

Az adatok gyűjtésére és tárolására különféle technológiákat használunk: [cookie-kat](#), [képpontcímkéket](#), helyi tárhelyeket (például [böngésző webes tárhelyét](#) vagy [alkalmazásadatok gyorsítótárát](#)), adatbázisokat és [szervernaplókat](#).

MIÉRT GYŰJTI A GOOGLE AZ ADATOKAT?

Az adatokat arra használjuk fel, hogy jobb szolgáltatásokat biztosítsunk

A szolgáltatásainkon keresztül gyűjtött adatokat a következő célokra használjuk fel:

A szolgáltatásaink biztosítása

A felhasználói adatokat arra használjuk fel, hogy [biztosíthassuk szolgáltatásainkat](#); például feldolgozzuk a keresőkifejezést, hogy megjeleníthessük a találatokat, vagy segítünk Önnek az adott tartalom megosztásában azzal, hogy címetteket javasolunk a névjegyek közül.

A szolgáltatásaink karbantartása és továbbfejlesztése

A felhasználói adatokat arra is felhasználjuk, hogy [meggyőződjünk a szolgáltatásaink megfelelő működéséről](#); például nyomon követjük a szolgáltatáskimaradásokat, illetve kijavítjuk a felhasználók által jelentett problémákat. Az adatokat emellett szolgáltatásaink [továbbfejlesztésére](#) is felhasználjuk; például ha tudjuk, hogy mely keresőkifejezéseket írják le a leggyakrabban helytelenül, javítani tudjuk a szolgáltatásainkban használt helyesírás-ellenőrző funkciót.

Új szolgáltatások kifejlesztése

A meglévő szolgáltatásokban gyűjtött adatokat felhasználjuk újak kifejlesztésére. Például a Google Fotók kialakításában és elindításában sokat segített az, hogy megtanultuk, hogyan rendszerezik az emberek a fényképeiket a Picasában, a Google első fotós alkalmazásában.

Személyre szabott szolgáltatások biztosítása, beleértve a tartalmakat és a hirdetéseket is

Az összegyűjtött adatokat felhasználjuk arra, hogy szolgáltatásainkat személyre szabjuk, így biztosítani tudjuk ajánlásokat, személyre szabott tartalmakat és [személyre szabott keresési eredményeket](#). A [Biztonsági ellenőrzés](#) például annak alapján ad biztonsági tanácsokat, hogy Ön hogyan használja a Google-termékeket. A Google Play pedig a telepített alkalmazások és a YouTube-on megtekintett videók alapján javasol új alkalmazásokat, amelyek esetleg tetszhetnek Önnek.

A beállításoktól függően [személyre szabott hirdetéseket](#) is megjeleníthetünk az érdeklődési körök alapján. Ha például rákeres a „túrakerékpár” kifejezésre, sportfelszerelésekkel kapcsolatos hirdetés jelenhet meg Önnek, amikor olyan webhelyet keres fel, amely Google által biztosított hirdetéseket tartalmaz. A hirdetésbeállításokban szabályozhatja, hogy milyen adatokat használhatunk fel hirdetések megjelenítése céljából.

- [Különleges személyes adatok](#) (mint faji származás, vallás, szexuális beállítottság vagy egészségi állapot) alapján nem jelenítünk meg személyre szabott hirdetéseket.
- A hirdetőkkal csak akkor osztunk meg az Ön személyes azonosítására alkalmas adatot (például nevet vagy e-mail-címet), ha Ön kifejezetten megkér rá minket. Ha például látja a közeli virágüzlet hirdetését, és rákoppint a hirdetésben szereplő „hívás” gombra, akkor mi elindítjuk a hívást, és megoszthatjuk a telefonszámát az üzlettel.



[Ugrás a Hirdetésbeállításokhoz](#)

A teljesítmény mérése

Az adatokat felhasználjuk elemzési és mérési célokra, hogy többet megtudjunk arról, hogyan használják a szolgáltatásainkat. Ha például felkeresi valamelyik webhelyünket, a látogatásával kapcsolatos adatok elemzését felhasználjuk a terméktervezés optimalizálásához. Felhasználjuk azoknak a hirdetéseknek az adatait is, amelyekkel interakcióba lép, így segíteni tudunk a hirdetőknél a kampányaik teljesítményének mérésében. E célra többféle eszközt használunk, többek között a Google Analytics szolgáltatást. Amikor

olyan webhelyet keres fel, amely használja a Google Analytics szolgáltatást, akkor a Google és a Google Analytics-ügyfél összekapcsolhatja az adott webhelyen végzett tevékenységekre vonatkozó adatokat a hirdetési szolgáltatásainkat használó egyéb webhelyeken végzett tevékenységekre vonatkozó adatokkal.

Kommunikáció a felhasználókkal

Az összegyűjtött adatokat (például az e-mail-címet) felhasználjuk közvetlen kapcsolatfelvétel céljából. Értesítést küldhetünk, ha gyanús tevékenységet észlelünk; például valaki szokatlan helyről próbál meg bejelentkezni az Ön Google-fiókjába. Vagy tájékoztathatjuk a szolgáltatásainkban a közeljövőben végrehajtani kívánt változtatásokról és fejlesztésekről. Ha pedig Ön lép kapcsolatba a Google-lal, a nyilvántartásunkban megőrizzük a kérését, hogy segíthessünk Önnek a felmerülő problémákban.

A Google, a felhasználóink és a nagyközönség védelme

Az adatokat felhasználjuk a szolgáltatásaink biztonságának és megbízhatóságának javítására. Ide tartozik az olyan csalások, visszaélések, biztonsági kockázatok és műszaki problémák felismerése, megelőzése és megoldása, amelyek kárt okozhatnak a Google-nak, a felhasználóinknak, illetve a nagyközönségnek.

Különbféle technológiák segítségével dolgozzuk fel az e célra gyűjtött információkat. Automatizált rendszereink elemzik az Ön tartalmait, hogy olyan funkciókat biztosíthassanak Önnek, mint a személyre szabott keresési eredmények és hirdetések, illetve a szolgáltatások használatának módja alapján testreszabott egyéb funkciók. Mi is elemezzük a tartalmakat, hogy felfedezzük a visszaéléseket (például a spamet, a rosszindulatú programokat és az illegális tartalmakat). Algoritmusokat is használunk az adatokban rejlő minták felismerésére. Például a Google Fordító úgy segíti a különböző nyelveken beszélő emberek egymással való kommunikációját, hogy felismeri a lefordíttatni kívánt kifejezésekben megtalálható általános nyelvi mintákat.

A szolgáltatásainkban és az eszközökön gyűjtött adatokat összekapcsolhatjuk a fent leírtak céljából. Ha például gitárosok videóit nézi a YouTube-on, akkor előfordulhat, hogy gitároktatást reklámozó hirdetés jelenik meg az egyik olyan webhelyen, amely a mi hirdetési termékeinket használja. Fiókbeállításaitól függően előfordulhat, hogy a más webhelyeken és alkalmazásokban végzett tevékenységeit rendszerünk a személyes adataihoz társítja a Google szolgáltatásai és a Google által megjelenített hirdetések fejlesztése érdekében.

Ha más felhasználók már rendelkeznek az Ön e-mail-címével, vagy Önt azonosító egyéb adattal, akkor hozzáférhetővé tehetjük számukra Google-profilja nyilvános adatait, például nevét és fényképét. Ez

például abban segít nekik, hogy felismerjék, hogy Ön küldött egy adott e-mailt.

Az Ön adatainak a jelen Adatvédelmi irányelvekben nem szereplő célokra történő felhasználása előtt a hozzájárulását kérjük.

ADATVÉDELMI BEÁLLÍTÁSOK

Vannak választási lehetőségei azzal kapcsolatban, hogy milyen adatokat gyűjthetünk, és hogyan használhatjuk fel őket

Ebben a szakaszban az adatai védelmének kezelésére szolgáló fő beállításokat mutatjuk be, amelyek az összes szolgáltatásunkra érvényesek. Használhatja az [Adatvédelmi Áttekintő](#) nevű eszközt is, amely segít a fontos adatvédelmi beállítások áttekintésében és módosításában. Ezen eszközök mellett az egyes termékekben is biztosítunk az adott termékre vonatkozó adatvédelmi beállításokat. További információt a [Google-termékek adatvédelmi útmutatójában](#) talál.



[Az Adatvédelmi Áttekintő megnyitása](#)

A saját adatok kezelése, áttekintése és aktualizálása

Ha be van jelentkezve, bármikor áttekintheti és frissítheti adatait a használt szolgáltatásokat felkeresve. A Google Fotók és a Google Drive például egyaránt úgy lettek kialakítva, hogy segítenek a Google rendszereiben mentett bizonyos tartalomtípusok kezelésében.

Létrehoztunk egy olyan helyet is, ahol áttekintheti és szabályozhatja a Google-fiókba mentett adatokat. [Google-fiókja](#) a következőket tartalmazza:

Adatvédelmi beállítások



Tevékenységvezérlők

Eldöntheti, milyen tevékenységtípusokat szeretne menteni a fiókban. Például bekapcsolhatja a Helyelőzményeket, ha forgalmi javaslatokat szeretne kapni a napi ingázáshoz, vagy

mentheti a YouTube-on megnézett videók megtekintési előzményeit, hogy jobb videójavaslatokhoz jusson.

[Ugrás a Tevékenységvezérlők menühöz](#)



Hirdetésbeállítások

Kezelheti a Google szolgáltatásaiban, illetve az olyan webhelyeken és alkalmazásokban megjelenő hirdetések beállításait, amelyek [partneri viszonyra léptek a Google-lal](#) hirdetések megjelenítése céljából. Módosíthatja érdeklődési köreit, eldöntheti, hogy felhasználhatjuk-e személyes adatait arra, hogy relevánsabb hirdetéseket jelenítsünk meg Önnek, valamint be- vagy kikapcsolhat bizonyos hirdetési szolgáltatásokat.

[Ugrás a Hirdetésbeállításokhoz](#)



Az Ön adatai

Megadhatja, hogy mások mit láthatnak Önről a Google-szolgáltatásokban.

[Az Ön adatai oldal megnyitása](#)



Megosztott ajánlások

Kiválaszthatja, hogy látható legyen-e neve és fotója az Ön által végrehajtott, hirdetésekben megjelenő tevékenységek (például vélemény írása, ajánlás) mellett.

[A Megosztott ajánlások megnyitása](#)



Az Ön által megosztott adatok

Ha Ön G Suite-felhasználó, ellenőrizze, hogy kivel oszt meg adatokat a fiókján keresztül a Google+ fiókján keresztül.

[Ugrás Az Ön által megosztott adatokhoz](#)

Az adatok áttekintésére és aktualizálására szolgáló módszerek



Saját tevékenységek

A Saját tevékenységek segítségével áttekintheti és szabályozhatja a Google-szolgáltatások használata (például a végrehajtott keresések vagy a Google Play felkeresése) során létrejött

adatokat. Bőngészhet dátum és témakör szerint, illetve részben vagy egészben törölheti tevékenységeit.

[Ugrás a Saját tevékenységek oldalra](#)



Google Irányítópult

A Google Irányítópult a konkrét termékekkel kapcsolatos adatok kezelését teszi lehetővé.

[Az Irányítópult megnyitása](#)



Személyes adatok

Kezelheti a kapcsolatfelvételi adatait (például nevét, e-mail-címét és telefonszámát).

[A Személyes adatok oldal megnyitása](#)

Ha ki van jelentkezve, kezelheti a böngészőhöz és az eszközhöz kapcsolódó adatokat:

- Kijelentkezve végrehajtott keresések személyre szabása: [Döntse el](#), hogy keresési tevékenységét felhasználjuk-e relevánsabb találatok és ajánlások biztosítására.
- YouTube-beállítások: A YouTube-on szüneteltetheti vagy törölheti a [keresési előzményeket](#) és a [megtekintési előzményeket](#).
- Hirdetésbeállítások: [Kezelheti](#) az olyan hirdetésekkel kapcsolatos beállításokat, amelyek a Google szolgáltatásaiban, illetve a Google-lal hirdetések megjelenítése céljából partneri viszonyra lépő webhelyeken és alkalmazásokban jelennek meg.

A saját adatok exportálása, eltávolítása és törlése

Exportálhatja a Google-fiókjában lévő tartalmak egy példányát, ha biztonsági másolatként vagy valamelyik nem Google-szolgáltatásban szeretné használni.



[Az adatok exportálása](#)

Ezenkívül [kérheti tartalmak eltávolítását](#) adott Google-szolgáltatásokból a vonatkozó jogszabályok alapján.

A következő lehetőségek állnak rendelkezésre adatok törléséhez:

- Tartalmainak törlése [konkrét Google-szolgáltatásokból](#)
- Konkrét elemek megkeresése és törlése a fiókjában a [Saját tevékenységek](#) oldalon
- [Adott Google-termékek törlése](#) a hozzájuk tartozó adataival együtt
- [A teljes Google-fiókja törlése](#)



Az adatok törlése

Végezetül pedig az [Inaktív fiók kezelője](#) szolgáltatás lehetővé teszi, hogy hozzáférést biztosítson valaki másnak Google-fiókja egyes részeihez, ha valamilyen váratlan ok miatt nem tudja használni a fiókot.

A Google által gyűjtött adatok szabályozására más módok is vannak, akár be van jelentkezve Google-fiókjába, akár nincs:

- **Böngészőbeállítások:** Beállíthatja a böngészőjét úgy, hogy jelezze, ha a Google [cookie-t](#) állított be benne. Ezenkívül a böngészőben letilthatja a cookie-k fogadását adott domainről vagy az összes domainről. Ne feledje azonban, hogy a szolgáltatásaink [megfelelő működéséhez cookie-kra van szükség](#) (például ahhoz, hogy megjegyezzék az Ön nyelvi beállításait).
 - **Eszközszerű beállítások:** Eszköze rendelkezhet olyan vezérlőkkel, amelyek megszabják, hogy milyen adatokat gyűjthetünk. Például [módosíthatja a helybeállításokat](#) Android-eszközén.
-

AZ ÖN ADATAINAK MEGOSZTÁSA

Amikor Ön oszt meg saját adatokat

Számos szolgáltatásunk lehetővé teszi információk megosztását más személyekkel, és a megosztás módját Ön szabályozza. Például közzéteheti videóit a YouTube-on nyilvánosan, de dönthet úgy is, hogy inkább maradjanak privátok a videók. Ne feledje, hogy amikor nyilvánosan oszt meg adatokat, akkor az adott tartalom hozzáférhető lehet a keresőmotorokon, így például a Google Keresésen keresztül.

Ha be van jelentkezve, és így használ bizonyos Google-szolgáltatásokat – például megjegyzést ír valamelyik YouTube-videóhoz, véleményez egy alkalmazást a Playen –, akkor a neve és a fotója megjelenik az adott tevékenység mellett. Ezeket az információkat ([a megosztott ajánlások beállításaitól függően hirdetésekben](#)) is megjeleníthetjük.

Amikor a Google osztja meg az Ön adatait

A Google-on kívül más vállalattal, szervezettel vagy személlyel nem osztjuk meg a személyes adatokat, kivéve az alábbi eseteket:

Az adatmegosztás az Ön beleegyezésével történik

A személyes adatokat akkor osztjuk meg a Google-on kívüli féllel, ha ehhez Ön hozzájárult. Ha például a [Google Home segítségével foglal asztalt](#) valamelyik foglalási szolgáltatáson keresztül, engedélyt kérünk Öntől, hogy megosszuk a nevét és telefonszámát az étteremmel. A különleges személyes adatok megosztása előtt kifejezett hozzájárulást kérünk Öntől.

Domainrendszergazdákkal történő adatmegosztás

Ha olyan intézményben tanul, vagy ha olyan szervezetnek dolgozik, amely használja a Google szolgáltatásait (például a G Suite terméket), akkor a [domainrendszergazda](#) és a fiókot kezelő viszonteladók hozzáférnek az Ön Google-fiókjához. A következőket tehetik meg:

- a fiókban tárolt adatok (például e-mailek) elérése és megőrzése;
- a fiókkal kapcsolatos statisztikák megtekintése (például hány alkalmazást telepített Ön);
- a fiókhoz tartozó jelszó módosítása;
- a fiókhoz való hozzáféréseinek felfüggesztése vagy megszüntetése;
- fiókadatainak megszerzése annak érdekében, hogy biztosíthassák a vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, jogi eljárásoknak vagy végrehajtható kormányzati kéréseknek való megfelelést;
- a saját adatainak vagy adatvédelmi beállításainak Ön általi törlésére vagy szerkesztésére vonatkozó lehetőség korlátozása.

A külső feldolgozás céljaira

A személyes adatokat leányvállalatainknak és más megbízható vállalkozásoknak vagy személyeknek is átadjuk annak érdekében, hogy azokat az utasításainknak, valamint az adatvédelmi irányelveinknek megfelelően, valamennyi további vonatkozó titoktartási és biztonsági intézkedéssel összhangban dolgozzák fel a számunkra. Például szolgáltatókat alkalmazunk, akik segítenek az ügyfélszolgálati problémák megoldásában.

Jogszabályi okokból

Abban az esetben osztjuk meg a személyes adatokat a Google-on kívüli entitásokkal, ha jóhiszeműen feltételezzük, hogy az adatokhoz való hozzáférés, illetve az adatok felhasználása, megőrzése vagy közzététele észszerűen indokolt annak érdekében, hogy:

- Megfeleljünk a vonatkozó jogszabályoknak, előírásoknak, jogi folyamatoknak vagy törvényileg kötelező hatósági megkereséseknek. Az Átláthatósági Jelentésben tesszük közzé, hogy mennyi és milyen típusú megkeresést kapunk kormányzati szervektől.
- Betartassuk a vonatkozó általános szerződési feltételeket, ideértve azok lehetséges megsértésének kivizsgálását is.
- Észleljük, megelőzzük, illetve más módon kezeljük a csalásokat, valamint a biztonsági vagy technikai jellegű problémákat.
- A jogszabályok által előírt vagy megengedett módon védelmet nyújtunk a Google-nak, a felhasználóinknak vagy a nagyközönségnek a jogait, tulajdonát és biztonságát fenyegető veszélyekkel szemben.

A személyazonosításra nem alkalmas adatokat megoszthatjuk a nyilvánossággal és partnereinkkel – például megjelenítőkkel, hirdetőkkel, fejlesztőkkel vagy jogtulajdonosokkal. Így például megoszthatjuk az adatokat a nyilvánossággal annak érdekében, hogy a szolgáltatásaink általános használatában jelentkező tendenciákat bemutathassuk. Ezenkívül bizonyos partnereink számára lehetővé tesszük adatok gyűjtését a böngészőből vagy az eszközről saját cookie-k vagy hasonló technológiák használatával hirdetésmegjelenítési és teljesítménymérési célokból.

Ha a Google összeolvadásban, felvásárlásban vagy adásvételben érintett, továbbra is biztosítjuk valamennyi személyes adat titkosságát, az érintett felhasználókat pedig értesítjük a személyes adataik átadását megelőzően, valamint az adatok más adatvédelmi irányelvek hatálya alá kerülése előtt.

A felhasználói adatok védelme érdekében szolgáltatásaink biztonsági funkciókkal rendelkeznek

Az összes Google-termék el van látva olyan hatékony biztonsági funkciókkal, amelyek folyamatosan védik az adatokat. A szolgáltatások üzemeltetése során gyűjtött statisztikai adatok segítségével észlelni tudjuk a biztonsági fenyegetéseket, és automatikusan letiltjuk őket, hogy ne jussanak el Önhöz. Ha pedig olyan kockázatot fedezünk fel, amelyről úgy gondoljuk, hogy fel kell hívni rá az Ön figyelmét, értesítést küldünk, valamint tájékoztatjuk arról is, hogy milyen lépéseket hajthat végre a biztonság növelése érdekében.

Mindent megteszünk azért, hogy megóvjuk Önt és a Google-t a birtokunkban lévő adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől és megsemmisítésétől. Ennek érdekében:

- titkosítást használunk, amely megvédi az adatokat átvitel közben;
- számos olyan biztonsági funkciót kínálunk, amelyek segítenek a fiók védelmében – ide tartozik például a [Biztonságos Böngészés](#), a Biztonsági ellenőrzés és a [kétlépcsős azonosítás](#);
- a rendszereinkhez való illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében rendszeresen felülvizsgáljuk – a fizikai biztonsági intézkedéseinkre is kiterjedően – az adatgyűjtési, -tárolási és -feldolgozási gyakorlatainkat.
- A személyes adatokhoz való hozzáférés korlátozott, a hozzáférésre csak a Google azon alkalmazottai, alvállalkozói és ügynökei jogosultak, akiknek ezekre az adatokra a feldolgozás érdekében szükségük van. Az ilyen hozzáféréssel rendelkezőkre szigorú szerződéses titoktartási kötelezettségek vonatkoznak, melyek elmulasztása esetén fegyelmi eljárás alá vonhatók és elbocsáthatók.

A SAJÁT ADATOK EXPORTÁLÁSA ÉS TÖRLÉSE

Adatainak másolatát bármikor exportálhatja, illetve bármikor törölheti adatait a Google-fiókból

Exportálhatja a Google-fiókjában lévő tartalmak egy példányát, ha biztonsági másolatként vagy valamelyik nem Google-szolgáltatásban szeretné használni.



Az adatok exportálása

A következő lehetőségek állnak rendelkezésre adatok törléséhez:

- Tartalmainak törlése [konkrét Google-szolgáltatásokból](#)
- Konkrét elemek megkeresése és törlése a fiókjában a [Saját tevékenységek](#) oldalon
- [Adott Google-termékek törlése](#) a hozzájuk tartozó adataival együtt
- [A teljes Google-fiókja törlése](#)



Az adatok törlése

Az Ön adatainak megőrzése

Az általunk gyűjtött adatokat különböző ideig őrizzük meg. Ez függ az adatok típusától, attól, hogy miként használjuk őket, valamint az Ön által megadott beállításoktól:

- Az adatok egy részét (pl. az Ön által létrehozott és feltöltött tartalmakat) bármikor törölheti. Emellett lehetősége van a fiókjában tárolt [tevékenységadatok](#) törlésére, illetve azt is [kérheti, hogy a rendszer bizonyos idő elteltével automatikusan törölje](#) ezeket az adatokat.
- Az egyéb adatok (pl. a [hirdetési adatok](#) a szervernaplókban) egy bizonyos idő után automatikusan törlésre vagy anonimizálásra kerülnek.
- Bizonyos adatokat addig őrzünk meg, amíg nem törli Google-fiókját (pl. azt, hogy milyen gyakran használja szolgáltatásainkat).
- Bizonyos adatokat pedig hosszabb ideig megőrizzük, ha ez szükséges jogszerű üzleti vagy jogi célokból, amelyek lehetnek például biztonsági, csalás- és visszaélés-megelőzési, illetve pénzügyi nyilvántartási célok.

Amikor Ön adatot töröl egy törlési eljárást követünk annak biztosítása érdekében, hogy az adatok eltávolítása a szervereinkről biztonságosan és teljes mértékben megtörténjen, illetve hogy csak anonimizált formában őrizze meg őket a rendszer. Igyekszünk biztosítani, hogy szolgáltatásaink védelmet nyújtsanak az adatok akaratlan vagy rosszindulatú törlésével szemben. Emiatt előfordulhat,

hogy az aktív és a biztonsági másolatokat tartalmazó rendszereinkből az Ön törlési műveletéhez képest később törlődik az adatok másolata.

Utánanézhethet a Google által használt [adatmegőrzési időszakok hosszának](#), amelyből az is kiderül, mennyi időbe telik, amíg eltávolítjuk a szóban forgó adatokat.

JOGSZABÁLYI MEGFELELÉS ÉS EGYÜTTMŰKÖDÉS A HATÓSÁGOKKAL

Rendszeresen felülvizsgáljuk a jelen adatvédelmi irányelveket, és gondoskodunk arról, hogy az adatkezelés ezeknek megfelelően történjen.

Adatok átvitele

Világszerte vannak szervereink, és előfordulhat, hogy az Ön adatait olyan szervereken dolgozzuk fel, amelyek nem az Ön országában találhatóak. Az adatvédelmi törvények országonként különbözők, és egyes országok szélesebb körű védelmet biztosítanak a többinél. Az adatai feldolgozásának helyétől függetlenül ugyanazt a védelmet biztosítjuk, amelyet a jelen adatvédelmi irányelvek meghatároznak. Betartjuk az adattovábbításhoz kapcsolódó bizonyos [jogi keretrendszereket](#), beleértve az EU–USA adatvédelmi pajzs (EU-US Privacy Shield Framework) és a Svájc–USA adatvédelmi pajzs (Swiss-US Privacy Shield Framework) rendelkezéseit.

Ha hivatalos írásos panaszt kapunk, felvesszük a kapcsolatot a panaszt benyújtó személlyel. Az olyan panaszok rendezése érdekében, amelyeket a saját adatok átadásával kapcsolatban nyújtottak be, és amelyeket nem tudunk közvetlenül felhasználóinkkal megoldani, együttműködünk az illetékes hatóságokkal (ideértve a helyi adatvédelmi hatóságokat is).

Európai követelmények

Ha az Európai Unió (EU) adatvédelmi törvényei vonatkoznak az Ön adatainak feldolgozására, akkor biztosítjuk az Ön számára a jelen irányelvekben leírt szabályozási lehetőségeket, így gyakorolni tudja a következő jogait: hozzáférés kérése a saját adataihoz; az adatok frissítése és eltávolítása; az adatok feldolgozhatóságának korlátozása. Ezenkívül jogosult tiltakozni az adatai feldolgozása esetén, illetve az adatok más szolgáltatásba való exportálására.

Az Európai Gazdasági Térségben vagy Svájcban tartózkodó felhasználók esetében a személyes adataiért felelős adatkezelő a Google Ireland Limited, kivéve, ha valamely szolgáltatásra vonatkozó

külön adatvédelmi tájékoztató erről másként rendelkezik. Tehát a Google vállalatok közül a Google Ireland Limited felelős a személyes adatainak kezeléséért, valamint a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásáért.

Adatait a jelen irányelvekben leírt célokra használjuk fel a következő jogalapok érvényesítésével:

Az adatmegosztás az Ön beleegyezésével történik

Hozzájárulást kérünk az adatainak meghatározott célokból történő kezeléséhez, és Önnek jogában áll bármikor visszavonni a hozzájárulást. Például hozzájárulást kérünk ahhoz, hogy személyre szabott szolgáltatásokat (pl. érdeklődési körökön alapuló hirdetéseket) biztosíthassunk Önnek. Ezenkívül hozzájárulást kérünk ahhoz is, hogy gyűjthessük hangtevékenységeit a beszédfelismerés céljából. Ezeket a beállításokat [Google-fiókjában](#) kezelheti.

Amikor jogos érdekeket szeretnénk érvényesíteni

A Google és [harmadik felek](#) jogos érdekeinek céljából feldolgozhatjuk az adatait az adatvédelmet szolgáló [megfelelő biztonsági intézkedések](#) használatával. Ezt azt jelenti, hogy például a következő célokra használhatjuk fel az adatokat:

- a szolgáltatásaink biztosítása, karbantartása és fejlesztése, hogy megfeleljenek a felhasználóink igényeinek;
- olyan új termékek és funkciók fejlesztése, amelyek hasznosak a felhasználóink számára;
- annak megértése, hogyan használják az emberek a szolgáltatásainkat, ugyanis így tudjuk [biztosítani és fejleszteni](#) a szolgáltatások teljesítményét;
- [a szolgáltatásaink személyre szabása](#), hogy jobb felhasználói élményt tudjunk biztosítani;
- marketingtevékenységek, hogy tájékoztathassuk a felhasználókat a szolgáltatásainkról;
- Hirdetések megjelenítése, hogy számos szolgáltatásunkat ingyen tudjuk kínálni (a hirdetések személyre szabásakor kérjük a hozzájárulását)
- a csalások, visszaélések, valamint a biztonsági vagy technikai jellegű problémák észlelése, megelőzése, illetve más módon történő kezelése a szolgáltatásainkban;
- A Google jogos érdekeinek céljából kezeljük az adatait akkor, amikor a Google vagy a felhasználók jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelmében lépünk fel a jogszabályok által előírt vagy megengedett módon, ideértve a kormányzatok számára történő adatszolgáltatást is.

- kutatások elvégzése, amelyek segítségével továbbfejleszthetjük szolgáltatásainkat a felhasználók számára, és amelyek a köz érdekét szolgálják;
- a partnereinkkel – például a fejlesztőkkel és a jogtulajdonosokkal – kapcsolatos kötelezettségeink teljesítése;
- jogérvényesítés, beleértve a vonatkozó általános szerződési feltételek lehetséges megsértéseinek kivizsgálását.

Amikor szolgáltatást biztosítunk

Kezeljük és feldolgozzuk az adatait, hogy biztosítani tudjuk Önnek azt a szolgáltatást, amelyet szerződés alapján igénybe szeretne venni. Például feldolgozzuk a fizetési adatait, ha kiegészítő tárhelyet vásárol a Google Drive szolgáltatásban.

Amikor törvényi kötelezettségnek kell eleget tennünk

Kezeljük az adatokat, ha erre vonatkozó törvényi kötelezettségünk van; például ha [jogi folyamatra vagy végrehajtható kormányzati kérésre](#) reagálunk.

Ha kérdései vannak, [felveheti a kapcsolatot a Google-lal és az adatvédelmi irodánkkal](#). Ha pedig arra kíváncsi, milyen jogokkal rendelkezik a helyi törvények értelmében, felveheti a kapcsolatot a helyi adatvédelmi hatósággal.

A JELEN IRÁNYELVEKRŐL

Mikor alkalmazandók ezek az irányelvek?

A jelen adatvédelmi irányelvek a Google LLC és [leányvállalatainak](#) szolgáltatásaira (például a YouTube és az Android), valamint a harmadik felek webhelyein kínált (például hirdetési) szolgáltatásokra vonatkoznak. A jelen adatvédelmi irányelvek nem terjednek ki azokra a szolgáltatásokra, amelyekre olyan külön adatvédelmi irányelvek vonatkoznak, melyek nem foglalják magukban a jelen adatvédelmi irányelveket.

A jelen adatvédelmi irányelvek nem vonatkoznak a következőkre:

- a szolgáltatásainkat reklámozó egyéb vállalatok és szervezetek információs gyakorlatára;
- más vállalatok vagy személyek által kínált szolgáltatásokra, például a Google-szolgáltatásokat tartalmazó, a keresési eredmények között megjelenő vagy a szolgáltatásainkból hivatkozott termékekre vagy webhelyekre.

A jelen irányelvek módosítása

A jelen adatvédelmi irányelveket időről időre módosítjuk. A jelen adatvédelmi irányelvekben biztosított jogait az Ön kifejezett hozzájárulása nélkül nem csökkentjük vagy korlátozzuk. Mindig feltüntetjük a legutóbbi módosítások közzétételének dátumát, emellett hozzáférést biztosítunk az [archivált változatokhoz](#). Jelentős módosítások esetén szembetűnőbb értesítést küldünk (például bizonyos szolgáltatások esetében e-mailben értesítjük az adatvédelmi irányelvek változásáról).

KAPCSOLÓDÓ ADATVÉDELMI GYAKORLAT

Adott Google-szolgáltatások

A következő adatvédelmi közlemények további információt nyújtanak bizonyos Google-szolgáltatásokról:

- [A Chrome és a Chrome operációs rendszer](#)
- [Play Könyvek](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Google Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [YouTube Gyerekeknek](#)
- [Family Linkkel kezelt Google-fiókok 13 éven aluli \(vagy az Ön országában meghatározott alsó korhatárt be nem töltő\) gyermekek számára](#)
- [Hangfelvételek gyűjtése a gyermekeknek szóló funkciókból a Google Segédben](#)

További hasznos források

Az alábbi linkeken olyan hasznos forrásokat talál, amelyekből többet megtudhat az adatkezelési gyakorlatunkról és az adatvédelmi beállításokról.

- A fiók kezelésével kapcsolatban számos beállítást találhat [Google-fiókjában](#).
- Az [Adatvédelmi Áttekintő](#) segít a Google-fiókra vonatkozó legfontosabb adatvédelmi beállítások konfigurálásában.
- A [Google biztonsági központjában](#) tájékozódhat beépített biztonsági technológiánkról, az adatvédelmi beállításokról, illetve azokról az eszközökről, amelyekkel digitális házirendet állíthat be az interneten családja számára.
- Az [Adatvédelmi irányelvek és Általános Szerződési Feltételek](#) oldal bővebb kontextust biztosít a jelen adatvédelmi irányelvekkel és az Általános Szerződési Feltételekkel kapcsolatban.
- A [Technológiák](#) oldalon a következőkről talál további információkat:
 - [Hogyan használja a Google a cookie-kat?](#)
 - [A hirdetésekhez használt technológiák](#)
 - [Hogyan használja a Google a mintafelismerést](#) olyan célokra, mint például az arcok felismerése a fotókon?
 - [Hogyan használja a Google a szolgáltatásainkat használó webhelyekről vagy alkalmazásokból származó adatokat?](#)

az Ön számára hasznos hirdetések

Ha például sütésről szóló videókat szokott nézni a YouTube-on, akkor lehet, hogy több hirdetést láthat a sütéssel kapcsolatban, miközben internetezik. IP-címének segítségével meghatározhatjuk hozzávetőleges tartózkodási helyét ahhoz, hogy közeli, házhoz szállítást is vállaló pizzériák hirdetéseit jelenítsük meg, ha rákeres a „pizza” szóra. További információ a [Google-hirdetésekről](#) és arról, [miért jelenhetnek meg adott hirdetések az Ön számára](#).

az Ön számára legfontosabb személyek az interneten

Ha például levélíráskor címet ír be az e-mail Címzett, Másolatot kap vagy Titkos másolat mezőjébe, a Gmail javaslatokat kínál az alapján, hogy Ön kikkel szokott a [leggyakrabban kapcsolatba lépni](#).

telefonszám

Ha fiókjában megadja a telefonszámát, a beállításoktól függően különféle célokra felhasználhatjuk azt a Google-szolgáltatásokban. Felhasználhatjuk például arra, hogy segítsünk hozzáférni a fiókjához, ha elfelejti jelszavát; hogy segítsünk másoknak az Ön megtalálásában és az Önnel való kapcsolatfelvételben; illetve hogy a megjelenített hirdetések még relevánsabbak legyenek az Ön számára. [További információ](#)

fizetési adatok

Ha például hozzáad hitelkártyát vagy más fizetési módot Google-fiókjához, vásárlásokat hajthat végre vele a szolgáltatásainkban (például alkalmazásokat vehet a Play Áruházban). Előfordulhat, hogy további adatokat is kérünk (például a vállalkozás adószámát) a fizetés feldolgozásának céljából. Bizonyos esetekben szükség van arra, hogy igazolja személyazonosságát, és ilyenkor szintén kérhetünk további adatokat.

A fizetési információkat felhasználhatjuk az életkora ellenőrzésére is, ha például tévesen adja meg a születési dátumát, és az alapján Ön nem lenne elég idős ahhoz, hogy rendelkezzen Google-fiókkal.

[További információ](#)

eszközök

Az eszközeivel kapcsolatos adatokat felhasználhatjuk például arra, hogy segítsünk eldönteni, melyiket használja egy adott alkalmazás telepítésére vagy a Google Playen megvásárolt film megtekintésére. Az adatokat fiókja védelme érdekében is felhasználjuk.

Android-eszköz Google-alkalmazásokkal

A Google-alkalmazásokkal rendelkező Android-eszközök közé tartoznak a Google vagy valamelyik partnerünk által értékesített eszközök: telefonok, kamerák, járművek, hordható eszközök és televíziók.

Ezek az eszközök a Google Play-szolgáltatások mellett más előre telepített alkalmazásokat és funkciókat is használnak, például a Gmailt, a Google Térképet, a telefon kameráját és tárcsázóját, a szövegfelolvasót, a billentyűzetalapú bevitelt és biztonsági funkciókat.

tartalmakkal és hirdetésekkel kapcsolatos megtekintések és interakciók;

Adatokat gyűjtünk a hirdetések megtekintéséről és a velük való interakciókról, hogy összesített jelentéseket biztosíthassunk a hirdetőknél – például arról, hogy megjelenítettük-e a hirdetésüket valamelyik oldalon, vagy hogy vélhetően látta-e valaki az adott hirdetést. Mérhetünk egyéb tevékenységeket is, például hogy hogyan mozgatják a felhasználók az egeret az adott hirdetés felett, vagy folytatnak-e valamilyen tevékenységet az oldalon, amelyen a hirdetés megjelenik.

szinkronizálva a Google-fiókjával

A Chrome csak akkor menti el a böngészési előzményeket az Ön fiókjába, ha Ön engedélyezi a Chrome és a Google-fiók szinkronizálását. [További információ](#)

hívások indítására és fogadására, illetve üzenetek küldésére és fogadására szolgáló szolgáltatások

Ilyen szolgáltatások például a következők:

- Google Hangouts – belföldi és nemzetközi hívásokhoz
- Google Voice – hívások indításához, SMS-ek küldéséhez, hangposta kezeléséhez
- Google Fi – telefon-előfizetéshez

Az eszköz érzékelőinek adatai

Az Ön eszközében olyan érzékelők lehetnek, amelyek segítenek az Ön tartózkodási helyének pontosabb meghatározásában és a mozgása követésében. Például a gyorsulásmérővel meghatározható a sebesség, a giroszkóppal pedig a mozgás iránya.

az eszköz közelében lévő dolgokkal kapcsolatos információk

Ha Android-eszközén használja a Google helyszolgáltatásait, javítani tudjuk azoknak az alkalmazásoknak a teljesítményét, amelyek a tartózkodási helyét használják (ilyen például a Google Térkép). Ha igénybe veszi a Google helyszolgáltatásait, eszköze információkat küld a Google-nak a tartózkodási helyéről, az érzékelőkről (például a gyorsulásmérőről), valamint a közeli átjátszótoronyokról és Wi-Fi-hozzáférési pontokról (például a MAC-címről és a jelerősségről). Ezek mindegyike segít a tartózkodási hely meghatározásában. A Google Helyszolgáltatásokat eszköze beállításai között engedélyezheti. [További információ](#)

nyilvánosan hozzáférhető források

Adatokat gyűjthetünk az interneten nyilvánosan hozzáférhető forrásokból és más nyilvános forrásokból, hogy felhasználjuk őket a Google nyelvi modelljeinek betanítására, illetve olyan funkciók fejlesztésére, mint a Google Fordító.

védelem a visszaélések ellen

A biztonsági fenyegetésekkel kapcsolatos adatok alapján értesíthetjük Önt, ha úgy véljük, hogy fiókját feltörték (egyúttal segíteni tudunk a fiókja védelméhez szükséges lépések végrehajtásában).

hirdetési és kutatási szolgáltatások mások megbízásából

Például a hirdetőik feltölthetik a hűségkártyaprogramra vonatkozó adatokat, így pontosabb képet kapnak hirdetési kampányaik teljesítményéről. A hirdetőiknek kizárólag összesített jelentéseket adunk át, amelyek nem tartalmaznak adatokat az egyes személyekről.

szolgáltatásaink biztosítása

Íme, néhány példa arra, hogyan használjuk fel az adatait szolgáltatásaink biztosításához:

- az eszközehez társított IP-címet arra használjuk, hogy elküldjük a kért adatokat (például betöltsük a kívánt YouTube-videót);
- a eszközön lévő cookie-kban tárolt egyedi azonosítók alapján tudjuk ellenőrizni, hogy valóban Ön-e az a személy, aki hozzá akar férni az Ön Google-fiókjához;

- segíthetünk abban, hogy a Google Fotók szolgáltatásba feltöltött fotókból és videókból albumokat, animációkat vagy más olyan kreatív tartalmakat hozzon létre, amelyeket megoszthat másokkal;
[További információ](#)
- a repülőjegy-vásárlást visszaigazoló e-mailjét felhasználhatjuk „check-in” (jegykezelés és poggyászfelvétel) gomb létrehozásához, amely Gmail-fiókjában jelenik meg.
- Amikor szolgáltatásokat vagy fizikai termékeket vásárol tőlünk, előfordulhat, hogy olyan adatokat ad meg nekünk, mint például a szállítási címe vagy a szállítással kapcsolatos utasítások. Ezeket az adatokat arra használjuk például, hogy feldolgozzuk, teljesítsük és kiszállítsuk megrendelését, valamint segítséget nyújtunk az Ön által vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban.

szolgáltatásaink megfelelő működésének biztosítása

Például folyamatosan figyeljük rendszereinket problémákat keresve. Ha pedig valami gond adódik valamelyik funkcióval, akkor a probléma jelentkezése előtt gyűjtött tevékenységadatok áttekintésével gyorsabban ki tudjuk javítani az adott problémát.

fejlesztések

Például a cookie-k segítségével elemezni tudjuk, hogy a felhasználók hogyan használják szolgáltatásainkat. Ez a fajta elemzés segít minket abban, hogy még jobb termékeket készítsünk. Észrevehetjük például, hogy egy bizonyos feladat végrehajtása túl sokáig tart az embereknek, vagy hogy egyáltalán nem tudnak végrehajtani adott lépéseket. Ebben az esetben az adott funkciót átalakítjuk, így mindenki számára továbbfejlesztjük a terméket.

személyre szabott keresési eredmények

Ha például be van jelentkezve Google-fiókjába, az Internetes és alkalmazástevékenységek vezérlő pedig engedélyezve van, akkor több olyan releváns keresési találathoz jut, amely a korábbi keresésein és az egyéb Google-szolgáltatásokban végzett tevékenységein alapul. [Itt talál további információt](#). Még akkor is kaphat személyre szabott keresési eredményeket, ha ki van jelentkezve. Amennyiben nincs szüksége a keresés ilyen szintű személyre szabására, [kereshet és böngészhet privát módon](#), illetve kikapcsolhatja [a kijelentkezett állapotban végzett keresések személyre szabását](#).

személyre szabott hirdetések

A hirdetőtől kapott információk alapján is láthat személyre szabott hirdetéseket. Ha például vásárolt valamit az egyik hirdető webhelyén, akkor az adott hirdető a látogatással kapcsolatos adatokat felhasználhatja arra, hogy hirdetéseket jelenítsen meg Önnek. [További információ](#)

különleges személyes adatok

Amikor személyre szabott hirdetéseket jelenítünk meg, olyan témaköröket választunk, amelyekről a korábbi tevékenységei alapján úgy gondoljuk, hogy érdekelhetik Önt. Láthat például olyan hirdetéseket, amelyek a „főzés és receptek” vagy a „repülőutak” kategóriába tartoznak. Nem választunk különleges személyes adatokon (például faji származáson, valláson, szexuális beállítottságon vagy egészségi állapoton) alapuló témaköröket, és nem jelenítünk meg ilyen jellegű személyre szabott hirdetéseket. Ugyanezt [megköveteljük azoktól a hirdetőktől is](#), akik a mi szolgáltatásainkat használják.

adatok összekapcsolásának lehetősége

A Google Analytics szolgáltatás a saját cookie-kra, azaz a Google Analytics-ügyfél által beállított cookie-kra támaszkodik. A Google Analytics szolgáltatással létrehozott adatokat a Google Analytics-ügyfél vagy a Google harmadik felek (más webhelyeken tett látogatásokhoz kapcsolódó) cookie-jaihoz kapcsolhatja. Ilyen például akkor fordul elő, ha valamelyik hirdető a saját Google Analytics-adatait relevánsabb hirdetések létrehozására, vagy pedig forgalma további elemzésére kívánja felhasználni. [További információ](#)

biztonság és megbízhatóság

Íme, néhány példa arra, hogyan használjuk fel az adatait szolgáltatásaink biztonságának és megbízhatóságának megőrzése céljából:

- IP-címek és cookie-adatok gyűjtése és elemzése az automatizált visszaélések megakadályozása érdekében. A visszaélésnek számos formája lehet, például spam küldése Gmail-felhasználóknak, pénz lopása a hirdetőktől a hirdetésekre történő csalárd kattintásokkal, vagy a tartalmak cenzúrázása egy szolgáltatásmegtagadással járó támadás (Distributed Denial of Service, DDoS) indításával.
- A Gmail „legutóbbi fióktevékenység” funkciója segítségével kiderítheti, hogy az Ön tudta nélkül megnyitották-e e-mail-fiókját, és ha igen, mikor. Ez a funkció megjeleníti a Gmailben végzett legutóbbi tevékenységekkel kapcsolatos adatokat, például az IP-címeket, amelyekről a levelezést megnyitották, a hozzájuk tartozó helyet, valamint a hozzáférés dátumát és időpontját. [További információ](#)

visszaélés észlelése

Ha az irányelveinket sértő tartalmakat, például spamet, rosszindulatú programot, illegális tartalmat vagy másfajta visszaélést észlelünk a rendszereinkben, letilthatjuk fiókját, illetve egyéb megfelelő intézkedést hajthatunk végre. Bizonyos körülmények fennállása esetén az irányelvsértést az illetékes hatóságnak is jelenthetjük.

az általunk gyűjtött adatok összekapcsolása

Íme, néhány példa arra, hogyan kapcsoljuk össze egymással az általunk gyűjtött adatokat:

- Ha be van jelentkezve Google-fiókjába, és a Google-on keresést indít, akkor az internetről származó találatok mellett más olyan releváns információkat is láthat, amelyek az Ön egyéb Google-termékekben (például a Gmailben vagy a Google Naptárban) lévő tartalmaiból származnak. Ezek közé tartozik például a repülőjárata állapota, az éttermi és szállodai foglalásai, illetve a fotói. [További információ](#)
- Ha valakivel levelezést folytat a Gmailben, és az illetőt hozzá kívánja adni valamelyik Google-dokumentumhoz vagy a Google Naptár egyik eseményéhez, a Google leegyszerűsíti ezt azáltal, hogy a név első betűinek beírásakor automatikusan kiegészíti az illető e-mail-címét. Ennek köszönhetően egyszerűbben meg tud osztani tartalmakat az ismerőseivel. [További információ](#)
- A Google alkalmazás – az Ön beállításaitól függően – felhasználhatja az egyéb Google-termékekben tárolt adatokat személyre szabott tartalmak megjelenítése céljából. Ha például az Internetes és alkalmazástevékenységek funkció tárol korábbi kereséseket, akkor a Google alkalmazás az Ön tevékenységei alapján megjeleníthet cikkeket, illetve az érdeklődési köreivel kapcsolatos egyéb információkat (például sporteredményeket). [További információ](#)
- Ha összekapcsolja Google-fiókját és a Google Home-ot, kezelheti adatait és elvégeztethet dolgokat a Google Segéddel. Például hozzáadhat eseményeket a Google Naptárhoz, megkérdezheti napi programját, lekérdezheti a repülőjárata állapotát, vagy információkat (például autós útvonaltervet) küldhet a telefonjára. [További információ](#)

más webhelyeken és alkalmazásokban végzett tevékenységek

A tevékenység jelentheti a Google-szolgáltatások (például a fiók és a Chrome szinkronizálása) használatát, vagy a Google-lal partnerségben lévő webhelyek és alkalmazások felkeresését. Számos webhely és alkalmazás lép partnerségre a Google-lal tartalmaik és szolgáltatásaik fejlesztése érdekében. A webhelyek használhatják például hirdetési szolgáltatásainkat (például az AdSense

szolgáltatást) vagy elemzőeszközeinket (például a Google Analytics szolgáltatást), de beágyazva is tartalmazhatnak más tartalmat (például YouTube-videókat). Ezek a szolgáltatások információkat oszthatnak meg a Google-lal az Ön tevékenységeiről, és az Ön [fiókbeállításaitól](#) és a használt termékektől függően (például ha az adott partner a Google Analytics szolgáltatást hirdetési szolgáltatásainkkal együtt használja) előfordulhat, hogy ezeket az adatokat a Google az Ön személyes adataihoz társítja.

[Tudjon meg többet](#) arról, hogy a Google hogyan használja az adatokat, amikor Ön partnereink webhelyeit vagy alkalmazásait használja.

Google-partnerek

Kétmilliónál is nagyobb azon nem Google-webhelyek és -alkalmazások száma, amelyek partneri viszonyra léptek a Google-lal hirdetések megjelenítése céljából. [További információ](#)

adott Google-szolgáltatások

Például törölheti [blogját](#) a Blogger szolgáltatásból vagy [a saját Google-webhelyét](#) a Google Webhelyek szolgáltatásból. Ezenkívül törölheti azokat a [véleményeket](#), amelyeket a Play Áruházban megtalálható alkalmazásokhoz, játékokhoz és egyéb tartalmakhoz írt.

cookie-k használata a megfelelő működéshez

Használjuk például az „lbc” nevű cookie-t, amely lehetővé teszi több Google-dokumentum megnyitását egyetlen böngészőben. A cookie letiltása esetén a Google Dokumentumok szolgáltatás nem működik megfelelően. [További információ](#)

jogi eljárás vagy törvényileg kötelező hatósági megkeresés

Más technológiai és kommunikációs cégekhez hasonlóan a Google is rendszeresen kap felhasználói adatok átadására vonatkozó kérelmeket hatóságoktól és bíróságoktól a világ minden részéről. A jogi megkeresések teljesítése során tiszteletben tartjuk a Google-nál tárolt adatainak védelmét és biztonságát. Jogi csapatunk jellegtől függetlenül minden egyes megkeresést felülvizsgál, és a megkereséseket gyakran elutasítjuk, ha túl széles körűek, vagy ha nem követik a megfelelő eljárást. További információt az [Átláthatósági Jelentésben](#) talál.

trendek megjelenítése

Ha sokan indítanak keresést egy adott témával kapcsolatban, az hasznos információkkal szolgálhat az adott időszak trendjeiről. A Google Trends mintákat vesz a Google rendszerében végrehajtott internetes keresésekből, hogy megbecsülje a keresések népszerűségét az adott időszakban. A kapott eredményeket összesített formában osztja meg a nyilvánossággal. [További információ](#)

konkrét partnerek

Például lehetővé tesszük a YouTube-on megtalálható tartalomkészítők és hirdetőik számára, hogy mérésekkel foglalkozó cégekkel együttműködve, cookie-k vagy más hasonló technológiák használatával többet is megtudjanak YouTube-videóik vagy -hirdetéseik közönségéről. A másik példát a vásárlási oldalainkon jelenlévő kereskedők jelentik, akik cookie-kat használnak annak megismeréséhez, hogy hány személy tekinti meg termékinformációikat. [További információ](#) ezekről a partnerekről és arról, hogyan használják fel az Ön adatait.

szerverek világszerte

Annak érdekében, hogy termékeinket fennakadás nélkül használhassák a felhasználóink, [szerte a világon](#) üzemeltetünk adatközpontokat.

harmadik felek

Az adatait feldolgozhatjuk például abból a célból, hogy használati statisztikákról szóló jelentést küldjünk a jogtulajdonosoknak azzal kapcsolatban, hogyan használták tartalmaikat a szolgáltatásainkban. Akkor is feldolgozhatjuk az adatait, ha valaki rákeres az Ön nevére, mi pedig megjelenítjük azokat a webhelyeket a keresési eredményekben, amelyek nyilvánosan hozzáférhető információkat tartalmaznak Önről.

megfelelő védelmi intézkedések

Például anonimizálhatjuk vagy titkosíthatjuk az adatokat, így biztosítva, hogy ne legyenek összekapcsolhatók az Önre vonatkozó egyéb információkkal. [További információ](#)

biztosítás és fejlesztés

Például elemezzük, hogy az emberek milyen interakciókat folytatnak a hirdetésekkel, így javítani tudjuk a hirdetéseink teljesítményét.

a szolgáltatásaink személyre szabása

Például megjeleníthetünk ünnepi Google-emblémát a Kereső kezdőlapján, így ünnepelve az Ön országához kapcsolódó jeles eseményt.

Társult vállalkozások

A társvállalat olyan jogi személy, amely a Google vállalatcsoportjához tartozik, beleértve az EU-ban fogyasztói szolgáltatásokat nyújtó alábbi vállalatokat: Google Ireland Limited, Google Commerce Ltd, Google Payment Corp és Google Dialer Inc. További információ az [EU-ban üzleti szolgáltatásokat nyújtó vállalatokról](#).

Algoritmus

Folyamat vagy szabálykészlet, amelyet a problémamegoldó műveleteket végző számítógép követ.

Alkalmazásadatok gyorsítótára

Az alkalmazásadatok gyorsítótára adattároló hely egy eszközön. Például ennek segítségével futhat egy internetes alkalmazás internetkapcsolat nélkül, emellett a tartalom gyorsabb betöltése révén javíthatja az alkalmazás teljesítményét.

Böngésző internetes tárhelye

A webhelyek a böngésző internetes tárhelyében tárolhatnak böngészési adatokat az adott eszközön. A „helyi tárhely” használata esetén az adatokat munkameneteken átívelően lehet tárolni. Így az adatok a böngésző bezárása, majd ismételt megnyitása után is hozzáférhetők. Az internetes tárhelyet biztosító egyik technológia a HTML5.

Cookie-k és hasonló technológiák

A cookie olyan kis fájl, amely valamilyen karakterláncot tartalmaz, és akkor kerül a számítógépre, amikor a felhasználó felkeresi valamelyik webhelyet. Az adott webhely felkeresésekor a cookie-nak köszönhetően a webhely képes felismerni a felhasználó böngészőjét. A cookie-k tárolhatnak felhasználói beállításokat és egyéb információkat is. A böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. Azonban lehet, hogy bizonyos webhelyfunkciók vagy -szolgáltatások nem működnek megfelelően cookie-k nélkül. További információ arról, [hogyan használja a Google a cookie-kat](#) és az adatokat (beleértve a cookie-kat is), [amikor Ön a partnereink webhelyeit vagy alkalmazásait használja](#).

Eszköz

Az eszköz olyan számítógépet jelent, amellyel hozzá lehet férni a Google szolgáltatásaihoz. Eszköznek minősülnek például az asztali számítógépek, a táblagépek, az okoshangfalak és az okostelefonok is.

Személyazonosításra nem alkalmas adatok

Azok az adatok, amelyeket a felhasználókról rögzítünk úgy, hogy azok nem vezethetők vissza és nem vonatkoznak egyedileg azonosítható felhasználókra.

IP-cím

Az internetkapcsolattal rendelkező eszközök mindegyikéhez tartozik egy szám, amely internetprotokoll- (IP) cím néven ismert. Ezeket a számokat általában tömbökben osztják ki földrajzi tényezők alapján. Az IP-címet gyakran arra is lehet használni, hogy meghatározzák a helyet, ahonnan egy adott eszköz csatlakozik az internethez.

Pixel-tag

A webjelző olyan technológiai megoldás, amelyet webhelyen vagy e-mail szövegében helyeznek el bizonyos tevékenységek (például a webhely megtekintéseinek vagy az e-mail megnyitási időpontjának) követésére. A webjelzőket gyakran használják cookie-kkal kombinálva.

Személyes adatok

Ezek olyan adatok, amelyeket megad nekünk, és az Ön személyes azonosítására szolgálnak – ilyen például a neve, az e-mail-címe, a számlázási adatai, valamint bármely más olyan információ, amely észszerű határokon belül hasonló adatokhoz köthető a Google által – ilyenek például az Ön Google-fiókjához társított adatok.

Bizalmas személyes adatok

Ez a személyes adatok egyik kategóriája, amelybe olyan témák tartoznak, mint a bizalmas egészségügyi információk, a rassz és az etnikai hovatartozás, a politikai és vallási nézetek, illetve a szexuális beállítottság.

Szervernaplók

A legtöbb webhelyhez hasonlóan szervereink automatikusan feljegyzik azokat oldalakat, amelyeket a felhasználók a webhelyeinket meglátogatva kérnek le. Ezek a „szervernaplók” általában a webes kérést, az internetprotokoll címét, a böngésző típusát, nyelvét, a kérés dátumát és idejét, valamint egy vagy több, a böngészőt azonosítani képes cookie-t foglalnak magukba.

Így néz ki az „autók” kereséshez tartozó tipikus naplóbejegyzés:

```
123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969
```

- `123.45.67.89` az internetprotokoll címe, amelyet az internetszolgáltató a felhasználóhoz rendelt. A felhasználó szolgáltatásától függően előfordulhat, hogy a szolgáltató minden egyes kapcsolódáskor más címet rendel a felhasználóhoz.
- `25/Mar/2003 10:15:32` a lekérdezés dátuma és időpontja.
- `http://www.google.com/search?q=cars` a kért URL-cím, amely tartalmazza a keresési lekérdezést is.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` a használt böngésző és operációs rendszer.
- `740674ce2123a969` az egyedi cookie-azonosító, amelyet akkor rendeltek az adott számítógéphez, amikor az először látogatta meg a Google webhelyét. (A felhasználók törölhetik a cookie-kat. Ha a

felhasználó a Google webhely legutóbbi meglátogatása óta törölte a cookie-t, akkor ez azt az egyedi cookie-azonosítót jelenti, amelyet akkor rendelnek a felhasználóhoz, amikor az adott a számítógépről a következő alkalommal látogatja meg a Google webhelyét).

Egyedi azonosítók

Az egyedi eszközazonosító olyan karakterlánc, amely az adott böngésző, alkalmazás vagy eszköz egyedi azonosítására alkalmas. Az egyes azonosítók különbözőek lehetnek, attól függően, hogy mennyire állandóak, visszaállíthatók-e a felhasználók által, illetve hogyan lehet hozzájuk férni.

Az egyedi azonosítók számos különböző célra használhatók, többek közt a biztonsághoz és a csalások észleléséhez, valamint szinkronizáló szolgáltatásokhoz (például a felhasználó e-mail fiókjánál, a felhasználói beállítások megjegyzésénél és személyre szabott hirdetések megjelenítésénél). A cookie-kban tárolt egyedi azonosítók például segítenek a webhelyeknek a felhasználó választott nyelven megjeleníteni a tartalmakat. A böngésző beállítható úgy, hogy utasítsa el az összes cookie-t, vagy hogy jelezze, ha a rendszer éppen cookie-t küld. További információ arról, [hogyan használja a Google a cookie-kat](#).

A böngészőktől eltérő platformokon az egyedi azonosítók az adott eszköz vagy az eszközön lévő alkalmazás felismerésére használhatók. Az egyedi azonosító (például a hirdetésazonosító) használható releváns hirdetések megjelenítésére Android-eszközökön, és az eszköz beállításaiiban [kezelhető](#). Egyedi azonosítót (univerzálisan egyedi eszközazonosító, UUID) az eszközön is elhelyezhet a gyártó, ilyen például a mobiltelefonok IMEI-száma. Az eszköz egyedi azonosítója alapján például személyre szabhatjuk szolgáltatásainkat a felhasználó eszközén, és elemezhetjük a szolgáltatásainkkal kapcsolatos esetleges eszközproblémákat.