

# Користуючись нашими сервісами, ви довіряєте нам свою інформацію. Ми розуміємо, що це велика відповідальність, і докладаємо всіх зусиль, щоб захистити ваші дані й дати вам змогу керувати ними.

У цій Політиці конфіденційності описано, яку інформацію ми збираємо, навіщо ми це робимо та як ви можете оновлювати, експортувати, видаляти свої дані й керувати ними.

Діє з 25 травня 2018 р.

[Архівні версії](#)

---

Ми створюємо різні сервіси, які щодня дають мільйонам людей нові можливості досліджувати світ і взаємодіяти з ним. Наші послуги включають:

- додатки, сайти та пристрої Google, як-от Search, YouTube і Google Home;
- платформи, як-от браузер Chrome і операційна система Android;
- продукти, інтегровані в додатки та сайти сторонніх розробників, як-от оголошення та вбудовані Карти Google.

Користуючись нашими сервісами, ви можете керувати приватністю своїх даних різними способами. Наприклад, ви можете зареєструвати обліковий запис Google, щоб надсилати електронні листи, додавати фото, отримувати доречніші результати пошуку та багато іншого. Крім того, багатьма сервісами Google можна користуватися, не входячи в обліковий запис або взагалі не створюючи його, зокрема шукати інформацію в Google або дивитися відео YouTube. Ви також можете переглядати веб-сторінки конфіденційно за допомогою режиму анонімного перегляду в Chrome. У всіх наших сервісах ви можете змінювати налаштування приватності, щоб контролювати, яку інформацію ми збираємо та як її використовуємо.

Щоб роз'яснити все якомога докладніше, ми додали приклади, відео з поясненнями та визначеннями [основних термінів](#). Якщо у вас виникнуть запитання щодо цієї Політики конфіденційності, [зв'яжіться з нами](#).

---

## Ми хочемо, щоб ви розуміли, які типи інформації ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими сервісами

Ми збираємо інформацію, щоб надавати кращі послуги всім нашим користувачам: наприклад, визначити мову, якою ви розмовляєте, підбирати оголошення, які будуть корисними для вас, допомагати легше зв'язуватися з потрібними користувачами в мережі, визначити, які відео YouTube можуть вам сподобатися, тощо. Яку інформацію збирає Google і як її використовує залежить від вашої взаємодії з нашими сервісами та вибраних налаштувань конфіденційності.

Якщо ви не ввійшли в обліковий запис Google, ми зберігаємо зібрану інформацію за допомогою унікальних ідентифікаторів, зв'язаних із веб-переглядачем, додатком або пристроєм, які використовуються. Завдяки цьому ми можемо застосовувати однакові налаштування мови під час усіх сеансів веб-перегляду тощо.

Якщо ви ввійшли в обліковий запис Google, ми також збираємо дані, які зберігаємо в ньому, і обробляємо їх як особисту інформацію.

## Дані, які ви створюєте або надаєте нам

Під час створення облікового запису Google ви надаєте нам особисту інформацію, яка містить ваші ім'я та пароль. Ви також можете додати у свій обліковий запис номер телефону або платіжну інформацію. Ви можете надати нам певні відомості, як-от електронну адресу, щоб отримувати оновлення про наші сервіси, навіть не входячи в обліковий запис Google.

Ми також збираємо контент, який ви створюєте, завантажуєте чи отримуєте від інших, коли користуєтеся нашими сервісами, зокрема вхідні й вихідні електронні листи, збережені фото та відео, створені документи й електронні таблиці, а також коментарі до відео на YouTube.

## Інформація, яку ми збираємо, коли ви користуєтеся нашими сервісами

Дані про ваші додатки, браузерери та пристрої

Ми збираємо інформацію про додатки, браузері та пристрої, за допомогою яких ви отримуєте доступ до сервісів Google, щоб надавати такі функції, як автоматичні оновлення продуктів і затемнення дисплея в разі низького заряду акумулятора.

Інформація, яку ми збираємо, містить унікальні ідентифікатори, дані про тип і налаштування браузера й пристрою, операційну систему, мобільну мережу (зокрема, назву та номер телефону оператора) і номер версії додатка. Ми також збираємо відомості про взаємодію ваших додатків, веб-переглядачів і пристроїв із нашими сервісами, зокрема IP-адресу, звіти про аварійне завершення роботи, активність системи й дату, час та URL-адресу напрямку переходу вашого запиту.

Ми збираємо цю інформацію, коли сервіс Google на вашому пристрої зв'язується з нашими серверами, як-от під час встановлення додатка з Google Play або перевірки наявності автоматичних оновлень. Якщо ви користуєтеся пристроєм Android із додатками Google, він періодично зв'язується із серверами Google, надаючи інформацію про пристрій і підключення до наших сервісів, зокрема дані про тип пристрою, назву оператора, звіти про аварійне завершення роботи та встановлені додатки.

## Ваша активність

Ми збираємо інформацію про вашу активність у наших сервісах, щоб показувати вам рекомендовані відео YouTube тощо. Ці дані можуть містити:

- терміни, які ви шукаєте;
- відео, які ви дивитесь;
- перегляди контенту й оголошень і дії з ними;
- голосові й аудіодані, отримані під час користування звуковими функціями;
- активність, пов'язану з покупками;
- інформацію про людей, з якими ви спілкуєтесь або ділитесь контентом;
- активність на сайтах і в додатках сторонніх розробників, які використовують наші сервіси;
- історію веб-перегляду Chrome, синхронізовану з вашим обліковим записом Google.

Якщо ви користуєтеся нашими сервісами, щоб здійснювати та приймати виклики чи обмінюватися повідомленнями, ми можемо збирати дані телефонних журналів, як-от номер вашого телефону,

номери телефонів ваших співрозмовників, номери переадресації, час і дату дзвінків та повідомлень, тривалість і типи викликів, дані про маршрутизацію.

Ви можете перейти у свій обліковий запис Google, щоб переглянути інформацію про активність, яка зберігається в ньому, і керувати нею.



[Перейти в обліковий запис Google](#)

---

## Інформація про ваше місцезнаходження

Ми збираємо інформацію про ваше місцезнаходження під час користування нашими сервісами, щоб показувати маршрути проїзду, розклади кінотеатрів поблизу тощо.

Ваше місцезнаходження може з різним ступенем точності визначатися за допомогою:

- [GPS](#);
- [IP-адреса](#)
- [даних датчиків вашого пристрою](#);
- [інформації про об'єкти поблизу вашого пристрою](#), як-от точки доступу Wi-Fi, стільникові антени та пристрої з увімкненим з'єднанням Bluetooth.

Типи інформації про ваше місцезнаходження, які ми збираємо, частково залежать від налаштувань вашого пристрою й облікового запису. Наприклад, [визначення місцезнаходження пристрою Android можна ввімкнути або вимкнути](#) в додатку Налаштування. Ви також можете ввімкнути [Історію місцезнаходжень](#), щоб зберігати інформацію про ваше місцезнаходження у своєму обліковому записі та керувати ними.

---

У деяких випадках Google збирає інформацію про вас із [загальнодоступних джерел](#). Наприклад, якщо ваше ім'я згадано в якійсь місцевій газеті, пошукова система Google може проіндексувати цю статтю та показувати її іншим користувачам, коли вони шукатимуть ваше ім'я. Ми також можемо збирати інформацію про вас від наших надійних партнерів, зокрема маркетингових партнерів, які надають нам відомості про потенційних клієнтів наших комерційних послуг, і партнерів у галузі безпеки, що надсилають нам дані для [захисту від порушень](#). Крім того, ми отримуємо відомості від [рекламодавців, щоб надавати рекламні послуги та проводити дослідження від їхнього імені](#).

Ми використовуємо різноманітні технології для збору та зберігання інформації, зокрема [файли cookie](#), [теги пікселя](#), локальну пам'ять, як-от [веб-сховище інтернет-переглядача](#) чи [кеш даних додатка](#), бази даних і [журнали сервера](#).

---

ЧОМУ GOOGLE ЗБИРАЄ ДАНІ

## Ми використовуємо дані, щоб створювати кращі сервіси

Ми використовуємо інформацію, яку збираємо в усіх своїх сервісах, для вказаних нижче цілей.

### Надання наших послуг

Ми використовуємо ваші дані, щоб [надавати вам послуги](#), наприклад обробляти ваші пошукові терміни для показу результатів або допомагати вам надсилати контент, пропонуючи отримувачів із вашого списку контактів.

### Підтримка та покращення наших сервісів

Ми також використовуємо вашу інформацію, щоб [гарантувати належну роботу наших сервісів](#), зокрема відстежувати збої чи вирішувати проблеми, про які ви нам повідомляєте. Крім того, ці відомості допомагають [покращувати](#) наші сервіси. Наприклад, знаючи, які пошукові терміни найчастіше пишуть із помилками, ми можемо вдосконалити функції перевірки орфографії в наших сервісах.

### Розробка нових сервісів

Ми використовуємо інформацію, яку збираємо в наявних сервісах, як допоміжні дані під час створення нових продуктів. Наприклад, знаючи, як люди впорядковували свої фотографії в Picasa, першому додатку Google для фотографій, ми змогли розробити й запустити Google Photos.

### Персоналізація сервісів, зокрема контенту й оголошень

Ми використовуємо зібрану інформацію, щоб налаштовувати наші сервіси відповідно до ваших потреб, зокрема надавати рекомендації, доречний контент і [персоналізовані результати пошуку](#). Наприклад, [Перевірка безпеки](#) пропонує поради щодо безпеки, адаптовані до особливостей вашого користування продуктами Google, а Google Play використовує дані про встановлені додатки та переглянуті відео на YouTube, щоб пропонувати нові додатки, які можуть вам сподобатися.

Залежно від вибраних налаштувань, ми також можемо показувати вам [персоналізовані оголошення](#) на основі ваших інтересів. Наприклад, якщо ви шукали "гірські велосипеди", то можете бачити оголошення про спортивне обладнання під час перегляду сайтів, які показують рекламу, розміщену Google. У налаштуваннях реклами можна керувати інформацією, яку ми використовуємо для показу оголошень.

- Ми не показуємо персоналізовані оголошення на основі даних, пов'язаних із такими [особливими категоріями даних](#), як раса, релігія, сексуальна орієнтація чи стан здоров'я.
- Ми не надаємо рекламодавцям вашу особисту інформацію, як-от ім'я чи електронну адресу, якщо ви не попросите про це. Наприклад, якщо ви побачите рекламу магазину квітів поблизу й натиснете кнопку "Зателефонувати", ми з'єднаємо виклик і можемо поділимося вашим номером телефону з цим магазином.



[Перейти до налаштувань оголошень](#)

---

## Відстеження ефективності

Ми застосовуємо дані для аналітики й відстеження, щоб знати, як використовуються наші сервіси. Наприклад, ми аналізуємо дані про відвідування наших сайтів, щоб оптимізувати дизайн продукту тощо. Ми також використовуємо дані про оголошення, з якими ви взаємодієте, щоб допомогти рекламодавцям зрозуміти ефективність своїх рекламних кампаній. Для цього застосовуються різні інструменти, зокрема Google Analytics. Коли ви відвідуєте сайт, на якому використовується Google Analytics, Google і користувач Google Analytics [можуть пов'язати інформацію](#) про вашу активність на цьому сайті з даними про дії на інших сайтах, де застосовуються наші рекламні сервіси.

## Спілкування з вами

Ми використовуємо зібрану інформацію, як-от вашу електронну адресу, щоб напряду зв'язуватися з вами. Наприклад, ми можемо надіслати вам сповіщення, якщо виявимо підозрілу активність, як-от спробу ввійти у ваш обліковий запис Google із незвичного місця, а також повідомити вас про майбутні зміни чи покращення в наших сервісах. Крім того, коли ви зв'язуєтеся з Google, ми реєструємо цей запит, щоб допомогти вирішити проблеми, які у вас виникають.

## Захист Google, наших користувачів і громадськості

Ми використовуємо інформацію, щоб підвищувати безпеку та надійність наших сервісів, зокрема виявляти й усувати шахрайство, порушення, загрози безпеці й технічні проблеми, які можуть завдати шкоди Google, нашим користувачам чи громадськості, а також запобігати їм.

---

Для обробки вашої інформації застосовуються різні технології. Ми використовуємо автоматичні системи, які аналізують ваш контент, щоб надавати вам доречніші результати пошуку, персоналізовані оголошення чи інші функції, підібрані відповідно до особливостей вашого користування нашими сервісами. Крім того, ми аналізуємо ваш контент, щоб краще виявляти порушення, як-от спам, зловмисне програмне забезпечення та заборонений контент. Також застосовуються алгоритми розпізнавання шаблонів у даних. Наприклад, Google Перекладач допомагає людям спілкуватися різними мовами, визначаючи спільні мовні структури у фразах, які ви хочете перекласти.

Ми можемо поєднувати інформацію, зібрану в наших службах і на ваших пристроях, для описаних вище цілей. Наприклад, якщо ви переглядаєте відео про гітаристів на YouTube, то можете побачити оголошення про уроки гри на гітарі на сайті, який використовує наші рекламні продукти. Залежно від налаштувань вашого облікового запису, дані про вашу активність на інших сайтах і в додатках можуть пов'язуватися з особистою інформацією, щоб покращувати сервіси й оголошення Google.

Якщо інші користувачі вже мають вашу електронну адресу чи ще якісь особисті дані, вони можуть бачити загальнодоступні відомості вашого облікового запису Google, як-от ім'я та фотографію. Це, наприклад, допомагає їм визначити, що електронний лист надіслали ви.

Перш ніж використовувати інформацію з метою, не вказаною в цій Політиці конфіденційності, ми попросимо вашої згоди на це.

# Ви можете вибирати, яку інформацію ми збираємо та як вона використовується

У цьому розділі описано основні засоби для керування конфіденційністю даних у наших сервісах. Ви також можете перейти на сторінку [перевірки конфіденційності](#), де можна переглянути та змінити важливі налаштування конфіденційності. Крім цих інструментів, ми пропонуємо певні налаштування конфіденційності у своїх продуктах. Докладніше читайте в нашому [Довіднику з приватності продуктів Google](#).



[Перейти до перевірки приватності](#)

---

## Перегляд і оновлення вашої інформації та керування нею

Якщо ви ввійшли в обліковий запис, ви завжди можете переглядати й оновлювати інформацію в службах, які використовуєте. Наприклад, сервіси Photos й Drive створені, щоб допомогти вам керувати певними типами контент, який ви зберігаєте в Google.

Ми також створили засоби для перегляду інформації, збереженої у вашому [обліковому записі Google](#), і керування нею.

## Контроль приватності



### Контроль активності

Ви вирішуєте, які типи даних про активність зберігатимуться у вашому обліковому записі. Наприклад, ви можете ввімкнути історію місцезнаходжень, щоб отримувати підказки про затори на своєму щоденному маршруті, або зберігати історію переглядів YouTube для доречніших пропозицій відео.

[Перейти в розділ "Керування активністю"](#)

---



Налаштування реклами



Керуйте параметрами оголошень, які ви бачите в Google, додатках і на сайтах, що співпрацюють із [Google](#) для показу реклами. Ви можете змінювати свої інтереси, дозволяти чи забороняти використання особистої інформації для персоналізації оголошень і вмикати або вимикати певні рекламні сервіси.

[Перейти до налаштувань оголошень](#)

---



### Про вас

Вибирайте, яку інформацію про вас бачать інші користувачі в сервісах Google.

[Перейти на сторінку "Про вас"](#)

---



### Рекомендації друзів

Укажіть, чи показувати ім'я та фото біля результатів вашої активності, як-от відгуків і рекомендацій, які з'являються в оголошеннях.

[Перейти на сторінку "Рекомендації друзів"](#)

---



### Інформація, якою ви ділитесь

Вибирайте, з ким ділитись інформацією через обліковий запис Google+.

[Перейти на сторінку "Інформація, якою ви ділитесь"](#)

---

## Способи перегляду й оновлення інформації



### Моя активність

У розділі "Моя активність" можна переглядати та контролювати дані, створені під час використання сервісів Google, як-от минулі пошукові запити або відвідування Google Play. Ви можете переглядати дані за певною датою чи темою, а також частково або повністю видалити свою активність.

[Перейти на сторінку "Моя активність"](#)

---



### Інформаційна панель Google

На Інформаційній панелі Google можна керувати даними, пов'язаними з певними продуктами.

[Перейти до Інформаційної панелі](#)

---



### Ваша особиста інформація

Керуйте своєю контактною інформацією, як-от іменем, електронною адресою та номером телефону.

[Перейти до особистої інформації](#)

---

Якщо ви не ввійшли в обліковий запис, ви можете керувати інформацією, пов'язаною з веб-переглядачем або пристроєм, зокрема:

- персоналізацією пошуку без входу в обліковий запис – [вибирайте](#), чи дані вашої історії пошуку використовуються для надання доречніших результатів і рекомендацій;
- налаштуваннями YouTube – призупиняйте запис [Історії пошуку YouTube](#) та [Історії переглядів YouTube](#) або видаляйте їх;
- налаштуваннями реклами – [керуйте](#) параметрами, що стосуються оголошень, які ви бачите в Google, а також на сайтах і в додатках, що співпрацюють із Google для показу реклами.

## Експортування, вилучення та видалення інформації

Ви можете експортувати копію контенту свого облікового запису Google, щоб створити резервну копію даних або використовувати такі відомості в службі за межами системи Google.

---



### Експортувати дані

---

Ви також можете надіслати [запит на видалення вмісту](#) з певних сервісів Google відповідно до чинного законодавства.

Щоб вилучити свою інформацію, можна:

- видалити вміст із [певних сервісів Google](#);
- знайти та видалити певні елементи з облікового запису на сторінці [Моя активність](#);

- [видалити певні продукти Google](#), зокрема інформацію, пов'язану з ними;
- [видалити весь обліковий запис Google](#).



## Видалити інформацію

---

Насамкінець, завдяки [Менеджеру неактивних облікових записів](#) можна надати іншому користувачеві доступ до певних розділів вашого облікового запису Google на випадок, якщо ви несподівано не зможете користуватися ним.

---

Вибирати, яку інформацію збирає Google, можна й іншими способами, незалежно від того, чи ви ввійшли в обліковий запис.

- Налаштування браузера. Наприклад, ви можете налаштувати браузер так, щоб він повідомляв, коли Google розміщує в ньому файл [cookie](#), або блокував усі файли cookie з певного чи всіх доменів. Але пам'ятайте, що нашим службам [потрібні файли cookie, щоб працювати належним чином](#), зокрема зберігати ваші налаштування мови тощо.
- Налаштування пристрою. На вашому пристрої можуть бути параметри, що визначають, яку інформацію ми збираємо. Наприклад, ви можете [змінювати доступ до геоданих](#) на пристрої Android.

---

## ПОШИРЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

### Коли ви ділитесь своєю інформацією

У багатьох наших сервісах можна ділитись інформацією з іншими користувачами, і ви самі вибираєте, як це робити. Наприклад, ви можете надати доступ до відео на YouTube усім користувачам або зробити їх приватними. Пам'ятайте: якщо ви зробите інформацію загальнодоступною, ваш вміст можна буде знайти в пошукових системах, зокрема в Пошуку Google.

Якщо ви ввійшли в обліковий запис і взаємодієте з певними сервісами Google, наприклад залишаєте коментарі до відео YouTube або відгук про пісню в Google Play, біля відповідної активності з'являться ваші ім'я та фото. Ми також можемо показувати цю інформацію в оголошеннях [залежно від вашого налаштування "Рекомендації друзів"](#).

# Коли Google повідомляє вашу інформацію

Ми не надаємо вашу особисту інформацію компаніям, організаціям чи особам за межами Google, окрім указаних нижче випадків.

## За вашою згодою

Ми надаємо особисту інформацію за межами Google, якщо маємо ваш дозвіл на це. Наприклад, якщо ви [користуєтесь Google Home, щоб надіслати запит на поїздку](#) в сервіс для пошуку попутників, ми запитуємо ваш дозвіл, перш ніж надати вашу адресу цьому сервісу. Ми попросимо вас дати чітку згоду на доступ до [особливих категорій персональної інформації](#).

## З адміністраторами доменів

Якщо ви навчаєтесь або працюєте в організації, яка використовує сервіси Google (як-от G Suite), ваш [адміністратор домену](#) й торговельні посередники, які керують вашим обліковим записом Google, матимуть до нього доступ. Вони можуть:

- отримувати доступ та зберігати інформацію з вашого облікового запису, як-от вашу електронну адресу;
- переглядати статистику вашого облікового запису, як-от кількість установлених додатків;
- змінювати пароль вашого облікового запису;
- призупиняти чи припиняти доступ до вашого облікового запису;
- отримувати дані вашого облікового запису, щоб виконати вимоги чинного законодавства, нормативних актів, юридичних процедур або урядових запитів, що мають характер вимоги;
- обмежувати вашу можливість видаляти чи редагувати інформацію або налаштування конфіденційності.

## Для зовнішньої обробки

Ми надаємо особисту інформацію своїм [афілійованим особам](#), іншим надійним компаніям чи особам для обробки відповідно до наших інструкцій, цієї Політики конфіденційності й інших

належних критеріїв конфіденційності та безпеки. Наприклад, ми співпрацюємо з постачальниками послуг, щоб забезпечувати підтримку користувачів.

## На законних підставах

Ми надаватимемо особисту інформацію за межами Google, якщо добросовісно вважатимемо, що використання, збереження, розголошення таких даних чи доступ до них є обґрунтовано необхідними, щоб:

- дотримуватися чинного законодавства, нормативних актів, [юридичних процедур чи урядових запитів, що мають характер вимоги](#). У нашому [Звіті про прозорість](#) ми повідомляємо інформацію про кількість і тип запитів, отриманих від державних установ;
- примусово застосовувати відповідні Умови використання сервісу, зокрема розслідувати можливі порушення;
- виявляти шахрайство, порушення безпеки чи технічні проблеми, а також запобігати їм або використовувати інші заходи для протидії їм;
- захищати права, власність або безпеку компанії Google, наших користувачів і громадськості, як цього вимагає чи дозволяє закон.

Ми можемо відкрито ділитися [неособистою інформацією](#) з користувачами та нашими партнерами, зокрема з видавцями, рекламодавцями, розробниками або власниками відповідних прав, наприклад, щоб [показати загальні тенденції](#) користування нашими сервісами. У цілях реклами та відстеження, ми також дозволяємо [окремим партнерам](#) збирати дані з вашого веб-переглядача чи пристрою за допомогою файлів cookie чи схожих технологій.

Якщо Google братиме участь у процесі злиття, придбання чи продажу своїх активів, ми продовжуватимемо забезпечувати конфіденційність вашої особистої інформації та заздалегідь повідомимо користувачів, яких це стосується, про таку передачу особистих даних і зміну політики конфіденційності.

---

БЕЗПЕКА ІНФОРМАЦІЇ

## Ми вбудовуємо в наші сервіси систему безпеки, щоб захистити вашу інформацію

Усі продукти Google оснащено потужними функціями безпеки, які постійно захищають вашу інформацію. Статистика, яку ми отримуємо під час обслуговування наших продуктів, допомагає нам виявляти й автоматично блокувати загрози безпеці. Виявивши загрозу, про яку, на нашу думку, вам варто знати, ми повідомимо вас і докладно розповімо, як посилити захист.

Ми робимо все можливе, щоб захистити вас і Google від несанкціонованого доступу до інформації, яка в нас зберігається, її зміни, розголошення чи знищення. Зокрема, ми:

- використовуємо шифрування, щоб зберегти конфіденційність даних під час їх передавання;
- пропонуємо низку функцій безпеки, як-от [Safe Browsing](#), Security Checkup та [2 Step Verification](#), щоб допомогти вам захистити свій обліковий запис;
- переглядаємо процедури збору, зберігання й обробки інформації, у тому числі засоби фізичного захисту, щоб запобігти несанкціонованому доступу до наших систем;
- надаємо доступ до особистої інформації лише працівникам, контрагентам і агентам Google, які її обробляють. Особи з таким доступом беруть на себе суворі договірні зобов'язання щодо конфіденційності, у випадку недотримання яких можуть підлягати дисциплінарному покаранню чи звільненню.

---

## ЕКСПОРТУВАННЯ ТА ВИДАЛЕННЯ ІНФОРМАЦІЇ

# Ви можете будь-коли експортувати копію своїх даних або видалити їх з облікового запису Google

Ви можете експортувати копію контенту свого облікового запису Google, щоб створити резервну копію даних або використовувати такі відомості в службі за межами системи Google.



[Експортувати дані](#)

Щоб вилучити свою інформацію, можна:

- видалити вміст із [певних сервісів Google](#);
- знайти та видалити певні елементи з облікового запису на сторінці [Моя активність](#);

- [видалити певні продукти Google](#), зокрема інформацію, пов'язану з ними;
- [видалити весь обліковий запис Google](#).



## Видалити інформацію

---

У деяких випадках ми зберігаємо дані впродовж обмеженого періоду часу, якщо це вимагається для законних комерційних чи юридичних цілей. Дізнайтеся, скільки [часу дані зберігаються в Google](#), зокрема через який час ми видаляємо вашу інформацію.

Ми намагаємося гарантувати захист інформації в наших сервісах від випадкового чи зловмисного видалення. Тому між видаленням даних вами та вилученням їх копій із наших активних систем і систем резервного копіювання може бути затримка.

---

## ВІДПОВІДНІСТЬ ТА СПІВПРАЦЯ З РЕГУЛЯТОРАМИ

Ми регулярно переглядаємо цю Політику конфіденційності та використовуємо способи обробки інформації, які відповідають її вимогам.

## Передача даних

Ваша інформація може оброблятися на наших [серверах у всьому світі](#). Закони про захист даних відрізняються залежно від країни. У деяких країнах дані захищаються краще. Незалежно від того, де обробляється ваша інформація, ми застосовуємо описані в цій політиці засоби захисту. Ми також дотримуємося певних [законів](#), пов'язаних із передачею даних, зокрема угод EU-US Privacy Shield Framework та Swiss-US Privacy Shield Framework відносно приватності.

Коли ми отримуємо офіційну письмову скаргу, ми зв'язуємося з особою, яка надіслала її. Якщо ми отримуємо скаргу щодо передачі ваших даних, яку не вдається вирішити безпосередньо з вами, ми співпрацюємо з відповідними регуляторами, зокрема з місцевими установами, що займаються захистом даних.

# Вимоги Європейського Союзу

Якщо обробка вашої інформації регулюється законом Європейського Союзу (ЄС) про захист даних, ми надаємо описані в цій політиці засоби керування, щоб ви могли скористатися своїм правом надіслати запит на доступ до інформації, оновлювати, видаляти дані чи обмежувати їх обробку. Ви також маєте право не погоджуватися на обробку інформації або експортувати дані в іншу службу.

Ми обробляємо вашу інформацію для описаних у цій політиці цілей і на основі вказаних нижче правових підстав.

## За вашою згодою

Ми просимо вашої згоди на обробку інформації для певних цілей, наприклад, щоб надавати вам персоналізовані послуги, як-от оголошення. Ви можете будь-коли відкликати свій дозвіл. Ми також просимо вас надати згоду на збирання даних голосової й аудіоактивності для розпізнавання мови. Цими налаштуваннями можна керувати в [обліковому записі Google](#).

## У законних інтересах

Ваша інформація обробляється в законних інтересах Google і [третіх сторін](#) із застосуванням [відповідних засобів захисту](#) вашої конфіденційності. Ми обробляємо вашу інформацію, щоб:

- надавати, підтримувати й покращувати наші сервіси відповідно до потреб користувачів;
- розробляти нові продукти й функції, які будуть корисними для наших користувачів;
- розуміти способи використання наших сервісів для [забезпечення їх роботи та покращення](#);
- [персоналізувати наші сервіси](#) для кращої взаємодії з користувачами;
- проводити маркетингові заходи, зокрема інформувати користувачів про наші сервіси;
- показувати рекламу, завдяки чому багато наших сервісів безкоштовні для користувачів;
- виявляти шахрайство, порушення, проблеми з безпекою або технічні проблеми в наших службах, а також запобігати їм чи іншим чином їх усувати;



- захищати права, власність чи безпеку Google, наших користувачів і громадськості, як цього вимагає чи дозволяє законодавство;
- проводити дослідження, які покращують наші сервіси для користувачів і приносять користь громадськості;
- виконувати зобов'язання перед нашими партнерами, як-от розробниками та власниками прав;
- виконувати судові позови, зокрема розслідувати можливі порушення відповідних Умов використання.

## Для надання послуг

Ми обробляємо ваші дані, щоб надати запитану вами послугу, відповідно до договору. Наприклад, ми обробляємо вашу платіжну інформацію, коли ви купуєте додатковий обсяг пам'яті на Google Drive.

## Для дотримання юридичних зобов'язань

Ми обробимо ваші дані, якщо матимемо відповідне юридичне зобов'язання, як-от для виконання правової процедури чи урядового запиту, що має характер вимоги.

---

Якщо у вас виникли запитання, [зв'яжіться з Google і нашим відділом, який займається захистом даних](#). Також можна звернутися в місцевий орган із захисту даних, щоб роз'яснити свої права відповідно до місцевого законодавства.

---

ПРО ЦЮ ПОЛІТИКУ

## Коли застосовується ця політика

Ця Політика конфіденційності застосовується до всіх сервісів, які надає компанія Google LLC та її [філії](#), зокрема YouTube і Android, а також до сервісів, доступних на сайтах третіх сторін, як-от рекламних сервісів. Ця Політика конфіденційності не стосується сервісів, які мають окремі політики конфіденційності, що не включають її.

Ця Політика конфіденційності не застосовується до:

- інформаційної діяльності інших компаній і організацій, які рекламують наші сервіси;
- сервісів інших компаній чи осіб, зокрема продуктів і сайтів, які можуть включати сервіси Google, з'являтися в результатах пошуку або на які можуть спрямовувати наші сервіси.

## Зміни до цієї політики

Ми час від часу змінюємо цю Політику конфіденційності, однак не обмежуватимемо ваші права, описані в ній, без вашої чіткої згоди. Ми завжди вказуємо дату публікації останніх змін і надаємо доступ до [архівних версій](#). Якщо зміни суттєві, ми зробимо більш помітне повідомлення (зокрема, про зміни в Політиці конфіденційності деяких сервісів ми повідомляємо електронною поштою).

---

ПОВ'ЯЗАНІ СПОСОБИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ПРИВАТНОСТІ

## Певні сервіси Google

Примітки про приватність нижче містять додаткову інформацію про деякі сервіси Google.

- [Chrome і операційна система Chrome](#)
- [Play Книги](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Project Fi](#)
- [G Suite для навчальних закладів](#)
- [YouTube для дітей](#)
- [Облікові записи Google, якими можна керувати у Family Link](#)

## Інші корисні ресурси

Це посилання на корисні ресурси, завдяки яким ви можете дізнатися більше про наші процедури та налаштування конфіденційності.

- [Ваш обліковий запис Google](#) містить багато налаштувань, які дають змогу керувати ним
- [Перевірка конфіденційності](#) ознайомить вас з основними налаштуваннями конфіденційності вашого облікового запису Google
- [Центр безпеки Google](#) пропонує поради щодо безпеки
- [Сайт про приватність Google](#) надає докладнішу інформацію про те, як ми гарантуємо конфіденційність і безпеку ваших даних
- [Сторінка "Конфіденційність і умови"](#) докладніше описує цю Політику конфіденційності й наші Умови використання
- [Сторінка "Технології та принципи"](#) містить більше інформації про такі матеріали:
  - [Як Google використовує файли cookie](#)
  - технології, які використовуються для [реклами](#);
  - [як Google використовує розпізнавання зразків](#), щоб визначати обличчя на фото тощо;
  - сторінка про те, які дані надсилаються в Google, коли ви відвідуєте веб-сайти, де використовуються наші рекламні, статистичні та соціальні продукти;
  - [Як Google застосовує дані, коли ви користуєтеся сайтами чи додатками наших партнерів](#)

---

## корисні оголошення

Наприклад, якщо ви дивитесь на YouTube кулінарні відео, на інших веб-сторінках ви можете бачити більше оголошень, пов'язаних із кулінарією. А якщо ви шукаєте "піцу", ми можемо визначити ваше приблизне місцезнаходження за IP-адресою та показувати оголошення про доставку піци поблизу. Докладніше [про рекламу в Google](#) і про те, [чому ви бачите певні оголошення](#).

**люди, з якими ви часто спілкуєтеся в Інтернеті**

Наприклад, коли ви пишете електронний лист і вводите адресу одержувача в полі "Кому", "Копія" чи "Прихована копія", Gmail пропонує адреси людей, з якими ви [найчастіше спілкуєтесь](#).

## номер телефону

Якщо ви додали у свій обліковий запис номер телефону, сервіси Google можуть використовувати його в різних цілях, залежно від ваших налаштувань. Наприклад, завдяки номеру телефону ви зможете ввійти в обліковий запис, якщо забудете пароль. Крім того, іншим користувачам буде легше з вами зв'язатися, а ми зможемо показувати вам доречніші оголошення. [Докладніше](#)

## платіжна інформація

Наприклад, якщо ви додасте кредитну картку або інший спосіб оплати у свій обліковий запис Google, ви зможете використовувати ці дані, щоб робити покупки в наших сервісах, наприклад, купувати додатки в Google Play. Для обробки платежу ми також можемо попросити вас надати іншу інформацію, наприклад індивідуальний податковий номер. У деяких випадках можемо запитати додаткову інформацію, щоб підтвердити вашу особу.

Ми також можемо використовувати платіжну інформацію, щоб підтвердити, що ви відповідаєте віковим вимогам. Наприклад, якщо ви введете неправильну дату народження, яка вказуватиме, що ви не досягли потрібного віку, щоб мати обліковий запис Google. [Докладніше](#)

## пристрої

Наприклад, ми можемо використовувати інформацію з ваших пристроїв, щоб допомогти вам вирішити, на якому пристрої краще встановити додаток або переглянути фільм, що ви придбали в Google Play. Ми також використовуємо ці дані для захисту вашого облікового запису.

## пристрій Android із додатками Google

Пристрої Android із додатками Google – це пристрої, які продає Google або один із наших партнерів, зокрема телефони, камери, транспортні засоби, пристрої, які можна носити, і телевізори. Ці пристрої використовують сервіси Google Play та інші попередньо встановлені додатки, які містять такі служби, як Gmail, Карти, а також панель набору номера та камеру телефону, синтез мовлення, введення на клавіатурі й функції безпеки.

## перегляди контенту й оголошень і дії з ними;

Наприклад, ми збираємо інформацію про перегляди оголошень і взаємодію з ними, щоб надавати рекламодавцям агреговані звіти, з яких вони можуть дізнатися, чи ми показали їхнє оголошення на якійсь сторінці та чи бачили його користувачі. Ми також можемо збирати дані про іншу взаємодію, наприклад, як користувачі наводили курсор миші на оголошення або що вони робили на сторінці, де було показано оголошення.

## синхронізація з обліковим записом Google

Історія веб-перегляду Chrome зберігається у вашому обліковому записі, лише якщо ви ввімкнули синхронізацію Chrome зі своїм обліковим записом Google. [Докладніше](#)

## сервіси для здійснення й отримання викликів чи обміну повідомленнями

Приклади таких сервісів:

- Google Hangouts для внутрішніх та міжнародних дзвінків;
- Google Voice для дзвінків, текстових повідомлень й керування голосовою поштою;
- Project Fi для тарифного плану телефону.

## даних датчиків вашого пристрою;

У вашому пристрої можуть бути датчики, які можуть використовуватись, щоб краще розуміти ваше місцезнаходження та пересування. Наприклад, акселерометр визначає вашу швидкість, а гіроскоп – напрямок руху.

## інформація про об'єкти поблизу вашого пристрою

Якщо ви використовуєте сервіси локації Google на пристрої Android, ми можемо покращити ефективність додатків, які працюють на основі даних про ваше місцезнаходження (як-от Карти Google). Наприклад, під час використання сервісів локації Google ваш пристрій надсилає в Google інформацію про своє місцезнаходження, датчики (як-от акселерометр) і найближчі стільникові антени й точки доступу Wi-Fi (як-от MAC-адресу та потужність сигналу). Це допомагає визначити

ваше місцезнаходження. Сервіси локації Google можна ввімкнути в налаштуваннях пристрою.

[Докладніше](#)

## загальнодоступні джерела

Наприклад, ми можемо збирати загальнодоступну інформацію з Інтернету або інших відкритих джерел, щоб навчати мовні моделі Google і розробляти такі функції, як Google Перекладач.

## захист від порушень

Наприклад, завдяки інформації про загрози безпеці ми можемо попередити вас, якщо вважатимемо, що ваш обліковий запис зламано, і допомогти захистити його.

## реклама й маркетингові дослідження

Наприклад, рекламодавці можуть завантажувати дані, отримані завдяки власним програмам лояльності, щоб краще розуміти ефективність своїх рекламних кампаній. Ми надаємо рекламодавцям лише сукупні звіти, які не розкривають інформацію про окремих людей.

## наші послуги

Приклади як ми використовуємо вашу інформацію, щоб надавати вам послуги:

- ми використовуємо IP-адресу вашого пристрою, щоб надсилати вам дані, які ви запитували, наприклад, завантажити відео YouTube;
- ми використовуємо унікальні ідентифікатори, які зберігаються у файлах cookie на вашому пристрої, щоб підтвердити, що саме ви є власником відповідного облікового запису Google;
- фото та відео, які ви завантажили в Google Фото, використовуються, щоб допомогти вам створювати альбоми, анімації й інший контент, яким ви можете ділитися; [Докладніше](#)
- ми можемо використати електронний лист із підтвердженням авіарейсу, який ви отримали, щоб показувати у вашій скриньці Gmail кнопку "Зареєструватися".

## забезпечення належної роботи наших сервісів

Наприклад, ми постійно перевіряємо наші системи на наявність проблем. Якщо ми виявимо порушення в роботі певної функції, переглянувши інформацію про активність, зібрану до появи проблеми, ми зможемо швидше все виправити.

## покращення

Наприклад, ми використовуємо файли cookie для аналізу взаємодії користувачів із нашими сервісами. Це допомагає нам розробляти кращі продукти. Наприклад, таким чином ми можемо виявити, що користувачі надто довго виконують певне завдання або їм узагалі не вдається завершити його. Після цього ми можемо переробити цю функцію та покращити продукт для кожного.

## персоналізовані результати пошуку

Наприклад, якщо ви ввійдете в обліковий запис Google і ввімкнете Історію додатків і веб-пошуку, то зможете отримувати доречніші результати пошуку на основі своїх попередніх пошукових запитів та активності в інших сервісах Google. [Докладніше тут](#). Ви також можете отримувати персоналізовані результати пошуку, навіть не входячи в обліковий запис. Якщо вам не потрібен персоналізований пошук, ви можете [шукати й переглядати контент конфіденційно](#) або вимкнути [персоналізацію пошуку без входу в обліковий запис](#).

## персоналізовані оголошення

Ви також можете бачити персоналізовані оголошення на основі інформації, наданої рекламодавцем. Наприклад, якщо ви зробили покупку на сайті рекламодавця, він може використовувати дані про це, щоб показувати вам рекламу. [Докладніше](#)

## особливі категорії даних

Персоналізовані оголошення, які ми вам показуємо, підбираються на основі вашої активності й потенційно можуть вас зацікавити. Наприклад, ви можете бачити оголошення, пов'язані з "кулінарією та рецептами" або "авіаподорожами". Ми не показуємо персоналізовані оголошення на основі особливих категорій даних: раси, релігії, сексуальної орієнтації або стану здоров'я. Ми [висуваємо такі ж вимоги до рекламодавців](#), які використовують наші сервіси.

## інформація, яка може пов'язуватися

У Google Analytics використовуються основні файли cookie, тобто ті, що встановлені користувачем Google Analytics. За допомогою наших систем користувач Google Analytics і Google можуть пов'язувати дані, які генеруються в Google Analytics, зі сторонніми файлами cookie з інших відвіданих веб-сайтів. Наприклад, рекламодавець може використовувати дані Google Analytics, щоб створювати доречніші оголошення або докладніше аналізувати трафік. [Докладніше](#)

## безпека та надійність

Деякі приклади як ми використовуємо вашу інформацію, щоб забезпечувати захист і надійність наших сервісів

- Ми збираємо й аналізуємо IP-адреси та файли cookie для захисту від дій, що виконуються зловмисними програмами. Це може бути розсилання спаму користувачам Gmail, шахрайський заробіток на рекламі за рахунок недійсних кліків на оголошення, цензура контенту за допомогою розподілених атак DDoS тощо.
- Функція "Остання активність в обліковому записі" в Gmail допоможе вам дізнатися, чи хтось отримував доступ до вашої електронної пошти без вашого відома, а також час такого доступу. За допомогою цієї функції можна переглянути інформацію про останні дії в Gmail, як-от IP-адресу та місце, з яких входили у вашу поштову скриньку, а також час і дату входу.

[Докладніше](#)

## виявлення порушень

Коли ми виявляємо в наших системах спам, зловмисне програмне забезпечення, заборонений контент та інші форми порушень наших правил, ми можемо вимкнути ваш обліковий запис або вжити інших відповідних заходів, а також за певних обставин – повідомити про порушення відповідні органи.

## поєднання зібраної інформації

Деякі приклади як ми поєднуємо зібрану інформацію включають:

- якщо ви ввійшли в обліковий запис Google і виконуете пошук, ви можете бачити результати пошуку в Інтернеті, а також доречну інформацію з інших своїх продуктів Google, як-от Gmail



або Google Календаря, наприклад статус майбутніх авіарейсів, заброньовані столики в ресторанах і номери в готелях або ваші фото; [Докладніше](#)

- якщо ви спілкувалися з кимось через Gmail, а тепер хочете додати цю людину в Google Документи чи подію в Google Календарі, Google автоматично підкаже електронну адресу, коли ви почнете вводити ім'я. Завдяки цій функції простіше ділитися контентом зі знайомими людьми; [Докладніше](#)
- додаток Google може використовувати дані, які ви зберегли в інших продуктах Google, щоб показувати вам персоналізований контент, залежно від ваших налаштувань. Наприклад, якщо ваші пошукові запити зберігаються в Історії додатків і веб-пошуку, додаток Google може показувати вам новини й іншу інформацію, що вас цікавить (як-от результати спортивних змагань), на основі вашої активності; [Докладніше](#)
- якщо ви зв'яжете свій обліковий запис Google із пристроєм Google Home, то зможете керувати своєю інформацією та виконувати завдання за допомогою Google Асистента. Наприклад, ви зможете додавати події в Google Календар, дізнаватися свій графік на день, запитувати про оновлення статусу майбутнього авіарейсу чи надсилати на телефон інформацію, як-от маршрут проїзду. [Докладніше](#)

## ваша активність на інших сайтах і в додатках

Дані про таку активність збираються, коли ви користуєтеся сервісами Google, наприклад, синхронізуєте свій обліковий запис із Chrome або відвідуєте сайти чи додатки наших партнерів. Багато власників веб-сайтів і додатків співпрацюють із Google, щоб покращувати свої служби та контент. Наприклад, веб-сайти можуть використовувати наші рекламні сервіси (як-от AdSense), інструменти статистики (як-от Google Analytics) або вставляти інший контент (як-от відео з YouTube). Ці сервіси можуть надавати Google інформацію про вашу активність. Залежно від [налаштувань вашого облікового запису](#) та продуктів, які ви використовуєте (наприклад, якщо партнер користується Google Analytics разом із нашими рекламними сервісами), ці дані можуть зв'язуватися з вашою особистою інформацією.

[Докладніше](#) про те, як Google обробляє дані, коли ви користуєтеся сайтами або додатками наших партнерів.

## партнерство з Google

Понад 2 мільйони сторонніх сайтів і додатків користуються рекламними рішеннями Google.

[Докладніше](#)

## конкретні сервіси Google

Наприклад, ви можете видалити [свій блог](#) із Blogger або [власний сайт Google](#) із Google Сайдів, а також свої [відгуки](#) про додатки, ігри й інший контент із Google Play.

## використання файлів cookie для належної роботи

Наприклад, ми використовуємо файл cookie під назвою "lbcsc", завдяки якому ви можете відкривати багато Google Документів в одному браузері. Якщо заблокувати цей файл cookie, Google Документи не працюватимуть належним чином. [Докладніше](#)

## юридичні процедури чи урядові запити, що мають позовну силу

Так само, як інші технологічні та комунікаційні компанії, Google постійно отримує від державних установ і судів з усього світу запити щодо розголошення даних користувачів. Наш підхід до виконання цих офіційних запитів ґрунтується на повазі до конфіденційності й безпеки даних, які зберігаються в Google. Наша команда юристів перевіряє кожний запит, незалежно від його типу. Ми часто відхиляємо запити, якщо вважаємо, що вони надто загальні або порушують відповідну процедуру. Докладніше читайте в нашому [Звіті про роботу служб Google](#).

## відображення тенденцій

Коли багато людей щось шукають, ми можемо отримати корисну інформацію про певні тенденції. Сервіс Google Тренди бере зразки пошукових запитів Google, щоб оцінити популярність запитів упродовж певного періоду часу, і публікує відкриті зведені дані про ці результати. [Докладніше](#)

## певні партнери

Наприклад, ми дозволяємо авторам відео й рекламодавцям YouTube співпрацювати з аналітичними компаніями, які використовують файли cookie чи схожі технології, щоб вивчати аудиторію своїх відео YouTube чи оголошень. Ще один приклад – це продавці, які використовують файли cookie в наших сервісах електронної комерції, щоб дізнатися, скільки різних користувачів переглянули інформацію про товари. [Докладніше](#) про цих партнерів і те, як вони використовують вашу інформацію.

## сервери у всьому світі

Наприклад, ми використовуємо центри обробки даних, розташовані [у всьому світі](#), щоб забезпечити постійний доступ користувачів до наших продуктів.

## треті сторони

Наприклад, ми обробляємо вашу інформацію, щоб повідомляти статистику використання стороннього контенту в наших сервісах власникам прав на такий контент. Ми також можемо обробляти вашу інформацію, якщо користувачі шукають ваше ім'я. Крім того, ми відображаємо в результатах пошуку сайти, що містять загальнодоступну інформацію про вас.

## належні засоби захисту

Наприклад, ми можемо робити дані анонімними або шифрувати, щоб їх неможливо було пов'язати з іншою інформацією про вас. [Докладніше](#)

## забезпечення та покращення роботи

Наприклад, ми аналізуємо взаємодію людей із рекламою, щоб покращити ефективність наших оголошень.

## персоналізація наших сервісів

Наприклад, ми можемо показувати Doodle Google на домашній сторінці Пошуку, щоб ушанувати важливу для вашої країни подію.

## Філії

Філія – це організація, яка входить у групу компаній Google. Група включає такі компанії, що надають споживчі послуги в ЄС: Google Commerce Ltd, Google Payment Corp і Google Dialer Inc. Докладніше про [компанії, що надають комерційні послуги в ЄС](#).

## Алгоритм

Процес або набір правил, які використовує комп'ютер, виконуючи операції для розв'язання задач.

## Кеш даних додатка

Кеш даних додатка – це сховище даних на пристрої. Він допомагає, наприклад, запустити веб-додаток без з'єднання з Інтернетом і покращити роботу додатка, швидше завантажуючи вміст.

## Веб-сховище інтернет-переглядача

Завдяки сховищу веб-переглядача сайти можуть зберігати дані на пристрої. У режимі "локальної пам'яті" можна зберігати дані всіх сеансів, а потім відновити їх, навіть коли ви закрили та знову відкрили веб-переглядач. HTML 5 – єдина технологія, яка підтримує зберігання даних у веб-сховищах.

## Файли cookie та схожі технології

Файл cookie – це невеликий файл, який містить рядок символів, що надсилається на ваш комп'ютер, коли ви відвідуєте веб-сайт. Коли ви знову відвідаєте цей сайт, він розпізнає ваш веб-переглядач завдяки файлу cookie. У файлах cookie зберігаються ваші налаштування й інші дані. Ви можете налаштувати веб-переглядач, щоб він відхиляв усі файли cookie або сповіщав вас, коли вони надсилаються. Однак без файлів cookie функції та служби деяких веб-сайтів можуть працювати неналежним чином. Дізнайтеся, [як Google обробляє файли cookie](#) та дані, [коли ви користуєтеся сайтами або додатками наших партнерів](#).

## Пристрій

Пристрій – це комп'ютер, за допомогою якого можна отримати доступ до служб Google. Наприклад, пристроями вважаються настільні комп'ютери, планшети, розумні динаміки, смартфони.

## Неособиста інформація

Це інформація про користувачів, за допомогою якої не можна ідентифікувати конкретного користувача.

## IP-адреса

Кожному пристрою, під'єднаному до Інтернету, присвоюється унікальний номер – так звана адреса інтернет-протоколу (IP-адреса). Ці номери зазвичай присвоюються на основі географічного розташування. За IP-адресою можна визначити місце, з якого пристрій під'єднується до Інтернету.

## Тег пікселів

Тег пікселя – це вид технології, яка розміщується на веб-сайті чи в тілі електронного листа, щоб відстежувати певну дію, як-от перегляд сайту чи відкриття електронного листа. Теги пікселів часто використовуються разом із файлами cookie.

## Особиста інформація

Це інформація, яку ви надаєте нам для ідентифікації своєї особи – ваше ім'я, електронна адреса, платіжна інформація чи інші дані, які Google може вважати особистими (наприклад, дані які ми пов'язуємо з вашим обліковим записом Google).

## Делікатна особиста інформація

Це особлива категорія особистої інформації, що стосується таких тем, як конфіденційні медичні дані, расове чи етнічне походження, політичні або релігійні переконання та статеві приналежності.

## Журнали сервера

Як і більшість веб-сайтів, наші сервери автоматично реєструють запити, зроблені вами під час відвідування наших сайтів. Такі «журнали сервера» переважно містять інформацію про ваш веб-запит, адресу інтернет-протоколу (IP-адресу), тип веб-переглядача, мову інтерфейсу веб-переглядача, дату та час надсилання вашого запиту, а також один або декілька файлів cookie, які можуть ідентифікувати ваш веб-переглядач.

Типовий запис у журналі про пошук за запитом «автомобілі»:

123.45.67.89 - 25/Mar/2003 10:15:32 -  
http://www.google.com/search?q=cars -  
Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 -  
740674ce2123e969

- `123.45.67.89` Адреса інтернет-протоколу, присвоєна користувачеві постачальником інтернет-послуг (ISP), яка може змінюватися під час кожного нового підключення до мережі (залежно від виду цих послуг).
- `25/Mar/2003 10:15:32` Дата й час запиту.
- `http://www.google.com/search?q=cars` URL-адреса сторінки результатів із пошуковим запитом.
- `Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1` Веб-переглядач і операційна система, які використовуються.
- `740674ce2123a969` Унікальний ідентифікатор файлу cookie, присвоєний цьому конкретному комп'ютеру під час першого відвідування Google. (Користувачі можуть видаляти файли cookie. Якщо користувач видалив файл cookie з комп'ютера після останнього відвідування Google, це буде унікальний ідентифікатор файлу cookie, присвоєний пристрою під час наступних відвідин Google із цього конкретного комп'ютера.)

## Унікальні ідентифікатори

Унікальний ідентифікатор – це рядок символів, який допомагає визначати конкретний веб-переглядач, додаток чи пристрій. Ідентифікатори можуть відрізнятися терміном дії, правилами скидання та способом отримання доступу.

Зокрема, унікальні ідентифікатори дають змогу: підтримувати безпеку, виявляти шахрайство, синхронізувати служби (наприклад, вхідну пошту), пам'ятати налаштування користувачів і показувати їм доречніші оголошення. Наприклад, унікальні ідентифікатори, які зберігаються у файлах cookie, допомагають сайтам відображати вміст у веб-переглядачі потрібною мовою. Ви можете налаштувати веб-переглядач, щоб він відхиляв усі файли cookie або сповіщав вас, коли вони надсилаються. Дізнайтеся, [як Google використовує файли cookie](#).

Окрім веб-переглядачів, унікальні ідентифікатори використовуються на інших платформах, щоб розпізнати певний пристрій чи додаток на цьому пристрої. Наприклад, унікальний рекламний ідентифікатор використовується для показу доречної реклами на пристроях Android, і ним можна [керувати](#) в налаштуваннях пристрою. Виробники також можуть інтегрувати унікальні ідентифікатори (іноді їх також називають універсально унікальними ідентифікаторами або UUID) у пристрій, наприклад номер IMEI мобільного телефону. Такий апаратний ідентифікатор може

допомогти нам налаштувати служби відповідно до обладнання користувачів і аналізувати проблеми, що виникають на конкретних моделях пристроїв.