

وقتی از سرویس‌های ما استقاده می‌کنید، با ارائه اطلاعاتتان به ما اطمینان می‌کنید. می‌دانیم که این مسئولیتی بزرگ است و سخت در تلاش هستیم تا از اطلاعات شما محافظت کنیم و کنترل آن‌ها را در دست شما قرار دهیم.

هدف از این «خطمشی رازداری» این است که به شما کمک کنیم بدانید چه اطلاعاتی را جمع‌آوری می‌کنیم، چرا جمع‌آوری می‌کنیم و چگونه می‌توانید اطلاعاتتان را بهروزرسانی، مدیریت، صادر و حذف کنید.

قابل اجرا از ۴ خرداد ۱۳۹۷

[نسخه‌های باقیمانده](#)

ما با ساخت مجموعه‌ای از سرویس‌ها روزانه به میلیون‌ها نفر کمک می‌کنیم با روش‌های جدیدی دنیا را کاوش و با مردم دنیا تعامل کنند. سرویس‌های ما عبارتند از:

- دستگاه‌ها، سایت‌ها و برنامه‌های Google Home و YouTube و Google
- پلتفرم‌هایی مثل مرورگر Chrome و سیستم عامل Android
- مخصوص‌لاتی که در سایت‌ها و برنامه‌های شخص ثالث ادغام می‌شوند، مثل آگهی‌ها و Google Maps

می‌توانید از سرویس‌های ما به روش‌های مختلفی برای مدیریت حریم خصوصی‌تان استقاده کنید. به عنوان مثال، اگر بخواهید محتوایی مثل رایانمه و عکس ایجاد و مدیریت کنید یا نتایج جستجوی مرتبط‌تری را مشاهده کنید، می‌توانید برای حساب Google ثبت‌نام کنید. وقتی از سیستم خارج شده‌اید یا اصلاً بدون ایجاد حساب می‌توانید از بسیاری از سرویس‌های Google استقاده کنید، مانند جستجو در Google یا تماس‌ای ویدیوهای YouTube. همچنین می‌توانید با استقاده از Chrome در حالت ناشناس به مرور خصوصی وب بپردازید. و در سراسر سرویس‌های ما می‌توانید برای کنترل مواردی که جمع‌آوری می‌کنیم و نحوه استقاده از اطلاعاتتان، تنظیمات حریم خصوصی‌تان را تغییر دهید.

برای اینکه توضیحاتی را که می‌دهیم تا حد امکان شفاف کنیم، مثال‌ها، ویدیوهای توضیحی و تعاریفی را برای [واژه‌های کلیدی](#) اضافه کردیم. اگر سوالی درباره این «خطمشی رازداری» دارید، می‌توانید [با ما تماس بگیرید](#).

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کند GOOGLE

می‌خواهیم با انواع اطلاعاتی که هنگام استقاده شما از سرویس‌هایمان جمع‌آوری می‌کنیم آشنا شویم

اطلاعات را با هدف ارائه سرویس‌های بهتر به کاربرانمان جمع‌آوری می‌کنیم – از تشخیص موارد ساده مانند اینکه به چه زبانی صحبت می‌کنید گرفته تا موارد پیچیده‌تر مانند اینکه کدام آگهی‌ها به نظرتان مفیدتر خواهد بود، چه افرادی در فضای آنلاین برای شما بیشترین اهمیت را دارند یا کدامیک از ویدیوهای YouTube را احتمالاً می‌پسندید. اطلاعاتی که Google جمع‌آوری می‌کند و نحوه استفاده از این اطلاعات به نحوه استفاده شما از سرویس‌های ما و نحوه مدیریت کنترل‌های حریم‌خصوصی توسط شما بستگی دارد.

اگر به حساب Google وارد نشده باشید، اطلاعاتی را ذخیره می‌کنیم که با شناسه‌های متمایز مرتبط با مرورگر، برنامه یا دستگاهی که استفاده می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم. این کار به ما در مواردی مثل حفظ اولویت‌های زبانی شما در سراسر جلسه‌های مرور کمک می‌کند.

همچنین وقتی به سیستم وارد می‌شوید، اطلاعاتی جمع‌آوری می‌کنیم که با حساب Google شما ذخیره می‌کنیم. با این اطلاعات به عنوان اطلاعات شخصی برخورد می‌کنیم.

مواردی که ایجاد می‌کنید یا به ما ارائه می‌کنید

وقتی شما حساب Google باز می‌کنید، اطلاعات شخصی شامل نام و گذرواژه‌تان را به ما ارائه می‌کنید. همچنین می‌توانید شماره تلفن یا اطلاعات پرداخت را به حسابتان اضافه کنید. حتی اگر به حساب Google وارد نشده باشید، ممکن است بخواهید اطلاعاتی به ما ارائه کنید، مثل نشانی رایانمه برای دریافت بروزرسانی درباره سرویس‌های ما.

ما همچنین محتوایی را که شما هنگام استفاده از سرویس‌ها ایجاد، بارگذاری یا از سایرین دریافت می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم. این اطلاعات شامل مواردی از این قبیل می‌شود: رایانمه‌ای که می‌نویسید و دریافت می‌کنید، عکس‌ها و ویدیوهایی که ذخیره می‌کنید، اسناد و صفحه‌گسترده‌هایی که ایجاد می‌کنید و نظرهایی که درباره ویدیوهای YouTube وارد می‌کنید.

اطلاعاتی که هنگام استفاده شما از سرویس‌های ما جمع‌آوری می‌کنیم

برنامه‌ها، مرورگرهای دستگاهی شما

ما اطلاعاتی درباره برنامه‌ها، مرورگرهای دستگاهی شما و سرویس‌های Google از آن‌ها استفاده می‌کنید، جمع‌آوری می‌کنیم؛ این اطلاعات به ما در ارائه ویژگی‌هایی مثل بروزرسانی‌های خودکار محصول و کم نور کردن صفحه‌نمایش در صورت ضعیف‌بودن باتری کمک می‌کنند.

اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم شامل شناسه‌های متمایز، نوع مرورگر و تنظیمات آن، سیستم عامل، اطلاعات شبکه همراه (از جمله نام شرکت مخابراتی و شماره تلفن) و شماره نسخه برنامه است. همچنین اطلاعاتی درباره تعامل برنامه‌ها، مرورگرهای دستگاه‌هایتان با سرویس‌های ما، از جمله نشانی IP، گزارش‌های خوابی، فعالیت سیستم، تاریخ، زمان و نشانی وب ارجاع‌دهنده درخواستتان، جمع‌آوری می‌کنیم.

این اطلاعات را زمانی جمع‌آوری می‌کنیم که یکی از سرویس‌های Google در دستگاه‌تان با سرور‌های ما تماس می‌گیرد (به عنوان مثال وقتی برنامه‌ای را از فروشگاه Play نصب می‌کنید یا وقتی سرویسی برای به روز رسانی خودکار بررسی می‌کند). اگر از دستگاه با برنامه‌های Google استفاده می‌کنید، دستگاه‌تان مرتب با سرور‌های Google تماس می‌گیرد تا اطلاعاتی درباره دستگاه شما و اتصال به سرویس‌های ما ارائه دهد. این اطلاعات شامل مواردی مثل نوع دستگاه، نام شرکت مخابراتی، گزارش‌های خوابی و برنامه‌هایی که نصب کردید می‌شود.

فعالیت شما

ما اطلاعاتی درباره فعالیت شما در سرویس‌هایمان جمع‌آوری می‌کنیم که از این اطلاعات برای انجام کارهایی مثل توصیه کردن ویدیویی در YouTube که شاید ببینید، استفاده می‌کنیم. اطلاعاتی که درباره فعالیت‌ها جمع‌آوری می‌کنیم ممکن است شامل این موارد باشد:

- عبارت‌هایی که جستجو می‌کنید
- ویدیوهایی که تماشا می‌کنید
- بازدیدها و تعاملات مربوط به محتوا و آگهی‌ها
- اطلاعات گفتاری و شنیداری هنگام استفاده از ویژگی‌های صوتی
- فعالیت خرید
- افرادی که با آن‌ها ارتباط برقرار می‌کنید یا محتوا به اشتراک می‌گذارید
- فعالیت در سایتها و برنامه‌های شخص ثالث که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند
- سابقه مرور Google که با حساب Chrome خود همگام‌سازی کردید

اگر از سرویس‌های ما برای برقراری و دریافت تماس یا ارسال و دریافت پیام استفاده می‌کنید، ممکن است اطلاعات مربوط به گزارش ارتباط تلفنی مانند شماره تلفن‌تان، شماره تلفن فرد تماس‌گیرنده، شماره تلفن فرد دریافت‌کننده تماس، شماره‌های باز ارسال، ساعت و تاریخ تماس‌ها و پیام‌ها، مدت زمان تماس‌ها، اطلاعات مسیریابی و انواع تماس‌ها را جمع‌آوری کنیم.

شما می‌توانید برای پیدا کردن و مدیریت اطلاعات فعالیتی که در حسابتان ذخیره شده است، به حساب Google خود بروید.

رفتن به حساب Google



اطلاعات مکان شما

وقتی از سرویس‌های ما استفاده می‌کنید، اطلاعاتی درباره مکانتان جمع‌آوری می‌کنیم که به ما کمک می‌کند ویژگی‌هایی را مانند مسیرهای رانندگی برای سفر آخر هفتمنان یا ساعات نمایش فیلم‌هایی که هم‌اکنون در اطرافتان در حال پخش هستند ارائه کنیم.

مکان شما با سطوح مختلف دقت با استفاده از این روش‌ها قابل تعیین است:

GPS •

آدرس IP •

داده‌های حسگر دستگاه شما •

اطلاعات درباره مواردی که نزدیک دستگاه شما است، مانند نقاط دسترسی Wi-Fi، برج‌های مخابراتی و دستگاه‌های دارای بلوتوث فعال

انواع داده‌های مکانی که ما جمع‌آوری می‌کنیم تاحدی به دستگاه و تنظیمات شما بستگی دارند. به عنوان مثال می‌توانید با استفاده از برنامه تنظیمات دستگاه، [مکان دستگاه Android خود را روشن یا خاموش کنید](#). همچنین اگر بخواهید اطلاعات مکانتان را در حسابتان ذخیره و مدیریت کنید، می‌توانید [سابقه مکان را روشن کنید](#).

در برخی شرایط، Google از منابع قابل دسترسی به صورت عمومی نیز اطلاعاتی درباره شما جمع‌آوری می‌کند. به عنوان مثال اگر نامتان در مجله محلی‌تان نشان داده شده باشد، و دیگران نامتان را جستجو کنند، ممکن است موتور جستجوی Google آن مقاله را فهرست کند و به آن‌ها نشان دهد. همچنین ممکن است اطلاعاتی درباره شما از شرکای معتمد جمع‌آوری کنیم، از جمله شرکای بازاریابی که اطلاعاتی درباره مشتریان بالقوه سرویس‌های کسب‌وکارمان به ما ارائه می‌کنند و شرکای حفظ امنیت که اطلاعاتی درخصوص [محافظت در برابر سوءاستفاده](#) به ما ارائه می‌کنند. همچنین از آگهی‌دهندگان برای ارائه سرویس‌های تبلیغاتی و تحقیقاتی از جانب آن‌ها، اطلاعات دریافت می‌کنیم.

ما از فناوری‌های مختلفی برای جمع‌آوری و ذخیره اطلاعات استفاده می‌کنیم، از جمله کوکی، [برچسب پیکسل](#)، ذخیره‌سازی محلی، مانند [حافظه وب مرورگر](#) یا [حافظه پنهان داده‌های برنامه](#)، داشبورد و [گزارش سرور](#).

چرا [GOOGLE](#) داده جمع‌آوری می‌کند

ما از داده‌ها برای ساختن سرویس‌های بهتر استفاده می‌کنیم

از اطلاعاتی که از همه سرویس‌هایمان جمع‌آوری می‌کنیم برای اهداف زیر استفاده می‌کنیم:

ارائه سرویس‌هایمان

ما از اطلاعات شما برای ارائه سرویس‌هایمان استفاده می‌کنیم، مثل پردازش عباراتی که جستجو می‌کنید بهمنظور نمایش نتایج یا کمک به شما برای هم‌سانی محتوا با پیشنهاد دادن گیرنده‌گانی از مخاطبین شما.

حفظ و بهبود سرویس‌هایمان

همچنین از اطلاعات شما برای اطمینان از کارکرد سرویس‌ها براساس اهداف درنظر گرفته شده استفاده می‌کنیم، مثل ردیابی و قله در سرویس یا عیب‌یابی مشکلاتی که به ما مگزارش می‌کنند. و از اطلاعات شما برای بهبود عملکردهای سرویس‌هایمان استفاده می‌کنیم، به عنوان مثال، پیدا کردن عبارات جستجویی که اغلب اشتباہ تایپ می‌شوند به ما کمک می‌کند تا ویژگی‌های غلطگیر املا را که در همه سرویس‌هایمان استفاده می‌شود، بهبود ببخشیم.

طرahi سرویس‌های جدید

ما از اطلاعاتی که در سرویس‌های کنونی‌مان جمع‌آوری می‌کنیم برای کمک به طراحی سرویس‌های جدید استفاده می‌کنیم. به عنوان مثال، پی‌بردن به اینکه افراد چگونه عکس‌هایشان را در Google (ولین برنامه عکس Picasa) سازماندهی کردند، به ما در طراحی و راهنمایی Photos کمک کرد.

ارائه سرویس‌های شخصی‌شده، از جمله محتوا و آگهی‌ها

از اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم بهمنظور سفارشی کردن سرویس‌هایمان برای شما استفاده می‌کنیم، از جمله ارائه توصیه‌ها، محتوای شخصی‌شده و نتایج جستجوی شخصی‌شده. به عنوان مثال، بررسی امنیتی، نکته‌هایی امنیتی متناسب با شیوه استفاده شما از محصولات Google ارائه می‌کند. و از اطلاعاتی مانند برنامه‌هایی که قبل انصب کرده‌اید و ویدیوهایی که در YouTube تماشا کرده‌اید برای پیشنهاد برنامه‌هایی جدید Google Play که شاید بپسندید، استفاده می‌کند.

بسته به تنظیمات شما، ممکن است براساس علایقتان آگهی‌های شخصی‌شده نیز به شما نشان دهیم. به عنوان مثال اگر «دوچرخه‌های کوهستان» را جستجو کنید، ممکن است هنگام مرور سایتی که آگهی‌های ارائه شده توسط Google را نشان می‌دهد، آگهی لوازم ورزشی مشاهده کنید. با رفتن به تنظیمات آگهی‌تان، می‌توانید اطلاعاتی را که برای نمایش آگهی به شما استفاده می‌کنیم، کنترل کنید.

- ما آگهی‌های شخصی‌شده را بر مبنای دسته‌های حساس، مثل نژاد، مذهب، گرایش جنسی یا وضعیت سلامت نشان نمی‌دهیم.
- ما اطلاعاتی را که باعث شناسایی هویت شما می‌شوند (مانند نام یا رایانه‌تان) هم‌سانی نمی‌کنیم، مگر اینکه خودتان از ما بخواهید. برای مثال، اگر آگهی مربوط به گلفروشی موجود در نزدیکی‌تان را ببینید و دکمه «ضربه برای تماس» را انتخاب کنید، تماس شما را برقرار می‌کنیم و ممکن است شماره تلفن‌تان را با آن گلفروشی هم‌سانی کنیم.



سنچش عملکرد

ما از داده‌ها بهمنظور تجزیه و تحلیل و انداز مگیری جهت پی بردن به نحوه استفاده از سرویس‌هایمان استفاده می‌کنیم. به عنوان مثال، از داده‌های مربوط به بازدیدهای انجام‌شده از سایت‌هایمان برای انجام کارهای مثل بهینه‌سازی طراحی محصول استفاده می‌کنیم. و همچنین از داده‌های مربوط به آگهی‌هایی که با آن‌ها تعامل می‌کنید برای کمک به آگهی‌دهندگان بهمنظور اطلاع از عملکرد کمپین‌های آگهی‌شان استفاده می‌کنیم. ما از ابزارهای مختلفی برای انجام این کار استفاده می‌کنیم، از جمله Google Analytics. وقتی از سایت‌هایی دیدن می‌کنید که از Google استفاده می‌کنند، Google و یکی از مشتریان Google Analytics ممکن است اطلاعات مربوط به فعالیت شمارا در آن سایت به فعالیت سایت‌هایی دیگری که از سرویس‌های آگهی ما استفاده می‌کنند، پیوند دهد.

برقراری ارتباط با شما

ما از اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم (مثل نشانی رایانه‌تان) برای تعامل مستقیم با شما استفاده می‌کنیم. به عنوان مثال، در صورت شناسایی فعالیت مشکوک (مثل تلاش برای ورود به حساب Google شما از مکانی غیرمعمول)، ممکن است اعلانی به شما ارسال کنیم. یا ممکن است درباره تغییرات آتی یا بهبود سرویس‌هایمان به شما اطلاع دهیم. و اگر با Google تماس بگیرید، سابقه درخواست‌تان را نگه‌داریم تا بتوانیم به شما در مشکلاتی که ممکن است با آن‌ها مواجه شوید کمک کنیم.

محافظت از Google، کاربرانمان و عموم افراد

ما از این اطلاعات برای بهتر کردن اینمنی و قابلیت اطمینان سرویس‌هایمان استفاده کنیم. این امر شامل کشف و شناسایی کلاهبرداری، سوءاستفاده، خطرات امنیتی، مشکلات فنی، و جلوگیری و عکس‌العمل نشان دادن به این موارد می‌شود که می‌توانند به Google، کاربرانمان یا عموم افراد آسیب برسانند.

ما از فناوری‌های مختلفی برای پردازش اطلاعات شما برای این اهداف استفاده می‌کنیم. از سیستم‌های خودکار برای تجزیه و تحلیل محتوایتان استفاده می‌کنیم تا مواردی مثل نتایج جستجوی سفارشی شده، آگهی‌های شخصی‌شده یا سایر ویژگی‌های متناسب با نحوه استفاده شما از سرویس‌هایمان را به شما ارائه کنیم. و برای کمک به شناسایی سوءاستفاده، مانند هرزنامه، بدافزار و محتوای غیرمجاز، محتوایتان را تجزیه و تحلیل می‌کنیم. همچنین با استفاده از الگوریتم‌ها، الگوهای موجود در داده‌هایتان را شناسایی می‌کنیم. به عنوان مثال، «ترجم Google» با تشخیص الگوهای زبانی مشترک در عبارت‌هایی که با استفاده از این سرویس ترجمه می‌کنید، به افراد کمک می‌کند با زبان‌های مختلف با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.

ممکن است برای اهداف شرح‌داده شده در بالا، اطلاعات جمع‌آوری شده در میان سرویس‌هایمان و در همه دستگاه‌های شما را باهم ترکیب کنیم. به عنوان مثال، اگر ویدیوهایی را از یک نوازنده گیتار در YouTube نمایش می‌کنید، ممکن است در سایتی که از محصولات آگهی ما استفاده می‌کند، آگهی مربوط به درس‌های آموزشی گیتار مشاهده کنید. بسته به تنظیمات حسابتان، ممکن است برای بهبود سرویس‌های Google و آگهی‌های ارائه‌شده توسط Google، فعالیت شما در سایر سایت‌ها و برنامه‌ها با اطلاعات شخصی شما مرتبط شود.

اگر سایر کاربران از قبل رایانه‌یا سایر اطلاعاتی را که سبب شناسایی شما می‌شود داشته باشند، ما اطلاعات نمایه Google شما را که برای همه افراد قابل مشاهده است (مانند نام و عکستان) به آن‌ها نشان می‌دهیم. این کار به افراد کمک می‌کند به عنوان مثال رایانه‌یار سالی از طرف شما را

ما قبل از استفاده از اطلاعات شما برای هدفی که در این «خطمشی رازداری» قید نشده است، رضایت شما را جویا خواهیم شد.

تنظیمات حریم خصوصی شما

شما در خصوص اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم و نحوه استفاده از آن‌ها، حق انتخاب دارید

در این بخش درباره کنترل‌های کلیدی مربوط به مدیریت حریم خصوصی‌تان در سراسر سرویس‌های ما توضیح داده می‌شود. همچنین می‌توانید به [بازبینی حریم خصوصی](#) بروید که فرصتی برای مرور و تغییر تنظیمات مهم حریم خصوصی در اختیارتان قرار می‌دهد. علاوه بر این ابزارها، همچنین تنظیمات حریم خصوصی خاصی را در محصولاتمان ارائه می‌کنیم — می‌توانید در [راهنمای حریم خصوصی محصول](#) ما بیشتر بدانید.

رفتن به بازبینی حریم خصوصی



مدیریت، مرور و بهروزرسانی اطلاعات شما

وقتی وارد سیستم شده‌اید، همیشه می‌توانید با بازدید از سرویس‌هایی که استفاده می‌کنید، اطلاعات را مرور و بهروزرسانی کنید. به عنوان مثال، Google Photos و Google Drive هردو برای کمک به شما جهت مدیریت انواع خاصی از محتوایی که در Google ذخیره کردید، طراحی شده‌اند.

همچنین مکانی برایتان جهت مرور و کنترل اطلاعات ذخیره شده در حساب Google شما شامل این موارد می‌شود:

تنظیمات حریم خصوصی

کنترل‌های فعالیت



مشخص کنید مایلید چه نوع فعالیتی در حسابتان ذخیره شود. به عنوان مثال، اگر می‌خواهید پیش‌بینی ترافیک مسیر رفت و آمد روزانه‌تان را دریافت کنید، می‌توانید «سابقه مکان» را روشن کنید یا می‌توانید برای دریافت ویدیو‌های پیشنهادی بهتر، سابقه تماشای YouTube خود را ذخیره کنید.

رفتن به کنترل‌های فعالیت

تنظیمات آگهی



اولویت هایتان را درباره آگهی هایی که در Google، سایت ها و برنامه های شریک با Google (برای نمایش آگهی) نشان داده می شوند، مدیریت کنید. می توانید علایقتان را تغییر دهید، مشخص کنید از اطلاعات شخصی تان بهمنظور مرتبطتر کردن آگهی ها برای شما استفاده شود یا خیر و سرویس های آگهی خاصی را روشن یا خاموش کنید.

[رفتن به تنظیمات آگهی](#)

درباره شما



کنترل کنید چه مواردی را دیگران می توانند درباره شما در سراسر سرویس های Google ببینند.

[رفتن به درباره شما](#)

توصیه های دیگران



مشخص کنید آیا نام و عکستان در کنار فعالیتتان (مثل مرورها و توصیه ها) که در آگهی ها ظاهر می شود، نشان داده شود یا خیر.

[رفتن به توصیه های دیگران](#)

اطلاعاتی که شما به اشتراک می گذارید



کنترل کنید اطلاعات را با چه کسانی از طریق حسابات در Google+ هم رسانی می کنید.

[رفتن به اطلاعاتی که هم رسانی می کنید](#)

روش هایی برای مرور و به روز رسانی اطلاعات شما

فعالیت من



«فعالیت من» به شما امکان می دهد داده هایی را که هنگام استفاده شما از سرویس های Google ایجاد می شوند کنترل کنید، مانند جستجو هایی که انجام داده اید یا بازدید هایتان از Google Play. می توانید بر اساس تاریخ و موضوع مرور کنید و بخشی از فعالیت هایتان یا همه آن ها را حذف کنید.

[رفتن به فعالیت من](#)

داشبورد Google



داشبورد Google به شما امکان می دهد اطلاعات مرتبط با محصولات خاصی را مدیریت کنید.

[رفتن به داشبورد](#)



اطلاعات تماس‌تان (مانند نام، رایانامه و شماره تلفن) را مدیریت کنید.

[رفتن به اطلاعات شخصی](#)

وقتی از سیستم خارج شده‌اید، می‌توانید اطلاعات مرتبط با مرورگر یا دستگاه‌تان را مدیریت کنید، از جمله:

- شخصی‌سازی جستجو در حالت خروج از سرویس: [مشخص کنید](#) آیا از فعالیت جستجوی شما برای ارائه نتایج و توصیه‌های مرتبط‌تر به شما استفاده شود.
- تنظیمات YouTube: [سابقه جستجوی YouTube](#) و سابقه تماشای YouTube خود را موقتاً متوقف و حذف کنید.
- تنظیمات آگهی: اولویت‌های‌تان را درباره آگهی‌هایی که به شما در Google، سایت‌ها و برنامه‌های شریک با Google برای نمایش آگهی نشان داده می‌شود، [مدیریت کنید](#).

صادر کردن، برداشتن و حذف اطلاعات شما

اگر می‌خواهید محتوای حساب Google خود را پشتیبان‌گیری کنید یا از آن با سرویسی در خارج از Google استفاده کنید، می‌توانید نسخه‌ای از محتوای حساب Google خود را صادر کنید.

[صادر کردن داده‌های‌تان](#)



همچنین می‌توانید براساس قوانین ذیربطر، [درخواست کنید محتوای‌تان از برخی سرویس‌های Google حذف شود](#).

برای حذف اطلاعات‌تان می‌توانید:

- محتوای‌تان را از [برخی سرویس‌های Google](#) [حذف کنید](#)
- با استفاده از [فعالیت من](#)، موارد خاصی را جستجو کنید و سپس آن‌ها را از حساب‌تان حذف کنید
- با [حذف برخی محصولات Google](#) اطلاعات‌تان را که با آن محصولات مرتبط شده حذف کنید
- کل حساب Google خود را [حذف کنید](#)

اطلاعات‌تان را [حذف کنید](#)



و سرانجام **مدیریت حساب غیرفعال** به شما امکان می‌دهد برای شرایطی که بهطور غیرمنتظره‌ای نمی‌توانید از حسابتان استفاده کنید، به فرد دیگری اجازه دهید به قسمت‌هایی از حساب Google شما دسترسی داشته باشد.

صرف‌نظر از اینکه به حساب Google وارد شده باشید یا خیر، راههای دیگری برای کنترل اطلاعاتی که Google جمع‌آوری می‌کند وجود دارد، از جمله:

- تنظیمات مرورگر: به عنوان مثال می‌توانید مرورگرتان را به‌گونه‌ای پیکربندی کنید که وقتی Google مجموعه‌ای کوکی در مرورگرتان تنظیم کرده است، نشان دهد. همچنین می‌توانید مرورگرتان را به‌گونه‌ای پیکربندی کنید که تمام کوکی‌های دامنه‌ای خاص یا همه دامنه‌ها را مسدود کند. اما به خاطر داشته باشید که سرویس‌های ما برای عملکرد درست به کوکی‌های نیاز دارند، مثلاً برای مواردی مثل به خاطر سپردن اولویت‌های زبانی شما.

- تنظیمات در سطح دستگاه: ممکن است دستگاه شما برای اطلاعاتی که ما جمع‌آوری می‌کنیم کنترل‌هایی داشته باشد. به عنوان مثال می‌توانید در دستگاه Android خود، **تنظیمات مکان را تغییر دهید**.

همرسانی اطلاعات شما

چه موقع اطلاعاتتان را هم‌رسانی می‌کنید

بسیاری از سرویس‌های ما به شما امکان می‌دهند تا اطلاعات را با دیگران هم‌رسانی کنید. به عنوان مثال می‌توانید ویدیوهایی را در YouTube به صورت عمومی هم‌رسانی کنید یا ویدیوهایتان را خصوصی نگذارید. به خاطر داشته باشید که وقتی اطلاعاتی را به صورت عمومی هم‌رسانی می‌کنید، ممکن است محتوای شما از طریق موتورهای جستجو (از جمله جستجوی Google) در دسترس قرار گیرد.

وقتی به سیستم وارد شده‌اید و با برخی سرویس‌های Google تعامل می‌کنید (مانند نظر گذاشتن درباره ویدیویی در YouTube یا ارائه مرور درباره آهنگی در Play نام و عکستان در کنار فعالیت‌تان نشان داده می‌شود). همچنین ممکن است بسته به تنظیم توصیه‌های دیگران شما، این اطلاعات را در آگهی‌ها نمایش دهیم.

چه موقع Google اطلاعات شمارا هم‌رسانی می‌کند

ما اطلاعات شخصی‌تان را با شرکت‌ها، سازمان‌ها یا افراد خارج از Google هم‌رسانی نمی‌کنیم، مگر در شرایط زیر:

با کسب رضایت شما

در صورت داشتن رضایت شما، اطلاعات شخصی‌تان را در خارج از Google هم‌رسانی می‌کنیم. به عنوان مثال، اگر از Google Home برای درخواست تاکسی از **یک سرویس همسفری استفاده می‌کنید**، قبل از هم‌رسانی نشانی‌تان با این سرویس، از شما اجازه می‌گیریم. رضایت صریح شما

با سرپرست‌های دامنه

اگر دانش‌آموز هستید یا برای سازمانی کار می‌کنید که از سرویس‌های Google استفاده می‌کند (مانند G Suite)، [سرپرست دامنه](#) شما و توزیع‌کنندۀایی که حسابات را مدیریت می‌کنند به حساب Google شما دسترسی خواهند داشت. این افراد می‌توانند این کارها را انجام دهند:

- دسترسی به اطلاعات ذخیره شده در حساب شما و حفظ آن‌ها مانند رایانمه شما
- مشاهده آمار مربوط به حساب شما، مانند تعداد برنامه‌هایی که نصب می‌کنید
- تغییر گزرو از حساب شما
- به تعليق درآوردن یا توقف دسترسی شما به حسابات
- دریافت اطلاعات حسابات بر اساس قوانین، مقررات و روند قانونی ذی‌ربط یا درخواست دولتی قابل اجرا
- محدود کردن توافقی شما در حذف یا ویرایش اطلاعات یا تنظیمات حریم خصوصی‌تان

برای پردازش خارجی

اطلاعات شخصی را در اختیار [شرکت‌های وابسته](#) خود و سایر کسب‌وکارها و اشخاص معتمد قرار می‌دهیم تا آن‌ها را بر اساس دستور العمل‌های ما و با تبعیت از خطمشی رازداری‌مان و هرگونه اصول امنیتی و حرمانگی مقتضی دیگر، برای ما پردازش کنند. به عنوان مثال، ما از ارائه‌دهنگان سرویس برای کمک برای پشتیبانی از مشتری استفاده می‌کنیم.

به دلایل حقوقی

اگر مطمئن باشیم که دسترسی، استفاده، حفظ یا ارائه اطلاعات شخصی شما به سایر افراد به صورت منطقی برای مقاصد زیر لازم و ضروری است، اطلاعات شخصی را خارج از Google هم رسانی خواهیم کرد:

- برای تبعیت از هرگونه قانون یا مقررات ذی‌ربط یا روند قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا. ما اطلاعات مربوط به تعداد و نوع درخواست‌هایی را که از دولت‌ها دریافت می‌کنیم در [گزارش شفافیت](#) خود هم رسانی می‌کنیم.
- اجرای شرایط خدمات مربوطه، از جمله بررسی تخلف‌های احتمالی.
- شناسایی، جلوگیری یا به صورتی دیگر رسیدگی به کلامبرداری و مشکلات امنیتی یا فنی.
- محافظت در برابر نقض حقوق، دارایی یا اینمی Google، کاربران ما یا عموم افراد به کونه‌ای که به موجب قانون لازم و مجاز باشد.

ممکن است اطلاعاتی را که به طور شخصی سبب شناسایی شما نمی‌شود به صورت عمومی و با شرکایمان - مانند ناشرین، آگهی‌دهنگان یا سایت‌های مرتبط - هم‌سانی کنیم. به عنوان مثال، برای نشان دادن گرایش‌های مربوط به نحوه استفاده کلی از سرویس‌هایمان، ممکن است اطلاعات را به صورت عمومی هم‌سانی کنیم. همچنین به برخی شرکا اجازه می‌دهیم با استفاده از کوکی‌ها یا فناوری‌های مشابه خود، با هدف آگهی دادن یا ارزیابی آگهی‌ها، اطلاعاتی از مرورگر یا دستگاه شما جمع‌آوری کنند.

در صورت ادغام یا فروش شرکت Google یا فروش دارایی‌های آن، ما همچنان محرمانه بودن هرگونه اطلاعات شخصی را حفظ کرده و قبل از انتقال اطلاعات شخصی با اعمال خطمشی را زداری متفاوت در رابطه با آن‌ها، این امر را به آن دسته از کاربران موردنظر اطلاع می‌دهیم.

حفظ اطلاعات شما به صورت ایمن

ما برای محافظت از اطلاعات شما، اینمی را در سرویس‌هایمان لحاظ می‌کنیم

همه محصولات Google با ویژگی‌های امنیتی قدرتمندی ساخته شده‌اند که به طور مداوم از اطلاعات شما محافظت می‌کند. اطلاعاتی که در طول حفظ و نگهداری از سرویس‌هایمان به دست می‌آوریم به ما کمک می‌کند تهدیدهای امنیتی را شناسایی کنیم و حتی از نزدیک شدن آن‌ها به شما به صورت خودکار جلوگیری کنیم. در صورت شناسایی مورد خطرناکی که فکر کنیم باید درباره آن بدانید، به شما اطلاع می‌دهیم و به شما کمک می‌کنیم با انجام چند مرحله محافظت بیشتری از خود به عمل آورید.

ما سخت در تلاش هستیم تا از شما و Google در برابر دسترسی یا ایجاد تغییرات غیرمجاز، قرار دادن اطلاعات در اختیار سایر افراد یا تخریب اطلاعاتی که در اختیار داریم محافظت کنیم. در این راستا چنین اقداماتی انجام می‌دهیم:

- از رمزگذاری استفاده می‌کنیم تا داده‌های شما هنگام انتقال به صورت خصوصی حفظ شوند
- مجموعه‌ای از ویژگی‌های امنیتی (مانند [مروف ایمن](#)، بررسی امنیتی و راستی‌آزمایی ۲ مرحله‌ای) را برای کمک به شما برای محافظت از حسابات ارائه می‌کنیم
- به منظور محافظت در برابر دسترسی غیرمجاز به سیستم‌هایمان، اقدامات مربوط به جمع‌آوری اطلاعات، نگهداری و پردازش آن‌ها (از جمله اقدامات امنیت فیزیکی) را مورد بازبینی قرار می‌دهیم.
- امکان دسترسی به اطلاعات شخصی را تنها به آن دسته از کارکنان Google، پیمانکاران و نماینده‌گانی که برای پردازش این اطلاعات به دانستن آن‌ها نیاز دارد محدود کرده‌ایم. افرادی که این دسترسی را دارند باید از تعهدات قراردادی محرمانگی شدیدی تبعیت کنند و در صورت عدم پایبندی به این تعهدات، ممکن است قرارداد آن‌ها لغو شده یا تنبیه شوند.

صادر کردن و حذف اطلاعات شما

هر وقت بخواهید می‌توانید نسخه‌ای از اطلاعاتتان را صادر کنید یا این اطلاعات را از حساب Google خود حذف کنید

اگر می‌خواهید محتوای حساب Google خود را پشتیبان‌گیری کنید یا از آن با سرویسی در خارج از Google استفاده کنید، می‌توانید نسخه‌ای از محتوای حساب Google خود را صادر کنید.

صادر کردن داده‌هایتان



برای حذف اطلاعاتتان می‌توانید:

- محتوایتان را از [برخی سرویس‌های Google](#) حذف کنید
- با استفاده از [فعالیت من](#)، موارد خاصی را جستجو کنید و سپس آن‌ها را از حساباتان حذف کنید
- با [حذف برخی محصولات Google](#) اطلاعاتتان را که با آن محصولات مرتبط شده حذف کنید
- [کل حساب Google](#) خود را حذف کنید

اطلاعاتتان را حذف کنید



در برخی موارد وقتی لازم باشد داده‌ها برای کارهایی مشروع یا اهدافی قانونی حفظ شود، آن‌ها را برای دوره‌های زمانی محدودی حفظ می‌کنیم. می‌توانید درباره [دوره‌های زمانی حفظ داده Google](#) (از جمله اینکه چقدر طول می‌کشد تا اطلاعات شما را حذف کنیم) اطلاعات بیشتری به دست آورید.

در تلاشیم اطمینان حاصل کنیم سرویس‌هایمان از اطلاعاتتان در برابر حذف تصادفی یا مخرب محافظت می‌کنند. از این‌رو ممکن است بین زمانی که چیزی را حذف می‌کنید و زمانی که نسخه‌ها از سیستم‌های پشتیبان و فعل ما حذف می‌شوند، تأخیری وجود داشته باشد.

تبغیت از قانون‌گذاران و همکاری با آن‌ها

ما این «خطمشی رازداری» را مرتبًاً مرور می‌کنیم تا مطمئن شویم اطلاعاتتان مطابق با این خطمشی پردازش می‌شوند.

انتقال داده

ما سرورهایی در [سراسر دنیا](#) در اختیار داریم و اطلاعات شما ممکن است در سروری خارج از کشور محل زندگی شما پردازش شود. قوانین محافظت از داده در میان کشورها متفاوت است، بعضی از کشورها بیشتر از دیگران محافظت ارائه می‌دهند. صرف‌نظر از کشوری که اطلاعاتتان

در آن پردازش می‌شود، ما همان محافظت‌های شرح داده شده در این خطمشی را اعمال می‌کنیم. همچنین از [چارچوب‌های قانونی](#) مشخصی در ارتباط با انتقال داده پیروی می‌کنیم، مانند [EU-US Privacy Shield Framework](#) و [Swiss-US Privacy Shield Framework](#).

وقتی شکایتی رسمی را به صورت کتبی دریافت می‌کنیم، با شخصی که شکایت را مطرح کرده است تماس می‌گیریم. ما با مراجع قانون‌گذار مربوطه، از جمله مقام‌های محلی محافظت از داده‌ها، همکاری می‌کنیم تا هرگونه شکایت مربوط به انتقال داده‌ها را (که با شما مستقیماً قابل حل نباشد) حل و فصل کنیم.

شرایط موردنیاز برای اروپا

اگر قانون محافظت از داده اتحادیه اروپا (EU) در مورد پردازش اطلاعات شما اعمال شود، کنترل‌های توضیح‌داده شده در این خطمشی را ارائه می‌کنیم تا بتوانید از حقوق خود در خصوص درخواست دسترسی برای بهروزرسانی، حذف و محدود کردن پردازش اطلاعاتتان استفاده کنید. همچنین حق دارید به پردازش اطلاعاتتان یا صادر کردن آن‌ها به سرویس دیگری اعتراض کنید.

برای اهداف توضیح‌داده شده در این خطمشی، اطلاعاتتان را براساس اصول قانونی زیر پردازش می‌کنیم:

با کسب رضایت شما

رضایت شما را جهت موافقت با پردازش اطلاعاتتان برای اهداف خاص درخواست می‌کنیم و شما حق دارید هر وقت خواستید رضایتتان را پس بگیرید. به عنوان مثال رضایت شما را برای ارائه سرویس‌های شخصی‌شده‌ای مثل آگهی‌ها به شما درخواست می‌کنیم. همچنین جهت جمع‌آوری فعالیت گفتاری و شنیداری‌تبار برای تشخیص گفتار، رضایت شما را درخواست می‌کنیم. می‌توانید این تنظیمات را در [حساب Google](#) خود مدیریت کنید.

چه زمانی منافع قانونی را دنبال می‌کنیم

اطلاعاتتان را برای منافع قانونی خود و اشخاص ثالث پردازش می‌کنیم و در عین حال حفاظت امنیتی مقتضی را برای محافظت از حریم خصوصی شما اعمال می‌کنیم. یعنی اطلاعات شما را برای مواردی از این قبیل پردازش می‌کنیم:

- ارائه، حفظ و نگهداری و بهبود سرویس‌هایمان برای برآورده کردن نیازهای کاربران
- ارائه محصولات و ویژگی‌های جدیدی که برای کاربران مفید است
- پی‌بردن به نحوه استفاده افراد از سرویس‌هایمان برای اطمینان از عملکرد سرویس‌هایمان و بهبود آن‌ها
- سفارشی کردن سرویس‌هایمان برای ارائه تجربه کاربری بهتری به شما
- باز اریابی برای اطلاع‌رسانی به کاربران درباره سرویس‌هایمان
- ارائه آگهی‌تبار بتوانیم بسیاری از سرویس‌هایمان را به صورت رایگان در دسترس کاربران قرار دهیم

- کشف و شناسایی، جلوگیری با بصورتی دیگر رسیدگی به کلامبرداری و مشکلات امنیتی یا فنی در رابطه با سرویس‌هایمان
- محافظت درباره نقض حقوق، آسیب رساندن به اموال یا به خطر انداختن اینترنتی Google، کاربران آن یا عموم افراد طبق قانون یا تا آنجا که قانون لازم بداند
- اجرای تحقیقات جهت بهبود سرویس‌هایمان برای کاربران و به نفع عموم افراد
- انجام تعهدات نسبت به شرکایمان مانند برنامهنویس‌ها و صاحبان حقوق
- اجرای ادعاهای قانونی، از جمله بررسی نقض‌های احتمالی انجامشده در شرایط خدمات ذیربطر

زمانی که سرویسی ارائه می‌کنیم

داده‌های شما را برای ارائه سرویسی که تحت قراردادی درخواست کردید پردازش می‌کنیم. به عنوان مثال، وقتی فضای ذخیره‌سازی اضافه برای Google Drive می‌خرید، اطلاعات پرداخت شما را پردازش می‌کنیم.

چه موقع از تعهدات قانونی تبعیت می‌کنیم

ما در بصورتی که تعهدی قانونی برای پردازش داده‌های شما داشته باشیم، این کار را انجام می‌دهیم؛ به عنوان مثال، در پاسخ به روندهای قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا.

اگر سوالی دارید، می‌توانید با [Google](#) و [دفتر محافظت از داده‌ما تماس بگیرید](#). و اگر درخصوص حق و حقوقتان تحت قانون محلی نگرانی‌ای دارید، می‌توانید با مقامات محلی محافظت از داده تماس بگیرید.

در باره این ختمشی

چه زمانی این ختمشی اعمال می‌شود

این «خطمشی رازداری» در مورد تمام سرویس‌هایی اعمال می‌شود که توسط Google LLC و شرکت‌های وابسته به آن ارائه می‌شود، از جمله YouTube، Android و سرویس‌هایی که در سایتها شخص ثالث ارائه می‌شوند، مانند خدمات تبلیغاتی سرویس‌هایی که خطمشی رازداری جدأگانه‌ای دارند که این «خطمشی رازداری» را در بر نمی‌گیرد معمول این ختمشی رازداری نمی‌شوند.

این «خطمشی رازداری» در موارد زیر اعمال نمی‌شود:

- شیوه‌های اطلاعاتی سایر شرکت‌ها و سازمان‌هایی که سرویس‌هایی ما را تبلیغ می‌کنند

- سرویس‌های ارائه شده توسط سایر شرکت‌ها یا اشخاص، شامل از مصوّلات یا سایت‌هایی که ممکن است حاوی سرویس‌های Google باشند، در نتایج جستجو به شما نشان داده شوند یا از سرویس‌های ما پیوند به آن‌ها داده شده باشد

تغییرات در این خطمشی

ما چندوقت یکبار این «خطمشی رازداری» را تغییر می‌دهیم. ما بدون رضایت صریح شما حقوق شما را که در این خطمشی رازداری ذکر شده کاهش نخواهیم داد. ما همیشه تاریخ انتشار آخرین تغییرات را مشخص می‌کنیم و به شما امکان می‌دهیم به [نسخه‌های بایگانی شده](#) این خطمشی برای بررسی دسترسی پیدا کنید. اگر تغییرات مهم باشند، اعلامیه بر جسته تری ارائه می‌دهیم (از جمله، برای برخی از سرویس‌ها، اعلان‌های رایانه‌ای مربوط به تغییرات خطمشی رازداری ارسال می‌کنیم).

شیوه‌های حفظ حریم خصوصی مرتبط

سرویس‌های مشخص Google

اعلان‌های حریم خصوصی زیر اطلاعات بیشتری درباره برخی از سرویس‌های Google ارائه می‌کنند:

- [Chrome و سیستم عامل Chrome](#)
- [Play Books](#)
- [Payments](#)
- [Fiber](#)
- [Project Fi](#)
- [G Suite for Education](#)
- [پچه‌ها YouTube](#)
- [حساب‌های Google مدیریت شده با Family Link](#)

سایر منابع مفید

- در پیوندهای زیر، منابع مفیدی برای آشنایی شما با اقدامات و تنظیمات حریم خصوصی ما مشخص شده است.
- [حساب Google شما](#) حاوی بسیاری از تنظیماتی است که می‌توانید برای مدیریت حسابتان استفاده کنید.

بازبینی حریم خصوصی شما را با تنظیمات مهم حریم خصوصی برای حساب Google خود آشنا می‌کند.

- مرکز ایمنی Google توصیه‌هایی را برای حفظ ایمنی و امنیت ارائه می‌کند
- سایت حریم خصوصی Google اطلاعات بیشتری درباره اینکه چگونه اطلاعاتتان را به صورت خصوصی و امن حفظ می‌کنیم ارائه می‌کند
- حریم خصوصی و شرایط اطلاعات زمینه‌ای بیشتری را درخصوص این «خطمشی رازداری» و «شرایط خدمات» ما ارائه می‌کند
- فناوری‌ها و اصول شامل اطلاعاتی درباره این موارد است:

 - نحوه استفاده کوکی‌ها توسط Google
 - فناوری‌های مورد استفاده برای تبلیغات
 - نحوه استفاده Google از تشخیص الگو برای تشخیص مواردی مانند چهره‌ها در عکس‌ها
 - صفحه‌ای که توضیح می‌دهد هنگام بازدید شما از وبسایت‌هایی که از محصولات اجتماعی، تبلیغات، و تجزیه‌وتحلیل ما استفاده می‌کنند، چه داده‌هایی با Google هم‌سانی می‌شود.
 - چگونگی استفاده Google از اطلاعات، وقتی از برنامه‌ها یا سایت‌های شرکایمان استفاده می‌کنید

اگهی‌هایی که برای شما سودمندتر است

مثلًا اگر شما ویدیوهای مربوط به آشپزی را در YouTube تماشا می‌کنید، ممکن است در حین مرور وب، اگهی‌های بیشتری را ببینید که مربوط به آشپزی هستند. همچنین ممکن است ما از نشانی IP شما برای تعیین مکان تقریبی‌تان استفاده کنیم تا اگر «پیتزا» را جستجو کردی، اگهی‌هایی برای سرویس تحويل پیتزا نزدیک مکان شما را به شما نشان دهیم. درباره اگهی‌های Google و اینکه چرا ممکن است اگهی‌های خاصی را مشاهده کنید بیشتر بدانید.

افرادی که در فضای آنلاین برای شما بیشترین اهمیت را دارند

به عنوان مثال وقتی نشانی‌ای را در قسمت «به»، «رونوشت مخفی» یا «رونوشت» در یمیل ای که می‌نویسید تایپ می‌کنید، Gmail براساس افرادی که بیشتر با آن‌ها تماس می‌گیرید، نشانی‌هایی پیشنهاد می‌کند.

شماره تلفن

اگر شماره تلفن خود را به حسابتان اضافه کنید، بسته به تنظیماتتان ممکن است از آن برای اهداف مختلف در سرویس‌های Google استفاده شود. به عنوان مثال ممکن است از شماره تلفن‌تان برای کمک به شما جهت دسترسی به حسابتان (درصورت فراموش کردن گذرواژتانتان)، کمک به افراد جهت پیدا کردن شما و ارتباط با شما، و نمایش اگهی‌های مرتبط‌تر به شما استفاده شود. بیشتر بدانید

اطلاعات پرداخت

به عنوان مثال، اگر کارت اعتباری یا روش پرداخت دیگری به حساب Google خود اضافه کنید، می‌توانید از آن برای خرید در سراسر سرویس‌های ما (مثل خرید برنامه در «فروشگاه Play») استفاده کنید. همچنین ممکن است ما برای کمک به پردازش پرداختتان، اطلاعات دیگری از شما درخواست کنیم، مثل شناسه مالیاتی کسب‌وکار. در برخی موارد، همچنین ممکن است لازم باشد هویت شمارا به تأیید بررسانیم و برای انجام این کار، اطلاعاتی از شما درخواست کنیم.

همچنین ممکن است از اطلاعات پرداخت شما استفاده کنیم تا مطمئن شویم از شرط سنی لازم برخوردار هستید، اگر مثلاً شما تاریخ تولد نادرستی را وارد کنید که نشان دهد شرط سنی لازم را برای داشتن حساب Google ندارید. [بیشتر بدانید](#)

دستگاه‌ها

به عنوان مثال، ما می‌توانیم با استفاده از اطلاعات دستگاه‌هایتان به شما کمک کنیم دستگاهی را انتخاب کنید که می‌خواهید برای نصب برنامه با مشاهده فیلم خریداری شده از Google Play استفاده شود. همچنین از این اطلاعات برای کمک به محافظت از حساب‌تان استفاده می‌کنیم.

دستگاه Google با برنامه‌های Android

دستگاه‌های Android با برنامه‌های Google شامانند از دستگاه‌هایی که از Google یا یکی از شرکای ما خریداری شده است و همچنین شامانند از تلفن‌ها، دوربین‌ها، خودروها، پوشیدنی‌ها و نلوبیزیون‌ها. این دستگاه‌ها از سرویس‌های Google Play و سایر برنامه‌های از قبل نصب شده استفاده می‌کنند که شامل سرویس‌هایی از قبیل Maps، Gmail، دوربین تلفن همراه و شمارگیر تلفن‌تان، تبدیل گفتار به نوشتار، ورودی صفحه‌کلید و ویژگی‌های امنیتی می‌شود.

بازدیدها و تعاملات مربوط به محتوا و آگهی‌ها

به عنوان مثال، ما اطلاعات درباره بازدیدها و تعاملات مربوط به آگهی‌ها را جمع‌آوری می‌کنیم تا بتوانیم گزارش‌های تجمعی به آگهی‌دهنده‌ها ارائه کنیم، مثلاً اینکه به آن‌ها اطلاع دهیم آیا آگهی‌هایشان را در صفحه‌ای نشان دادیم و اینکه آیا احتمالاً بازدیدکننده‌ای آگهی‌شان را دیده است. همچنین ممکن است تعاملات دیگر را ارزیابی کنیم، مثلاً اینکه شما چگونه موشواره‌تان را روی آگهی‌ای حرکت می‌دهید یا اینکه آیا با صفحه‌ای که آگهی نشان داده می‌شود، تعامل می‌کنید.

همگام‌سازی شده با حساب Google شما

در صورتی که همگام‌سازی سابق Google با حساب Chrome خود را فعال کرده باشید، سابقه مرور شما فقط در حساب‌تان ذخیره می‌شود. [بیشتر بدانید](#)

سرویس‌های برقراری و دریافت تماس یا ارسال و دریافت پیام

نمونه‌هایی از این سرویس‌ها عبارتند از:

• Google Hangouts برای برقراری تماس‌های داخلی و بین‌المللی

• Google Voice برای برقراری تماس، ارسال پیام و مدیریت پست صوتی

• Project Fi برای طرح تلفن

داده‌های حسگر دستگاه شما

ممکن است دستگاه شما حسگر‌هایی داشته باشد که بتوان از آن‌ها برای درک بهتر حرکت و مکان شما استفاده کرد. به عنوان مثال می‌توان از شتاب‌سنج برای تعیین سرعت شما و از ژیروسکوپ برای تعیین مسیر سفرتان استفاده کرد.

اطلاعات درباره موارد نزدیک دستگاه شما

اگر از «خدمات مکان» در Android استفاده می‌کنید، می‌توانید عملکرد برنامه‌هایی را که به مکان شما نیاز دارند (مثل Google Maps) بهبود ببخشیم. اگر از خدمات مکان Google استفاده می‌کنید، دستگاه‌تان اطلاعاتی درباره مکان، حسگرها (مانند شتاب‌سنج) و برج‌های مخابراتی و نقاط دسترسی Wi-Fi اطراف (مانند نشانی Mac و قدرت سیگنال) به Google ارسال می‌کند تا به تعیین مکانتان کمک کند. همه این چیزها به تعیین مکان شما کمک می‌کند. می‌توانید از تنظیمات دستگاه‌تان استفاده کنید تا خدمات مکان Google را فعال کنید. [بیشتر بدانید](#)

منابع قابل دسترس برای عموم

به عنوان مثال، ممکن است برای آموزش به مدل‌های زبانی Google و ایجاد قابلیت‌هایی مانند «مترجم Google»، از محتوایی که در اینترنت در دسترس عموم است یا از سایر منابع عمومی، اطلاعات جمع‌آوری کنیم.

محافظت دربرابر سوءاستفاده

به عنوان مثال با کمک اطلاعات مربوط به تهدیدهای امنیتی می‌توانیم به شما اطلاع دهیم که فکر می‌کنیم حساب‌تان درمعرض خطر است (در این زمان می‌توانیم به شما کمک کنیم برای محافظت از حساب‌تان اقداماتی را انجام دهیم).

سرویس‌های تحقیقاتی و تبلیغاتی از جانب آن‌ها

به عنوان مثال، آگهی‌دهنگان ممکن است داده‌هایی را از برنامه‌های کارت و فداری بارگذاری کنند تا ما بتوانیم به عملکرد کمپین‌های تبلیغاتی آن‌ها بهتر پی ببریم. ما فقط گزارش‌های تجمعی را به آگهی‌دهنگان ارائه می‌کنیم که اطلاعات شخصی افراد را فاش نمی‌کنند.

ارائه سرویس‌هایمان

نمونه‌هایی از نحوه استفاده ما از اطلاعات شما برای ارائه سرویس‌هایمان شامل این موارد می‌شوند:

- از نشانی IP اختصاص دادشده به دستگاهتان برای ارسال داده‌هایی که درخواست کردید (مانند بار کردن ویدیوی YouTube) به شما استفاده می‌کنیم
- از شناسه‌های منحصر به فرد ذخیر شده در کوکی‌های موجود در دستگاهتان برای کمک به احراز هویت شما به عنوان فردی که می‌تواند به حساب Google شما دسترسی داشته باشد، استفاده می‌کنیم
- از عکس‌ها و ویدیوهایی که در Google Photos بارگذاری می‌کنید برای کمک به شما جهت ایجاد آلبوم، پویانمایی و سایر آثاری که می‌توانید هم رسانی کنید، استفاده می‌شود. [بیشتر بدانید](#)
- ممکن است از رایانمه تأیید پروازی که دریافت می‌کنید برای ایجاد دکمه «اعلام حضور» استفاده شود که در Gmail نمایان می‌شود

اطمینان از کارکرد سرویس‌ها بر اساس اهداف در نظر گرفته شده

به عنوان مثال، به طور پیوسته سیستم‌هایمان را برای شناسایی مشکلات پایش می‌کنیم. اگر مشکلی را در ویژگی خاصی شناسایی کنیم، با مرور اطلاعات جمع‌آوری شده درباره فعالیت قبل از بروز مشکل، می‌توانیم مشکلات را سریع‌تر برطرف کنیم.

بهبود عملکردها

به عنوان مثال، از کوکی‌ها برای تجزیه و تحلیل نحوه تعامل افراد با سرویس‌هایمان استفاده می‌کنیم. این تجزیه و تحلیل می‌تواند به ما در ساخت محصولاتی بهتر کمک کند. به عنوان مثال، ممکن است با کمک این تجزیه و تحلیل‌ها متوجه شویم انجام کاری خاص برای افراد بیش از حد معمول طول می‌کشد یا اصلانه می‌توانند مرا حل آ« را بپایان برسانند. بنابر این می‌توانیم این ویژگی را از نظر احتیاج کنیم و محصول را برای همه بهبود ببخشیم.

نتایج جستجوی سفارشی شده

به عنوان مثال در صورتی که به حساب Google خود وارد شده باشید و کنترل «فعالیت وب و برنامه» را فعال کرده باشید، می‌توانید نتایج جستجوی مرتبطتری را بر اساس جستجوهای قبلی‌تان و فعالیت‌های سایر سرویس‌های Google دریافت کنید. می‌توانید اطلاعات بیشتری در اینجا کسب کنید. همچنین می‌توانید حتی وقتی از سیستم خارج شده‌اید، نتایج جستجوی سفارشی دریافت کنید. اگر این سطح از سفارشی‌سازی جستجو مدنظر شما نیست، می‌توانید به صورت خصوصی جستجو و مرور کنید یا شخصی‌سازی جستجو در حالت خروج از سیستم را غیرفعال کنید.

اگهی‌های شخصی‌شده

همچنین می‌توانید اگهی‌هایی شخصی‌شده‌ای را بر اساس اطلاعات اگهی‌دهنده مشاهده کنید. به عنوان مثال، اگر در وب‌سایت اگهی‌دهنده‌ای خرید کردید باشید، او می‌تواند با استفاده از اطلاعات آن بازدید، اگهی به شما نشان دهد. [بیشتر بدانید](#)

دسته‌های حساس

هنگام نمایش اگهی‌های شخصی‌شده به شما، بر اساس فعالیتتان از موضوع‌هایی استفاده می‌کنیم که فکر می‌کنیم شاید مورد علاقه‌تان باشد. به عنوان مثال، ممکن است اگهی‌هایی درباره موضوع‌هایی همچون «آشپزی و دستور تهیه غذا» یا «سفر هوایی» مشاهده کنید. ما اگهی‌های شخصی‌شده را بر مبنای دسته‌های حساس، مانند نژاد، مذهب، گرایش جنسی یا وضعیت سلامت نشان نمی‌دهیم. و اگهی‌دهنگانی را که از سرویس‌های ما استفاده می‌کنند ملزم به این کار می‌کنیم.

ممکن است اطلاعات پیوند داده شوند

به کوکی‌های شخص اول تکیه می‌کند، یعنی مشتری Google Analytics کوکی‌ها را تنظیم می‌کند. با استفاده از سیستم‌های ما، مشتری Google Analytics می‌توانند داده‌های ایجادشده از طریق Google را به کوکی‌های شخص ثالثی پیوند دهند که به بازدیدهای انجام‌شده از سایر وب‌سایت‌ها مربوط می‌شوند. به عنوان مثال، شاید اگهی‌دهنده بخواهد از داده‌های Google Analytics برای ایجاد اگهی‌های مرتبط‌تر یا تجزیه‌وتحلیل بیشتر ترا فیکش استفاده کند. [بیشتر بدانید](#)

ایمنی و قابلیت اطمینان

نمونه‌هایی از نحوه استفاده از اطلاعات شما برای کمک به حفظ ایمنی و قابلیت اطمینان وب‌سایت‌های ما:

- جمع‌آوری و تجزیه و تحلیل نشانی‌های IP و داده‌های کوکی‌ها برای محافظت در مقابل سوءاستفاده خودکار. این سوءاستفاده اشکال مختلفی دارد، مثل ارسال هرزنامه به کاربران Gmail، سرقت پول از اگهی‌دهنگان با کلیک کردن متن‌بلانه روی اگهی‌ها یا سانسور کردن محتوا برای اندازی حمله محروم‌سازی از سرویس (DDoS).
- ویژگی «آخرین فعالیت حساب» می‌تواند به شما کمک کند متوجه شوید آیا شخصی بدون اینکه بدانید به رایانامه‌تان دسترسی داشته و در این صورت چه موقع دسترسی انجام شده است. این قابلیت اطلاعاتی درباره «آخرین فعالیت حساب» در Gmail نشان می‌دهد، مانند نشانی‌های IP که به رایانامه شما دسترسی داشته‌اند، مکان دسترسی و همچنین ساعت و تاریخ آن. [بیشتر بدانید](#)

شناسایی سوءاستفاده

در صورت تشخیص هرزنامه، بدافزار، محتوا اغیرمجاز و سایر اشکال سوءاستفاده در سیستم‌هایمان که برخلاف ختمشی‌مان باشد، ممکن است حسابات را غیرفعال کنیم یا اقدام مناسب دیگری انجام دهیم. در برخی شرایط، همچنین شاید نقض ختمشی را به مقامات مربوطه گزارش دهیم.

ترکیب اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم

چند نمونه از نحوه ترکیب اطلاعاتی که جمع‌آوری می‌کنیم:

- وقتی وارد سیستم حساب Google خودتان شده‌اید و در Google جستجو می‌کنید، می‌توانید نتایج جستجو را از وب عمومی همراه با اطلاعات مرتبط از محتوایی که در سایر محصولات Google دارید (مانند Gmail یا تقویم Google) مشاهده کنید. این اطلاعات می‌تواند شامل مواردی مثل وضعیت پرواز‌های آتی‌تان، رزروهای هتل و رستوران یا عکس‌هایتان باشد. [بیشتر بدانید](#)
- اگر با شخصی از طریق Gmail ارتباط داشته‌اید و بخواهید وی را به سندنگار Google یا رویدادی در تقویم Google اضافه کنید، وقتی شروع به تایپ کردن نام وی می‌کنید، Google این کار را با تکمیل خودکار نشانی رایانامه وی برای شما آسان می‌کند. این ویژگی، هم‌رسانی موارد را با افرادی که می‌شناسید آسان‌تر می‌کند. [بیشتر بدانید](#)
- برنامه Google می‌تواند بسته به تنظیماتتان، از داده‌هایی که در سایر محصولات Google ذخیره کرده‌اید برای نمایش محتوای شخصی‌شده به شما استفاده کند. به عنوان مثال، اگر جستجو‌هایی داشته باشید که در «فعالیت وب و برنامه» ذخیره شده باشد، برنامه Google می‌تواند بر اساس فعالیت‌تان، مقاله‌های خبری و سایر اطلاعات مربوط به علایقتان (مانند نتایج ورزشی) را نشان دهد. [بیشتر بدانید](#)
- اگر حساب Google خود را به Google Home پیوند داده باشید، می‌توانید اطلاعات‌تان را مدیریت کنید و از طریق سمتیار Google کار‌هایتان را انجام دهید. به عنوان مثال می‌توانید رویدادهایی را به «تقویم Google» خود اضافه کنید یا زمان‌بندی روز‌تان را دریافت کنید، وضعیت بروزرسانی‌های پرواز آتی‌تان را درخواست کنید یا اطلاعاتی مثل مسیرهای رانندگی را به تلفن‌تان ارسال کنید. [بیشتر بدانید](#)

فعالیت شما در سایر سایت‌ها و برنامه‌ها

شاید منشأ این فعالیت، استفاده شما از سرویس‌های Google مانند همگام‌سازی حساب‌تان با Chrome یا بازدید‌های‌تان از سایت‌ها و برنامه‌های شریک با Google باشد. بسیاری از وب‌سایت‌ها و برنامه‌ها برای بهبود محتوا و سرویس‌های‌تان با Google شریک می‌شوند. برای مثال، وب‌سایتی ممکن است از سرویس‌های تبلیغاتی ما (مانند AdSense) یا از ابزارهای تجزیه‌وتحلیل ما (مانند Google Analytics) استفاده کند، یا ممکن است محتوای دیگری را (مانند ویدیوهایی از YouTube) جasaزی کند. این محصولات اطلاعاتی درباره فعالیت شما با Google هم‌رسانی می‌کنند و بر اساس تنظیمات حساب شما و محصولات مورد استفاده (برای مثال وقتی شریکی از Google Analytic در ارتباط با خدمات تبلیغاتی ما استفاده می‌کند) ممکن است این داده‌ها با اطلاعات شخصی شما مرتبط شوند.

درباره نحوه استفاده Google از داده‌ها وقتی از سایت‌ها یا برنامه‌های شریک‌تان ما استفاده می‌کنید [بیشتر بدانید](#).

شریک با Google

بیش از ۲ میلیون وب‌سایت و برنامه غیر Google وجود دارد که با Google جهت نمایش آگهی شریک هستند. [بیشتر بدانید](#)

برخی سرویس‌های Google

به عنوان مثال، می‌توانید [بلاگتار](#) را از [Blogger](#) یا سایت [Google Sites](#) حذف کنید. همچنین می‌توانید [مرورهایی](#) را که درباره برنامه‌ها، بازی‌ها و سایر محتوای موجود در «فروشگاه Play» وارد کردید، حذف کنید.

اعتماد به عملکرد درست کوکی‌ها

به عنوان مثال ما از کوکی‌ای به نام «ibcs» استفاده می‌کنیم که به شما امکان می‌دهد بسیاری از سندنگارهای [Google](#) را در یک مرورگر باز کنید. مسدود کردن این کوکی باعث می‌شود سندنگار [Google](#) طبق انتظار کار نکند. [بیشتر بدانید](#)

روند قانونی یا درخواست دولتی قابل اجرا

مانند دیگر شرکت‌های ارتباطات و فناوری، [Google](#) مرتبًا درخواست‌هایی را برای ارائه داده‌های کاربر از دولت‌ها و دادگاه‌های سراسر دنیا دریافت می‌کند. احترام به حریم خصوصی و حفظ امنیت داده‌هایی که با استفاده از [Google](#) ذخیره کرده‌اید اساس رویکرد ما را در پذیرش چنین درخواست‌های قانونی تشکیل می‌دهد. تیم حقوقی ما تکتک درخواست‌ها را صرفنظر از نوع آن‌ها، بررسی می‌کند و وقتی به نظر می‌رسد درخواستی خیلی وسیع است یا روند درستی را دنبال نمی‌کند، اغلب آن را پس می‌فرستیم. در [گزارش شفاف‌سازی](#) ما اطلاعات بیشتری کسب کنید.

نمایش گرایش‌ها

وقتی تعداد زیادی از افراد شروع به جستجوی موردی می‌کنند، این کار اطلاعات مفیدی را درباره گرایش‌های خاص در آن زمان نشان می‌دهد. [Google Trends](#) از نمونه‌هایی از جستجوهای وب [Google](#) برای ارزیابی معروفیت جستجوها در طول مدت زمان خاصی استفاده می‌کند و این نتایج را در مجموعه‌ای از عبارات با عموم هم‌سانی می‌کند. [بیشتر بدانید](#)

شرکای خاص

به عنوان مثال، به آگهی‌دهنگان و ایجادکنندگان محتوا در [YouTube](#) امکان می‌دهیم تا برای کسب اطلاعات درباره مخاطبین آگهی‌ها یا ویدیوهای [YouTube](#) خود با شرکت‌های سنجشی که از کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه استفاده می‌کنند همکاری کنند. نمونه دیگر، فروشنده‌گانی که در صفحات خرید ما هستند و از کوکی‌ها استفاده می‌کنند تا بدانند چند کاربر غیرتکراری، فهرست مخصوص لاثنان را می‌بینند. درباره این شریک‌ها و نحوه استفاده آن‌ها از اطلاعاتتان، [بیشتر بدانید](#).

سرورهای سراسر دنیا

به عنوان مثال، با اداره کردن مراکز داده در [سراسر دنیا](#) کمک می‌کنیم مخصوص لاثمان به طور مداوم در دسترس کاربران قرار گیرد.

به عنوان مثال، اطلاعات شمارا پردازش می‌کنیم تا با گزارش آمار استقاده از محتوا به صاحبان حقوق مربوطه، آن‌ها را از نحوه استقاده از محتوایشان در سرویس‌هایمان آگاه کنیم. همچنین اگر افراد نامتنان را جستجو کنند ممکن است اطلاعات شمارا پردازش کنیم و سایت‌هایی را در نتایج جستجویمان نشان دهیم که حاوی اطلاعاتی عمومی درباره شما هستند.

حافظت مناسب

به عنوان مثال ممکن است داده‌ها را بی‌نام یا رمزگذاری کنیم تا مطمئن شویم پیوند دادن آن‌ها به سایر اطلاعات مربوط به شما امکان‌پذیر نیست. [بیشتر بدانید](#)

اطمینان و بهبود

به عنوان مثال، با تجزیه و تحلیل نحوه تعامل افراد با تبلیغات، عملکرد آگهی‌هایمان را بهبود می‌بخشیم.

سفرارشی‌سازی سرویس‌هایمان

به عنوان مثال ممکن است به مناسبت رویدادی خاص در کشور شما، یک Google Doodle در صفحه اصلی جستجو نشان دهیم.

نهادهای وابسته

نهاد وابسته نهادی است که به گروه شرکت‌های Google وابسته است، از جمله شرکت‌های زیر که در اتحادیه اروپا خدمات پی‌از فروش ارائه می‌دهند: Google Dialer Inc.، Google Payment Corp، Google Commerce Ltd و [کسب‌وکار در اتحادیه اروپا](#) بیشتر بدانید.

الگوریتم

فرایند یا مجموعه‌ای از قوانین که در اجرای عملیات حل مسئله توسط رایانه دنبال می‌شود.

حافظه پنهان اطلاعات برنامه

حافظه پنهان اطلاعات برنامه، محل ذخیره اطلاعات در دستگاه است. برای مثال، این حافظه می‌تواند به برنامه وب امکان دهد بدون اتصال اینترنت اجرا شود و می‌تواند با فعال کردن بارگیری سریع‌تر محتوا، کارکرد برنامه را بهتر کند.

ذخیره‌سازی وب در مرورگر

ذخیره‌سازی وب در مرورگر به وب‌سایت‌ها امکان می‌دهد داده‌های را در مرورگر روی دستگاه ذخیره کنند. وقتی در حالت «ذخیره‌سازی محلی» مورد استفاده قرار گیرد، باعث می‌شود داده‌های همه جلسات ذخیره شوند. این کار باعث می‌شود حتی بعد از بستن مرورگر و باز کردن مجدد آن، داده قابل بازبینی باشد. **HTML فناوری‌ای است که ذخیره‌سازی وب را تسهیل می‌کند.**

کوکی‌ها و فناوری‌های مشابه

کوکی فایل کوچکی مت Shank از رشته‌ای از نویسه‌ها است که هنگام بازدید از یک سایت، به رایانه شما ارسال می‌شود. وقتی از سایت مجددًا دیدن می‌کنید، کوکی به سایت امکان می‌دهد مرورگر شما را شناسایی کند. کوکی‌ها ممکن است تنظیمات دلخواه کاربر و اطلاعات دیگر را ذخیره کنند. می‌توانید برای رد کردن همه کوکی‌ها یا تعیین زمان ارسال کوکی، مرورگرتان را پیکربندی کنید. با این وجود برخی از ویژگی‌های وب‌سایت یا سرویس‌ها ممکن است بدون کوکی‌ها درست کار نکند. درباره **نحوه استفاده Google از کوکی‌ها** و نحوه استفاده از داده‌ها، از جمله کوکی‌ها، وقتی از سایت‌ها یا برنامه‌های شرکایمان استفاده می‌کنید، بیشتر بدانید.

دستگاه

دستگاه رایانه‌ای است که می‌تواند برای دسترسی به سرویس‌های Google مورد استفاده قرار گیرد. برای مثال رایانه‌های رومیزی، رایانه‌های لوچی، بلندگوهای هوشمند و تلفن‌های هوشمند همگی دستگاه محسوب می‌شوند.

اطلاعات قابل شناسایی غیرشخصی

به اطلاعات ثبت‌شده درباره کاربران گفته می‌شود که دیگر به کاربر خاصی مربوط نمی‌شود و اشاره نمی‌کند.

آدرس IP

به هر دستگاه متصل به اینترنت یک شماره به نام یک آدرس پروتکل اینترنتی (IP) اختصاص داده می‌شود. این شماره‌ها معمولاً بر اساس تقسیمات جغرافیایی اختصاص داده می‌شود. اغلب می‌توان از یک آدرس IP برای شناسایی کشوری که دستگاه از آن به اینترنت متصل شده است، استفاده کرد.

تگ پیکسل

برچسب پیکسل نوعی فناوری است که به منظور ردیابی فعالیت خاصی مانند تعداد بازدیدها از وب‌سایت یا زمان باز شدن رایانame، در وب‌سایت یا در متن رایانame قرار می‌گیرد. برچسب‌های پیکسل اغلب در ترکیب با کوکی‌ها استفاده می‌شوند.

اطلاعات شخصی

این اطلاعاتی است که شما به ما ارائه داده‌اید و هویت شخص شما را مشخص می‌کند، مانند نام، نشانی رایانمه یا اطلاعات صورت حساب شما یا داده‌های دیگری که می‌توانند منطقاً از طرف Google به این‌گونه اطلاعات مرتبط شوند، مانند اطلاعاتی که با حساب Google شما مرتبط شده است.

اطلاعات شخصی مهم

دسته‌ای خاص از اطلاعات شخصی است که به موضوعاتی مانند اطلاعات محروم‌انه پزشکی، ریشه‌های نژادی یا قومی، عقاید سیاسی یا مذهبی یا گرایش جنسی مربوط می‌شود.

گزارش‌های سرور

مانند اکثر وبسایت‌ها، سرور‌های ما به صورت خودکار صفحاتی را که هنگام بازدید از سایت‌های ما درخواست می‌کنید ثبت می‌کنند. این "گزارش‌های سرور" معمولاً درخواست وب شما، آدرس پروتکل اینترنتی، نوع مرورگر، زبان مرورگر، تاریخ و زمان درخواست شما و یک یا چند کوکی که احتمالاً مرورگر شمارا به طور اختصاصی مشخص می‌کند شامل می‌شود.

ورودی گزارش معمولی برای جستجوی «خودروها» به این شکل است:

- Mar/2003 10:15:32/25 - 123.45.67.89
- <http://www.google.com/search?q=cars>
- Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1
740674ce2123e969

• 123.45.67.89 «نشانی پروتکل اینترنتی» است که ISP به کاربر اختصاص داده است. بسته به سرویس کاربر، ممکن است هر بار که کاربر به اینترنت متصل می‌شود، ارائه‌دهنده خدمات نشانی متفاوتی به وی اختصاص دهد.

• Mar/2003 10:15:32/25 تاریخ و زمان پرسمان است.

• <http://www.google.com/search?q=cars> نشانی وب درخواست شده است که عبارت جستجو را شامل می‌شود.

• Firefox 1.0.7; Windows NT 5.1 مرورگر و سیستم‌عامل مورد استفاده است.

• 740674ce2123a969 شناسه کوکی متمایزی است که در اولین بازدید از Google به این رایانه خاص اختصاص داده شده است. کاربران می‌توانند کوکی‌های را حذف کنند. اگر کاربر بعد از آخرین بازدید از Google کوکی را از رایانه حذف کرده باشد، این عدد شناسه کوکی اختصاصی است که در بازدید بعدی که کاربر از طریق همان رایانه خاص از Google انجام می‌دهد به وی اختصاص داده می‌شود).

شناسه متمایز رشتہ‌ای از نویسه‌ها است که می‌تواند برای شناسایی منحصر به فرد مرورگر، برنامه یا دستگاه استفاده شود. شناسه‌های مختلف بسته به دائمی بودن، قابلیت بازنشانی توسط کاربران و نحوه دسترسی مقاومت هستند.

شناسه‌های متمایز را می‌توان برای اهداف مختلفی استفاده کرد، از جمله ردیابی کلاهبرداری و امنیت، همگام‌سازی سرویس‌های مانند صندوق ورودی رایانمه، به خاطر سپردن تنظیمات برگزیده و ارائه آگهی‌های شخصی‌سازی‌شده. برای مثال شناسه‌های متمایز نخیر شده در کوکی‌ها به سایت‌ها کمک می‌کنند محتوا را به زبان برگزیده شما در مرورگر تان نمایش دهند. می‌توانید برای رد کردن همه کوکی‌ها یا تعیین زمان ارسال کوکی، مرورگر تان را پیکربندی کنید. درباره نحوه استفاده [Google از کوکی‌ها](#) بیشتر بدانید.

در سایر پلتفرم‌ها علاوه بر مرورگرها، شناسه‌های متمایز برای شناسایی دستگاه یا برنامه‌ای خاص در آن دستگاه استفاده می‌شوند. برای مثال، شناسه متمایزی مانند «شناسه تبلیغاتی» برای ارائه تبلیغات مرتبط در دستگاه‌های **Android** استفاده می‌شود و می‌توانید در تنظیمات دستگاهتان آن را مدیریت کنید. همچنین ممکن است شناسه متمایز توسط سازنده‌های دستگاه در آن تعییه شود (گاهی به آن شناسه منحصر به فرد جهانی یا UUID گفته می‌شود)، مانند شماره **IMEI** مربوط به تلفن همراه. برای مثال، از شناسه منحصر به فرد دستگاه می‌توانید برای سفارشی ساختن سرویس ما در دستگاهتان یا تجزیه و تحلیل مشکلات دستگاه در رابطه با سرویس‌های ما استفاده کنید.